

2019 年中共广州市委外事工作委员会办公室 部门决算

目 录

第一部分 中共广州市委外事工作委员会办公室概 况

- 一、部门主要职责
- 二、部门决算单位构成

第二部分 中共广州市委外事工作委员会办公室 2019年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、非税收入征缴情况表

第三部分 中共广州市委外事工作委员会办公室 2019年部门决算情况说明

第四部分 中共广州市委外事工作委员会办公室部 门整体绩效管理情况

第五部分 名词解释

第一部分 中共广州市委外事工作委员会办公室 概况

（一） 部门主要职责

按照《保密法》及其实施条例规定，不对外公开。

（二） 部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入中共广州市委外事工作委员会办公室 2019 年部门决算编报范围的单位共 4 个，包括办本级和下属 3 个预算单位，分别是：

序号	单位名称	单位性质
1	中共广州市委外事工作委员会办公室	行政单位
2	广州市人民对外友好协会办公室	参公事业单位
3	广州市外事翻译室	参公事业单位
4	广州对外交流发展中心	公益一类事业单位

第二部分 中共广州市委外事工作委员会办公室 2019 年部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门： 中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	8819.93	一、一般公共服务支出	27	6857.48
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	28	0.00
三、上级补助收入	3	0.00	三、国防支出	29	0.00
四、事业收入	4	0.00	四、公共安全支出	30	0.00
五、经营收入	5	0.00	五、教育支出	31	0.00
六、附属单位上缴收入	6	0.00	六、科学技术支出	32	58.23
七、其他收入	7	5.12	七、文化旅游体育与传媒支出	33	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	34	681.30
	9		九、卫生健康支出	35	99.20
	10		十、节能环保支出	36	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	37	0.00
	12		十二、农林水支出	38	0.00
	13		十三、交通运输支出	39	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	40	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	41	0.00
	16		十六、金融支出	42	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	43	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	44	0.00
	19		十九、住房保障支出	45	1272.06
	20		二十、粮油物资储备支出	46	0.00
	21		二十一、灾害防治及应急管理支出	47	0.00
	22		二十二、其他支出	48	0.00
本年收入合计	23	8825.05	本年支出合计	49	8968.27

收入支出决算总表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
用事业基金弥补收支差额	24	0.00	结余分配	50	0.00
年初结转和结余	25	376.66	年末结转和结余	51	233.44
总计	26	9201.71	总计	52	9201.71

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

收入决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	8825.05	8819.93	0.00	0.00	0.00	0.00	5.12
201	一般公共服务支出	6709.14	6709.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	6709.14	6709.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	2262.84	2262.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	3999.05	3999.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	447.25	447.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	58.23	58.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	58.23	58.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	58.23	58.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	681.30	681.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位离退休	452.32	452.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	8825.05	8819.93	0.00	0.00	0.00	0.00	5.12
2080501	归口管理的行政单位离退休	305.18	305.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	13.01	13.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	134.12	134.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	228.98	228.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089901	其他社会保障和就业支出	228.98	228.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	99.20	99.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	55.67	55.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	55.67	55.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	43.53	43.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	8825.05	8819.93	0.00	0.00	0.00	0.00	5.12
2101101	行政单位医疗	35.72	35.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	7.81	7.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	1272.06	1272.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	1272.06	1272.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	299.79	299.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	972.27	972.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	5.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.12
22999	其他支出	5.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.12
2299901	其他支出	5.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.12

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	8968.27	4800.71	4167.56	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	6857.49	2748.16	4109.33	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	6857.49	2748.16	4109.33	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	2263.10	2263.10	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	4147.14	37.81	4109.33	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	447.25	447.25	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	58.23	0.00	58.23	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	58.23	0.00	58.23	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	58.23	0.00	58.23	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	681.30	681.30	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位离退休	452.32	452.32	0.00	0.00	0.00	0.00

支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	8968.27	4800.71	4167.56	0.00	0.00	0.00
2080501	归口管理的行政单位 离退休	305.18	305.18	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	13.01	13.01	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年 金缴费支出	134.12	134.12	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业 支出	228.98	228.98	0.00	0.00	0.00	0.00
2089901	其他社会保障和就业 支出	228.98	228.98	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	99.20	99.20	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	55.67	55.67	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支 出	55.67	55.67	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	43.53	43.53	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	35.72	35.72	0.00	0.00	0.00	0.00

支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	8968.27	4800.71	4167.56	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	7.81	7.81	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	1272.06	1272.06	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	1272.06	1272.06	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	299.79	299.79	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	972.27	972.27	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

财政拨款收入支出决算总表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算财 政拨款	政府性基金预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
一、一般公共预算财政拨款	1	8819.93	一、一般公共服务支出	28	6813.27	6813.27	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	29	0.00	0.00	0.00
	3		三、国防支出	30	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	31	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	32	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	33	58.23	58.23	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支 出	34	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	35	681.30	681.30	0.00
	9		九、卫生健康支出	36	99.20	99.20	0.00
	10		十、节能环保支出	37	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	38	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	39	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算财 政拨款	政府性基金预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
	13		十三、交通运输支出	40	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	41	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	42	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	43	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	44	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等 支出	45	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	46	1272.06	1272.06	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	47	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、灾害防治及应急管理 支出	48	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、其他支出	49	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	23	8819.93	本年支出合计	50	8924.05	8924.05	0.00
年初财政拨款结转和结余	24	287.87	年末财政拨款结转和结余	51	183.74	183.74	0.00
一般公共预算财政拨款	25	287.87		52			

财政拨款收入支出决算总表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算财 政拨款	政府性基金预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
政府性基金预算财政拨款	26	0.00		53			
总计	27	9107.80	总计	54	9107.80	9107.80	0.00

注：本表反映部门本年度财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	8924.05	4800.71	4123.34
201	一般公共服务支出	6813.27	2748.16	4065.11
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	6813.27	2748.16	4065.11
2010301	行政运行	2263.10	2263.10	0.00
2010302	一般行政管理事务	4102.92	37.81	4065.11
2010350	事业运行	447.25	447.25	0.00
206	科学技术支出	58.23	0.00	58.23
20605	科技条件与服务	58.23	0.00	58.23
2060503	科技条件专项	58.23	0.00	58.23
208	社会保障和就业支出	681.30	681.30	0.00
20805	行政事业单位离退休	452.32	452.32	0.00
2080501	归口管理的行政单位离退休	305.18	305.18	0.00

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	8924.05	4800.71	4123.34
2080502	事业单位离退休	13.01	13.01	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	134.12	134.12	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	228.98	228.98	0.00
2089901	其他社会保障和就业支出	228.98	228.98	0.00
210	卫生健康支出	99.20	99.20	0.00
21007	计划生育事务	55.67	55.67	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	55.67	55.67	0.00
21011	行政事业单位医疗	43.53	43.53	0.00
2101101	行政单位医疗	35.72	35.72	0.00
2101102	事业单位医疗	7.81	7.81	0.00
221	住房保障支出	1272.06	1272.06	0.00
22102	住房改革支出	1272.06	1272.06	0.00

