

2020年广州人力资源市场发展情况及2021年展望

广州市人力资源市场供求信息调查评估小组*

摘要：2020年，广州人力资源市场供求受到新冠肺炎疫情影响，开局低迷，逐月改善，供求状况总体企稳向好，呈现供需总量上升、网上求职招聘畅旺、人力资源供给结构进一步优化提升、人力资源服务机构稳就业保就业作用显著等主要特点。2021年，随着国内疫情进入常态化防控阶段，经济秩序加快恢复，就业形势持续出现积极变化，但稳就业任务仍十分艰巨。须全面认识疫情下的就业形势，聚焦“六稳”“六保”战略任务落实，构建适合新就业形态的全方位公共就业服务模式，综合施策促发展保主体稳就业。

关键词：人力资源市场 供需 广州

2020年，正值我国全面实现小康社会、全面脱贫攻坚进入重要时期，突如其来的新冠肺炎疫情给我们带来严峻挑战。我国采取了有效的疫情防控措施，以国内大循环为主、国内国际双循环相互促进来加强经济韧性，实现经济逐步复苏、持续增长，成为全球唯一实现正增长的主要经济体。其中，广州生产、消费持续回暖，经济回升的势头稳步向好，各项主要经济指标继续保持不断恢复态势。2020年广州地区生产总值25019.11亿元¹，增长2.7%。其中，第一产业增加值为288.08亿元，增长9.8%；第二产业增加值为6590.39亿元，增长3.3%；第三产业增加值为18140.64亿元，增长2.3%。从季度运行情况看，全市地区生产总值一季度下降6.8%、上半年下降2.7%、前三季度增长1.0%、全年增长2.7%，经济增长率由负转正不断提速上扬，呈现出“经济增长韧性强，结构优化动力足，质量效益超预期”的特点。经济回稳，为广州人力资源市场保持平稳有序、就业形势保持基本稳定奠定坚实的基础。

企业开工延后、劳动力供给受阻、复工复产后外贸“订单荒”到下半年的“用工荒”等诸多因素叠加，导致企业用工需求变化快、不确定性增加，给就业工作带来前所未有的挑战。面对严峻的形势，广州相关部门坚决贯彻落实中央和省、市“六稳”“六保”工作任务决策

* 课题组组长：李汉章，广州市人力资源市场服务中心主任，研究方向为人力资源管理；课题组成员：黄惠嫦、冯颖晖、李世超、骆婧彦，广州市人力资源市场服务中心。

¹数据来源：广州市统计信息网 <http://tjj.gz.gov.cn>。

部署，按照统筹疫情防控和经济社会发展的要求，坚持围绕中心、服务大局，聚焦企业复工复产达产，全力做好稳就业、保就业工作，出台了一系列稳增长、促就业、保民生的政策措施，有力应对了疫情对稳就业的影响。

一 2020年广州人力资源市场总量特征²

（一）基本情况

1. 市场供需规模总体上升

据统计，2020年，广州599家抽样监测人力资源服务机构（其中，公共就业服务机构195家、南方人才市场单列1家、经营性人力资源服务机构403家）进场登记供需总量为644.02万人次，比上年增长22.08%。其中，需求岗位总量352.59万人次，比上年增长3.26%；求职登记总量311.42万人次，比上年增长53.76%；岗位空缺与求职人数比率³为1.13，比上年下降0.56（见图1）。数据显示，受新冠肺炎疫情影响，线下招聘暂停，线上求职活跃，求职者集中在各类网络招聘服务平台求职，课题组采集的有效求职者信息较上年有大幅增加，人力资源市场供需规模总体上升，岗位空缺与求职人数比率处于较低水平，劳动者就业竞争压力加大。

