

广州仲裁委员会2020年部门整体绩效指标完成情况表

	部门整体支出绩效目标	关键指标	预期实现值	2020年指标完成情况
年度绩效目标	通过提高办案效率及审理质量，为当事人提供专业、优质、高效的仲裁服务，保持、发展一支稳定的具有高端法律背景的仲裁员队伍，积极对外宣传及拓展，增强广州仲裁委员会的影响力和公信力。	传统仲裁案件受理量	18000件	18754件
		法院对仲裁裁决撤销及不予执行比例	小于等于0.1%	0.03%。2020年，我委被法院撤销及不予执行的案件数为5件。
		案件结案率	案件结案率=2020年案件结案数量/全年组庭案件数，70%	82.38%。2020年，我委结案数为14849件，组庭案件数为18024件。
		研究项目数量	3项	5项。《仲裁规则》、《仲裁收费及管理运用制度研究》、《互联网仲裁广州标准建设及国际商事仲裁“广州模式”研究--以广州仲裁委员会为样本》、《网络仲裁规则》、《知识产权纠纷仲裁解决机制》
		举办会议或培训次数	5次	8次
		互联网仲裁推荐标准（广州标准）认可度	考察我委2020年促成境内境外机构签约并认可共同推广“广州标准”的情况，50家	70家
		媒体报道次数	考察省市级主流媒体（包含电视、广播、报纸、网站）报道本委相关新闻的数量（篇），80篇	111篇
		其中：部门年度整体预算完成率：95%		99.38%

广州仲裁委员会2020年部门整体绩效指标完成情况表

年度主要支出计划	绩效目标	关键指标	预期实现值	2020年指标完成情况
提升仲裁公信力与社会影响力	办案效率及审理质量提升，发展高质量的仲裁员队伍和秘书队伍，提升服务水平，增强中国广州仲裁委员会的影响力和公信力。	传统仲裁案件受理量	18000件	18754件
		法院对仲裁裁决撤销及不予执行比例	小于等于0.1%	0.03%。2020年，我委被法院撤销及不予执行的案件数为5
		案件结案率	案件结案率=2020年全年案件结案数量/全年组庭案件数，70%	82.38%。2020年，我委结案数为14849件，组庭案件数为18024件。
		案件投诉率	2%	0.98%。2020年，我委接受信访投诉案件146件。
		专业仲裁领域课题研究	3项	5项。《仲裁规则》、《仲裁收费及管理运用制度研究》、《互联网仲裁广州标准建设及国际商事仲裁“广州模式”研究--以广州仲裁委员会为样本》、《网络仲裁规则》、《知识产权纠纷仲裁解决机制》
		媒体报道次数	考察省市级主流媒体（包含电视、广播、报纸、网站）报道本委相关新闻的数量（篇），80篇	111篇
开展国际仲裁业务	加强“一带一路”沿线国家的合作交流，提升国际影响力。进一步加强粤港澳合作力度，完善粤港澳三种庭审模式制度，服务粤港澳大湾区法治营商环境建设。	举办粤港澳三地联席会议	1次	1次。11月于澳门召开第二次联盟工作会议。
		粤港澳大湾区理论研究项目数	1项	1项。粤港澳大湾区暨一带一路仲裁法律事务战略研究院《互联网仲裁广州标准建设及国际商事仲裁“广州模式”研究--以广州仲裁委员会为样本》课题项目
		航运仲裁案件受理量	8件	16件
		涉外远程庭审数量	考察南沙国际仲裁中心通过远程庭审方式审理涉外案件的数量，8件	15件

广州仲裁委员会2020年部门整体绩效指标完成情况表

年度主要支出计划	绩效目标	关键指标	预期实现值	2020年指标完成情况
建设智慧仲裁	加大我委网络平台研发及理论研究力度，通过举办智能仲裁的论坛交流会等形式，加快我委智慧仲裁的建设。	仲裁云平台故障次数	4次	3次
		网络仲裁课题研究数量	1项	1项。《网络仲裁规则》
		举办知识产权研讨会	1次	1次。2020年11月14日，举办知识产权运用和保护改革试验高峰论坛——新形势下知识产权仲裁和调解。
		批量智审案件受理量	5000件	5052件
		互联网仲裁推荐标准（广州标准）认可度	考察我委2020年促成境内境外机构签约并认可共同推广“广州标准”的情况，50家	70家