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	8924.05	4800.71	4123.34
2210201	住房公积金	299.79	299.79	0.00
2210203	购房补贴	972.27	972.27	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	3733.62	302	商品和服务支出	416.20
30101	基本工资	475.51	30201	办公费	36.14
30102	津贴补贴	920.99	30202	印刷费	1.96
30103	奖金	690.31	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.52
30107	绩效工资	144.16	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	225.85	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	134.12	30207	邮电费	43.89
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	6.28
30112	其他社会保障缴费	6.99	30211	差旅费	10.50
30113	住房公积金	299.79	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	43.53	30213	维修(护)费	9.27
30199	其他工资福利支出	792.38	30214	租赁费	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	633.31	30215	会议费	0.65
30301	离休费	80.41	30216	培训费	0.27
30302	退休费	442.74	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	37.81	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	10.04
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	73.23
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	31.82
30309	奖励金	55.67	30229	福利费	63.69
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	17.77
30399	其他对个人和家庭的补助	16.69	30239	其他交通费用	82.37
			30240	税金及附加费用	0.69
			30299	其他商品和服务支出	27.11
			307	债务利息及费用支出	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	17.58
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	17.58
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	4366.93		公用经费合计	433.78

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
323.42	151.69	19.92	0.00	19.92	151.81	229.24	153.30	17.77	0.00	17.77	58.17

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20822	大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2082299	其他大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入及对应专项债务收入安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120801	征地和拆迁补偿支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21211	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2121100	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22908	彩票发行销售机构业务费 安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290805	体育彩票销售机构的业务 费支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290808	彩票市场调控资金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22960	彩票公益金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2296003	用于体育事业的彩票公益 金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

非税收入征缴情况表

部门：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

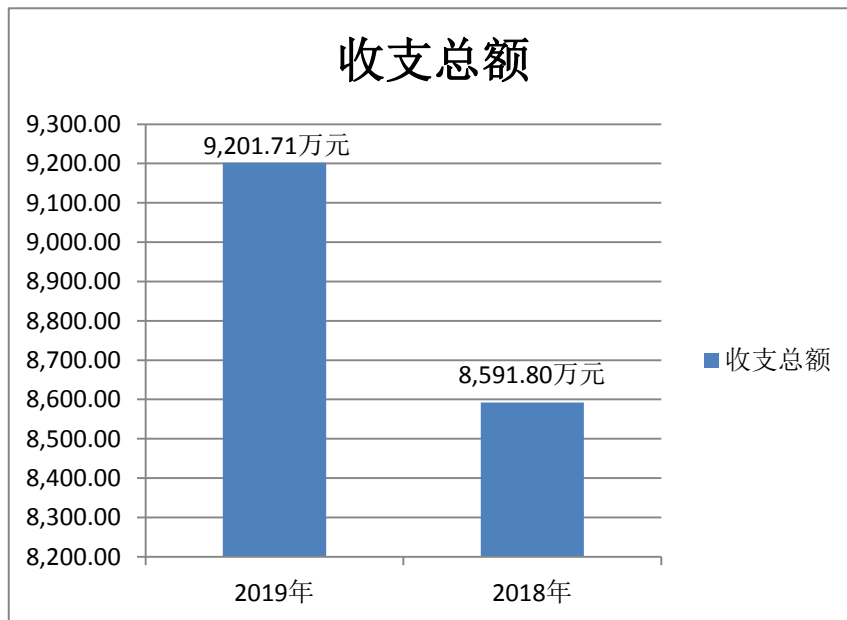
科目名称	合计	纳入预算管理已缴国库小计	纳入财政专户管理已缴财政专户小计
栏次	1	2	3
合计	179.76	179.76	0.00
一、政府性基金收入	0.00	0.00	0.00
二、专项收入	0.00	0.00	0.00
三、行政事业性收费收入	139.97	139.97	0.00
外交行政事业性收费收入	139.97	139.97	0.00
认证费	1.06	1.06	0.00
签证费	138.91	138.91	0.00
四、罚没收入	0.00	0.00	0.00
五、国有资本经营收入	0.00	0.00	0.00
六、国有资源（资产）有偿使用收入	0.65	0.65	0.00
利息收入	0.65	0.65	0.00
其他利息收入	0.65	0.65	0.00
七、捐赠收入	0.00	0.00	0.00
八、政府住房基金收入	0.00	0.00	0.00
九、其他收入	39.13	39.13	0.00
其他收入	39.13	39.13	0.00

注：无。

第三部分 中共广州市委外事工作委员会办公室 2019 年 部门决算情况说明

一、2019 年度收入支出决算总体情况说明

中共广州市委外事工作委员会办公室 2019 年度收、支总计 9201.71 万元。与 2018 年相比，收、支总计各增加 609.91 万元，增长 7.10%。主要是 1. 人员变动和职级标准调整，基本支出增加；2. 为落实中央总体外交部署，推进我市“一带一路”建设工作，新增友城建设郑和纪念碑专项工作经费。



(一) 年度收入总体情况

中共广州市委外事工作委员会办公室 2019 年度总收入 9201.71 万元，其中本年收入 8825.05 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 8819.93 万元，比上年决算数增加 535.43 万元，增长 6.46%，主要变动情况：1. 人员变动和职级标准调整，基本支出增加；2. 为落实中央总体外交部署，

推进我市“一带一路”建设工作，新增友城建设郑和纪念碑专项工作经费。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

3. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 其他收入 5.12 万元，比上年决算数增加 0.19 万元，增长 3.85%，主要变动情况：市医保局拨入 2018 年下半年和 2019 年上半年单位医疗基金，属于年度正常波动。

（二）年度支出总体情况

中共广州市委外事工作委员会办公室 2019 年度总支出 9201.71 万元，其中本年支出 8968.27 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 4800.71 万元，比上年决算数增加 620.26 万元，增长 14.84%，主要变动情况：人员变动和职级标准调整，基本支出增加。

2. 项目支出 4167.56 万元，比上年决算数增加 134.13 万元，增长 3.33%，主要变动情况：为落实中央总体外交部署，推进我市“一带一路”建设工作，新增友城建设郑和纪念碑专项工作经费。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2019 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2019 年度财政拨款收入说明

中共广州市委外事工作委员会办公室 2019 年度财政拨款收入合计 8819.93 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 8819.93 万元，比上年决算数增加 535.43 万元，增长 6.46%，主要变动情况：1. 人员变动和职级标准调整，基本支出增加；2. 为落实中央总体外交部署，推进我市“一带一路”建设工作，新增友城建设郑和纪念碑专项工作经费；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，与上年决算数持平。

（二）2019 年度财政拨款支出说明

中共广州市委外事工作委员会办公室 2019 年度财政拨款支出合计 8924.05 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 8924.05 万元，比年初预算数增加 1071.14 万元，增长 13.64%；主要变动情况：1. 人员变动和职级标准调整，基本支出增加；2. 为落实中央总体外交部署，推进我市“一带一路”建设工作，新增友城建设郑和纪念碑专项工作经费；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，与年初预算数持平。

