

# 政府工作报告

——2016年5月24日在广州市天河区第八届

人民代表大会第六次会议上

广州市天河区人民政府区长 林道平

各位代表：

我代表天河区人民政府向大会作工作报告，请予审议，并请政协各位委员和其他列席人员提出意见。

## 一、“十二五”时期经济社会发展回顾

五年来，我们在市委、市政府和区委的正确领导下，在区人大、区政协的监督支持下，主动适应经济发展新常态，全力以赴稳增长、促改革、优环境、惠民生，圆满完成“十二五”规划主要目标任务，经济社会发展取得新的显著成就。

### （一）稳增长、促发展，经济实力上新水平。

**经济发展成效显著。**去年实现地区生产总值3432.8亿元，增长8.8%，总量比2010年增加1560亿元，超额完成“十二五”3200亿元的目标任务，并连续九年全市第一。经济效益显著提升，去年税收收入604亿元，增长6.2%，总量比2010年翻一番；一般公共预算收入61.8亿元，增长4.2%，总量是2010年的1.6倍。经济质量不断提高，形成了以金融、新一代信息技术、现代商贸、商务服务等四大主导产业为主的现代服务业

集群，三次产业比重为 0.04: 12.26: 87.7，产业结构进一步优化。

**平台建设取得重大突破。**着力打造天河中央商务区、广州国际金融城、天河智慧城、天河路商圈等四大发展平台，以平台聚产业、促发展。**天河中央商务区**营商环境全面优化，成功加入世界商务区联盟，创建“全国中央商务区知名品牌示范区”工作进入验收阶段，被授予粤港澳服务贸易自由化省级示范基地，辖内甲级写字楼 116 栋，面积超 1100 万平方米，其中营业收入超 10 亿元、税收超 1 亿元的楼宇 48 栋。**广州国际金融城**规划建设稳步推进，仅用 4 个多月提前完成起步区约 45 万平方米村民住宅和集体物业的征拆工作，实现了“零投诉、零上访、零强拆、零事故”。目前，起步区 28 块商业用地已出让 16 块，平安金融大厦等 7 个受地项目已开工。**天河智慧城**开发建设全面加快，完成核心区控规编制，新增科技写字楼及孵化器面积近 90 万平方米，基础设施进一步完善，全市第一个“海绵城市”建设试点——大观湿地公园已完工，注册资本 30 亿元的中移动互联网集团总部等项目落户，中移动南方基地一期等 10 个项目已建成，网易智慧谷等 14 个项目正加快建设。**天河路商圈**升级改造加快推进，组建商圈管委会和天河路商会，聘请世界 500 强企业、全球排名第一的设计及咨询公司美国 AECOM（艾奕康）开展整体策划，扎实推进灯饰、雕塑、绿化、交通优化升级和地下人行廊道建设，商圈购物舒适度和便捷性进一步提升。推动天河路商圈与国际知

名商圈结盟，创办并连续举办广州国际购物节等活动，引进 300 多个国际品牌，“十二五”期间商圈商品销售总额年均增长 23.8%，正佳、天河城和太古汇是 2015 年全市仅有的 3 家进入全国购物中心前 10 名的商场，华南第一商圈的地位进一步巩固提升。以奥体片区为核心，谋划发展文化创意产业，推动天河东部地区发展。

**转型升级卓有成效。**大力发展总部经济，坚持引资与引技引智相结合，去年引进 9 家世界 500 强企业投资项目 11 个，7 家中国 500 强企业投资项目 9 个，全区市认定的总部企业 93 家，占全市 29%；五年累计引进外资项目 1420 个，合同利用外资 64 亿美元，实际利用外资 31 亿美元，分别是“十一五”的 1.6 倍、2.5 倍和 1.7 倍。积极引导现代服务业向高端化、集群化发展，现代服务业占第三产业比重达 79.8%。移动互联网、融资租赁等新兴产业迅猛发展，形成“一基地、三园区”的移动互联网产业发展格局，成为广州战略性新兴产业发展的重要基地。

**（二）促改革、谋创新，发展活力不断增强。**

**深化改革稳步推进。**完成政府新一轮机构改革，有序推进公车制度和机关事业单位养老保险制度改革。建区以来首个政务服务中心建成投入使用，是全市第一个基于云计算技术的审批平台，全流程网办事项数和网上行政审批受理量均为全市第一。深化行政审批制度改革，在全市率先完成“三集中三到位”，实现“一

门受理、集中审批”的政务服务新模式。全面推进商事登记制度改革，在全市率先推行“四证合一、一照一码”，并在科技园区、孵化器、众创空间实现“卡位注册”、“集群注册”、“一址多照”，市场化国际化法治化营商环境逐步形成。去年新增企业 3.2 万家，增长 47%，其中注册资本超 1000 万元企业 4576 家，增长 34%，占全市 36%；目前，全区企业总数达 12.1 万家，是 2010 年的 2.3 倍。深化“村改居”管理体制改革，从 2015 年起，在 5 年内逐步承接“村改制”公司承担的治安管理、环卫保洁、道路维护等职能，减轻“村改制”公司社会负担。初步建成“村改制”公司“三资”交易及监管平台，自 2014 年 7 月 1 日上线运行以来，累计交易 5336 宗，总金额 64.4 亿元，增值 13.5 亿元，成交额和增值额均居全市第一。健全“村改制”公司管理制度，出台“农转居”劳动力职业技能提升三年行动计划，对村干部和村民开展学历、履职能力和职业技能培训，“村改制”公司运作渐趋规范。

**创新发展势头良好。**实施创新驱动发展战略，出台“1+1+8”产业扶持和科技创新系列政策。积极打造创新平台，成功争取省部共建综合性创业孵化（实训）示范基地落户，建设天河远洋“新三板”孵化培育基地，推进低效闲置的村集体物业和旧厂房改造为平价高效的创新孵化器，去年新增市级登记孵化器 14 家，累计 30 家，总量全市第一；6 家创客空间纳入国家级孵化器管理支持体系，占全市 43%。大力培育高新技术产业，全区高新技术

