

广州市从化区人民政府 2021 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，从化区全面落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列部署，坚持以人民为中心的发展思想，深化政务公开，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，将政务公开工作贯穿于政务活动的全过程，不断提升政务公开的质量和实效。

（一）主动公开方面

一是聚焦招标投标、征地信息、财政信息、食品药品安全、环境保护、安全生产等重点领域，全年发布重点领域主动公开文件信息共 1200 余件。二是做好各类规划主动公开工作，全方位深入解读《广州市从化区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，助力“十四五”开好局起好步，梳理审查并公开 27 份历史规划（计划）。三是建立健全疫情防控新闻发布工作机制，修订完善区疫情防控新闻发布有关工作方案，优化应急响应、问题反馈工作环节，在官网及微信公众号等向社会发布涉疫权威信息、从化常态化疫情防控信息、疫情防控科普宣传。四是拓宽主动公开事项范围，在门户网站主动公开各类信息 14700 多条，公开区规范性文件 11 份。五是按照“谁起草、谁解读”“同步发布、关联发布”的原则，共发布政策解读文件 26 份，

举行在线访谈 9 场。

（二）依申请公开方面

编制印发《从化区政府信息公开申请办理规范》，组织业务培训，准确把握政府信息公开申请程序，全面提升答复文书规范化程度。全区 2021 年共受理政府信息依申请公开申请 163 件，并按照相关规定登记办理，其中共有 1 份依申请公开答复被申请行政复议，1 份被提起行政诉讼（结果维持）。

（三）政府信息管理方面

健全政府门户网站信息发布三级审核制度，加强信息发布、审核把关，同时开展公文公开属性和有效性评估调整工作，以“公开为常态，不公开为例外”的原则，对原定依申请公开、免于公开的公文，依据情势变化进行公开属性调整，对已经公开的文件进行有效性评估。经审定，将以区政府和区政府办公室名义印发的 2 份公文的公开属性调整为主动公开，将 55 份主动公开的文件标注失效。

（四）平台建设方面

推进政务服务事项标准化建设，通过广东省政务服务网集中展示全区 34 个审批部门和镇街（园、区）2000 多项政务服务事项办事指南，实现一网通查、一网通答、一网通办、一网通管。新媒体平台“广州从化发布”影响力不断提升，总阅读量突破 1200 万，多次位列南方号影响力排行榜全省区（县）级排名第一。规范政务新媒体管理，共注销已备案

的政务新媒体 8 个，清理各类政务新媒体超 80 个。上线广州从化英文官网，以国际视野及时、全面、准确报道从化的重大新闻、投资类新闻，全方位介绍从化的区位优势、旅游文化资源等，为有意来从化的外国人提供全面信息服务。

（五）监督保障方面

印发《广州市从化区政务公开工作领导小组工作方案》，修订完善领导小组的工作规则和工作制度，明确各成员单位工作职责，建立了全区政务公开工作三级联络员制度，完善政务公开领导小组运作机制。在区政府常务会上研究政务公开工作，定期召开政务公开工作领导小组会议，结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动的相关要求，针对性开展业务培训 2 次，持续提升全区政务公开业务水平。制定《2021 年政务公开工作要点分工方案》，推动基层政务公开工作走深走实。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年度止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 11 | 7 | 41 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 94371 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |

| | |
|-----------|---------------|
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 293480 |
| 行政强制 | 376 |
| 第二十条第（八）项 | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 20459 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| | （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|-----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、 | 本年新收政府信息公开申请数量 | 143 | 15 | 0 | 2 | 1 | 2 | 163 | |
| 二、 | 上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本 年 度 办 理 结 果 | （一）予以公开 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | |
| | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 8 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 9 | |
| | （三）不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四） | 1. 本机关不掌握相关政府 | 88 | 12 | 0 | 0 | 1 | 2 | 103 | |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | | 申请人情况 | | | | | | 总计 |
|------------------------------------|-------------|--|-------|---------|------|--------|--------|----|-----|
| | | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | |
| | | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| | 无法提供 | 信息 | | | | | | | |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | | 2. 重复申请 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | | 142 | 15 | 0 | 2 | 1 | 2 | 162 |
| | 四、结转下年度继续办理 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

对标群众期待和上级部门工作要求，从化区政务公开工作仍存在一些差距和不足，主要表现在：**一是个别单位**仍然存在主动公开不够细致，缺乏互动性，依申请公开的答复处理效率不高的情况；**二是政策解读深度、广度不够**。针对以上问题，从化区 2022 年的政务公开工作围绕以下方向加以改进：

（一）进一步深化重点领域政务信息公开。紧扣优化营商环境，全面公开市场监管规则和标准，以信息公开夯实信用监管基础；围绕常态化疫情防控，使政府门户网站“疫情防控”专栏作为发布权威信息的“第一平台”，全面及时公开疫情信息，通过信息公开的全程透明凝聚共识，下好群防群控“一盘棋”。同时进一步加强执法信息、财政类信息、公共卫生、食品药品、环境保护等领域的公开。

（二）进一步推动依申请公开提质增速。根据市政务公

开办关于提高政府信息公开申请办理效率的要求，在保障办理质量的前提下，通过分类处理、优化机制等方法，不定期开展系统巡检督促，不断提高全区各部门办理依申请公开的效率和水平，提升市民、企业对政务公开获得感和满意度。

（三）进一步完善政策解读工作机制。制定我区政策解读规范指引，进一步创新优化政策解读工作方式，统筹运用各种解读形式各类载体作用，更多运用图解、视频等方式，提高解读质量，使政策解读传播可视、可读、可感。

（四）进一步丰富培训内容和沟通机制。组织专题培训，着力强化政务公开理念；开展业务培训，让具体经办人员把握主动公开、依申请公开、政府信息管理、政府信息公开平台建设、工作年报等工作要求；充分发挥区政务公开办组织指导、督促检查的职责，不断提高政务公开的质量和实效。

六、其他需要报告的事项

本年度发出收费通知件数为 2 件，收费 500 元，本年度实际收取信息处理费 0 元。