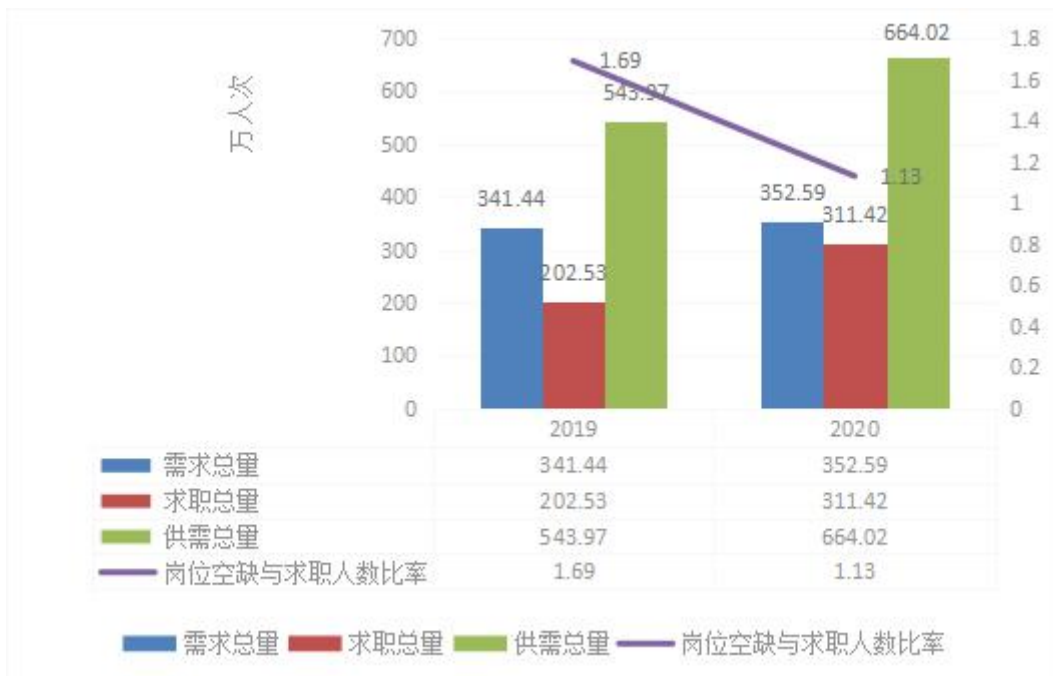


图1 2019、2020年广州人力资源市场供需总量及岗位空缺与求职人数比率

² 本节数据来源于广州市就业培训系统及南方人才市场数据。

³ 岗位空缺与求职人数比率=需求岗位数/求职登记人数

2.人力资源供需状况逐月改善

以公共就业服务机构供求数据观察，人力资源供需主要指标表现逐月改善，呈现总体稳定向好态势。从2020年各月的岗位空缺与求职者人数比率来看（见图2），整体供求走势与往年相似，但峰值推迟。其中3月份供需矛盾最为突出，平均每1名求职者对应岗位达到21.8个，反映疫情初期人力资源市场供给低迷，企业复工复产缺乏劳动力支撑，在制造业企业中尤为突出。在各方努力下，供求比率在4月、5月份大幅下降，但岗位空缺仍然明显。从第三季度开始，国内新冠肺炎疫情缓解，受经济复苏带动，供需矛盾缓解，市场供求趋于稳定和正常。总体来看，各月需求均大于供给，供求基本保持平衡有序。下一阶段，新冠肺炎疫情影响减弱，受国内、国际双向需求驱动，我国企业生产复苏、产能扩张，阶段性、局部性用工需求增加，用工缺口将日趋常态化，其中外贸生产企业、餐饮服务行业的供需矛盾最为突出。



图2 2020年1-12月广州公共就业服务机构岗位空缺与求职人数比率

3.网上求职招聘畅旺

受新冠肺炎疫情影响，2020年春节后线下招聘活动全部暂停，国家、省、市陆续出台相关政策以及指导意见，鼓励人力资源服务机构广泛开展线上招聘。6月下旬起，广州各级公共就业服务机构逐步稳妥推进线下招聘活动。受此影响，招聘求职途径择向以网络为主。如表1所示，用人单位通过现场和网络方式发布的岗位需求分别占总需求的30.09%、69.91%；

而求职者通过现场和网络途径方式求职的占比分别为 9.90%、90.10%。

表 1 2018-2020 年广州招聘求职途径择向

项目	途径择向	2020 年	2019 年	2018 年	2020 年与 2019 年同比 比率变化
招聘	现场	30.09%	47.37%	56.77%	-17.28
	网络	69.91%	52.63%	43.23%	17.28
求职	现场	9.90%	49.36%	51.36%	-39.46
	网络	90.10%	50.64%	48.64%	39.46

4.人力资源机构为促进稳就业保就业提供有力支持

2020 年，全市人力资源机构聚焦新冠肺炎疫情防控常态化条件下促就业的现实需要，充分发挥公共人力资源机构的主导作用和经营性人力资源机构的市场力量和专业优势，全力推进稳就业相关行动，各类人力资源机构为促进稳就业保就业、维护经济发展和社会稳定大局提供了坚实有力的人力资源服务支持（见表 2）。