分功能科目看，一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）2263.10 万元，占 25.36%，

主要用于本级及下属参公事业单位的基本支出开支；一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）4102.92万元，占45.98%，主要用于本部门及下属单位保障机构正常运转、开展外事业务、国际友城交流合作、广州奖运营和证照管理等业务工作所发生的项目支出；一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）447.25万元，占5.01%，主要用于本部门下属公益一类事业单位发生的基本支出；科学技术支出（类）科技条件与服务（款）科技条件专项（项）58.23万元，占0.65%，主要用于全市因公出访管理系统联网建设项目合同款的支付；社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）305.18万元，占3.42%，主要用于支付本级及下属参公事业单位离退休人员的离退休费；社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）事业单位离退休（项）13.01万元，占0.15%，主要用于支付本部门下属公益一类事业单位退休人员的退休费；社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）134.12万元，占1.50%，主要用于本级及下属参公事业单位和公益一类事业单位在职人员职业年金支出；社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）228.98万元，占2.57%，主要用于本级及下属参公事业单位和公益一类事业单位

在职人员基本养老保险缴费支出；卫生健康支出（类）计划生育事物（款）其他计划生育事务支出（项）55.67万元，占0.62%，主要用于2019年度计划生育工作年度达标奖励金支出；卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）35.72万元，占0.40%，主要用于本部门行政和参公事业单位公费医疗支出；卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）7.81万元，占0.09%，主要用于本部门公益一类事业单位公费医疗支出；住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）299.79万元，占3.36%，主要用于本部门住房公积金方面支出；住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）972.27万元，占10.89%，主要用于本部门购房补贴方面支出。

（三）2019年度一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

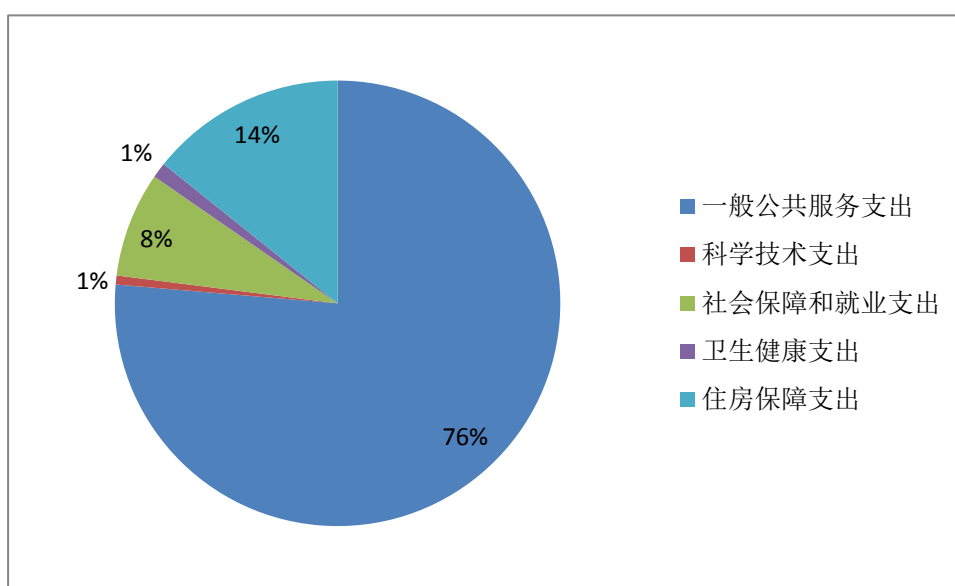
本部门2019年度一般公共预算财政拨款支出决算反映的是一般公共预算财政拨款支出总体情况，既包括使用本年从本级财政取得的一般公共预算财政拨款发生的支出，也包括使用上年度一般公共预算财政拨款结转和结余资金发生的支出。

1. 一般公共预算财政拨款支出决算总体及构成情况

本部门2019年度一般公共预算财政拨款支出8924.05万元，占本年支出合计的99.51%。与2018年相比，一般公共预算财政拨款支出增加713.01万元，增长8.68%。主要原因：1. 人员变

动和职级标准调整,基本支出增加;2.为落实中央总体外交部署,推进我市“一带一路”建设工作,新增友城建设郑和纪念碑专项工作经费。

主要用于以下方面:一般公共服务支出(类)6813.27万元,占76.35%;科学技术支出(类)58.23万元,占0.65%;社会保障和就业支出(类)681.30万元,占7.63%;卫生健康支出(类)99.20万元,占1.11%;住房保障支出(类)1272.06万元,占14.25%。



2. 一般公共预算财政拨款支出决算的具体情况

2019年度一般公共预算财政拨款支出年初预算7852.91万元,支出决算8924.05万元,完成年初预算的113.64%。其中:

(1)一般公共服务(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)行政运行(项)支出2263.10万元,完成年初预算的

110.55%。预决算产生差异的主要原因是人员变动和职级标准调整，年中调增基本支出。

(2) 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）支出4102.92万元，完成年初预算的119.04%。预决算产生差异的主要原因是为落实中央总体外交部署，推进我市“一带一路”建设工作，新增友城建设郑和纪念碑专项工作经费。

(3) 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）支出447.25万元，完成年初预算的91.30%。预决算产生差异的主要原因是本部门下属公益一类事业单位2名在职人员离职，基本支出减少。

(4) 科学技术支出（类）科技条件与服务（款）科技条件专项（项）支出58.23万元，完成年初预算的100.00%。预决算无差异。

(5) 社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）支出305.18万元，完成年初预算的112.98%。预决算产生差异的主要原因是依标准年中据实调增行政单位离退休人员离退休费。

(6) 社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）事业单位离退休（项）支出13.01万元，完成年初预算的114.63%。预决算产生差异的主要原因是依标准据实支出事业单位退休人员退休费。

(7) 社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）支出134.12万元，完成年

初预算--%（预算基数为0，不可比）。预决算产生差异的主要原因是机关事业单位养老保险改革，年中调增机关事业单位职业年金缴费支出预算。

（8）社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）支出228.98万元，完成年初预算的97.30%。预决算产生差异的主要原因是依标准据实支付本部门及下属单位在职人员养老保险支出。

（9）卫生健康支出（类）计划生育事务（款）其他计划生育事务支出（项）55.67万元，完成年初预算的99.07%。预决算产生差异的主要原因是依标准据实支出本部门及下属单位2019年度计划生育年度达标奖。

（10）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）支出35.72万元，完成年初预算的31.47%。预决算产生差异的主要原因是依标准据实支出行政单位和下属参公事业单位超支医疗费用。

（11）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）支出7.81万元，完成年初预算的97.63%。预决算产生差异的主要原因是依标准据实支出下属公益一类事业单位超支医疗费用。

（12）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）支出299.79万元，完成年初预算的105.79%。预决算产生差异的主要原因是年中住房公积金基数调整和人员变动，依标准据实调增并支出本部门住房公积金。

