

# 2019 年广州市信访局 部门决算

# 目 录

## 第一部分 广州市信访局 概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门决算单位构成

## 第二部分 广州市信访局 2019 年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、非税收入征缴情况表

## 第三部分广州市信访局 2019 年部门决算情况说明

## 第四部分广州市信访局 部门整体绩效管理情况

## 第五部分 名词解释

# 第一部分 广州市信访局概况

## （一）部门主要职责

广州市信访局的主要职责是：

1. 贯彻执行党和国家有关信访工作的方针、政策和法律、法规，执行市委、市政府有关信访工作的决策和部署并组织实施；负责研究、草拟有关信访工作的政策及法规，制定规章制度。

2. 处理群众和境外人士来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访；及时、准确地向市委、市政府反馈来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访中提出的重要建议、意见和问题；综合分析信访动态和信息，开展调查研究，向市委、市政府提出完善政策、改进工作的意见和建议。

3. 承办中央、省和市领导交办的信访事项，督促检查领导有关批示件的落实情况；向市直部门和区转送、交办、督办有关信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实；负责协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；负责办理信访复查、复核工作。

4. 组织开展信访矛盾排查调处工作，及时向市委、市政府报告重大矛盾排查调处情况；协调有关部门处置群众上访和到非接待场所上访事件，维护市委、市政府信访秩序；协调处理基层信访部门在信访工作中遇到的复杂问题和重要事项；协调有关部门做好我市群众到省进京非接待场所上访的劝返工作。

5. 指导全市信访业务工作，督促、检查、协调、指导市直部门和区信访业务工作；负责信访工作宣传、信访发布和经验交流；

组织信访干部的业务培训；指导全市信访部门信息化建设。

6. 承办人大代表、政协委员向市领导直接反映的信访事项；负责市信访工作联席会议办公室的日常工作。

7. 承办市委、市政府和上级信访部门交办的其他事项。

## **（二） 部门决算单位构成**

我部门没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

## 第二部分 广州市信访局 2019 年部门决算表

表 1

### 收入支出决算总表

部门： 广州市信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	3880.09	一、一般公共服务支出	27	2493.09
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	28	0.00
三、上级补助收入	3	0.00	三、国防支出	29	0.00
四、事业收入	4	0.00	四、公共安全支出	30	0.00
五、经营收入	5	0.00	五、教育支出	31	0.00
六、附属单位上缴收入	6	0.00	六、科学技术支出	32	306.93
七、其他收入	7	0.63	七、文化旅游体育与传媒支出	33	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	34	306.28
	9		九、卫生健康支出	35	44.13
	10		十、节能环保支出	36	0.00

表 1

## 收入支出决算总表

部门：广州市信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	37	0.00
	12		十二、农林水支出	38	0.00
	13		十三、交通运输支出	39	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	40	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	41	0.00
	16		十六、金融支出	42	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	43	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	44	0.00
	19		十九、住房保障支出	45	729.54
	20		二十、粮油物资储备支出	46	0.00
	21		二十一、灾害防治及应急管理支出	47	0.00
	22		二十二、其他支出	48	0.00
<b>本年收入合计</b>	23	3880.72	<b>本年支出合计</b>	49	3879.97

## 收入支出决算总表

部门：广州市信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
用事业基金弥补收支差额	24	0.00	结余分配	50	0.00
年初结转和结余	25	0.60	年末结转和结余	51	1.36
<b>总计</b>	26	3881.33	<b>总计</b>	52	3881.33

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

## 收入决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	3880.72	3880.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.63
201	一般公共服务支出	2493.21	2493.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	114.60	114.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	114.60	114.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	2378.61	2378.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013101	行政运行	1706.35	1706.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013199	其他党委办公厅（室）及相关机构事务支出	672.26	672.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	306.93	306.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	306.93	306.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	306.93	306.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



## 收入决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	3880.72	3880.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.63
208	社会保障和就业支出	306.91	306.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.63
20805	行政事业单位离退休	170.22	170.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	归口管理的行政单位离退休	110.32	110.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	59.90	59.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	136.69	136.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.63
2089901	其他社会保障和就业支出	136.69	136.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.63
210	卫生健康支出	44.13	44.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	28.19	28.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

## 收入决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	3880.72	3880.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.63
2100799	其他计划生育事务支出	28.19	28.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	15.95	15.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	15.95	15.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	729.54	729.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	729.54	729.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	169.56	169.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	559.98	559.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

## 支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	3879.97	2776.50	1103.46	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	2493.09	1696.55	796.53	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	114.60	0.00	114.60	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	114.60	0.00	114.60	0.00	0.00	0.00
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	2378.49	1696.55	681.93	0.00	0.00	0.00
2013101	行政运行	1706.22	1696.55	9.67	0.00	0.00	0.00
2013199	其他党委办公厅（室）及相关机构事务支出	672.26	0.00	672.26	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	306.93	0.00	306.93	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	306.93	0.00	306.93	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	306.93	0.00	306.93	0.00	0.00	0.00

## 支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	3879.97	2776.50	1103.46	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	306.28	306.28	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位离退休	170.22	170.22	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	归口管理的行政单位离退休	110.32	110.32	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	59.90	59.90	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	136.05	136.05	0.00	0.00	0.00	0.00
2089901	其他社会保障和就业支出	136.05	136.05	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	44.13	44.13	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	28.19	28.19	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	28.19	28.19	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	15.95	15.95	0.00	0.00	0.00	0.00

## 支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	3879.97	2776.50	1103.46	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	15.95	15.95	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	729.54	729.54	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	729.54	729.54	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	169.56	169.56	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	559.98	559.98	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

## 财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市信访局

单位：万元

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算财 政拨款	政府性基金预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
一、一般公共预算财政拨款	1	3880.09	一、一般公共服务支出	28	2493.08	2493.08	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	29	0.00	0.00	0.00
	3		三、国防支出	30	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	31	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	32	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	33	306.93	306.93	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支 出	34	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	35	306.28	306.28	0.00
	9		九、卫生健康支出	36	44.13	44.13	0.00
	10		十、节能环保支出	37	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	38	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	39	0.00	0.00	0.00

## 财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市信访局

单位：万元

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算财 政拨款	政府性基金预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
	13		十三、交通运输支出	40	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	41	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	42	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	43	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	44	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等 支出	45	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	46	729.54	729.54	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	47	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、灾害防治及应急管 理支出	48	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、其他支出	49	0.00	0.00	0.00
<b>本年收入合计</b>	23	3880.09	<b>本年支出合计</b>	50	3879.96	3879.96	0.00
年初财政拨款结转和结余	24	0.24	年末财政拨款结转和结余	51	0.37	0.37	0.00
一般公共预算财政拨款	25	0.24		52			