表 2 2020 年广州定点监测人力资源服务机构综合供需情况统计表

单位：万人次

项目	需求总量	求职总量	供需总量	岗位空缺与求职 人数比率
本期有效数（总计）	352.59	311.42	664.02	1.13
其中：公共就业服务机构	78.44	10.15	88.59	7.72
南方人才市场	116.73	109.19	225.93	1.07
经营性人力资源服务机构	157.42	192.07	349.49	0.82

据统计，2020 年全市各级公共人力资源市场[市、区、街（镇）]及部分经营性人力资源机构累计举办网络招聘会 1177 场次，参会企业 14.21 万家次，企业招聘岗位数累计 241.20 万个，采集求职者简历信息 385.30 万人次。结合新冠肺炎疫情防控要求和广州实际，市、区、街（镇）公共就业服务机构从 6 月下旬起逐步稳妥推进各类线下招聘活动，至年末累计举办线下招聘会 132 场次，共 0.37 万家企业参加，提供岗位数 7.92 万个，办理预约进场求

职者 3.01 万人次，进场求职人数 3.01 万人次，初步达成求职意向 0.61 万人次。

此外，新冠肺炎疫情发生后，广州市人社局会同广州市人才办借助“广聚英才行动计划”人才项目，重点针对高校毕业生和人才群体，推动 21 家知名人力资源服务机构，联合开展“广聚英才，同心战疫”广州地区“线上春招”公益活动。至 12 月 28 日，“广聚英才，同心战疫”线上春招活动共有 8.78 万家企业提供 93.07 万个就业岗位，充分体现了政府指导、专业机构参与、市场化运作的政企联动优势。

（二）需求分析

1. 三次产业用工需求基本稳定

综合广州公共就业服务机构和南方人才机构数据，按产业用工需求观察，第一、第二、第三产业用工需求占比分别为 2.94%、27.40%和 69.66%（见图 3）。第三产业用工需求连续多年占据主导地位，三次产业用工需求基本稳定。受全球经济下行及新冠肺炎疫情叠加影响，伴随国内消费及需求升级的快速发展，第三产业对就业的吸纳能力更突出。

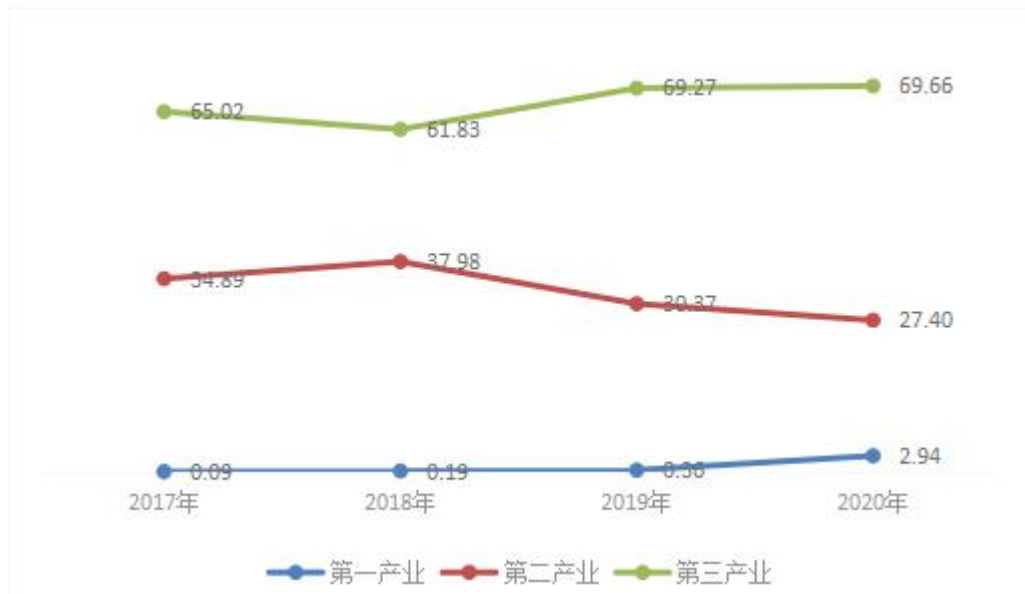


图 3 2017-2020 年广州三次产业用工需求占比（单位：%）

2. 行业用工结构有所转变

从行业用工结构看，综合广州公共就业服务机构与南方人才市场数据，交通运输、仓储和邮政业（23.76%）、制造业（18.94%）、卫生和社会工作（10.16%）、住宿和餐饮业（6.36%）、租赁和商务服务业（6.25%）占据广州行业用工需求前五位，合计占 65.47%（见表 3）。与 2019 年相比 2020 年广州交通运输、仓储和邮政业用工需求超过制造业，跃居首位；卫生和