（13）住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）

支出 972.27 万元，完成年初预算的 116.70%。预决算产生差异的主要原因是年中购房补贴基数调整和人员变动，依标准据实调增并支出本部门购房补贴。

（四）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门 2019 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算反映的是公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目实际支出明细情况。

本部门 2019 年度一般公共预算财政拨款本年基本支出 4800.71 万元，比年初预算数增加 452.68 万元，完成年初预算的 110.41%。主要原因：由于人员变动和职级标准调整，基本支出增加。

其中，人员经费 4366.93 万元，主要包括工资福利支出 3733.62 万元、对个人和家庭的补助 633.31 万元；公用经费 433.78 万元，包括商品和服务支出 416.20 万元、其他资本性支出 0 万元，本部门无特殊原因使某经济分类科目支出金额偏高的情况。

（五）政府性基金预算财政拨款收支决算总体情况

1. 政府性基金预算财政拨款收支决算总体情况

本部门 2019 年度政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。支出 0 万元，与 2018 年度相比增加 0 万元，增长--%（上年基数为 0，不可比）；比年初预算数增加 0 万元。其中基本支出 0 万

元，项目支出 0 万元。

2. 政府性基金预算财政拨款支出决算的具体情况

本部门无政府性基金预算财政拨款支出。

三、2019 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

中共广州市委外事工作委员会办公室 2019 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 229.24 万元，完成预算 323.42 万元的 70.88%。其中：因公出国（境）费支出决算为 153.30 万元，完成预算 151.69 万元的 101.06%；公务用车购置及运行费支出决算为 17.77 万元，完成预算 19.92 万元的 89.21%；公务接待费支出决算为 58.17 万元，完成预算 151.81 万元的 38.32%。

2019 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约；因公出国（境）费用由于 2018 年借支金额在 2019 年冲账列支，使得 2019 年度支出决算数比预算有所增长，扣除上年借支冲账金额，2019 年实际支出金额未超过预算数。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2019 年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 153.30 万元，占 66.87%；公务用车购置及运行费支出 17.77 万元，占 7.75%；公务接待费支出 58.17 万元，占 25.38%。具

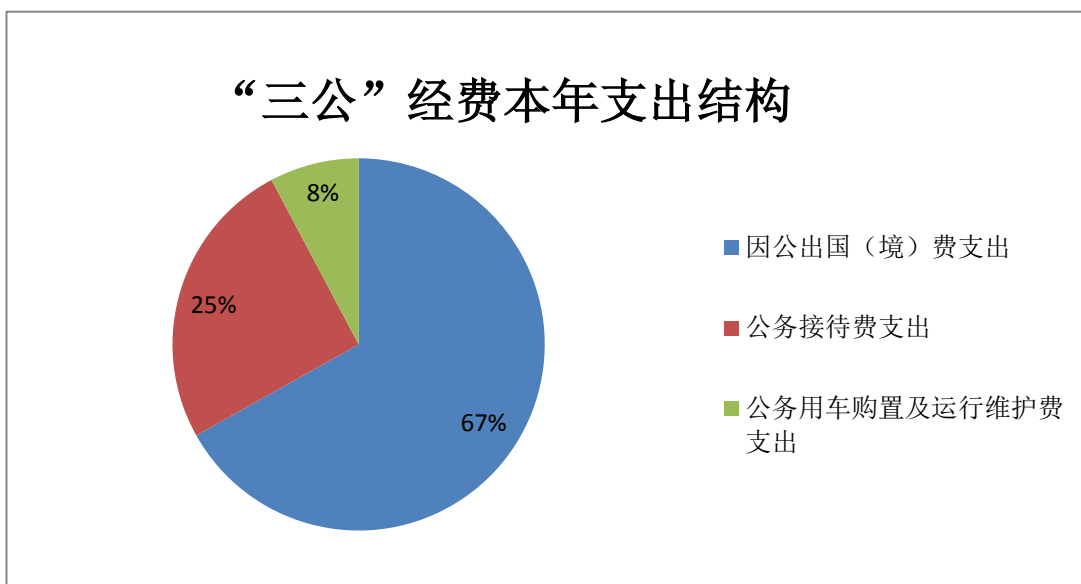
体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 153.30 万元。全年使用财政拨款安排办机关及下属 3 个单位出国团组 17 个、累计 33 人次。开支内容包括：（1）参加国际论坛支出 37.60 万元，主要用于赴美国出席世界湾区合作发展论坛，赴法国出席在联合国教科文组织总部举办的“智慧城市领袖论坛”，赴俄罗斯出席圣彼得堡国际经济论坛，赴智利巴拉斯港/法国巴黎出席 2019 年 APEC 商务人员流动专家组第二次会议，组织新一代信息技术产业企业参加德国柏林国际电子消费展会等；（2）履行本部门职能开展境外友城交流、工作磋商支出 115.70 万元，主要派员前往新西兰、澳大利亚、日本、塞浦路斯、伊朗、土耳其、智利、法国、韩国、立陶宛、白俄罗斯、美国、以色列、波兰、德国、匈牙利、斐济等国家和地区，与国际友好城市和有关国际组织进行交流，推介广州，大力宣传广州奖，促进各友城对外交往合作，开展公共外交人文交流及对外民间友好交往，服务中央总体外交和广州经济社会发展。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 17.77 万元。其中：公务用车购置支出为 0.00 万元，2019 年公务用车购置数 0 辆。公务用车运行及维护支出 17.77 万元，2019 年办机关及下属 3 个单位公务用车保有量为 5 辆，主要用于保障机要通信、应急处置所需燃料费、维修费、过桥过路费、年审、保险费等。

3. 公务接待费支出 58.17 万元。主要用于外宾和内宾来穗学

习交流、召开会议（论坛）、考察调研、检查指导等公务活动的接待工作。2019年，办机关及下属3个单位共接待国外来访团组94个，来访外宾543人次；发生国内接待15次，接待人数共98人，主要包括接待友好城市政府团组来访、驻穗领馆人员来访、全市涉外礼宾拜会和外交部、全国友协及其他国内城市外事部门公务来访等。



（三）会议费一般公共预算财政拨款支出情况

会议费包括普通国内会议费和在华举办国际会议费。其中普通国内会议费是指会议中按规定开支的房租费、伙食补助费以及文件资料的印刷费、会议场地租用费等；在华举办国际会议费是指经报批同意召开的在华国际会议中按规定开支的场地租金、同声传译设备和办公设备租金、宴请费用、交通费用、工作人员食宿费用、志愿人员费用、翻译费用、其他会务费用以及其他经批准的支出。中共广州市委外事工作委员会办公室部门2019年度

会议费决算 211.71 万元，与年初预算相比，增加 10.71 万元，完成预算 201.00 万元的 105.33%。主要原因是经报市政府批准，新增举办纪念广州开展国际友好城市工作 40 周年大会。

全年开支较大的会议分别是：

1. 纪念广州开展国际友好城市工作 40 周年大会（一类国际会议）历时 2 天，参会人数 400 人，共支出 112.10 万元，占会议费 52.95%，其中场地租用费 41.89 万元，交通保障费 57.66 万元，翻译费 12.55 万元。

