附件2

与医保政策对应的内部管理制度

请根据零售药店实际情况制定，内部管理制度应至少包含以下**五个方面及各要素内容**：

1. 医保药品管理制度：（一）医保药品购进销售及储存管理规定；（二）医保药品目录及价格管理规定；（三）医保药品分类分区管理规定。
2. 财务制度：（一）医疗费用查询及票据管理规定；（二）医保基金收支核算及分析规定；（三）医保基金结算银行账户管理规定。
3. 医保人员管理制度 ：（一）医保管理架构及人员管理规定；（二）医保人员工作职责及工作内容；（三）医保人员业务培训及管理规定；（四）医保人员选用退出及奖惩规定。
4. 统计信息管理制度：（一）统计信息质量管理规定；（二）统计信息设备管理规定；（三）统计信息数据管理规定；（四）统计信息报送管理规定。

五、医保费用结算制度：（一）医保政策宣传及服务管理规定；（二）医保结算系统及设备管理规定；（三）医保投诉监督及退费管理规定；（四）医保结算数据及凭证管理规定。