企业 530 家，占全市 28%。2014 年、2015 年分别有 3 家和 6 家企业被美国《快公司》评为该年度中国创新公司 50 强，分别占全市的 38%、46%。大力发展科技金融，成立政府投资引导基金，去年新增“新三板”企业 26 家，累计 34 家，占全市 24%，新增广州股权交易中心企业 301 家，累计 525 家，总量全市第一。加大知识产权创造和保护力度，专利申请量、授权量连续十年位居全市第一。

**基层治理不断创新。**在全市率先探索建立基层治理“五个一”长效管理机制，促进社会治理体系和治理能力现代化。推广车陂街试点经验，全面推开“一支队伍管执法”综合执法改革，在不改变法定执法主体、不改变法定执法程序、不增加执法人员编制的原则下，以“公安+城管”综合执法力量为主，融合相关行政执法力量，通过建立“前台共管，后台分流”的工作机制，提高执法效率。目前，21 个街道全部建立综合执法大队。推进社区网格化服务管理，将全区划分为 2337 个基础网格，在此基础上再整合形成环卫保洁、城管执法、消防安全、治安管理等若干专业网格，并依托网格化服务管理信息系统，将社会管理、政务管理、治安管理等事项统筹纳入网格化管理。以社区专职工作人员和出租屋管理员为主，分步整合街道编外人员并将管理权限下放到街道，组建专职网格员队伍，实现网格化社会服务管理全覆盖。

**（三）抓基础、优环境，城区品质日益提升。**

**突出规划引领功能。**加强空间布局和城市功能研究，不断提高土地利用效率。在全市率先建成“三规合一”决策支持平台，并在此基础上率先建设“多规融合”决策支持平台，实现了国土、规划和经济空间“一张图”动态管理。在全市率先启动功能片区土地利用总体规划编制，腾挪建设用地 5.37 平方公里，被授予“全国国土资源节约集约模范区”。大力推进“城中村”改造，改造数量全市最多，其中，林和村改造顺利完成，潭村复建房已封顶，洗村首期复建房即将封顶，棠下新墟复建房已开工，新塘、新合公司改造历经 5 年，终于通过公开招标成功引进改造合作企业并已开工。

**基础设施日益完善。**完成《天河区交通发展规划（2013-2030 年）》编制，确定“八纵九横”主干路网并加快建设，临江大道南方面粉厂段、猎德大道北延线天河北路节点、花城大道东延线（首期）潭村立交等相继通车，柯木塱南路、华观路西段、华观路-科韵路节点工程等正加紧推进。在全市率先完成地铁 21 号线、6 号线二期征拆交地任务，并成功争取地铁 21 号线增设智慧城站点。建成车陂涌水闸、潭村涌水闸，完成猎德涌升级改造、大观路排水改造及猎德涌、车陂涌、棠下涌清淤工程，解决岗顶、暨大片区、天河立交等重点地区“水浸街”问题。

**城区环境干净整洁、平安有序。**在全市率先开展“干净整洁、平安有序”城区环境整治工作，以标准化制度化促进城市管理的

精细化品质化。全面推行环卫保洁标准化、机械化，实行分级分类环卫保洁，全面落实 16 小时保洁，重点区域实行 20-24 小时保洁。推动垃圾分类定时定点投放和餐饮垃圾统一收运，在全市率先实现主干道垃圾收集点围蔽和人行道定期清洗。按照“海绵城市”理念，推进市政设施管养建设，开展主干道、重点区域绿化升级改造，全面完成高快速路及国省道“净化绿化美化”景观整治，打造“花城、绿城”。提高建筑工地管理标准，率先完成施工围蔽升级改造和洗车槽、洗车池标准化改造。率先建成“无燃煤区”，并获评全市唯一的优秀环保工作范例奖，率先开展企业锅炉“油改气”和创建“扬尘污染控制示范区”工作，2014 年以来环境空气质量综合指数连续两年位居中心城区第一。加强城市综合管理，严查严控违法用地和违法建设，集中整治“六乱”、“五类车”，五年累计拆除违法建设 164 万平方米，整治“六乱”135 万宗，查扣“五类车”5.5 万辆。在全市率先开展公厕升级改造，免费配备厕纸和洗手液等，启动并完成 48 家农贸市场升级改造。推进“城中村”、专业批发市场安全隐患整治，在全市率先引进三大运营商，全面推进 22 个“城中村”“三线”整治。深化“平安天河”建设，打造立体化社会治安巡逻防控体系，2014 年在全市社会治安综合治理暨创建平安工作考核中排名第一，2015 年全区刑事治安警情下降 5.3%，案件类警情总量从 2012 年的近 5 万起下降至 2015 年的 3.7 万起，群众治安满意度持续提高。加大安全生产监

管和执法力度，全区未发生较大安全生产事故。

**（四）兜底线、强保障，民生福祉不断提升。**

**民生实事全面兑现。**五年来，全区民生和各项公共事业支出达 249.7 亿元，办理民生实事 42 件，切实解决一批关系群众切身利益的问题。去年十件民生实事全部兑现，突出解决特殊人群救助、就业、食品安全、教育、医疗、交通出行等民生热点问题。坚持创业带动就业，成功扶持创业人员 3023 人，带动就业 5.5 万人，特困失业人员、“零就业”家庭 1 人以上就业率 100%，90%以上社区成为“充分就业社区”。稳步提高社会保障水平，完善医疗服务体系，社区卫生服务机构网络 100% 覆盖，实现了 15 分钟医疗服务圈。

**底线民生保障到位。**从 2013 年开始，围绕残疾人、散居孤儿、“三无”老人、双特困户、失独家庭等，制定并实施“爱心天河”三年行动计划。2014 年，在全市率先实现残疾人就业、教育、家庭无障碍改造“三个 100%”，经验在全省、全市推广。提高困难群体生活补助标准，在全市率先出台计划生育家庭特别扶助办法，扶助标准最高比市提高 400 元，实现残疾学生和困难家庭子女就读补助和奖励全覆盖，实现有就业能力和就业意向低保户、低收入困难家庭 1 人就业率 100%。渔沙坦和柯木塿供水加压站先后建成供水，解决了东北部 22 万多人的饮水问题。