2. 全球市长论坛暨第四届广州国际城市创新奖系列活动（一类国际会议）历时 3 天，来自 39 个国家约 450 名注册嘉宾出席，105 个城市和地方政府代表参会，其中国外 70 个、国内 35 个。出席活动的副市长级别以上代表共计 68 位，其中国外 49 位、国内 19 位。该项会议活动在 2018 年底举办，根据合同约定，因项目分期付款和验收原因，在 2019 年支付会议活动尾款 98.53 万元，占会议费 46.54%，其中会议场地租用费 40.60 万元，交通保障费 16.57 万元，广州奖获奖城市奖金 41.37 万元。

3. 广东省“不忘初心、牢记使命”主题教育先进事迹报告会（三类会议）历时半天，参会人数 66 人，共支出 0.65 万元，占会议费 0.31%，其中场地租用费 0.65 万元。

4. 对标初心使命服务企业“走出去”座谈会（三类会议）历时半天，参会人数 43 人，共支出 0.43 万元，占会议费 0.20%，其中场地租用费 0.43 万元。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2019年本部门机关运行经费支出361.01万元，比年初预算数减少24.46万元，降低6.35%。主要增减变动情况是：根据中央八项规定精神，厉行节约，压减机关运行经费。

（二）政府采购支出情况说明

2019年本部门政府采购支出总额2398.91万元，其中：政府采购货物支出43.15万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出2355.76万元。授予中小企业合同金额1846.05万元，占政府采购支出总额的76.95%，其中：授予小微企业合同金额317.05万元，占政府采购支出总额的13.22%。

（三）国有资产占用情况

截至2019年12月31日，本部门共有车辆5辆，其中，机要通信应急保障用车4辆、公车改革封存待拍卖车辆1辆。单价50万元以上通用设备0台（套），单价100万元以上专用设备0台（套）。

（四）非税收入征缴情况说明。

本部门2019年度各类非税收入合计179.76万元，纳入预算管理已缴国库179.76万元；纳入财政专户管理已缴国库0.00万元。其中：政府性基金收入0.00万元，占0.00%，无政府性基金收入；专项收入0.00万元，占0.00%，无专项收入；行政事业性收费收入外交行政事业性收费收入139.97万元，占77.87%，

包括认证费 1.06 万元、签证费 138.91 万元；罚没收入 0.00 万元，占 0.00%；国有资本经营收入 0.00 万元，占 0.00%；国有资源（资产）有偿使用收入利息收入 0.65 万元，占 0.37%，包括其他利息收入 0.65 万元；捐赠收入 0.00 万元，占 0.00%；政府住房基金收入 0.00 万元，占 0.00%；其他收入 39.13 万元，占 21.77%，包括出国打表翻译费 39.13 万元。

第四部分 部门整体绩效管理情况

根据党的十九大“全面实施绩效管理”的精神以及各级财政预算绩效管理的要求，我办积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目（政策）绩效等各项管理工作，绩效管理工作效果明显。

组织申报 2019 年度预算项目支出绩效目标 20 项，申报覆盖率 100%，其中向社会公开项目支出绩效目标 20 项，公开覆盖率 100%。按照“部门职责—工作任务—项目目标”的框架体系，编报本部门整体支出绩效目标，并进行年中整体监控，将绩效理念和方法深度融入预算编制、执行和监督全过程，制定年度绩效管理工作方案，探索构建工作任务绩效目标考核体系，推动重点工作有序开展。通过对绩效目标的有效管理，有力地推动了本部门年度重点工作的有序开展，提升了财政资金的配置效率和使用效益。

年中，对所有财政资金支出项目开展绩效运行跟踪监控，共涉及资金 3504.88 万元，其中 1000 万以上的项目 0 项、涉及资金 0 万元。通过对绩效运行跟踪监控的有效管理，对推动本部门预算管理标准科学、程序规范有重要影响，对提升部门预算绩效管理的规范科学有重要作用。

在夯实绩效目标管理和绩效运行跟踪监控的基础上，我办开展了一系列的绩效评价管理工作。

一、项目（政策）绩效评价

（一）绩效评价管理工作总体情况。根据预算管理要求，我部门组织对 2019 年度所有财政资金安排支出的项目开展绩效自评，共 20 个项目，自评覆盖率达到 100%，共涉及资金 3504.88 万元。其中绩效自评一般公共预算支出项目 20 个，共 3504.88 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%；绩效自评政府性基金支出项目 0 个，共 0 万元。

（二）绩效自评的情况。结合部门决算管理工作，我办按要求对所有财政资金安排的项目进行了绩效评价。从评价情况来看，预算编制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标，通过开展项目绩效自评，强化了立项依据的适应性和前期工作的充分性，完善了项目管理过程中的绩效指标考核体系，便于项目管理、产出和效益能够定量分析，科学管控，提升资金使用效益。

（三）以部门为主体开展的项目绩效评价报告。

1. 项目绩效自评报告

我办以部门为主体开展的项目绩效评价报告的主要内容如下：

广州市多语种服务平台优化工作经费项目绩效评价报告

①项目概况

项目基本情况。近年来，随着广州不断推进国际交往中心建设，国际友城网络不断完善，国际城市多边交往日益拓展，对外经贸、科技、教育、人文等多领域交流日趋频繁紧密，城市国际化程度显著提升，形成了全方位、多层次、宽领域的对外开放合

作新格局，来穗工作、学习、旅游、生活的外国友人越来越多。为进一步提升城市形象、讲好中国故事、推动对外招商引资引智引技、优化涉外环境，营造友好便捷优美宜居的国际人居环境，助力广州市国际化城市建设，发挥广州市“国家中心城市和综合性门户城市”作用，聚焦粤港澳大湾区核心引擎功能，对标国内外最先进城市，力争打造粤港澳大湾区涉外服务环境的标杆。2018 年市政府工作报告将多语种服务平台建设工作列入了下一年度工作计划，2019 年经报市政府批准，市外办申报建设全面覆盖政府公共政务服务的多语种服务平台。

广州市多语种服务平台采取管理及运营外包的服务模式，以语音服务为主要服务渠道提供多语种翻译服务，通过三方通话形式，为现有政府服务热线（12345、110、120）提供多语种服务翻译保障，实现政务窗口的多语种翻译全覆盖，为在穗外籍人士提供多语种指引服务，为大型涉外活动提供三方通话的翻译服务，最终实现公共服务的多语种翻译全覆盖。

项目资金情况。广州市多语种服务平台优化工作经费项目年度预算批复资金 294.00 万元，2019 年实际支出 286.96 万元，预算执行率 97.61%，余额为招标节约款。

②项目绩效情况

项目绩效目标。为贯彻落实广州建设国际交往中心三年行动计划和广州市政府工作报告工作部署，优化对外营商环境，大力提升广州公共服务国际化水平，开展建设广州多语种服务平台优化工作经费项目。项目绩效目标具体为：1. 完成多语种服务平台建设工作并开通上线，为在穗外籍人士提供多语种指引服务，实