## 财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市信访局

单位：万元

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算财 政拨款	政府性基金预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
政府性基金预算财政拨款	26	0.00		53			
<b>总计</b>	27	3880.33	<b>总计</b>	54	3880.33	3880.33	0.00

注：本表反映部门本年度财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。



## 一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	3879.96	2776.50	1103.46
201	一般公共服务支出	2493.08	1696.55	796.53
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	114.60	0.00	114.60
2010308	信访事务	114.60	0.00	114.60
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	2378.48	1696.55	681.93
2013101	行政运行	1706.22	1696.55	9.67
2013199	其他党委办公厅（室）及相关机构事务支出	672.26	0.00	672.26
206	科学技术支出	306.93	0.00	306.93
20605	科技条件与服务	306.93	0.00	306.93
2060503	科技条件专项	306.93	0.00	306.93
208	社会保障和就业支出	306.28	306.28	0.00
20805	行政事业单位离退休	170.22	170.22	0.00

## 一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		3879.96	2776.50	1103.46
2080501	归口管理的行政单位离退休	110.32	110.32	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	59.90	59.90	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	136.05	136.05	0.00
2089901	其他社会保障和就业支出	136.05	136.05	0.00
210	卫生健康支出	44.13	44.13	0.00
21007	计划生育事务	28.19	28.19	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	28.19	28.19	0.00
21011	行政事业单位医疗	15.95	15.95	0.00
2101101	行政单位医疗	15.95	15.95	0.00
221	住房保障支出	729.54	729.54	0.00
22102	住房改革支出	729.54	729.54	0.00
2210201	住房公积金	169.56	169.56	0.00

## 一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	3879.96	2776.50	1103.46
2210203	购房补贴	559.98	559.98	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	2218.05	302	商品和服务支出	282.27
30101	基本工资	290.12	30201	办公费	37.44
30102	津贴补贴	966.61	30202	印刷费	0.99
30103	奖金	2.24	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.14
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	1.70
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	134.69	30206	电费	3.50
30109	职业年金缴费	59.90	30207	邮电费	30.13
30110	职工基本医疗保险缴费	0.96	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.19	30211	差旅费	5.04
30113	住房公积金	169.56	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	9.80	30213	维修（护）费	19.54
30199	其他工资福利支出	582.96	30214	租赁费	0.00

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	256.74	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.71
30302	退休费	212.52	30217	公务接待费	2.11
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	34.66
30307	医疗费补助	6.15	30227	委托业务费	14.50
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	27.41
30309	奖励金	28.19	30229	福利费	28.02
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	4.11
30399	其他对个人和家庭的补助	9.89	30239	其他交通费用	57.98
			30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	14.28
			307	债务利息及费用支出	0.00

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	19.43
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	17.93
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	1.51
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	2474.79		公用经费合计	301.71

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

表 7

## 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
11.83	3.00	6.64	0.00	6.64	2.19	6.22	0.00	4.11	0.00	4.11	2.11

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。



## 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20822	大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2082299	其他大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入及对应专项债务收入安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120801	征地和拆迁补偿支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21211	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2121100	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

## 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广州市信访局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22908	彩票发行销售机构业务费 安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290805	体育彩票销售机构的业务 费支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290808	彩票市场调控资金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22960	彩票公益金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2296003	用于体育事业的彩票公益 金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：我单位本年度无政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

## 非税收入征缴情况表

部门：广州市信访局

单位：万元

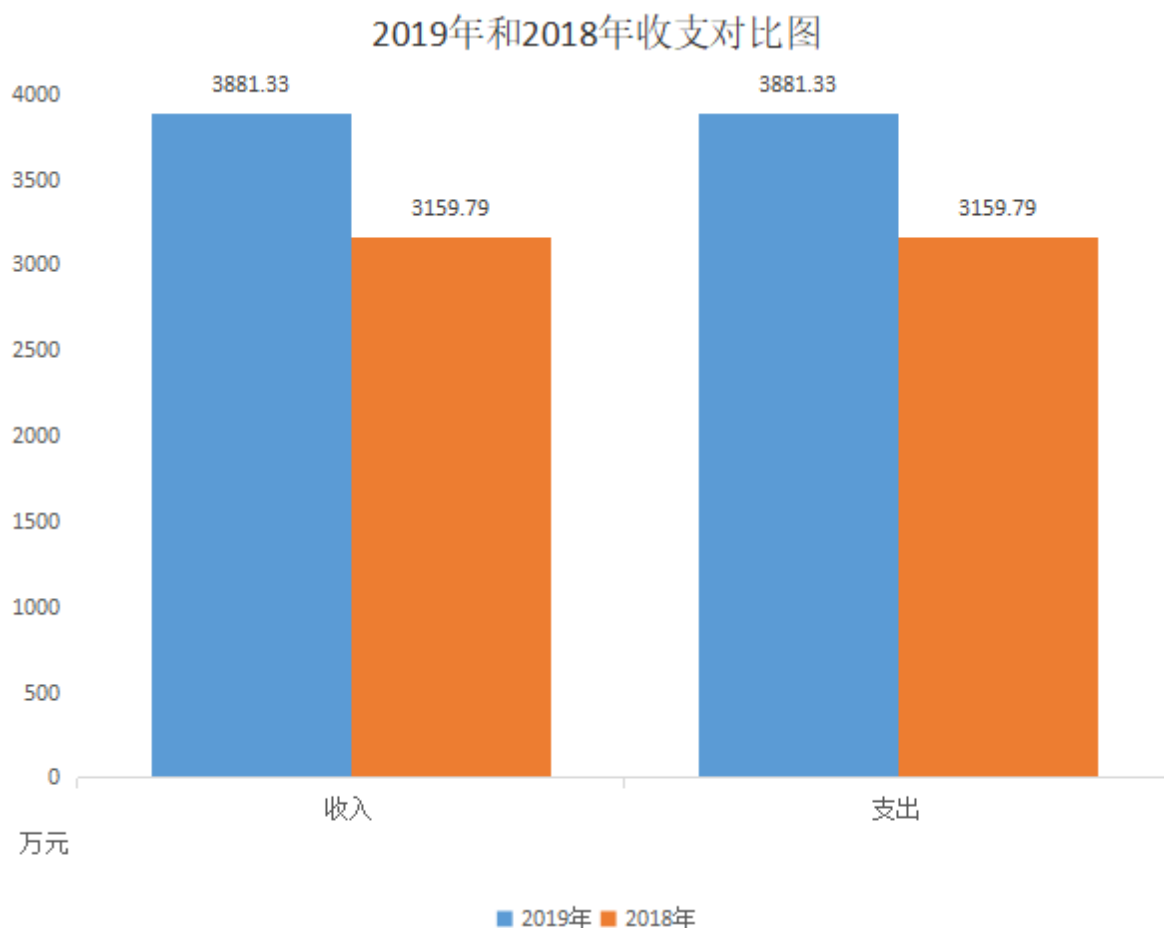
科目名称	合计	纳入预算管理已缴国库小计	纳入财政专户管理已缴财政专户小计
栏次	1	2	3
合计	0.21	0.21	0.00
一、政府性基金收入	0.00	0.00	0.00
二、专项收入	0.00	0.00	0.00
三、行政事业性收费收入	0.00	0.00	0.00
四、罚没收入	0.00	0.00	0.00
五、国有资本经营收入	0.00	0.00	0.00
六、国有资源（资产）有偿使用收入	0.09	0.09	0.00
利息收入	0.00	0.00	0.00
财政专户存款利息收入	0.00	0.00	0.00
非经营性国有资产收入	0.08	0.08	0.00
行政单位国有资产处置收入	0.08	0.08	0.00
七、捐赠收入	0.00	0.00	0.00
八、政府住房基金收入	0.00	0.00	0.00
九、其他收入	0.12	0.12	0.00
其他收入	0.12	0.12	0.00
其他收入	0.12	0.12	0.00