**社会事业全面发展。**大力发展教育事业，新开办 28 所公办

幼儿园，天河外国语学校、天府路小学翠湖校区等建成投入使用，中、高考成绩多年名列全市前茅，2015年获评“全国传统文化与新课改示范区”。大力发展医疗卫生事业，与暨大附属第一医院等建立医联体，推进东北部三甲医院建设，加快区人民医院、区妇幼保健院等区属公立医院改造，珠吉街吉山社区卫生服务站成为全市唯一一家“医养护融合”试点单位，2015年突发公共卫生事件应急管理考核位居全市第一。持续完善社会保障体系，全市区属养老机构中床位最多的区第一老人院在去年开工建设，日间托老服务中心实现全区全覆盖。天河公园建成为全国首个“爱心公园”，区儿童公园建成开园。连续举办广州乞巧文化节，天河区文化艺术中心、乞巧博物馆等文化设施相继完工。对口帮扶梅州平远、兴宁、清远连山、增城正果和对口支援贵州罗甸、重庆巫山，兴宁帮扶工作考核获评全省最高分，区协作办获评“全国社会扶贫先进集体”。“双拥”工作连续5次获评“全省双拥模范区”，人口和计划生育工作连续12年获省表彰。人民武装、妇女儿童、外事侨务、对台、民宗、民防、审计、档案、地方志等各项事业都取得了长足进步。

**（五）转作风、提效能，政府运行规范高效。**

**全面推进依法行政。**坚持向区人大报告工作，向区政协通报工作，自觉接受监督。认真执行区人大及其常委会决议，做好人大代表议案、建议和政协提案的办理，五年来办理人大代表建议

517件、政协提案492件，办复率100%。健全重大行政决策合法性审查机制，落实法律顾问制度，政府各职能部门、街道和所有社区100%配备法律顾问。推进“法治天河”建设，顺利通过省、市“六五”普法验收，荣获国家和省法治区创建活动先进单位。

**着力转变工作作风。**扎实开展党的群众路线教育实践活动和“三严三实”专题教育，大力整治“四风”，着力解决“不严不实”问题，以良好作风推动工作落实。五年来，妥善化解了天河谷裕市场和白云农批市场纠纷、蟾蜍石土地纠纷等信访维稳积案难案，消除了天河北路商旅项目塔吊近10年的重大安全隐患，解决了珠江沿岸天河段7个非法经营码头近10年违规排放余泥问题，困扰华观路西段工程近8年的环评问题，以及一大批“村改制”公司股东群众反映的集体物业经营等问题。解决天河科技园10多年来多个涉及村民征地补偿的遗留问题，累计返还村留用地130多亩、涉及资金约4亿元；在金融城建设中一并为棠下、石东、车陂村补回集体物业面积约15万平方米，解决了3个村近10年来的历史遗留问题。从去年下半年开始，对困扰20多年的沙河地区服装市场混乱问题进行整治，目前已取得初步成效。

**切实加强廉政建设。**锲而不舍落实中央“八项规定”精神，坚决纠正“四风”，加强行政监察，建立重点项目监察长效机制，优化“民情速递”监督曝光平台，大力推进党风廉政建设和反腐败工作。推行权力运行公开，深化“三个执法”、“三个信访”工作，创

建省纪委监委监察厅规范基层行政执法行为示范区，在全市率先公布权力清单、实现行政执法电子监察全覆盖。

各位代表，过去五年取得的成绩显著，来之不易。这是市委、市政府和区委科学决策、正确领导的结果，是区人大、区政协和社会各界有效监督、鼎力支持的结果，也是全区干部群众同心同德、艰苦奋斗的结果。在此，我代表区政府，向全区人民、驻区解放军和武警部队官兵、各民主党派、人民团体以及所有关心、支持天河发展的社会各界人士致以崇高的敬意和衷心的感谢！

同时，我们也清醒看到存在的问题，主要是：辖区内高校和科研院所科技资源整合利用不够，创新合作的有效机制还没有建立，产学研相结合还有很大的提升空间；区域发展不平衡，道路等市政基础设施和教育、医疗等公共服务配套不足、分布不均，交通拥堵严重；城市管理长效机制有待进一步健全，精细化、品质化水平有待提高；政府职能转变、作风建设还有待加强，一些工作人员的服务态度和服务方法有待改善等等。对此，我们必须高度重视，加以解决。

## 二、“十三五”时期的主要目标和任务

根据《中共天河区委关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》，我们编制了《天河区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要（草案）》，提交大会审议。

“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜阶段。从国际国内

层面看，世界经济在深度调整中低位徘徊，影响发展的不稳定不确定因素增多。我国经济发展处于“三期叠加”阶段，经济增长新旧动能正在转换中，下行压力依然较大，但经济发展长期向好的基本面没有变，特别是国家着力加强供给侧结构性改革，大力实施创新驱动发展、全面深化改革、“一带一路”、“互联网+”等重大战略，为经济发展注入新动力。中央时隔 37 年召开城市工作会议，必将推动我国城市发展迈向现代化建设的新阶段。从广州发展层面看，我市以“三中心一体系”和国家创新中心城市为导向，着力建设“三大战略枢纽”，优化提升“一江两岸三带”，打造“黄金三角区”，将成为经济发展新的动力源和增长极。天河作为广州国家中心城市的核心区，在广州建设“三大战略枢纽”中占据重要位置，又拥有“黄金三角区”的两个重要支撑，科技创新的人才、技术、资本等要素集聚，产业和市场等优势明显，投资贸易和生活服务便利化水平不断提升，为我们持续发展提供了有力支撑。因此，“十三五”时期，我区仍处于大有作为的重要战略机遇期，我们必须紧紧抓住。