社会工作，公共管理、社会保障和社会组织，科学研究和技术服务业等用工需求均有所增加。行业用工需求结构变化主要是由于疫情影响下，线上服务需求增加以及疫情防控的需要，物流、快递、卫生防疫等服务行业用工岗位需求明显增加。

表 3 2020 年广州不同行业用工需求情况

单位：%

序号	行业	2020 年所占比重	2019 年所占比重
1	交通运输、仓储和邮政业	23.76	19.51
2	制造业	18.94	26.68
3	卫生和社会工作	10.16	7.73
4	住宿和餐饮业	6.36	7.39
5	租赁和商务服务业	6.25	6.74
6	科学研究和技术服务业	4.99	4.88
7	批发和零售业	4.88	6.41
8	房地产业	4.23	5.34
9	金融业	3.70	2.57
10	信息传输、软件和信息技术服务业	3.30	2.74
11	建筑业	3.12	3.08
12	公共管理、社会保障和社会组织	2.42	1.61
13	居民服务、修理和其他服务业	2.17	2.07
14	水利、环境和公共设施管理业	2.03	0.95
15	采矿业	1.58	0.40
16	文化、体育和娱乐业	0.89	0.94
17	农、林、牧、渔业	0.59	0.29
18	教育	0.44	0.56
19	国际组织	0.16	0.07
20	电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.03	0.04
合 计		100.00	100.00

3.技能人才供需结构性矛盾仍然突出

综合广州公共就业服务机构与南方人才市场数据，从 2020 年度企业发布的用工需求信息看，61.02%的岗位有技术技能要求；比对求职者发布的技能技术信息情况，78.64%的求职者选择了无技术等级或职称。用工需求端受新旧动能转换、产业转型升级等因素影响，对

求职人员的技能技术要求不断提升，而供给端技能技术水平仍相对较低，市场需求与求职者就业能力不相适应的结构性矛盾仍然突出。

（三）供给分析

2020年，广州公共就业服务机构与南方人才市场登记求职的人数与2019年相比增长53.76%，主要源于线上登记求职人数出现较大涨幅。综合学历和年龄因素，现阶段高学历、中青年求职者增多，可见人力资源供给结构在进一步优化提升。

1. 男性求职者占多数

2020年进场求职者中男性占比为62.87%，女性占比为37.13%。与上年同期相比，2020年女性求职者比重略有增加，提高了0.32个百分点。

2. 青壮年劳动力占比提升

从年龄段来看，进场求职者中16-24岁人数占27.76%，25-34岁占44.80%，35-44岁占15.71%，45岁以上求职者占11.73%，求职者年龄分布较为均衡。其中35岁以下青壮年劳动力仍然是市场供给主体，合计占比72.56%，较2019年提高14.68个百分点。

3. 求职者学历结构优化

从求职者文化程度来看，初中及以下学历的求职者占5.25%，高中（含职高、技校、中专）学历的求职者占16.57%，大学本（专）科学历占73.75%，硕士及以上学历占4.43%。求职者中接受过大学本（专）科以上高等教育的比例合计为78.18%，较2019年提升20.42个百分点。

二 企业用工定点监测分析⁴

2020年第四季度（截至12月31日），全市定点监测企业样本共计1711家，在岗职工总人数约为47.27万人。第一、第二、第三产业的监测企业数量占比分别为0.35%、42.49%、57.16%，具体情况如下。

（一）监测企业经营情况

第四季度反映生产经营情况“正常、良好”的监测企业占比为85.10%，与第三季度（81.09%）相比，占比提高4.01个百分点，定点监测企业生产经营情况比第三季度好转。

（二）监测企业用工情况

1. 监测企业用工基本情况

4 本部分数据来源于2020年第四季度广州市就业情况和企业用工定点监测情况报告

第四季度 1711 家定点监测企业在岗职工总人数为 47.27 万人，环比上升 1.41%。从产业看，第一、第二、第三产业在岗人数占比分别为 0.12%、53.89%、45.99%。其中，第二产业占比环比下降 0.61 个百分点，第三产业占比环比上升 0.61 个百分点。从行业看，广州定点监测企业在岗职工人数最多的行业依次是制造业、建筑业以及租赁和商务服务业（见图 4）。