注：本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

### 第三部分 广州市信访局 2019 年部门决算情况说明

#### 一、2019 年度收入支出决算总体情况说明

广州市信访局 2019 年度收、支总计 3881.33 万元。与 2018 年相比，收、支总计各增加 721.54 万元，增长 22.84%。主要是 1. 增加新进人员相关经费；2. 政策性调资；3. 新增应休未休年假工资报酬；4. 增加信息化项目经费；5. 上年度结转项目经费在本年列支。



#### (一) 年度收入总体情况

广州市信访局 2019 年度总收入 3881.33 万元，其中本年收入 3880.72 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 3880.09 万元，比上年决算数增加 720.49 万元，增长 22.80%，主要变动情况：一是增加新进人员相关经费；二是政策性调资；三是新增应休未休年假工资报酬；四是根据工作需要增加信息化项目经费；五是上年度结转项目经费在本年列支。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

3. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 其他收入 0.63 万元，比上年决算数增加 0.63 万元，增长--%（上年基数为 0，不可比），主要变动情况是在职人员社会养老保险代扣代缴专户利息收入。

## （二）年度支出总体情况

广州市信访局 2019 年度总支出 3881.33 万元，其中本年支出 3879.97 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 2776.50 万元，比上年决算数增加 430.27 万元，增长 18.33%，主要变动情况：一是增加新进人员相关经费；二是政策性调资；三是新增应休未休年假工资报酬。

2. 项目支出 1103.46 万元，比上年决算数增加 290.14 万元，增长 35.67%，主要变动情况：一是根据工作需要增加信息化项

目经费；二是上年度结转项目经费在本年列支；三是新增市人民来访接待厅外墙铝板维修工程项目。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

## 二、2019 年度财政拨款收入支出总表说明

### （一）2019 年度财政拨款收入说明

广州市信访局 2019 年度财政拨款收入合计 3880.09 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 3880.09 万元，比上年决算数增加 720.49 万元，增长 22.80%；主要变动情况：一是增加新进人员相关经费；二是政策性调资；三是新增应休未休年假工资报酬；四是根据工作需要增加信息化项目经费；五是上年度结转项目经费在本年列支；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长--%(上年基数为 0，不可比)。

### （二）2019 年度财政拨款支出说明

广州市信访局 2019 年度财政拨款支出合计 3879.96 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 3879.96 万元，比年初预算数增加 363.79 万元，增长 10.35%；主要变动情况：一是增加新进人员相关经费；二是政策性调资；三是上年度结转项目经费在本年列支；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长--%(预算基数为 0，不可比)。

分功能科目看，1. 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关（款）信访事务（项）114.60万元，占2.95%，主要用于信访专项工作经费以及驻京工作组工作经费支出；

2. 一般公共服务（类）党委办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）1706.22万元，占43.98%，主要用于工资福利支出、日常公用经费等基本支出；

3. 一般公共服务（类）党委办公厅（室）及相关机构事务（款）其他党委办公厅（室）及相关机构事务支出（项）672.26万元，占17.32%，主要用于开展信访业务相关经费支出；

4. 科学技术支出（类）科技条件与服务（款）科技条件专项（项）306.93万元，占7.91%，主要用于信访信息化建设项目支出；

5. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）110.32万元，占2.84%，主要用于退休人员经费支出；

6. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位职业年金缴费支出59.90万元，占1.54%，主要用于在职人员职业年金缴费支出。

7. 社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）136.05万元，占3.51%，主要用于在职人员社保缴费支出；

8. 医疗卫生与计划生育支出（类）计划生育事务（款）其他计划生育事务支出（项）28.19万元，占0.73%，主要用于计划生育达标奖励金支出；

9. 医疗卫生与计划生育支出（类）行政单位医疗（款）行政单位医疗（项）15.95万元，占0.41%，主要用于支付公费医疗公医超支分摊款；

10. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）169.56万元，占4.37%，主要用于住房公积金支出；

11. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）559.98万元，占14.43%，主要用于住房改革支出。

### **（三）2019年度一般公共预算财政拨款支出决算情况说明**

本部门2019年度一般公共预算财政拨款支出决算反映的是一般公共预算财政拨款支出总体情况，既包括使用本年从本级财政取得的一般公共预算财政拨款发生的支出，也包括使用上年度一般公共预算财政拨款结转和结余资金发生的支出。