现政务窗口的多语种翻译全覆盖；2. 优化广州涉外营商环境，提升广州城市国际化水平。

项目绩效目标完成情况。通过建设并成功上线广州多语种公共服务平台，贯彻落实了广州建设国际交往中心三年行动计划和广州市政府工作报告工作部署，为政府公共服务国际化提供了多语言翻译服务保障，提升了在穗外籍人员生活便利化和投资贸易便利化水平，优化了涉外营商环境，提升了广州城市国际化水平，营造了友好便捷优美宜居的国际人居环境。

一是产出指标。年初指标值是：完成多语种服务平台建设工作并开通上线，为在穗外籍人士提供英、日、韩三个语种指引服务，不断满足其他部门对外交流过程中的语言服务需要。指标值完成情况：完成广州多语种公共服务平台建设并成功上线，960169 服务热线正式开通。在穗外籍人士拨打 960169 号码后，将得到英语 24 小时实时服务，以及日语、韩语 9 时至 21 时的每天 12 小时政务翻译服务。960169 热线还可为在穗外籍人士提供通信、交通、水电煤气、银行等城市公共服务信息查询和临时应急服务指引。多语种服务平台上线以来，话务量已达 4595 通，接通量 4227 通，接通率为 91.99%，满意率 99.09%。其中，联动了 7 条政府热线，52 个政府部门（其中 43 个为各区街道）以及 6 个公共服务类部门。以下为各类前五名单：

序号	热线类	话务量	政府类	话务量	公共服务类	话务量
1	广州 12345 政府服务热线	749	街道办（居委和服务中心）	299	酒店（防疫服务酒店）	72
2	市交通局 96900	566	派出所	56	医院	7
3	白云机场客服热线 96158	115	出入境管理局	14	电信营业厅	4
4	市卫生热线 12320	34	各使领馆	14	广州地铁	6
5	急救热线 120	13	日本贸易振兴机构	2	广交会	3

二是效益指标。年初指标值是优化广州涉外营商环境,提升广州城市国际化水平。指标值完成情况:2019年组织召开了广州多语种服务平台上线暨960169热线开通新闻发布会,为在穗外籍人士提供英、日、韩三语政务翻译服务,成为粤港澳大湾区首个上线多语言服务平台的城市。多语种服务平台正式上线运营以来,通过三方通话形式,为现有政府服务热线(12345、110、120)提供多语种服务翻译保障,实现了政务窗口的多语种翻译全覆盖,为在穗外籍人士提供多语种指引服务,为大型涉外活动提供三方通话的翻译服务,得到了日本、韩国驻穗总领馆、美国商会等一致好评。央广网、中国新闻网、东方网、大洋网、搜狐网、腾讯网等多家媒体相继进行了宣传报道。广州市多语种公共服务平台的上线开通,进一步提升了在穗外籍人员的生活便利化和投资贸易便利化水平,优化了广州涉外营商环境,提高了政府公共服务国际化水平,营造了友好便捷优美宜居的国际人居环境,充分发挥了广州作为国家中心城市和综合性门户城市的引领作用。

③存在问题及相关建议。

一是加强对多语种服务平台运营人员的培训和规范化管理。要注意各方沟通的及时性、有效性、准确性，确保传递的信息准时传达、传达到合适的人员、传达意思准确清晰。要注意译员敏感度的培养，发现任何可能出现投诉或者紧急事件要立即通知现场管理人员，确保各种应急信息及时通报。继续加强项目质量管理，在提高人员效率的同时，注意人员话务沟通技巧的培养。

二是要进一步强化和完善平台功能。广州多语种公共服务平台是我市为在穗外籍人士提供翻译服务和公共事务咨询的重要平台，是我市优化营商环境，提升广州国际化水平的重要举措，属于公共服务事项。平台目前作为呼叫中心受通信管理限制不能提供外呼业务，为确保其服务的稳定性和可持续性，建议两年内纳入我市 12345 政府公共服务平台。

二、部门整体支出绩效和重点工作完成情况

按财政预算绩效管理要求，组织对本部门开展整体支出绩效评价，部门整体财政资金支出 8968.27 万元，其中一般公共预算支出 8924.05 万元。从评价情况来看，我办较好完成了 2019 年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目（政策）绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

部门整体财政支出	支出总额（万元）	8968.27	部门整体预算完成率：	98.40%
	其中：一般公共预算支出	8924.05		
年度目标	部门整体支出目标		部门整体目标完成情况	

以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平外交思想为指引，不断提升国际交往中心功能；推进实施国际友城“百城计划”；优化提升举办国际高端会议功能；讲好“广州故事”，做好城市形象国际传播；不断拓展对外交流与合作，全面加强外事管理与服务，圆满完成重大对外工作任务，为建设国际大都市，加快实现老城市新活力、“四个出新出彩”作出了积极贡献。

1. 国际交往中心建设为老城市注入新活力。出台实施创新国际交流合作体制机制改革方案，印发涵盖6个方面24项77条任务的台账表，统筹督导推进。全市承办重要国际会展赛节69场，城市国际影响力日益提升。引领推动外事资源向经济社会发展动能转化，协调保障市领导外事礼宾活动131场，其中商务类拜会共计106批次；外国驻穗领馆增至65家，组织领团见面会、“领团读懂广州”品牌活动24场，安排重要涉领活动100余场；主抓3个驻外办事处取得促进合作新成效，探索协调融合全市57个各类驻外机构资源，建立全市“走出去”企业外事联络员机制。国合中心建设业已启动，争取一批国际组织、外国机构、跨国企业选择落户。城市国际化服务环境有效提升，开通960169多语种服务热线，编印公共标识英文译法规范，调动社会力量参与公共标识译文纠错活动，推动公共场所外文标识使用管理规定纳入2020年度市地方规章立法计划，举办4期全市涉外干部培训班。

2. 实施友城拓展战略，世界“朋友圈”不断扩大，建立了官民并举、经贸先行、百花齐放地交流格局。新增国际友好关系城市9个，总数增至82个。签署了广州—法兰克福—里昂三城合作意向书，接待友城来访团组94批543次，出访友城30批342人次。英国伯明翰大学广州中心、广州大学—林雪平大学城市可持续发展研究中心产学研一体化合作持续深化。举办第十一届广州地区中外友人运动会、“留法百年—广州青年致敬、寻梦之旅”等特色交流活动。

3. 成功举办纪念广州开展国际友好城市工作40周年大会，组织系列活动27场，大会共邀请来自26个国家35个友城的100多位嘉宾和代表出席，其中市长级以上代表10人，副市长级代表11人。会议期间举办了广州—福冈经贸交流会，会上签署《广州民营投资股份有限公司与福冈地域战略推进协议会合作备忘录》；举办了“广州科技创新企业展”，广汽、广药、亿航、雪松等企业参展，宣传广州良好的创新创造创业环境；与刚果共和国布拉柴维尔市、阿曼佐法尔省、英国爱丁堡市、韩国釜山市等4个城市签署友好交流合作备忘录；举办了“友城之路”展览，精选收藏在广州市国家档案馆的数十件广州友城礼品，展出“外国友人看广州”摄影大赛获奖作品；举办了广州国际友城纪念碑落成仪式、“国际友城时光容器”埋放、广州—福冈结好40周年友谊植树等活动。大会成功增进了友谊，促进了合作，讲述了“广州故事”，传播了中国声音。

