

# 政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位:广州市信访局

网站名称	广州信访		
首页网址	http://www.gz12345.gov.cn		
主办单位	广州市信访局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4401000057		
ICP 备案号	粤 ICP 备 10019994 号-1	公安机关备案号	44010402000 358
独立用户访问总量 (单位:个)	184912		
网站总访问量 (单位:次)	301605		
信息发布 (单位:条)	总数	346	
	概况类信息更新量	2	
	政务动态信息更新量	301	
	信息公开目录信息更新量	346	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	9	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	4
		解读材料数量 (单位:条)	3
		解读产品数量 (单位:个)	1
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	否	

	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	办件量 (单位: 件)	总数	0	
自然人办件量		0		
法人办件量		0		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	21633	
		办结留言数量 (单位: 条)	19142	
		平均办理时间 (单位: 天)	33	
		公开答复数量 (单位: 条)	19142	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3	
		收到意见数量 (单位: 条)	132	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	1	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	广州信访	
		信息发布量 (单位: 条)	35	
		关注量	1700	
	微 信	名称	广州信访	
		信息发布量 (单位: 条)	44	
		订阅数	9166	
其 他	广州信访手机 APP, 信息发布量 158 条, 下载量 5403 人次。			
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 无			

单位负责人: 张锋

审核人: 路建航

填报人: 何杰舜

联系电话: 81268511

填报日期: 2019-01-03 15:01:30

备注: 1、经咨询, 我局信访业务应属于”留言办理”。 2、信访答复只对信访人本人公开。