“十三五”期间政府工作的总体要求是：全面贯彻党的十八大、十八届三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，以“四个全面”战略布局为统揽，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，主动适应和引领经济发展新常态，在广州建设“三中心一体系”、“三

大战略枢纽”和“一江两岸三带”中找动力，充分发挥“黄金三角区”的支撑作用，以深化改革释放发展活力，以创新驱动增强内生动力，打造“干净整洁、平安有序”环境，提升城区品位，增进民生福祉，建设现代服务核心区、创新创意引领区、生态宜居样板区、幸福共享示范区，推动国家中心城市核心区建设全面上水平、各项事业发展走在前列，努力成为广州经济社会发展的排头兵和领军者。

今后五年经济社会发展的主要目标是：经济保持中高速增长，到2020年GDP达到5000亿元左右，城市居民人均可支配收入与经济发展同步增长，力争2017年提前实现全区GDP和城市居民人均收入比2010年翻一番。

实现上述目标，必须认真贯彻区委八届九次、十次全会精神，重点抓好以下工作。

——着力打造现代服务核心区。以集聚总部经济和价值链高端环节为目的，构建“4+X”现代服务业集群。抓住我市建设“三大战略枢纽”和推进“黄金三角区”融合发展的机遇，推动形成天河中央商务区和天河智慧城“双城驱动”、科技创新带和文化创意带“双带联动”的产业布局，高水平打造“一江两岸三带”天河段，营造市场化国际化法治化营商环境，打造现代服务业发展高地。

——着力打造创新创意引领区。大力实施创新驱动发展战略，打造广州建设国家创新中心城市的核心节点。推动以天河北

为起点，经石牌、五山高教区，向东北延伸至天河科技园形成科技创新带，加快发展新一代信息技术等科技产业。推动以国际金融城为起点，沿科韵路南段，向东北延伸至奥体片区形成文化创意带，重点发展影视创作、网游动漫、网络音乐、广告传媒等创意产业。

——**着力打造生态宜居样板区。**坚持区域协调发展，运用好“多规融合”决策支持平台，统筹城区规划建设。加快推进以道路为重点的城市基础设施建设，构建“八纵九横”快速主干路网。推动“海绵城市”建设、绿化升级、河涌截污和“城中村”改造，推广光伏发电等新能源利用。深入推进“干净整洁、平安有序”城区环境整治工作，提升城市管理标准化、精细化、品质化水平。

——**着力打造幸福共享示范区。**完善社会保障网络，进一步加强对残疾人、“三无”老人、低保、低收入等困难群体的生活和就业帮扶，筑牢民生保障底线。持续加大对教育、卫生、文化等各项社会事业的投入，构建均衡优质教育体系，提升公共医疗卫生服务能力，推动公共服务均等化，使群众在共建共享发展中有更多获得感。

### **三、2016 年工作安排**

今年，是“十三五”的开局之年，是全面建成小康社会决胜阶段的关键之年。做好今年工作，责任重大。我们要切实增强使命感、责任感，开拓创新，狠抓落实，坚持发展是第一要务，围绕

广州“三中心一体系”、“三大战略枢纽”和“一江两岸三带”建设，充分发挥“黄金三角区”集聚作用，构建高端高质高新现代产业新体系，推动经济社会发展全面上水平，为实现“十三五”规划目标任务开好局、起好步。

今年经济社会发展的主要预期目标是：地区生产总值增长8%左右，一般公共预算收入与经济社会发展水平相适应、与财政政策相衔接，城市居民人均可支配收入与经济增长基本同步。要实现上述目标，重点抓好五个方面工作：

**（一）以转型升级为主线，再攀经济发展新高峰。**

适应引领经济发展新常态，在需求侧和供给侧两端发力、转型升级，创造新供给、释放新需求，推动实现高质量、有效益、可持续的发展。

**拓展区域发展空间。**把平台建设作为加快发展的主引擎，构建“双城驱动、双带联动”的产业布局。抓紧开展天河中央商务区从形象到品质的整体优化提升，完成“全国中央商务区知名品牌示范区”创建，发挥粤港澳服务贸易自由化示范基地作用，汇聚高端要素，打造国际一流的中央商务区。加快广州国际金融城建设，推进起步区基础设施、受地项目和村民复建房建设，配合做好二期控规编制和东区的土地收储，争取引入更多银行、保险、证券等机构，强化总部和金融集聚功能。推动天河智慧城产业、环境“双提升”，加快完善道路等基础设施，

推动中移动南方基地二期、中移互联网集团总部、网易智慧谷等项目建设，打造创新创业总部集聚区。加快推进科技创新带、文化创意带建设，充分发挥石牌、五山高校的优势，推动产学研融合和协同创新，做好航天奇观土地储备和出让，推动南方广播影视创业基地和中兴通讯广州研究院等项目落地。推进天河路商圈道路、整体景观升级改造和首期地下连廊建设，启动岗顶段二层连廊可行性研究，不断优化商圈空间景观和购物环境，加快引入国际精品运营商、国际品牌旗舰店，提升商业业态。

**构建现代产业集群。**大力发展现代服务业，以产业链供应链价值链集聚高端要素，做优做强金融、新一代信息技术、现代商贸、商务服务等四大主导产业，打造高端高质高新现代产业体系。大力发展消费金融、科技金融、跨境金融、绿色金融、文化金融等特色金融，推动融资租赁、股权投资等新兴金融发展壮大。大力发展移动互联网、大数据、云计算等新一代信息技术产业，培育生物工程和文化创意等新兴产业。大力发展电子商务，积极推动大型传统商贸载体、专业批发市场向“互联网+”、展贸式专业批发市场转型升级。

**发展壮大总部经济。**把握粤港澳服务贸易自由化、北京非首都功能疏解等机遇，围绕总部、金融、科技开展招商，瞄准世界 500 强、中国 500 强和行业龙头企业，推动设立区域

性总部、结算中心、共享服务中心等。完善委托招商等模式，加强与产业园区、中介机构、商务楼宇等联合招商。建立严谨贴心务实的定期跟踪机制，促进项目尽快落地或扩大投资。引导辖内现有企业扩大投资或新设项目，支持重点企业分支机构逐步发展成区域性总部。