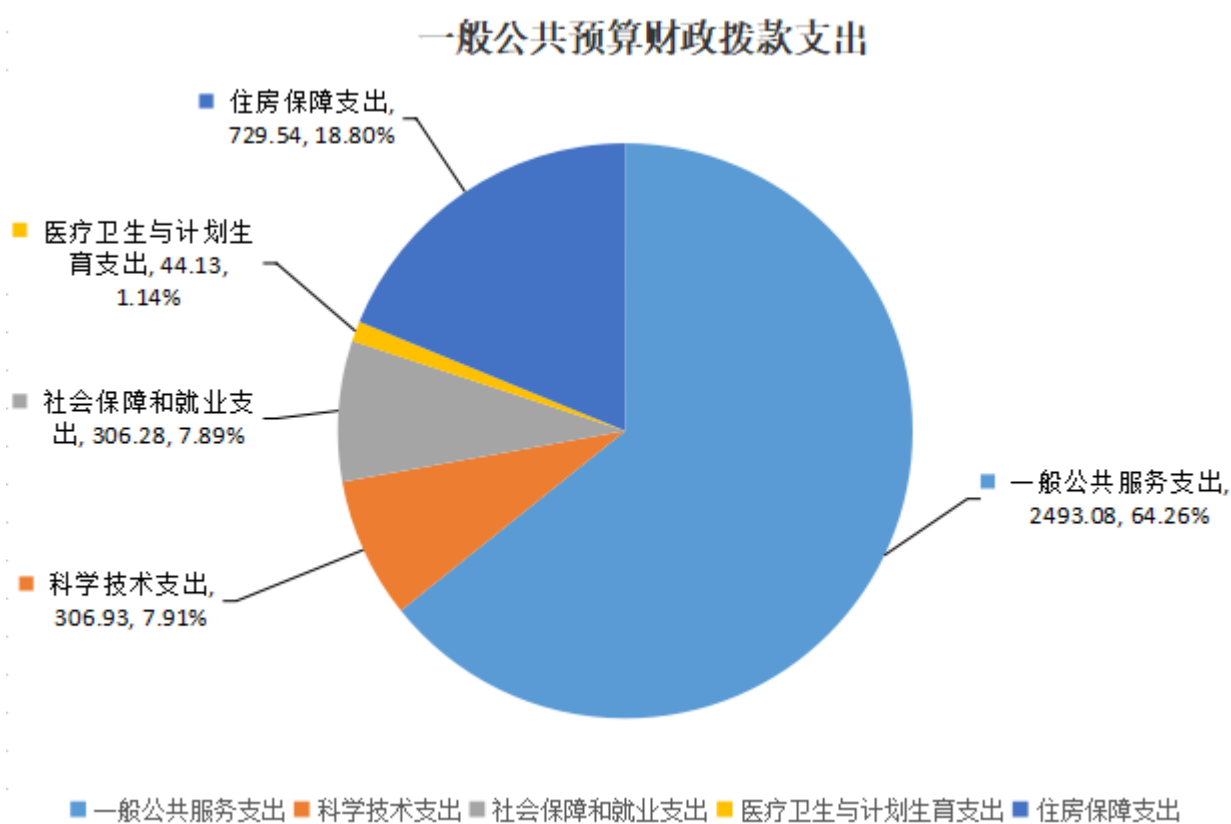
#### **1. 一般公共预算财政拨款支出决算总体及构成情况**

本部门2019年度一般公共预算财政拨款支出3879.96万元，占本年支出合计的100.00%。与2018年相比，一般公共预算财政拨款支出增加720.40万元，增长22.80%。主要原因：一是增加新进人员相关经费；二是政策性调资；三是新增应休未休年假工资报酬；四是增加信息化项目经费；五是上年度结转项目经费



在本年列支。

主要用于以下方面：一般公共服务(类)2493.08万元，占64.26%；科学技术支出(类)306.93万元，占7.91%；社会保障和就业支出(类)306.28万元，占7.89%；医疗卫生与计划生育支出(类)44.13万元，占1.14%；住房保障支出(类)729.54万元，占18.80%。



## 2. 一般公共预算财政拨款支出决算的具体情况

2019年度一般公共预算财政拨款支出年初预算3516.17万元，支出决算3879.96万元，完成年初预算的110.35%。其中：

(1) 一般公共服务支出——政府办公厅(室)及相关机构

事物——信访事务114.60万元，完成年初预算的72.53%。预决算产生差异的主要原因是根据实际工作支出，年中已办理调减预算。

(2) 一般公共服务支出——党委办公厅（室）及相关机构事务——行政运行1706.22万元，完成年初预算110.00%。预决算产生差异的主要原因是增加新进人员的相关支出以及根据相关政策增加基本支出，年中已办理调增预算。

(3) 一般公共服务支出——党委办公厅（室）及相关机构事务——其他党委办公厅（室）及相关机构事务支出672.26万元，完成年初预算89.16%。预决算产生差异的主要原因是根据实际工作支出，调减年初预算以及部份项目根据合同进度，结转明年支付。

(4) 科学技术支出——科技条件与服务——科技条件专项306.93万元，完成年初预算145.78%。预决算产生差异主要原因是上年结转项目在今年列支。

(5) 社会保障和就业支出——行政事业单位离退休——归口管理的行政单位离退休110.32万元，完成年初预算211.87%。预决算产生差异的主要原因是新增退休人员以及政策性调资，年中已办理调增预算。

(6) 社会保障和就业支出——行政事业单位离退休——机关事业单位职业年金缴费支出59.90万元，完成预算--%（预算基数为0，不可比），2019年开始缴交在职人员职业年金缴费，年中已办理调增预算。

(7) 社会保障和就业支出——其他社会保障和就业支出——

—其他社会保障和就业支出136.05万元，完成年初预算101.14%。预决算产生差异的主要原因是增加新进人员缴费，年中已办理调增预算。

（8）医疗卫生与计划生育支出——行政事业单位医疗——行政单位医疗15.95万元，完成年初预算79.55%。预决算产生差异的主要原因是按规定据实计算列支，年中已办理调减预算。

（9）医疗卫生与计划生育支出——计划生育事务——其他计划生育支出28.19万元，完成年初预算101.99%。预决算产生差异的主要原因是增加新进人员支出，年中已办理调增预算。

（10）住房保障支出——住房改革支出——住房公积金169.56万元，完成年初预算的110.71%。预决算产生差异的主要原因是增加新进人员支出以及因政策性调整等，年中已办理调增预算。

（11）住房保障支出——住房改革支出——购房补贴559.98万元，完成年初预算的123.25%。预决算产生差异的主要原因是增加新进人员支出以及因政策性调整等，年中已办理调增预算。

#### （四）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门2019年度一般公共预算财政拨款基本支出决算反映的是公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目实际支出明细情况。