		<p>4. 国际多边合作持续巩固深化。协调保障市主要领导率团参加世界经济论坛、中国发展高层论坛、博鳌亚洲论坛、彭博经济论坛等高端国际平台的交流活动。广州连任城地组织世界理事会和执行局城市，市政协陈怡霓副主席当选城地组织亚太区妇女委员会主席。举办第三期国际城市创新领导力研讨班，在3场国际会议上组织广州奖边会，应邀亮相首届联合国人居大会，获得联合国人居署高度认可。我市“电动公交车”项目获得C40城市气候领导联盟市长峰会颁发的城市“绿色技术”奖项。</p> <p>5. 外事管理服务水平不断提高。严格执行因公临时出国（境）各项政策规定，坚持总量控制、因事定人、优化布局，科学统筹全市因公出访计划，全年共批准出国（境）团组4254批12119人次。不断提升窗口服务效率，服务大厅引入智能终端系统，推行微信预约，推进APEC卡办理便利化，办卡量同比增长18.1%，覆盖全市464家企业；优化工作流程，受理外国人来华邀请核实1022人次，外国留学人员来华签证申请231件。</p>	
主要任务（重要事项）	任务（重要事项）绩效目标	任务（重要事项）绩效目标完成情况	任务（重要事项）涉及实际支付财政资金（万元）

<p>拓展 对外 交流 和合 作</p>	<p>1. 积极推动实施“友城百城”计划，不断拓展国际友城朋友圈，新增一批友好城市和友好机构，深化与外国驻穗领馆等机构友好合作。加强人员往来和互访交流，促进对外开放合作。</p> <p>2. 积极参与重大国际平台，集聚全球高端资源，服务广州经济发展。</p> <p>3. 加强国合中心建设，不断提升广州国际知名度和影响力。</p>	<p>1. 实施友城拓展战略，世界“朋友圈”不断扩大，建立了官民并举、经贸先行、百花齐放地交流格局。新增国际友好关系城市9个，总数增至82个。签署了广州—法兰克福—里昂三城合作意向书，接待友城来访团组94批543次，出访友城30批342人次。英国伯明翰大学广州中心、广州大学—林雪平大学城市可持续发展研究中心产学研一体化合作持续深化。举办第十一届广州地区中外友人运动会、“留法百年—广州青年致敬、寻梦之旅”等特色交流活动。</p> <p>2. 积极参与世界经济论坛、中国发展高层论坛、博鳌亚洲论坛、彭博经济论坛等高端国际平台的交流活动。广州连任城地组织世界理事会和执行局城市，市政协陈怡霓副主席当选城地组织亚太区妇女委员会主席。在3场国际会议上组织广州奖边会，应邀亮相首届联合国人居大会，获得联合国人居署高度认可。我市“电动公交车”项目获得C40城市气候领导联盟市长峰会颁发的城市“绿色技术”奖项。</p> <p>3. 出台实施创新国际交流合作体制机制改革方案，印发涵盖6个方面24项77条任务的台账表，统筹督导推进。全市承办重要国际会展赛事69场，城市国际影响力日益提升。引领推动外事资源向经济社会发展动能转化，协调保障市领导外事礼宾活动131场，其中商务类拜会共计106批次；外国驻穗领馆增至65家，组织领团见面会、“领团读懂广州”品牌活动24场，安排重要涉领活动100余场；主抓3个驻外办事处取得促进合作新成效，探索协调融合全市57个各类驻外机构资源，建立全市“走出去”企业外事联络员机制。国合中心建设业已启动，争取一批国际组织、外国机构、跨国企业选择落户。城市国际化服务环境有效提升，开通960169多语种服务热线，编印公共标识英文译法规范，调动社会力量参与公共标识译文纠错活动，推动公共场所外文标识使用管理规定纳入2020年度市地方规章立法计划，举办4期全市涉外干部培训班。</p>	<p>2868.44</p>
--------------------------------------	---	--	----------------

<p>筹办纪念广州开展国际友好城市工作40周年大会系列活动</p>	<p>精心筹办纪念广州开展国际友好城市工作40周年大会系列活动，讲述“广州故事”，传播中国声音，提升广州国际影响力。</p>	<p>成功举办纪念广州开展国际友好城市工作40周年大会，组织系列活动27场，大会共邀请来自26个国家35个友城的100多位嘉宾和代表出席，其中市长级以上代表10人，副市长级代表11人。会议期间举办了广州—福冈经贸交流会，会上签署《广州民营投资股份有限公司与福冈地域战略推进协议会合作备忘录》；举办了“广州科技创新企业展”，广汽、广药、亿航、雪松等企业参展，宣传广州良好的创新创造创业环境；与刚果共和国布拉柴维尔市、阿曼佐法尔省、英国爱丁堡市、韩国釜山市等4个城市签署友好交流合作备忘录；举办了“友城之路”展览，精选收藏在广州市国家档案馆的数十件广州友城礼品，展出“外国友人看广州”摄影大赛获奖作品；举办了广州国际友城纪念碑落成仪式、“国际友城时光容器”埋放、广州—福冈结好40周年友谊树植树等活动。大会成功增进了友谊，促进了合作，讲述了“广州故事”，传播了中国声音。</p>	<p>345.47</p>
<p>对外工作管理服务</p>	<p>进一步提高外事涉外管理服务水平</p>	<p>严格执行因公临时出国（境）各项政策规定，坚持总量控制、因事定人、优化布局，科学统筹全市因公出访计划，全年共批准出国（境）团组4254批12119人次。不断提升窗口服务效率，服务大厅引入智能终端系统，推行微信预约，推进APEC卡办理便利化，办卡量同比增长18.1%，覆盖全市464家企业；优化工作流程，受理外国人来华邀请核实1022人次，外国留学人员来华签证申请231件。</p>	<p>602.32</p>

（一）2019年工作完成情况及效果

1. 国际交往中心建设为老城市注入新活力。出台实施创新国际交流合作体制机制改革方案，印发涵盖6个方面24项77条任务的台账表，统筹督导推进。全市承办重要国际会展赛节69场，城市国际影响力日益提升。引领推动外事资源向经济社会发展动

能转化，协调保障市领导外事礼宾活动 131 场，其中商务类拜会共计 106 批次；外国驻穗领馆增至 65 家，组织领团见面会、“领团读懂广州”品牌活动 24 场，安排重要涉领活动 100 余场；主抓 3 个驻外办事处取得促进合作新成效，探索协调融合全市 57 个各类驻外机构资源，建立全市“走出去”企业外事联络员机制。国合中心建设业已启动，争取一批国际组织、外国机构、跨国企业选择落户。城市国际化服务环境有效提升，开通 960169 多语种服务热线，编印公共标识英文译法规范，调动社会力量参与公共标识译文纠错活动，推动公共场所外文标识使用管理规定纳入 2020 年度市地方规章立法计划，举办 4 期全市涉外干部培训班。