## （二）以改革创新为抓手，培育经济增长新动力。

大力实施创新驱动发展战略，努力打造国际科技创新枢纽的重要增长极，坚定不移推进重点领域和关键环节改革，通过改革创新破除发展障碍、增续内生动力。

**大力提升创新驱动发展能力。**加快创新载体建设，积极实施科技企业孵化器“三倍增”计划，推进省部共建综合性创业孵化（实训）示范基地等项目建设，加速“村改制”公司集体物业、旧厂房、传统批发市场升级改造，建设一批低成本、便利化、全要素、开放式的众创空间。大力发展科技金融，出台创投人才奖励政策，吸引天使投资、风险投资等创投基金聚集天河，打造全市首个创投基金聚集区。发挥天河创业投资引导基金作用，支持企业通过“新三板”和股权交易等资本市场实现快速发展。完善和落实“1+1+8”产业扶持和科技创新系列政策，发挥企业创新主体作用，实施高新技术企业培育计划，扶持、引进一批掌握核心技术或创新商业模式的科技龙头企业。加强国际科技合作，支持引进国外技术成果并在天河落地转化。加强

与辖内高校及科研院所合作，引导科技成果与企业对接，促进科技成果转化。加强知识产权保护，促进产业联盟和行业联盟发展。加快天河人才港建设，继续举办“天英汇”创新创业大赛，吸引一批优秀企业、创业团队和高端人才落户。

**深化重点领域改革。**继续简政放权，严控新设行政审批，清理非许可审批，推行行政审批标准化，进一步减少和规范本级政府行政审批事项，清理规范行政审批中介服务。推行政府工作部门权责清单制度，进一步明确职责权限，深化事业单位分类改革，提高公共服务供给能力。深化商事登记制度改革，加快推行电子营业执照，实现企业注册全程电子化登记管理，在珠江新城区域试点银行网点开设注册登记受理窗口，进一步放松对企业名称、住所、经营范围等事项的管制，扩展“卡位注册”、“集群注册”、“一址多照”适用范围，推广落实国家工商总局授予我区外商投资企业登记管理权的便利政策，打造市场化国际化法治化营商环境。健全政府预算体系，建立跨年度预算平衡机制，规范财政专项资金管理，盘活财政存量资金，提高财政资金使用效益。深化区属国有企业负责人薪酬制度改革，推进区属经营性资产统一监管。继续推进“村改居”管理体制变革，减轻“村改制”公司社会职能负担。进一步完善“村改制”公司“三资”和财务监管，推进“村改制”公司班子能力建设，提升“村改制”公司治理水平。

**创新基层社会治理。**推动“干净整洁、平安有序”工作与基

层社会治理有机结合，健全“五个一”长效管理机制。深入探索将“一支队伍管执法”等特色工作与网格化相结合的基层社会治理模式，逐步实现城市管理、政务管理、警务管理、社会管理有机融合。加快社区网格化服务管理信息系统和指挥平台建设，完善区、街两级网格化服务管理中心，提升网格化服务管理水平。深入实施“一支队伍管执法”，进一步完善运行机制和管理制度，打造权责清晰、运转高效的综合执法体系，提高执法力量整合效能。

### （三）以宜居宜业为目标，绘就美丽天河新画卷。

坚持绿色发展理念，以建设全国城市管理最优城区为目标，打造“干净整洁、平安有序”城区环境，提升城市品质。

**完善城区基础设施。**以交通路网建设为重点，加快基础设施建设，完善“八纵九横”主干路网，加快临江大道东延线、广州大道拓宽工程、华观路西段以及马场路-海洲路隧道、车陂路-新滘东路隧道、体育东路人行隧道等重点项目建设，打通断头路、瓶颈路。大力整治交通黑点，重点开展沙河地区交通综合整治，推动先烈东路、濂泉路等道路交通改造。加快地铁6号、11号、13号、21号线天河段项目建设，完善广州东站、天河客运站等交通枢纽功能。打造公共自行车慢行系统，启动首期200余个自行车投放站点建设。大力完善电力基础设施，协助推进美林等9个变电站建设。

**打造“干净整洁、平安有序”环境。**以建设全国城市管理最优城区为目标，推动“干净整洁、平安有序”工作继续向“城中村”、内街内巷、物业小区、单位大院、校园等纵深推进，健全标准化、精细化、常态化管理机制。保持市容干净整洁，提高环卫保洁机械化水平，建立完善市政基础设施维护机制，提升公厕管养水平，逐步实现生活垃圾定时定点分类投放。推进黄埔大道、花城大道等主次干道绿化升级。实施“水更清”、“城中村”截污等项目，推动大观净水厂建设，继续推进猎德涌、车陂涌、棠下涌等截污工程，实现河涌水质持续好转。加大环保执法力度，巩固“无燃煤区”和企业锅炉“油改气”创建成果，深入创建“扬尘污染控制示范区”，持续改善生态环境质量。加强综合执法，大力整治“六乱”和“五类车”，严控违法建设。加快银河、前进等“城中村”安全隐患整治，稳步推进沙河、棠东等社会治理综合整治。继续推进农贸市场升级改造，全面完成“城中村”“三线”整治，打造“光网示范区”。开展“食品安全年”活动，建立覆盖全过程的食品安全监管制度，推进国家食品安全城市和食品药品安全示范街区创建工作。开展重点产品打假、打私专项行动，进一步规范市场秩序。加大《安全生产法》的宣传教育，落实安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”要求，抓好重点领域隐患排查整治和安全监管，预防和遏制较大事故。完善立体化社会治安防控体系，重拳打击