本部门2019年度一般公共预算财政拨款本年基本支出2776.50万元，比年初预算数增加395.47万元，完成年初预算的116.61%。主要原因：1.一是增加新进人员相关经费；二是因政

策性因素调增人员支出。

其中，人员经费 2474.79 万元，主要包括工资福利支出 2218.05 万元、对个人和家庭的补助 256.74 万元；公用经费 301.71 万元，包括商品和服务支出 282.27 万元、其他资本性支出 1.51 万元，各经济分类科目支出金额没有异常偏高的情况。

### （五）政府性基金预算财政拨款收支决算总体情况

#### 1. 政府性基金预算财政拨款收支决算总体情况

本部门 2019 年度政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。支出 0 万元，与 2018 年度相比增加 0 万元，增长--%(上年基数为 0，不可比)；比年初预算数增加 0 万元，完成年初预算--%(预算基数为 0，不可比)。其中基本支出 0 万元，项目支出 0 万元。

#### 2. 政府性基金预算财政拨款支出决算的具体情况

本部门 2019 年度无政府性基金预算财政拨款支出情况。

### 三、2019 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

#### （一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市信访局 2019 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 6.22 万元，完成预算 11.83 万元的 52.58%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 3 万元的 0%；公务用车购置及运行费支出决算为 4.11 万元，完成预算 6.64 万元的 61.90%；公务接待费支出决算为 2.11 万元，完成预算 2.19 万元的 96.35%。

2019年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

## （二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

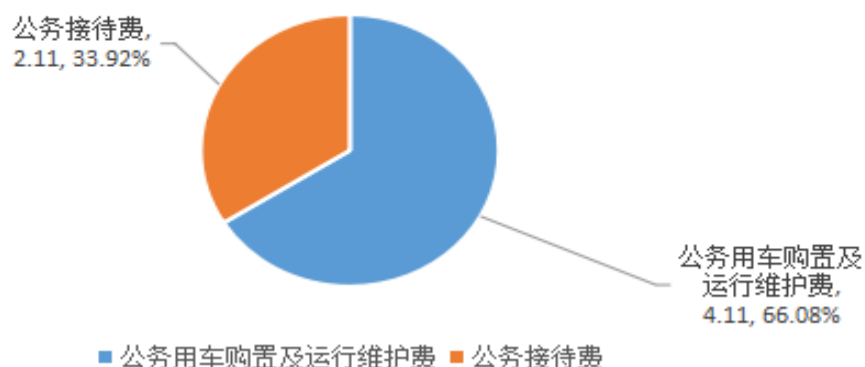
2019年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行费支出4.11万元，占66.08%；公务接待费支出2.11万元，占33.92%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排局机关1个单位出国团组0个、累计0人次。开支内容包括：2019年无因公出国（境）支出。

2. 公务用车购置及运行维护费支出4.11万元。其中：公务用车购置支出为0万元，2019年公务用车购置数0辆。公务用车运行及维护支出4.11万元，2019年局机关1个单位公务用车保有量为2辆，主要用于机要文件交换和应急处置所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、停车费等。

3. 公务接待费支出2.11万元。主要用于部门与国内相关单位交流工作情况及接受相关部门检查指导工作发生的接待支出。2019年，局机关1个单位共接待国外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待8次，接待人数共98人，主要包括用于接待餐费以及接待租车费支出。

### “三公”经费本年支出结构



### (三) 会议费一般公共预算财政拨款支出情况

会议费是指会议中按规定开支的房租费、伙食补助费以及文件资料的印刷费、会议场地租用费等。本部门 2019 年度会议费决算 0.97 万元，与年初预算相比，减少 3.03 万元，完成预算 4 万元的 24.25%。主要原因一是根据当年实际情况召开会议次数减少；二是更加严格的控制会议规格、精简会议人数和会期。

全年开支较大的会议分别是：

1. 全市信访工作会议，三类会议，历时半天，参会人数 97 人，共支出 0.67 万元，占会议费 69.07%，其中：租车费 0.09 万元，文件资料印刷费 0.58 万元。

2. 全市信访矛盾化解攻坚重点信访事项交办会，三类会议，历时半天，参会人数 71 人，共支出 0.18 万元，占会议费 18.56%，其中：文件资料印刷费 0.18 万元。

3. 市信访工作联席会议，三类会议，历时半天，参会人数 121

人，共支出 0.12 万元，占会议费 12.37%，其中：租车费 0.12 万元。

#### 四、其他重要事项的情况说明

##### （一）机关运行经费支出情况

2019 年本部门机关运行经费支出 301.71 万元，比年初预算数增加 8.19 万元，增长 2.79%。主要增减变动情况是：增加新进人员经费等。

##### （二）政府采购支出情况说明

2019 年本部门政府采购支出总额 733.49 万元，其中：政府采购货物支出 14.10 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 719.39 万元。授予中小企业合同金额 732.52 万元，占政府采购支出总额的 99.87%，其中：授予小微企业合同金额 620.34 万元，占政府采购支出总额的 84.57%。

##### （三）国有资产占用情况

截至 2019 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 2 辆，其中，岗位保障用车 0 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 1 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆。单价 50 万元以上通用设备 2 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

##### （四）非税收入征缴情况说明。

本部门 2019 年度各类非税收入合计 0.21 万元，纳入预算管理已缴国库 0.21 万元；纳入财政专户管理已缴国库 0 万元。其

中：政府性基金收入 0 万元，占 0%，包括无收入；专项收入 0 万元，占 0%，包括无收入；行政事业性收费收入 0 万元，占 0%，包括无收入；罚没收入 0 万元，占 0%，包括无收入；国有资本经营收入 0 万元，占 0%，包括无收入；国有资源（资产）有偿使用收入 0.09 万元，占 42.86%，包括报废资产处置收入 0.08 万元以及银行利息 0.0046 万元；捐赠收入 0 万元，占 0%，包括无收入；政府住房基金收入 0 万元，占 0%，包括无收入；其他收入 0.12 万元，占 57.14%，包括卖报纸所得 0.12 万元。



## 第四部分 部门整体绩效管理情况

根据党的十九大“全面实施绩效管理”和中共中央国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》的精神、以及各级财政预算绩效管理的要求，我局积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目绩效等各项管理工作，以预算绩效目标为轴心，对所有财政资金实施预算编制和预算执行的多环节追踪问效管理。