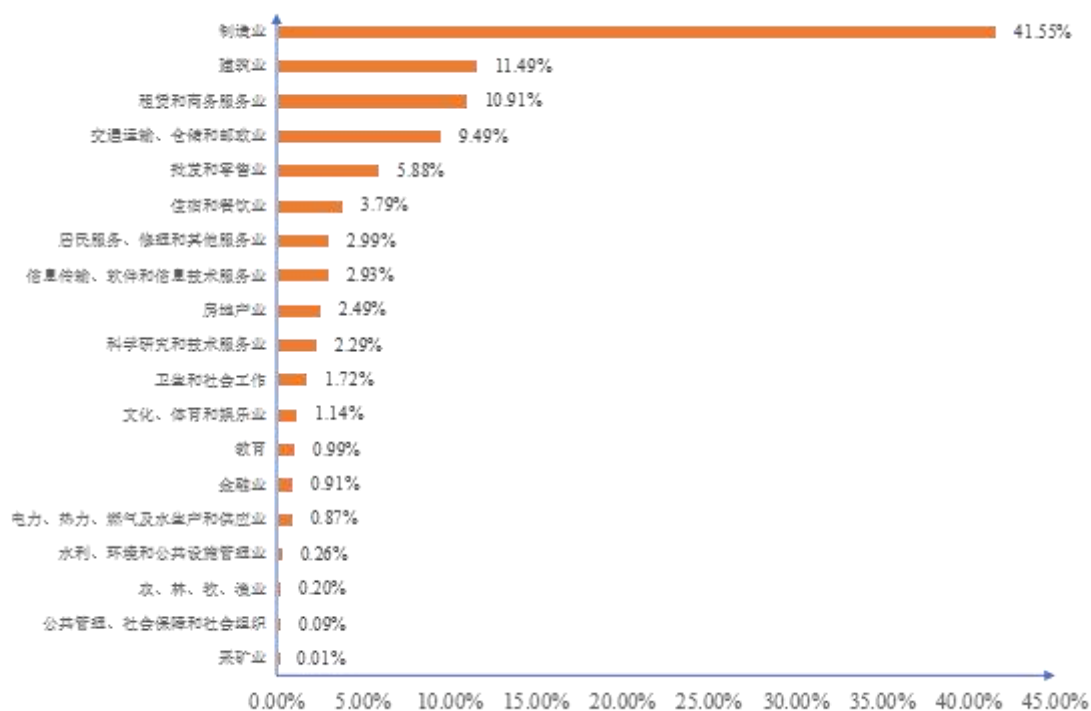


图 4 2020 年第四季度广州各行业在岗职工占比情况

2. 第四季度在岗职工月工资情况

监测数据显示，广州 2020 年第四季度监测企业在岗职工月工资中位数⁵为 4500 元/月，月平均工资均数⁶为 5270 元，环比分别增长 2.74%和 1.37%，同比分别增长 5.88%和 1.37%。2020 年度广州监测企业在岗职工月工资中位数保持持续增长态势，其中，排名前三的行业分别是金融业（5696 元），信息传输、软件和信息技术服务业（5500 元），科学研究和技术服务业（5392 元）。月工资中位数排名后三位的行业分别是农、林、牧、渔业（3000 元），住宿和餐饮业（3600 元），公共管理、社会保障和社会组织（3850 元）（见图 5）。月工资中位数最高的行业与最低的行业差额为 2696 元，工资水平差距环比（2750 元）下降 54