多发性侵财犯罪活动，推动区监所建设。

**加快城区更新改造。**深入推进“多规融合”支持平台的应用，高起点编制各项规划，优化土地利用空间布局。根据省市最新出台的政策，制定我区城市更新实施意见，加快推进潭村、洗村、棠下新墟以及新塘、新合公司等改造工作，推进吉山等有较强改造意愿的城市更新片区改造工作，指导推进广弘控股等国有旧厂房、村级工业园升级改造，进一步提升城区环境，优化产业结构和人口结构。

**（四）以共建共享为核心，描绘幸福天河新蓝图。**

坚持民生是指南针，补齐教育、医疗等民生短板，不断提高优质公共服务供给水平，让人民群众共享发展成果。

**继续办好十件民生实事。**一是促进创业就业。二是完善基层公共设施建设。三是完善教育配套保障。四是优化城区生态环境。五是加强学校食品安全监管。六是开展“城中村”“光纤入户”工程。七是强化公共安全保障。八是提升农贸市场环境。九是优化基层医疗卫生服务。十是推动文化体育惠民。

**大力发展社会事业。**提升教育事业发展水平，抓好普惠园和高品质幼儿园建设，加快中小学校布点规划和新改扩建工作，推动五大学区建设，解决中央商务区、金融城周边区域义务教育学位紧张问题，促进义务教育均衡优质发展。推进执信中学天河校区建设，打造中小学主题校园，擦亮特色学校品

牌。完善医疗卫生服务体系，推进医联体、分级诊疗等机制建设，继续做好市“医养护融合”试点工作，加快推进东北部三甲医院建设、区妇幼保健院升级改造、区人民医院改扩建，提升中医药服务能力。加快区新图书馆选址和新少年宫建设，擦亮广州乞巧文化节、“尚天河”等文化品牌，提高基层文化站规范化水平。推进军民融合深度发展，实现应急信息系统共享，强化全民国防观念，持续争创“全省双拥模范区”。继续做好人口计生、妇女儿童、外事侨务、对台、应急、民宗、民防、档案、地方志等工作。

**完善社会保障体系。**突出抓好重点困难群体就业援助，大力开发公益性岗位，积极帮扶参战复退等就业困难人员就业。培育公共创业服务平台，推动创业带动就业。实施“农转居”劳动力职业技能提升三年行动计划，分类分批对辖内有就业能力及培训意愿的“农转居”劳动力进行培训。完善为老服务体系，实施老年人家庭及居住区公共设施无障碍改造，推动区居家养老服务示范中心建成并投入使用，力争区第一老人院年内完工。深化“爱心天河”建设，推进残疾人小康进程，健全最低生活保障与教育救助、医疗救助等衔接机制，探索实施前置救助和资助性救助。实施精准扶贫，帮助梅州兴宁、清远连山、增城正果、贵州罗甸、重庆巫山等对口帮扶地区脱贫奔康。

**（五）以依法行政为重点，开创政府建设新局面。**

把政府工作纳入法治轨道，用法治思维和法治方式履行职责，加快建设法治政府、服务政府、廉洁政府。

**建设法治政府。**依法行使权力、制约权力、监督权力，不断健全依法决策机制，实现政府活动全面纳入法治轨道。认真执行区人大及其常委会各项决议和决定，切实做好人大代表议案、建议和政协提案办理工作，自觉接受人大、政协和社会的监督。出台重大行政决策风险评估办法，提升重大行政决策科学化、民主化和法治化水平。

**建设服务型政府。**推进“互联网+”政务应用建设，提升网上办事大厅服务效能。坚决取消各类无谓证明和繁琐手续，方便市民群众办事。完善 12345 服务热线首接制度，建立承办单位自我联办机制，提升热线服务质量。推进法律援助体系建设，建立军人军属法律援助工作站。

**建设廉洁政府。**切实落实“三严三实”要求，持之以恒贯彻中央“八项规定”精神，坚决纠正“四风”，坚决整肃庸政懒政怠政行为。强化权力运行监管，落实重点项目、重点领域、重点人员廉政风险防控和监督检查机制，减少权力寻租空间，铲除滋生腐败土壤。编制、公布权责清单并动态调整，推行政府绩效管理。认真落实党风廉政建设主体责任，不断推动党风廉政建设向基层延伸，坚决纠正侵害群众利益的不正之风，坚定不移惩治腐败。严格控制机构编制，落实上级减编控编任务。

各位代表，时代赋予重托，奋斗铸就辉煌。让我们按照市委、市政府的决策部署，在区委的正确领导下，在区人大和区政协的监督支持下，精准决策、敢当善治、求真务实，以当好广州经济社会发展排头兵、领军者的责任感和使命感，奋力开创天河发展新辉煌！

## 附件 1

# 2015 年十件民生实事完成情况

<b>一、加强食品药品安全检验</b>	圆满完成 72 家食品生产企业、24 个品种抽检，产品抽检覆盖率 100%。完成 1 家药品生产企业、3 个品种抽检，抽检覆盖率 100%。完成重点经营主体、重点产品、重点环节抽检 4000 批次，任务完成率 100%。完成快速检测 2317 批次（目标 1000 批次）。
<b>二、保持就业稳定</b>	全区城镇登记失业人员实现就业 12772 人，就业率 74.7%（目标 70%）。实现“零就业”家庭 1 人以上就业率 100%。实现“充分就业社区”达标率 90.38%（目标 85%）。
<b>三、提高特殊人群救助水平</b>	发放失独家庭、残疾人家庭困难扶助金逾 1019 万元，受惠 489 人。发放散居孤老特别扶助金 31.92 万元，受惠 266 人次。为贫困家庭购买灭火器材（消防应急包）1500 套，已配发 646 户（目标 646 户）。
<b>四、完善医疗服务体系</b>	加强慢性病防治服务，将高血压患者 5.1 万名（目标 5 万名）、糖尿病患者 1.9 万名（目标 1.5 万名）纳入规范化管理。构建区域医疗联合体模式，区卫生和计划生育局与暨南大学附属第一医院正式签订合作协议，南方医科大学附属第三医院与东北部地区民营医疗卫生机构签订共建医联体协议书。社区卫生服务中心全年门诊共 790307 人次，同比增长 43%，为老年人提供免费体检 31477 人(目标 3 万人)。区人民医院住院大楼部分楼层已投入使用，门诊大楼工程已启动，计划于 2016 年 7 月封顶，2016 年 12 月竣工。

