

## 广州互联网法院 2021 年部门整体绩效完成情况表

部门名称:		广州互联网法院				
年度绩效 目标	部门整体支出目标	关键指标	预期实现值	年度完成值	具体完成情况	
	紧紧围绕经济社会发展需要和人民群众多元化司法需求，切实肩负起司法体制改革试点先行探索的职责使命，努力推进各项工作出新出彩，为推动网络空间治理法治化、优化营商环境建设提供更多可复制可推广的“广州经验”。	网上立案率	90%	99.89%	广州互联网法院 2021 年案件网上立案率为 99.89%。	
		网上送达率	90%	98.31%	广州互联网法院 2021 年案件网上送达率为 98.31%。	
		信息化系统正常运行率	95%	100%	全年所有信息化系统均正常运行，无出现系统瘫痪、无法使用的情况，信息化系统正常运行率为 100%。	
		案件改判发回重审率	低于 4%	0.07%	广州互联网法院 2021 年案件改判发回重审率为 0.07%	
	其中：部门年度整体预算完成率：			99.76%	广州互联网法院 2021 年部门年度整体预算完成率为 99.76%。	

年度主要支出计划	任务（政策）的绩效目标	任务（政策）关键性指标（产出、效益、公众满意度方面）	绩效标准（指标解释及预期实现值）	年度完成值	具体完成情况
构建司法科技体系，努力满足人民群众多元司法需求。	全面优化在线诉讼服务，全面推动在线诉讼治理，全面拓展司法便民终端。	网上立案率	90%	99.89%	2021年网上立案率为99.89%。
		网上送达率	90%	98.31%	2021年网上送达率为98.31%。
		注册用户数增加率	2%	5%	2021年注册用户数增加率为5%。
构建审判方式体系，引领互联网跨区域司法审判创新变革。	创新在线审理模式，推动构建成熟稳定的在线诉讼规则和互联网审判机制。	小额诉讼适用增加率	2%	12.14%	2021年小额诉讼适用增加率为12.14%。
		在线庭审率	90%	98.81%	2021年在线庭审率为98.81%。
构建裁判规则体系，服务保障大湾区互联网经济发展。	积极维护网络交易秩序，依法保障互联网业态安全，多维保护数字文化产业智力成果，打造网络人格权立体化保护机制，积极推动法治政府建设。	涉网络购物、服务合同纠纷案件审结增加率	2%	2.76%	2021年涉网络购物、服务合同纠纷案件审结增加率为2.76%。
		互联网知识产权纠纷审结增加率	2%	3.81%	2021年互联网知识产权纠纷审结增加率为3.81%。
		实际执结率	高于全市法院上一年实际执结率平均值（20.95%）	实际执结率61.12%，全市法院平均为37.90%，高于全市平均实际执结率23.22%。	2021年实际执结率为61.12%，高于全市平均实际执结率23.22%，全市法院平均为37.90%。