组织申报 2019 年度预算项目支出绩效目标 14 项，申报覆盖率 100.00%，其中向社会公开项目支出绩效目标 14 项，公开覆盖率 100.00%。通过对绩效目标的有效管理，高效提高财政资金使用效益，切实提升内部控制管理水平。

年中，对所有财政资金支出项目开展绩效运行跟踪监控，共涉及资金 1103.46 万元，其中 1000 万以上的项目 0 项、涉及资金 0 万元。通过对绩效目标的有效管理，推动部门预算规范化管理，提高财政资金执行率。

在夯实绩效目标管理和绩效运行跟踪监控的基础上，我局开展了一系列的绩效评价管理工作。

### 一、项目绩效评价

（一）绩效评价管理工作总体情况。根据预算管理要求，我部门组织对 2019 年度所有财政资金安排支出的项目开展绩效自评，共 14 个项目，自评覆盖率达到 100.00%，共涉及资金 1103.46 万元。其中绩效自评一般公共预算支出项目 14 个，共 1103.46

万元，占一般公共预算项目支出总额的 100.00%；没有政府性基金支出项目,因此没有开展相关绩效自评。

**（二）绩效自评的情况。**结合部门决算管理工作，我局按要求对所有财政资金安排的项目进行了绩效评价，从评价情况来看，我局财政资金安排项目立项依据充分，绩效目标设置合理，同时从产出和效益两方面设置个性化指标，能有效贴合反映绩效目标实现情况，财务资料真实、完整、全面，使用规范，手续完善，并积极开展绩效运行监控工作，及时了解项目支出进度，预警支出进度慢的项目，项目过程质量控制良好，预算编制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标。

### **（三）以部门为主体开展的项目绩效评价报告。**

#### 1. 项目绩效自评报告。

我局以部门为主体开展的项目绩效评价报告的主要内容如下：

#### （1）广州市信访局云客服服务外包项目绩效评价报告

##### ①项目概况

项目基本情况。云客服服务项目在云信访平台启动以来，受到市民的一致好评，并得到了上级领导的肯定。该项目立足于方便群众、服务群众，使群众足不出户即可进行信访活动，“让数据多跑腿，群众少走路”，同时转变服务模式，由“被动告知变主动服务”。前端方便群众通过官方网站、“手机 APP（含视频信访）”“微信公众号”等方式直接与客服在线咨询、在线视频

信访。后端对前端受理的相关信访事项进行交转办理、协调、督办、回访、审定、统计等工作，并定期对云客服基础数据进行采集、整理、分析等。

项目资金情况。云客服服务项目年初预算安排 199.70 万元，上年结转 14.26 万元，共计 213.96 万元。根据合同进度，2019 年实际应支付 188.66 万元，由于该项目的合同期限是由 2019 年 4 月到 2020 年 3 月，剩余应付部分待 2020 年合同结束，验收合格后支付，2019 年已及时办理预算调整。

## ②项目绩效情况。

项目绩效目标。云客服服务外包项目是立足于方便群众、服务群众，使群众足不出户即可进行信访活动，“让数据多跑腿，群众少走路”，同时转变服务模式，由“被动告知变主动服务”。前端方便群众通过网站、“手机 APP（含视频信访）”“微信公众号”等方式可直接与客服在线咨询、在线视频信访。后端对前端受理的相关信访事项进行交转办理、协调、督办、回访、审定、统计等工作，并定期对云客服基础数据进行采集、整理、分析等。

项目绩效目标完成情况。网站、“手机 APP”“微信公众号”在线接访量与质量有效提升，方便群众足不出户进行信访活动，并得到上级领导的肯定。客服人员管理科学规范，制度完善，工作质量得到认可。

一是人均年服务时长指标。年初指标值是：1750 小时。指标值完成情况：人均年服务时长 1752 小时，云客服项目的服务

人员出勤率达 95%。

二是服务达标率指标。年初指标值是：90%以上。指标值完成情况：90%，能按时准确地将案件转交到各责任单位。

三是社会各界等有关部门对该项目的认可程度。年初指标值是：认可。指标值完成情况：有关部门在使用云信访过程中认可云客服业务办理情况。

四是服务对象满意度。年初指标值是：满意。指标值完成情况：服务对象在云信访进行在线咨询和在线视频信访过程中对云客服提供的服务评价达到满意以上。

③存在问题。该项目签订的是跨年合同，年中存在调整预算问题。

④相关建议。加强预算科学化，准确预测合同实际支付金额，减少年中预算调整，维护预算权威性。

## 2. 第三方绩效评价报告。

我局没有委托第三方机构对部门项目开展绩效评价。

**（四）重点项目绩效评价报告。**本部门没有重点项目需进行绩效评价。

## 二、部门整体支出绩效和重点工作完成情况

按预算绩效管理要求，组织对本部门开展整体支出绩效评价。部门整体财政资金支出 3879.97 万元，其中一般公共预算支出 3879.97 万元。从评价情况来看，我局较好完成了 2019 年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目绩效情况较为

理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

部门整体财政支出	支出总额（万元）	3879.97	部门整体预算完成率：	100%
	其中：一般公共预算支出	3879.96		
年度目标	部门整体支出目标		部门整体目标完成情况	
	<p>2019年，我市信访工作将以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，紧紧围绕中央和省的决策部署，坚持以依法及时解决群众合理诉求为核心，以了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心为重点，牢牢把握信访工作职能定位，进一步深化信访工作制度改革，不断提高信访工作专业化、法治化、信息化水平。</p>		<p>按照党中央国务院决策部署和省委省政府、市委市政府工作安排，以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，充分发挥信访工作联席会议机制作用，全力推动党的创新理论武装、信访体制改革创新、源头治理预防调处、信访事项受理办理、矛盾纠纷化解攻坚、信访风险防范防控等工作，全市信访形势保持总体平稳可控、形势不断向好，走访集访、越级上访、重复上访持续下降，信访事项及时受理率、按期办结率、群众满意率持续上升，呈现信访总量增速减缓、网上信访占比增多、群众满意度明显提升、信访秩序持续趋好的良好态势。</p>	
主要任务（重要事项）	任务（重要事项）绩效目标		任务（重要事项）绩效目标完成情况	任务（重要事项）涉及实际支付财政资金（万元）
狠抓信访工作责任制的完善落实	<p>1.进一步健全市信访工作联席会议机制。 2.健全信访督查机制。 3.完善律师、“两代表一委员”、工青妇人民团体等社会力量参与信访工作机制。</p>		<p>1.进一步加强完善信访联席会议制度、新提拔市副局级干部任职信访督查专员参与化解信访突出问题制度、依法分类和同质化类案化解制度。全年粤信案等重点信访事项办结率100%。 2.探索引入第三方法律专业力量开展复查复核工作制度，积极推动制度改革创新，提升信访工作质效。市本级全年引入律师提供法律咨询372批671人次，参与调处涉法涉诉事项234批378人次，有效提升信访工作公信力。</p>	114.60

