

广州市工业和信息化局

穗工信函〔2019〕1565号

广州市工业和信息化局关于开展停电赔偿 提升供电可靠性工作的通知

广州供电局有限公司：

为持续优化提升广州市电力营商环境，保护供电、用电双方的合法权益，我市将依法开展因停电造成用户损失的赔偿处理工作。现将有关工作要求通知如下：

一、根据《中华人民共和国电力法》、《电力供应与使用条例》、《供电营业规则》、《广东省供用电条例》和《广州市供电与用电管理规定》等法律、法规、规章的相关规定，供电企业因电力运行事故造成用户停电时，应当按照国家、省和市有关规定给予电力用户赔偿。

二、你公司应当依法制定停电赔偿实施细则或采取其他相关措施，明确和细化赔偿范围、赔偿标准、赔偿流程等内容，并在供用电合同中明确电力运行事故、电压质量、频率质量等责任条款，提升服务质量，提高供电能力和供电可靠性，保障用户合法权益。

广州市工业和信息化局
2019年11月29日

公开方式：主动公开

广州市工业和信息化局办公室

2019年12月2日印发