<p><b>五、试点推进“城中村”消防和治安隐患整治</b></p>	<p>推进“城中村”消防隐患整治，排查“三小”场所、“住改仓”、“三合一”等场所 1.4 万余家，整改隐患 6600 余处，改造消防车道 50 条，新增消火栓 268 个。试点推进“城中村”围院式管理，完成石牌村 285 栋出租屋智能门禁系统建设任务，完成棠下村第一期 59 栋 1823 套出租屋围院式管理试点工作。推进社会治安视频监控系统建设，全面完成 4G 项目（新建 1200 个高清摄像头）和非 4G 项目（升级 1368 个高清摄像头，重新租赁 3618 个标清摄像头、改造 22 个派出所监控室、1 个视频监控运维中心）建设任务。</p>
<p><b>六、改善交通出行环境</b></p>	<p>及时调整群众反映强烈、影响出行的公交线路或公交站点 10 条。完成天河儿童公园站、天河儿童公园北门站站名变更工作。新建公交候车亭 19 个。完成天河路商圈 6 个点位停车诱导系统建设任务。</p>
<p><b>七、丰富基层群众文化体育生活</b></p>	<p>全年安排群众文化活动 1029 场（目标 500 场），安排艺术进社区、进企业、进校园活动 226 场（目标 10 场）。完成天河区文化艺术中心室内装修设计招标工作，同步推进信息化项目建设工作。开展天河区文化艺术中心、广州乞巧文化博物馆运营管理课题研究，形成相关调研报告。新建全民健身路径 20 条（目标 20 条），新建篮球场 4 个（目标 4 个），更新维护全区健身路径 278 条。</p>

<p><b>八、落实管道燃气三年倍增工作计划</b></p>	<p>累计完成管道燃气新覆盖用户 4.76 万户（目标 4.53 万户），覆盖完成率 105%；红线外主干管工程完成 20.52 公里（目标 20.4 公里），主干管完成率 100.6%。圆满完成了市城管委下达给我区的管道燃气用户发展指标任务。</p>
<p><b>九、推进教育配套设施建设</b></p>	<p>新开办天河外国语学校珠江新城校区、天府路小学翠湖校区，圆满完成棠德南小学（原电大校区）改造任务。推进主题校园建设，完成 10 所学校绿化升级改造工作。</p>
<p><b>十、完善儿童游乐场所和设施建设</b></p>	<p>圆满完成区儿童公园一期工程的建设任务，顺利开园，儿童活动设施均已投入使用。印发《天河区儿童游乐设施社区化建设工作方案（2015-2019 年）》，圆满完成 3 个试点社区儿童游乐设施建设任务。</p>

附件 2

## 2016 年十件民生实事

<b>一、促进创业就业</b>	组织创业培训及创业辅导 1000 人次以上，培训辖内“农转居”劳动力 2700 名，举办各类公益性招聘会 100 场以上，资助劳动力技能晋升培训 6000 人，全区城镇新增就业人数 2.5 万以上，帮扶 1 万名城镇登记失业人员实现再就业。
<b>二、完善基层公共设施建设</b>	全面普查区内社区各类公共设施，每个街道选取 1 个社区，试点推进社区老年人活动场所、文体娱乐设施等各类公共设施维护、利用和改造，强化社区闲置资源利用，为社区居民提供优质、便利、精细化服务。
<b>三、完善教育配套保障</b>	完成南兴花园配套小学的建设接收，新开办元岗小学分校区；对原员村六小实施维修改造，新开办昌乐小学分校区。开展“阳光助学”活动，为全区工会系统符合助学条件的困难职工子女发放相应的助学金。
<b>四、优化城区生态环境</b>	率先在全市建成“扬尘污染控制示范区”，推进区域大气环境质量明显提升。在辖内市政道路、综合公园、公共绿地种植开花乔木，并打造天河公园、燕岭公园、天河体育中心 3 个公共绿地赏花景点。

<p><b>五、加强学校食品安全监管</b></p>	<p>升级改造学校集体食堂视频监控 175 家；新增学校集体食堂安装食品安全监控终端设备 215 家，其中接入天河区食品药品安全智慧监管应急指挥中心 160 家；新增接入配送单位视频监控 14 家。</p>
<p><b>六、开展“城中村”“光纤入户”工程</b></p>	<p>全面实施“城中村”“三线”整治，对区内车陂、石牌、棠下、棠东等 22 个“城中村”进行“光进铜退”光纤化改造。</p>
<p><b>七、强化公共安全保障</b></p>	<p>实现全区案件类警情稳中有降、全年破案率高于 2015 年，进一步提升群众安全感和满意度。</p>
<p><b>八、提升农贸市场环境</b></p>	<p>全面推进全区农贸市场升级改造工作，年内完成 80% 以上农贸市场升级改造任务。完成 64 个农贸市场食品安全检查室升级改造工作。</p>
<p><b>九、优化基层医疗卫生服务</b></p>	<p>实现辖内育龄妇女常见病普查普治例数由原有 4830 例提高到 6000 例。为辖内“老养残”（精神残疾一二级；供养者为 70 岁以上老人）家庭提供入户“门诊”及“康复指导”，前移预防关口，落实治疗康复措施。落实家庭医生责任制，实现家庭医生签约服务在辖区社区卫生服务机构全覆盖。</p>
<p><b>十、推动文化体育惠民</b></p>	<p>全年免费安排社区文化活动 500 场，更换辖内全民健身路径 60 条，维护辖内全民健身路径 278 条。</p>