<p>进一步 提高信 访工作 专业化、 法治化、 信息 化水平</p>	<p>1.着力提升信访工作专业化能力。 2.着力提高信访工作法治化水平。 3.着力推进信访信息化建设。</p>	<p>1.积极组织开展业务培训。2019年举办全市信访干部提升综合能力培训班以及举办广州市信访工作基础业务专题培训等。 2.规范业务程序，确保依法公正。完善由65名专家组成的信访事项复查复核专家库，建立依法分类工作信访指引，创新建立复查复核纠错机制，规范复查复核和依法分类工作程序，市本级全年共办结复查复核事项210件，撤销重新办理变更69件，出具复查复核文书347份，有效维护群众合法权益。 3.推进网站和政务新媒体建设。创新“互联网+信访”工作机制，不断优化信访信息化体系，推动更多社情民意在网上了解、更多矛盾纠纷在网上解决，全年市区两级（不含市直）收到群众网信（不含涉法涉诉）20116件，占市区两级信访总量的59.2%，同比增2.2%。</p>	<p>221.66</p>
<p>着力 实施信 访业务 流程再 造</p>	<p>1.构建“受理—分类—督办”新流程。 2.建立智能化、数字化、图表化的数据分析模型，深入开发信访数据资源。</p>	<p>1.顺利实现“三个平台”系统改造。网上信访占比大幅提高，走访量持续下降。 2.进一步完善了业务建设机制。根据省的统一部署，完善内部运转机制，重新明确各处室工作职能和工作人员配备，提升内部运转效率。</p>	<p>373.40</p>

（一）2019 年度工作完成情况及完成工作后所取得的效果。

2019 年，我市信访形势保持总体平稳可控、形势不断向好，走访集访、越级上访、重复上访持续下降，信访事项及时受理率、按期办结率、群众满意率持续上升，呈现信访总量增速减缓、网上信访占比增多、群众满意度明显提升、信访秩序持续趋好的良好态势。市信访工作典型经验做法分别在国家《人民信访》杂志、

省信访工作联席会议和广东《南粤信访》杂志等转发刊登和介绍推广。

1. 深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面加强党对信访工作的领导。

(1) 坚持理论武装、理论指引把准信访工作方向。全市信访系统把学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想作为首要政治任务和长期战略任务，认真贯彻落实习近平总书记的重要指示批示精神，准确把握精神内涵，增强践行政治自觉，确保新时代人民信访工作始终沿着正确方向前进。

(2) 坚持高位部署、高位统筹推动信访工作落实。市委市政府高度重视信访工作，市委、市政府领导多次对信访工作作出指示批示，组织研究部署信访工作重点任务，深入基层开展接访调研，15 名市委常委、副市长包案处理信访事项办结率 100.00%，示范和带动各级党政领导干部包案处理信访事项，极大推动信访工作责任落实，有效化解信访矛盾纠纷。

(3) 坚持统筹指导、形成合力发挥联席会议作用。结合机构改革，及时调整完善市、区两级信访工作联席会议组织架构，研究制定市联席会议工作规则、市领导包案处理信访事项工作运行机制等制度机制，健全各项工作制度，不断加强对全市信访工作的统筹指导。全年 4 次召开市信访联席会议全体会议，研究部署重点任务，市联席办组织召开各类会议共 23 次，实地督办案件 26 次，有效发挥综合协调、组织推动、督导落实等职能作用，

真正形成党委政府统一领导、信访部门综合协调、各部门齐抓共管的工作格局。

(4) 坚持党建引领、建强队伍强化机关工作作风。制定实行市信访局党组会议议事规则和局工作规则,进一步规范局党组会讨论决定“三重一大”决策程序,确保决策民主化、科学化、规范化。结合主题教育活动,推动党总支和各机关党支部抓好对党纪条规的学习贯彻,进一步筑牢党员干部反腐拒腐防线。严格落实党组理论学习中心组带机关理论学习制度,深入开展政策法规学习宣传,依法依规开展选人用人和干部队伍建设工作,认真开展重大财政事项预审,修订落实局因私出国(境)管理制度。

2. 全力推动信访问题融入共建共治共享社会治理格局,有效把信访矛盾纠纷化解在源头和当地。

(1) 坚持重心下沉、关口前移防范矛盾积重上行。突出源头治理、源头化解“治未病”,最大限度把信访矛盾风险防范化解在基层。重点突出基层党建引领,结合市委构建基层党建工作格局和推行网格化管理,创新信访诉求办理制度,组织动员各种社会力量参与调处矛盾纠纷。发挥信访信息网络作用,把信访工作落实到网格、把信访矛盾解决到一线,确保群众诉求在基层应接尽接、应办尽办、应解尽解。

(2) 坚持高效受理、精准办理推动“最多访一次”走向深入。全力推进省赋予我市的“最多访一次”创建示范活动,2019年全市信访事项“最多访一次”比率稳步攀升,重复信访率逐步



下降。市信访局牵头广泛开展“暖心接访”和“解难下基层、就地化风险”活动，组织事权部门联合下沉到街镇一线面对面接访群众、听取诉求、化解纠纷，2019年我市进京到省到市上访量持续下降，创建活动初见成效。

(3) 坚持综合施策、多措并举打好矛盾化解攻坚战。突出涉房地产、农业农村、环境保护和违章建筑等九大领域，将省信访工作联席会议交办“国专件”和“省专件”，市信访工作联席会议自排交办信访事项作为矛盾化解攻坚件，全市各地各部门按照“四个一”（一案、一策、一专班、一领导）工作机制和“三到位一处理”的原则推进化解，积极做好疏导解释和困难帮扶工作，推进“案结事了、事心双结”。截至12月30日，“国专件”“省专件”“市专件”办结率100.00%。

