

广州市越秀区人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，越秀区在市委、市政府的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极贯彻《政府信息公开条例》及国务院、省市相关文件精神，不断深化政务公开，政务公开工作取得显著成效。政府透明度第三次进入全国前十，政务新媒体获得多项省级媒体大奖。

（一）主动公开方面

一是紧扣“十四五”开局深化政务公开。集中公开国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要及专项规划 6 份。归集整理历史规划共计 16 份并专栏公开。全年发布文字解读 16 份、图片解读 14 份、音频解读 8 份、视频解读 6 份。组织媒体采访 200 余次，各级主流媒体对我区正面报道 2 万余篇。二是做好常态化疫情防控信息公开。重点围绕散发疫情、隔离管控、精准防控、假期人员流动等发布权威信息。完善疫情防控信息发布制度，强化内部信息整合，统一步调对外发声。三是加强意见征集做好决策前公开。积极通过挂网、召开座谈会、社区公告栏公告等形式，公开征集企业和群众对政策措施草案的意见，全年共 25 份政策措施向社会征求意见 30 余次。



图 1 越秀区多种形式政策解读

(二) 依申请公开方面

建立政府信息依申请公开台账制度，完善申请登记、审核、办理、答复、归档等流程。强化依申请公开工作服务理念，建立 AB 岗制度，提升答复效率，平均答复时间由 12.7 天减少至 4.4 天。2021 年，全区受理政府信息依申请公开共 235 件，上一年结转 18 件，当年答复 248 件，结转下一年办理 5 件，新收数量连续两年下降。

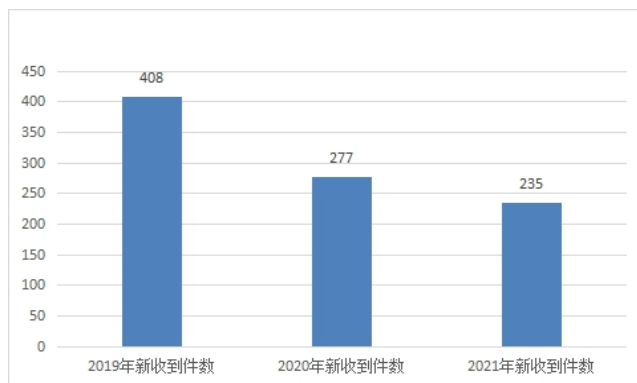


图 2 越秀区近 3 年收到政府信息公开申请件数

（三）政府信息管理方面

对照法律、法规国家正式版本，及时更新政策法规文本。积极开展政府文件公开属性评估调整及文件失效标注，将 23 份文件从依申请公开或免于公开调整为主动公开，22 份失效文件全部标注失效，并将结果在区政府门户网站公布。

（四）平台建设方面

推动公开、服务融合发展，率先打通一体化平台与省市数据中心电子证照库数据接口，政务大厅业务实现“一码通免证办”并试点个人证照“免证办”。健全政务新媒体清单管理机制，有序开展清理整合。打造“越秀人家”“越秀先锋”服务平台，大力推进数字化创新，构建“令行禁止、有呼必应”基层共建共治共享社会治理格局。“越秀发布”等政务新媒体获得南方号“年度传播力奖”“年度最佳互动奖”等多项省级媒体大奖。

（五）监督保障方面

制定《越秀区 2021 年政务公开工作要点分工方案》，明确各单位具体分工、实时跟进推动，并对上一年度工作要点落实情况开展“回头看”，确保各项工作落实到位。定期举办政务公开培训，认真开展政务公开考核并纳入政府绩效考核体系。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	16
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	240872		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7426		
行政强制	414		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	566.03		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	214	18	0	0	1	2	235
二、	上年结转政府信息公开申请数量	18	0	0	0	0	0	18
三、 本 年	（一）予以公开	96	7	0	0	1	0	104
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	14	1	0	0	0	1	16

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
度 办 理 结 果	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	2	0	0	0	0	0	2
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	2	2	0	0	0	1	5
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3
		7. 属于行政执法案卷	7	0	0	0	0	0	7
		8. 属于行政查询事项	12	0	0	0	0	0	12
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	73	8	0	0	0	0	81
		2. 没有现成信息需要另行制作	6	0	0	0	0	0	6
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
		2. 重复申请	5	0	0	0	0	0	5
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 申请人逾期未按收费通知	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
		(七) 总计	227	18	0	0	1	2	248
四、结转下年度继续办理			5	0	0	0	0	0	5

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					6	1	0	1	8	4	1	0	3	8

五、存在的主要问题及改进情况

2021年,越秀区政务公开工作取得了一些成绩,但仍存在一些不足,如政策解读的实际效果有待提高、个别单位政务公开工作内部协调有待加强、业务水平有待提高等。2022年,越秀区将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为

指导，继续深化政务公开，促进法治政府、服务型政府建设，推动政府决策和管理服务更加透明规范。

一是继续提高政策解读实效。提高采用动漫视频、宣传册、政策解读会、座谈培训会、在线访谈、线下宣讲宣传活动等形式进行政策解读的比例，减少形式化解读。同时，结合政策解读咨询电话等窗口，完善政策咨询服务体系，精准传达政策意图。

二是继续加强政务公开队伍建设。区属各单位进一步理顺工作机制，加强政务公开经办科室和业务科室协调沟通，配齐配强工作力量，各单位政务公开经办人员相对固定，避免频繁更替，切实落实依申请公开工作 AB 岗制度。

三是继续加强政务公开业务指导培训。加大政务公开业务日常巡查力度，发现错误及时指正。除市、区两级集中培训外，针对个别单位尤其是依申请公开答复被纠错的单位，采用点对点指导、专题座谈会等多种方式，加强政务公开工作指导和培训，提升业务水平。

六、其他需要报告的事项

本年度收取信息处理费 0 元。广州市规划和自然资源局越秀区分局数据归口广州市规划和自然资源局统计，越秀区不再重复统计。