2. 国际友城拓展提质加速。新增国际友好关系城市 9 个，总数增至 82 个。市主要领导率团参加广州—奥克兰—洛杉矶三城联盟经贸合作系列活动，签署广州—法兰克福—里昂三城合作意向书，接待友城来访团组 94 批 543 次，出访友城 30 批 342 人次。英国伯明翰大学广州中心、广州大学—林雪平大学城市可持续发展研究中心产学研一体化合作持续深化。成功举办第十一届广州地区中外友人运动会、“留法百年—广州青年致敬、寻梦之旅”等特色交流活动，取得了增进友谊，促进合作，传播声音的良好效果。

3. 成功举办纪念广州开展国际友好城市工作 40 周年大会，组织系列活动 27 场，大会共邀请来自 26 个国家 35 个友城的 100 多位嘉宾和代表出席，其中市长级以上代表 10 人，副市长级代表 11 人。会议期间举办了广州—福冈经贸交流会，会上签署《广州民营投资股份有限公司与福冈地域战略推进协议会合作备忘

录》；举办了“广州科技创新企业展”，广汽、广药、亿航、雪松等企业参展，宣传广州良好的创新创造创业环境；与刚果共和国布拉柴维尔市、阿曼佐法尔省、英国爱丁堡市、韩国釜山市等4个城市签署友好交流合作备忘录；举办了“友城之路”展览，精选收藏在广州市国家档案馆的数十件广州友城礼品，展出“外国友人看广州”摄影大赛获奖作品；举办了广州国际友城纪念碑落成仪式、“国际友城时光容器”埋放、广州—福冈结好40周年友谊树植树等活动。大会成功展示了广州开展国际友好城市工作四十年成果，是广州献礼新中国成立七十周年、助推人类命运共同体构建的重要举措，展现了广州在新起点上推进改革开放和高质量发展，着力建设国际大都市，实现老城市新活力、“四个出新出彩”开拓进取的新风貌，提升了城市国际美誉度，成功增进了友谊，促进了合作，讲述了“广州故事”，传播了中国声音。

4. 国际多边合作持续巩固深化。协调保障市主要领导率团参加世界经济论坛、中国发展高层论坛、博鳌亚洲论坛、彭博经济论坛等高端国际平台的交流活动。广州连任城地组织世界理事会和执行局城市，市政协陈怡霓副主席当选城地组织亚太区妇女委员会主席。举办第三期国际城市创新领导力研讨班，在3场国际会议上组织广州奖边会，应邀亮相首届联合国人居大会，获得联合国人居署高度认可。我市“电动公交车”项目获得C40城市气候领导联盟市长峰会颁发的城市“绿色技术”奖项。

5. 外事涉外管理服务不断优化。科学统筹全市因公出访计划，全年因公出国赴港澳团组4254批12119人次。高效办理广州代表团参加世界技能大赛出国手续，得到人社部点名表扬。出台

“同步办照”“照随人走”等便利措施，对国有企业和高校、科研院所实行区别政策，申请授予广汽集团一定的出访来访外事审批权获国务院批准。服务大厅引入智能终端系统，推行微信预约，推进 APEC 卡办理便利化，办卡量同比增长 18.1%，覆盖全市 464 家企业。完善事前事中事后管理规范体系，建立重点团组预审机制，查处违规违纪问题 6 起，编印优秀出访报告汇编，形成两份调研成果。建立海外利益保护协调联动机制，开展领保安全巡查调研和宣传教育，参与处置 9 宗海外领事保护案件、涉外事（案）件 24 宗。受理外国人来华邀请核实 1022 人次，外国留学人员来华签证申请 231 件。

（二）存在的问题与不足：一是理论武装还需要持续深化，围绕中心服务大局谋划指导全市外事工作的能力还需要进一步提升。二是高效能学习型服务型政府机关建设还需要持续推进，以适应新形势新任务的要求。三是对各区外事港澳工作的指导协调机制需要进一步理顺，市区外事资源融合需要进一步加强。四是国际友城扩容增效任务重挑战大，引入国际组织落户广州难度大，需要有效破解。

（三）下一步改进和努力的方向：

1. 主动服务国家总体外交布局。积极宣介习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平外交思想。加强统筹联动，完成好中央和省委交办的对外工作任务。贯彻落实总体国家安全观，建立海外利益保护协调联动机制，防范化解对外工作领域重大风险。着眼全局和长远，编制广州建设国际交往中心“十四五”规划。聚力筹办 2020 世界城地组织世界理事会、世界大都市协会第 13

届世界大会系列活动，积极推动全球城市治理创新。

2. 统筹推进国际交往中心建设。深化国际交流合作体制机制创新，按照“项目目标化，目标责任化，责任考评化”要求推动国际交往中心建设工作任务台账表落实见效。指导筹办重大国际会议活动，做好市领导出访会见等外事礼宾活动统筹服务工作，建好国合中心平台，精心组织领团见面会、“领团读懂广州”品牌活动，吸引国际组织、外国机构落户，提升城市语言环境国际化水平，协调支持国际化街区、国际社区建设。

3. 统筹推进国际友城建设工作。继续实施国际友城“百城计划”，重点谋划推进与“一带一路”沿线城市的结好工作，进一步拓展与东南亚、中亚、非洲等“一带一路”沿线国家与地区、中东欧、拉美地区的友好关系城市；协调推进友好港口、友好城区、友好学校交流合作。建立完善友城合作机制，筹办好广州—奥克兰—洛杉矶三城经贸合作年会，完善加强对美城市交流合作工作机制，建立与欧洲友城的科技交流合作机制，建立推进与拉美地区城市交流合作的全市统筹协调机制，探索深化广州—里昂—法兰克福三城合作机制。建好用好交流合作平台，协调保障市领导出席 2020 年中新联委会，助力中新广州知识城打造国家级双边合作标杆；谋划与澳门及大湾区城市联合搭建大湾区城市与葡语国家城市交流合作平台；用好广州—伯明翰合作指导委员会、广州—林雪平大学可持续发展中心等平台。

4. 统筹推进涉外疫情防控与国际抗疫合作。2020 年新冠肺炎疫情在全球扩散蔓延，疫情导致各国公共卫生体系和经济发展面临严峻挑战，我办将积极践行人类命运共同体理念，贯彻落实

习近平总书记关于“深化疫情防控国际合作，发挥我国负责任大国作用”的重要指示精神，落实中央、省市有关工作部署，重点做好牵头协调全市涉外疫情防控工作，积极解决涉外诉求关切，妥善处置涉外案件，做好涉外安全专项工作。严防境外疫情输入，做好入境航班外籍人员翻译保障。对疫情严重友城及国际组织开展慰问及物资捐赠工作，积极开展疫情防控经验交流，推动国际抗疫合作。

第五部分 名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。