5 在岗职工月工资中位数是指将企业用工监测数据中所有企业月工资中位数从低到高顺序排列，处于最中间位置的监测企业的月工资中位数。

6 在岗职工月平均工资均数是指其算术平均数，即将企业用工监测数据中所有企业月平均工资之和除以企业数量。

元。

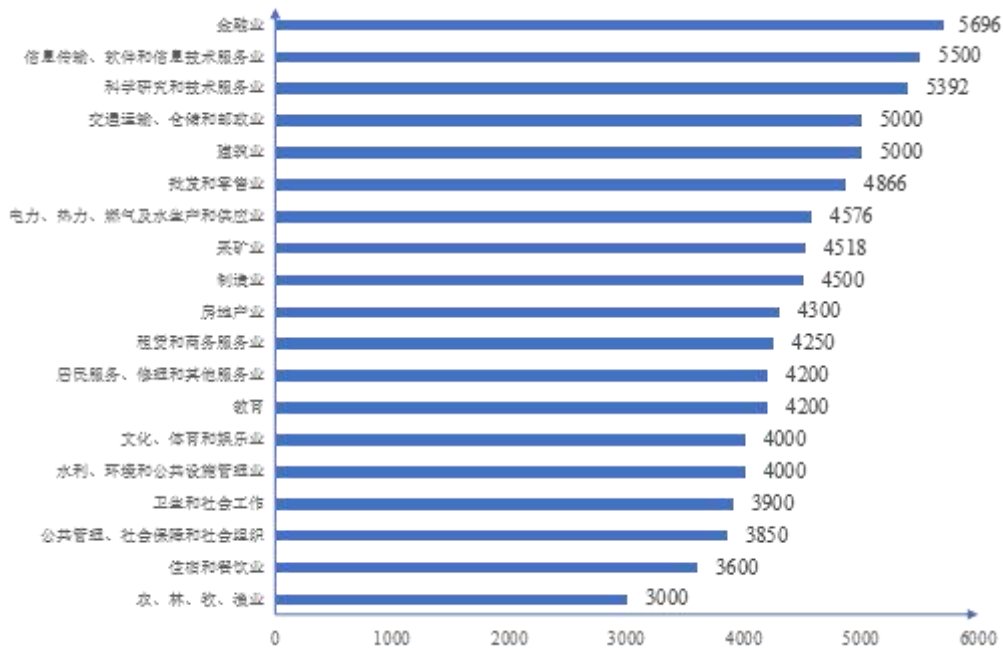


图 5 2020 年第四季度广州各行业在岗职工月工资中位数（单位：元）

三 异地务工人员就业登记情况分析

（一）登记总量

根据广州市就业培训系统数据，截至 2020 年 12 月 29 日，全市就业在册异地务工人员为 534.85 万人。异地务工人员就业行业结构与产业结构基本匹配。

（二）结构特征

1. 中青年异地务工人员为就业主体

从年龄看，25-34 岁就业在册人数占 43.22%，35-44 岁占 27.48%，45 岁及以上占 15.87%，16-24 岁 13.43%。25-44 岁年龄层是异地务工人员的中坚力量。从学历看，高中及以下学历占 58.33%，大专学历占 21.55%，本科学历占 18.47%，研究生及以上仅占 1.65%。

2. 跨省入穗异地务工人员湖南籍居多

来自广东省内和省外的异地务工人员占比分别为 45.38%、54.62%，其中，省外人员较多来自湖南、广西、湖北、江西、河南和四川等主要劳务输出地，分别占总量的 13.09%、6.50%、6.03%、4.78%、4.30%、4.09%。

3. 行业分布集中在制造业等五大行业

从行业看，就业在册人数居前五位的分别为制造业（19.13%）、租赁和商务服务业

(17.81%)、批发和零售业(16.85%)、科学研究和技术服务业(10.12%)以及信息传输、软件和信息技术服务业(6.85%)，合计占比超过七成(70.76%)。从就业地分布看，就业在在册人数居各行政区前列的依次为：天河区(22.84%)、越秀区(12.51%)、黄埔区(12.49%)、白云区(11.99%)和番禺区(11.80%)，合共占比超过七成(71.63%)。

四 异地务工求职者问卷调查分析

2020年11月-12月，广州市人力资源市场服务中心开展广州异地务工人员求职就业情况专题调查活动。通过线上调查、线下座谈、实地走访、电话访谈等多种渠道合计回收调查问卷8206份，剔除掉非异地务工人员 and 填答内容与逻辑不符的无效问卷后，共获得有效问卷7042份。其中，男性参与量占60.30%，女性参与量占39.70%。从户籍性质看，省内、省外户籍比例分别为55.75%、44.25%；农村、城镇户籍比例分别为56.26%、43.74%。其中，16.26%属于建档立卡贫困户，6.08%表示曾经是建档立卡贫困户。

(一) 务工人员就业平稳，疫情带来的影响总体可控

调查数据显示，47.19%的人表示2020年没有失业，19.64%的人表示2020年失业不到一个月，18.23%的人表示失业在2个月之内。从新冠肺炎疫情影响就业的具体表现形式看(多选)，47.26%的人表示受新冠肺炎疫情影响工资收入较往年有所减少，22%的人选择完全没有影响(见图6)。可见，新冠肺炎疫情对稳就业虽有影响，但总体可控。