3. 积极探索信访工作制度改革创新，不断提高新时代信访工作专业化法治化信息化水平。

(1) 坚持与时俱进、健全机制增强信访治理效能。根据省的统一部署，完善内部运转机制，重新明确各处室工作职能和工作人员配备，提升内部运转效率。对照省的工作要求，修订完善我市信访工作考核方案和实施细则，使工作导向向实体性化解上更加聚焦。紧跟省的改革步伐，进一步完善工作制度，积极推动制度改革创新，提升信访工作质效。

(2) 坚持融合力量、协调联动搭建多元化解平台。积极引入第三方社会力量参与解决信访问题，完善由65名专家组成的

信访事项复查复核专家库，建立依法分类工作信访指引，创新建立复查复核纠错机制，规范复查复核和依法分类工作程序。逐级挂牌成立驻接访厅（室）人民调解工作室，广泛推行驻厅中立法律服务社免费法律咨询、案件指引服务，市本级全年引入律师提供法律咨询 372 批 671 人次，参与调处涉法涉诉事项 234 批 378 人次，有效提升信访工作公信力。

（3）坚持迎难而上、拓宽渠道畅通权益保障通道。创新“互联网+信访”工作机制，不断优化信访信息化体系，全年市区两级（不含市直）收到群众网信（不含涉法涉诉）占市区两级信访总量的 59.2%，同比增 2.2%。坚决把好扫黑除恶信访举报关，仔细排查甄别移送涉黑涉恶涉保护伞信访渠道举报线索。扎实推进人民网《地方领导留言板》网友留言办理工作，人民网网友书记信箱留言办结率 81.81%，群众满意率 97.06%；市长信箱留言办结率 85.16%，群众满意率 91.89%。

4. 充分发挥信访部门服务保障作用，党建引领推动信访工作服务保障广州经济社会发展出新出彩。

（1）坚持深入调研、出谋献策当好党委政府参谋助手。局领导带队深入调研，针对当前热点难点问题进行针对性调研分析，撰写重要调研报告 8 篇，在《人民信访》《南粤信访》发表 13 篇，编印《广州信访简报》49 期，其中 3 期获市委主要领导批示肯定。深入开展信访工作宣传和意识形态工作，举办首期全市信访工作新闻发布会，先后在局官网、微信公众号推送政务公

开类信息 292 条。

(2) 坚持滴水不漏、万无一失做好大庆信访保障工作。按照“滴水不漏、万无一失”的要求和“三个不发生”的工作目标，全市信访系统一盘棋，充分发挥信访联席会议工作机制作用，全力以赴做好各项信访保障工作。特殊防护期期间，16 名市领导开展信访值班，各区参照市的做法安排区领导开展信访值班工作和接访调研活动，全市信访系统干部职工全力投入信访保障工作，圆满完成大庆信访保障任务。

(3) 坚持同向同行、同频共振开展主题教育系列活动。根据中央统一部署和省委、市委工作安排，扎实开展为期 3 个月的“不忘初心、牢记使命”主题教育，集中时间、集中精力、集中人员组织了学习研讨、调查研究、廉政警示教育、专家辅导报告等系列活动。12 月，我局在全市 114 个第一批主题教育整改落实单位中被评为“优秀”，主题教育经验在省、市有关刊物转发。

(二) 本部门 2019 年度工作中存在的问题以及改进和努力的方向。

### 1. 存在问题。

当前我市的信访工作仍存在一些“短板”，还有不少问题亟待解决，主要有：一是多元预防调处化解工作源头治理、源头预防、夯实基层有待进一步加强；二是新时代信访工作专业化、法治化、信息化水平有待进一步提高。三是落实信访事项实体化解、规范办理、领导责任力度有待进一步加大。

## 2.今后改进和努力方向。

一是持续深化习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想学习贯彻。将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想等不断引向深入，切实用以武装头脑、指导实践、推动工作，进一步把习近平总书记关于信访工作的重要指示精神，作为做好新时代信访工作的科学指南和根本遵循，自觉增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，坚决贯彻中央、省和市委市政府部署要求，切实把全市信访工作提高到新水平。

二是持续强化“为民解难、为党分忧”责任担当。进一步加强党对信访工作的领导，充分发挥信访工作联席会议机制作用，加大对信访突出问题会商力度，推动联席成员单位和有关部门主动作为。牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持用新发展理念统领信访工作全局，把信访工作的出发点和落脚点放到了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心上来。加大信访工作制度改革力度，把信访工作重心放到解决问题、化解矛盾上来。认真落实“三到位一处理”工作要求，把信访工作秩序放到依法运行、依法表达、依法保护上来。

三是持续探索基层社会治理和信访矛盾化解综合机制。按照中央和省市推进市域社会治理现代化的工作部署，主动参与完善重大决策社会稳定风险评估机制、社会矛盾排查预警机制建设，

继续落实各级领导干部定期接访下访和包案制度，加强人民意见建议征集工作。主动参与完善矛盾纠纷多元调处化解机制建设，建设矛盾纠纷多元化解平台，积极探索信访矛盾纠纷社会共治的方法途径。加强基层信访工作力量和机制建设，提供“一站式”矛盾纠纷调处化解服务，推动纠纷线上解决机制建设。

四要持续推进让群众“最多访一次”创建示范活动。总结推广全市不同层面试点经验做法，进一步提升全市信访事项“最多访一次”比率。建立信访形势研判和信访矛盾定期会商协调机制，建立健全处理涉法涉诉信访问题会商和导入机制，推进落实职能部门法定职责。加大信访积案化解攻坚力度，推进信访事项实体化解，推动各级党委政府把更多资源和力量用到解决重大疑难复杂信访问题上。着重提升信访事项及时办结率和群众满意度，切实提高信访事项办理质量和时效，减轻群众“访累”。

五要持续提高信访工作专业化、法治化、信息化、科学化水平。充分发挥职能事权部门专业优势，健全律师等第三方专业力量参与信访工作机制，建立法律顾问、人民调解、“四老”同志参与信访工作制度，完善信访与调解、仲裁、诉讼、行政裁决、行政复议等多元化解衔接机制。全面落实诉访分离制度，加强法治信访宣传教育，完善信访诉求导入法定途径工作机制。建好用好信访信息化体系和信访“大数据”，最大限度引导群众通过网上信访反映诉求、解决问题。

## 第五部分 名词解释

**财政拨款收入：**指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

**上级补助收入：**指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

**事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**附属单位上缴收入：**指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

**其他收入：**指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

**用事业基金弥补收支差额：**指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

**年初结转和结余：**指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

**结余分配：**指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

**年末结转和结余：**指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

**基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

**“三公”经费：**按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**机关运行经费：**指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。