## 附件 3

# 名词解释

1. **海绵城市**：城市能够像海绵一样，在适应环境变化和应对雨水带来的自然灾害等方面具有良好的“弹性”，下雨时吸水、蓄水、渗水、净水，需要时将蓄存的水“释放”并加以利用。国际通用术语为低影响开发雨水系统。

2. **一基地、三园区**：“一基地”是指广州市政府认定的“广州市战略性新兴产业（移动互联网）基地”，“三园区”是指广电平云广场、羊城创意产业园和广东国家数字出版基地等三个移动互联网产业集聚区。

3. **三集中三到位**：“三集中”是指审批部门行政审批职能向一个科室集中；承担审批职能的科室向区政务服务中心集中；行政审批事项向区行政审批系统平台集中。“三到位”是指行政审批事项进驻区政务服务中心到位；对承担审批职能的科室授权到位；电子效能监察到位。

4. **四证合一、一照一码**：“四证合一”是指将组织机构代码证、国税登记证、地税登记证和工商营业执照合一，向企业颁发加载统一社会信用代码的营业执照。“一照一码”是指营业执照上不再标注营业执照注册号、组织机构代码、税务登记证号和刻章许可证号，只标注统一社会信用代码。

5. “卡位注册”、“集群注册”、“一址多照”：“卡位注册”是指在区域内同一办公地址有多个经营者，提供集中办公场所的单位突破对住所需独立封闭的物理空间间隔的限制，采取排位编号等方式区分各经营者的办公卡位，每一办公卡位登记为一家企业住所的注册登记模式。“集群注册”是指在同一区域内多个企业以一家企业的住所地址作为自己的住所登记，并由该企业提供住所托管服务，组成企业集群的登记注册模式。“一址多照”是指一个地址被两家或多家企业依法登记为公司住所，不受企业间须有投资关联关系的限制。

6. 三资：指村集体经济组织的资金、资产、资源。

7. “1+1+8”产业扶持和科技创新系列政策：第一个“1”为统筹全区产业政策的总体实施意见，第二个“1”为专项资金管理办法，“8”为8项产业政策，分别为《天河区产业发展专项资金支持重点企业落户实施办法》、《天河区产业发展专项资金支持高端服务业发展实施办法》、《天河区产业发展专项资金支持招商机构引进投资实施办法》、《天河区产业发展专项资金支持科技创新产业发展实施办法》、《天河区产业发展专项资金支持天河科技园/天河软件园发展实施办法》、《天河区产业发展专项资金支持绿色发展实施办法》、《天河区产业发展专项资金支持高层次人才创新创业实施办法》、《关于促进科技园区、孵化器、众创空间企业注册登记便利化的指导意见》。

**8. 新三板：**指全国中小企业股份转让系统，主要为创新型、创业型、成长型中小微企业服务，境内符合条件的股份公司可通过主办券商申请在该系统挂牌，公开转让股份，进行股权融资、债权融资、资产重组等。

**9. “五个一”长效管理机制：**指一张网格管基础、一支队伍管执法、一个平台管调度、一个中心管服务、一套标准管市容。

**10. 三规合一：**指国民经济和社会发展规划、城乡规划、土地利用总体规划基于城乡空间布局的衔接与协调。

**11. 多规融合：**指在“三规合一”基础上，促进环保、文化、教育、体育、卫生、绿化、交通、环卫等专业规划的相互协调和融合，实现同一城市空间实体的多专业规划协调统一，城市空间功能布局优化和各行各业持续协调发展。

**12. 八纵九横：**指横跨天河境内的主干道路网，“八纵”自西向东为：广州大道、猎德大道系统、华南快速干线、科韵路、车陂路、大观路、黄村大道-汇彩路、科珠路-珠吉路等南北走向的主干道；“九横”自南往北为：临江大道、花城大道及其东延线、黄埔大道、中山大道、广园路、北环高速、华观路-云溪路、广汕路、华快三期-凤凰山隧道等东西走向的主干道。

**13. 无燃煤区：**辖区内无生产、销售、使用燃煤的区域。

**14. 扬尘污染控制示范区：**主要包括防治建设工程施工、物料运输、养护施工等7个方面的扬尘污染，以及空气重污染日的

扬尘污染防治应急处置。

**15. 六乱：**指乱搭建、乱摆卖、乱停放、乱拉挂、乱堆挖、乱张贴。

**16. 五类车：**指电动车（含四轮电动车、电动自行车）、摩托车（含两轮摩托车、三轮摩托车）、三轮车（含人力三轮车、黄包车）、残疾人机动轮椅车、改拼装报废车（含改装车、拼装车、报废车）。

**17. “三无”老人：**指无劳动能力、无生活来源、无赡养人，或者其赡养人确无赡养能力的60周岁及以上老年人。

**18. 三期叠加：**指增长速度换挡期、结构调整阵痛期、前期刺激政策消化期。

**19. 一带一路：**指新时期我国对外开放的重大战略，“一带”指丝绸之路经济带，“一路”指21世纪海上丝绸之路。

**20. 互联网+：**指将互联网的创新成果与经济社会各领域深度融合，推动技术进步、效率提升和组织变革，提升实体经济创新力和生产力，形成更广泛的以互联网为基础设施和创新要素的经济社会发展新形态。

**21. 三中心一体系：**指国际航运中心、国际物流中心、国际贸易中心和现代金融服务体系。

**22. 三大战略枢纽：**指国际航运枢纽、国际航空枢纽、国际科技创新枢纽。

**23. 一江两岸三带：**指珠江两岸的经济带、创新带和景观带。

**24. 黄金三角区：**指重点推进琶洲互联网创新集聚区、广州国际金融城、珠江新城融合发展，构成广州中心城区集聚高端要素的“黄金三角区”。

**25. 四个全面：**指全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。

**26. 光网示范区：**指响应“宽带中国”战略，全力推进天河信息基础设施建设，实现全区家庭和商业楼宇高速光纤的普遍覆盖，提升宽带服务水平，打造“智慧广州·光网示范区”。

**27. 三倍增：**指通过实施倍增计划，实现孵化器数量、面积和在孵企业的倍增。