

广州市增城区人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下称“《条例》”）及《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）的要求，现公布广州市增城区人民政府2021年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本报告的电子版可在广州市增城区人民政府门户网站（<http://www.zc.gov.cn/>）下载。

一、总体情况

2021年，增城区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实《条例》的各项规定和上级关于政务公开工作的决策部署，加大公开力度，强化解读回应，持续提升区政府门户网站和政务新媒体等政务服务平台的实用性和便利性，切实提高政务公开工作的质量和水平。

（一）提高主动公开实效。

充分依托区政府门户网站做好信息发布工作，按时更新发布政府信息公开目录、财政预决算、行政规范性文件、政府工作报告等法定主动公开信息。2021年，全区各单位公开政府信息共

20591 条，其中重大政策图解和文字解读 39 篇（含音频）。门户网站信息平均更新频率达 389 篇/周，年浏览量约 1158.9 万人次，月点击率近 96.5 万人次，日均浏览量约 3.18 万人次。

（二）认真办理依申请公开。

严格落实政府信息依申请公开各项制度，督促全区各单位规范政府信息公开申请办理流程，准确适用依申请公开各项规定，依法保障公众合理信息需求，全面提升依申请公开工作办理质量。贯彻上级提出的依申请公开办理提速的若干措施，结合我区实际情况对各单位提出相关工作要求，进一步为企业和群众提供更优质高效的政府信息服务。2021 年，全区各单位新收到政府信息公开申请 438 宗，办结 430 宗（含上年结转 10 宗），转下年办理 18 宗。因政府信息公开申请引发行政复议 4 宗，行政诉讼 4 宗。

（三）规范做好政府信息管理。

组织开展全区历史规划的归集整理和主动公开，区政府门户网站“规划计划”专栏集中展示历史规划成果 34 份。继续做好区政府门户网站发布的行政法规文本自查更新工作，确保区政府门户网站发布的行政法规文本与广州市现行有效政府规章库、广州市行政规范性文件统一发布平台、中国政府法制信息网行政法规库中的行政法规国家正式版本一致。

（四）推进政府信息公开平台建设。

充分发挥区政府门户网站信息公开第一平台的作用，优化网站各个栏目板块的建设，不断丰富栏目内容，推出自动语音播报

网页内容等无障碍服务，开发无需安装插件即可电子文档在线预览功能，切实提高公众获取政府信息的便利程度，不断提升对外发布信息质量水平。在工信部中国软件测评中心举办的 2021 年数字政府服务能力评估暨第二十届政府网站绩效评估中，增城区政府门户网站位列全国区县网站第五名，是广州市唯一进入全国前十的区，且连续三年进入全国区县网站前五名。

（五）强化监督保障。

区政府办公室制定和印发《广州市增城区 2021 年政务公开工作要点分工方案》，明确 2021 年我区政务公开重点工作任务，并对有关单位加强督办落实。举办全区政务公开培训会 2 次，邀请法律顾问进行授课，对政务公开工作要求进行细化讲解。多次对区各部门依申请公开事项答复情况进行抽查，纠正了个别部门存在的答复错误并总结出错误要点提醒，有效引导全区政府信息公开申请事项办理规范化、合法化。同时，督促区各单位及时更新政府信息公开指南，按时编制发布政府信息公开工作年度报告。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	9	1	31
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	261826		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	518073
行政强制	45528
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	8215.00

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		423	8	0	1	5	1	438	
二、上年结转政府信息公开申请数量		4	6	0	0	0	0	10	
三、本 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	150	1	0	0	1	0	152	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	44	1	0	1	1	1	48	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	4	0	0	0	0	0	4
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	39	0	0	0	0	0	39
		5. 属于三类内部事务信息	2	1	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3
7. 属于行政执法案卷	9	1	0	0	0	0	10		
8. 属于行政查询事项	2	0	0	0	0	0	2		

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	135	10	0	0	2	0	147	
	2. 没有现成信息需要另行制作	11	0	0	0	0	0	11	
	3. 补正后申请内容仍不明确	3	0	0	0	0	0	3	
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 重复申请	5	0	0	0	0	0	5	
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3	0	0	0	0	0	3	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		410	14	0	1	4	1	430	
四、结转下年度继续办理		17	0	0	0	1	0	18	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	0	0	2	4	2	0	1	0	3	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

增城区政府信息公开工作取得了一定成效，也存在一些问题和不足：一是基层政务公开方面，政府信息公开强基础抓基层工作力度有待加强；二是政策解读方面，宣传解读形式还不够丰富，政策到达率和知晓度需不断提升；三是政务公开队伍方面，部分单位人员更换频繁，政务公开工作基础有待进一步夯实。

结合当前政府信息公开工作的新形势新任务新要求，增城区下一步将重点抓好以下工作：一是加强组织领导，切实履行协调督促、指导推进、监督管理等职能，推动考核问责、效果评估等制度机制的完善，不断增强基层政府信息公开工作能力。二是创新和丰富政策解读形式，着力提高政策解读的质量和效果，进一步提高政策知晓度。三是创新政府信息公开专项业务培训方式，不断提升政务公开队伍的工作能力和业务水平，确保政府信息公开各项工作做细做实。

六、其他需要报告的事项

2021年度增城区未收取信息处理费。