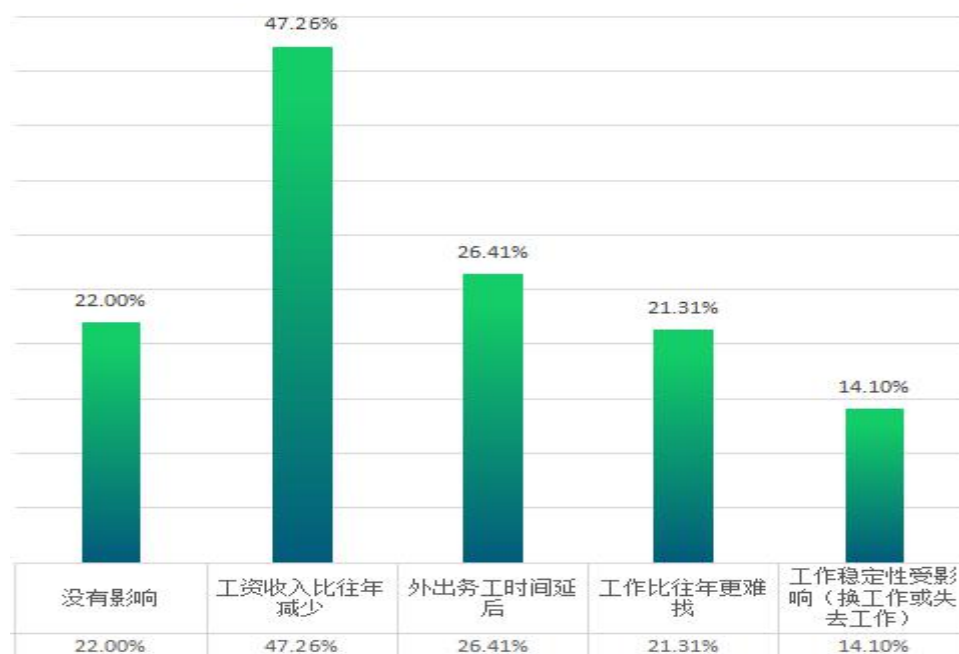


图6 2020年疫情影响就业的调查情况

资料来源：广州市人力资源市场服务中心“广州异地务工人员求职就业情况”专题调查。

（二）薪酬待遇是关系务工人员就业的重要因素

就业现状方面，七成人员外出务工年限在 5 年以下，并在 2 个以上城市工作过，中等收入群体居多，劳动强度适中。61.80%的人表示月工资收入（税后）在 3500 元至 5500 元，60.98%的人表示每天工作 8-10 小时。就业预期方面，65.19%的人对未来在广州就业有不同程度的担心，劳动报酬受到最多人的关注，择业再就业能接受的最低工资标准选择在 6500 元的人占 19.11%，是本次调查样本中工资收入 6500 元以上人群的 2 倍。以上数据表明，适当提高工资待遇水平有助于企业招工稳岗。

（三）异地务工求职以现场招聘和亲友推荐为主

从异地务工人员求职渠道看，现场招聘的方式最受青睐，另外，通过朋友或老乡介绍也是重要途径之一。对于目前找工作面临的困难，认为“竞争激烈，现场招聘减少了，线上招聘帮助有限，岗位信息来源有限”的人居多，占比 49.91%。以上数据表明，逐步有序开放现场招聘活动有助于务工人员更好地获取岗位信息。

（四）近八成的人对新业态灵活就业持积极态度，工种选择呈现多样性

在务工人员对新业态和灵活就业意愿调查中发现，77.36%的人员表示愿意从事新业态、灵活就业的相关工作，22.64%的人员表示暂无打算。其中，表示愿意从事电商、微商行业的人稍多，占 27.22%；其次分别是从事网约车司机、外卖送餐员、物流配送员等。样本数据显示，务工人员在新业态下的灵活就业选择呈现多样性态势。据此，加强新业态、灵活就业供需指引有助于务工人员进一步拓宽就业渠道。

（五）务工人员春节返乡返岗就业服务保障工作需多方协力共促

针对 2021 年就业打算的调查发现，大部分的被调查者选择在广州找工作，明确表示返乡就业创业、返乡务农、暂不工作的占 28.78%；在分析春节后不打算外出务工原因中，样本选择最多的原因依次是：担心会有疫情影响、外出务工工作难找、要照顾家庭、在家务工需要、当地就业机会多待遇也不低。在持续没有务工收入的情况下，66.54%的人员表示储蓄能维持在 6 个月以内。综合数据显示，务工人员春节节前返乡、节后返岗、就业服务和生活保障等方面需要政府、企业和社会各方从创造就业机会、提升待遇水平、营造良好务工环境等方面给予更多关注和支持。

五 2021 年广州就业形势展望

新冠肺炎疫情给我国经济带来了前所未有的冲击，就业服务工作面临着较大压力。在就业总量压力和结构性矛盾长期存在的背景下，稳就业是统筹做好疫情防控和经济社会发展工作的重要任务。加强疫情下稳就业精准施策的多维思考，持续高度关注疫情对广州就业及人力资源供求状况的影响，全面贯彻落实部、省、市稳就业、保就业政策，政府、高校、媒体、社会各界都应积极创造条件，增强个体就业能力，拓展就业空间，提升就业质量。

（一）全面认识新冠肺炎疫情下的就业形势，聚焦“六稳”“六保”战略任务落实

一是正确认识新冠肺炎疫情对广州就业形势后续影响。新冠肺炎疫情下新业态加速发展，灵活就业等新就业形态愈发被人们充分认识和重视。政府、社会需要正确认识，提升对新就业形态的认同度，积极应对人力资源供需结构出现的新变化，谋划推动稳就业工作。

二是深刻把握国内国际双循环发展格局的内涵。加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，对稳就业工作有着重要意义。做好长期应对外部环境变化的思想准备和工作准备，牢牢把握扩大内需这个战略基点，更加积极主动发掘潜力，收集信息、做好服务，帮助企业了解行业用工形势变化，认清新就业形态下的就业结构性矛盾，及时调整招用工策略，提高市场配置效能。

（二）构建全方位公共就业服务体系，综合施策促发展保主体稳就业

一是加快建设线上线下一体化平台。线上招聘是新冠肺炎疫情期间安全有效的招聘方式。各类公共就业人才服务机构、人力资源市场应充分利用互联网、云计算、人工智能、区块链等新技术，与实体服务大厅深度融合，加速发展“互联网+”云面试的无接触式就业服务平台，实现安全高效就业服务新场景。

二是多层次服务方式拓宽就业空间。结合实施“互联网+”和“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程等行动计划，在发展先进制造业、战略性新兴产业、高技术产业、现代服务业中充分挖掘就业岗位，举办各类招聘活动；发挥基层公共就业服务机构的作用，完善就业工作表扬激励机制，对落实政策到位的单位及个人给予表扬激励；持续开展省际、省内劳务协作，巩固对口扶贫成果。

三是多元化企业用工指导保障用工需求。完善重点企业用工常态化服务机制，实施好市、区、街人社服务专员定点联系制度，对受新冠肺炎疫情影响不同及不同类型企业分类施策，强化面向重点企业的用工招聘服务，继续深入开展“送政策、送资金、送技工”活动，多渠道帮助重点企业解决用工问题，帮助企业落实各项扶持政策。

（三）顺势而为，建立适合新就业形态的公共就业服务模式

加大对数字经济、平台企业等新业态的支持力度，鼓励和帮助农民工、大学毕业生以新就业形态和灵活就业方式就业，拓展稳就业的思路与空间，建立适合新就业形态的公共就业服务模式，为重点群体提供更多就业选择和门路。

一是强化政策支持。把支持灵活就业作为稳就业、保就业的重要举措，打破不合理的条条框框，鼓励新业态就业，加快培育吸纳就业能力强的数字经济产业，培育更多经济和就业新增长点，规范引导新业态灵活用工方式，创造更多灵活就业机会。

二是优化服务供给。加强新就业形态人员就业信息和岗位信息采集、发布和引导，将新业态平台企业灵活用工需求纳入公共就业服务常规岗位信息发布渠道，积极搭建灵活用工企业的用工调剂平台，开展灵活就业、企业间用工余缺调剂的公共招聘服务；鼓励经营性人力资源服务机构、行业协会、社团组织等向灵活就业人员提供职业介绍、政策宣传、技能培训、参加社保等服务。

（四）加大对供求信息数据的开发和利用，提高市场监测研判水平

持续加强对广州人力资源市场形势的监测预测，尤其是及时关注后疫情时代对重点行业、企业在重要时间节点的人力资源市场波动态势；构建资源共享、动态发展、可靠安全的人力资源供求数据库，建立符合业务规则的分析模型，对相关数据进行挖掘、分析和利用，实现信息增值；打造适应新形势的人力资源供求监测统计队伍，强化统计人员培训，接受统计法规和专业知识培训，提升统计人员素质。

（五）加强宣传引导，广泛动员社会资源参与就业服务

加强政策宣传、服务宣传、典型宣传，广泛运用新平台、新技术等创新优化宣传发布渠道和模式。同时，引导企业积极履行社会责任，鼓励企业和社会机构参与提供异地务工人员租房、技能提升培训、入户服务等成本分担和服务支持，号召志愿者队伍积极参与就业服务、心理咨询等公益性活动，推动各类社会资源广泛参与公益性就业服务，共同建立和谐的务工环境。

参考文献

广州年鉴编纂委员会：《广州年鉴》（2009~2020年）。

广州市人力资源市场服务中心：《广州市人力资源市场供求分析报告》（2009~2020年）。