

广州市协作办公室 2021 年政府 信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，广州市协作办公室认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，始终以深化政府信息公开、提高服务水平为目标，不断加强政务公开平台建设，依法依规细化公开内容，及时修订完善相关配套措施，强化政务信息公开工作保障，全力推进政府信息公开工作，较好地展示了市协作办脱贫攻坚、区域合作、广州博览会等工作成效。

（一）从严工作要求，加强信息公开。一方面深化主动公开，推动信息公开规范化。认真贯彻落实市政务公开工作要点，以公开为常态，不公开为例外，不断拓展公开内容、创新公开方式，按要求加大预决算信息公开力度，做好人事信息、政府采购信息、建议提案办理情况等信息的公开，积极开展公开属性评估调整工作，切实推进政务信息公开规范化。另一方面，突出工作重点，展现工作成效。2021 年，我办累计在市政府门户网站、市协作办网站和“广州协作”公众号发布政务信息 1000 余条，其中，在市政府门户网站和市协作办网站公开扶贫政策法规、扶贫资金项目信息、扶贫工作等政府信息近 200 条；

编发《广州协作简报》10期；组织开展了2场新闻发布会，向公众通报广州脱贫攻坚工作取得的成效、经验做法以及广州博览会的筹备情况和展会亮点，充分展现了我办脱贫攻坚、区域合作、广州博览会等工作成效。

（二）强化监督保障，提高公开质量。一是加强政务公开的统筹协调指导。编制了《广州市协作办公室2021年政务公开工作要点分工方案》和《广州市协作办公室主动公开基本目录》，明确各责任处室分工和具体任务，层层分解任务，确保各项政务公开工作落地落实。二是完善信息发布制度。严格落实信息发布“三审三校”制度，规范信息公开行为，对我办网站和政务新媒体实现规范化日常管理和常态化监管，确保及时更新、内容安全。三是组织开展学习培训。积极开展市协作办2021年度政务公开工作培训，进一步提升工作人员的政务公开意识和能力，为推进政务公开工作的规范化和标准化建设奠定了基础。

（三）推进政务服务，提升群众满意度。2021年度，市协作办网站共开展3次网上调查和3次意见征集活动，并及时公开反馈结果，主动回应民意。市协作办官方办驻政务中心窗口受理驻穗机构业务208件、12345热线服务咨询29人次，均100%办结，做到“事事有回音、件件有结果”，全年实现零投诉。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公	0	0	0	0	0	0	0

持	正	果	结		果	果	他	未		果	果	他	未	
0	0	0	0	0	维	纠	结	审	0	维	纠	结	审	0
0	0	0	0	0	持	正	果	结	0	持	正	果	结	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年度我办政府信息公开工作虽取得了一定成绩，但还存在一些问题和不足，主要是：重大政策解读方式比较单一；政府信息公开的主动性和创新力有待提高；信息公开工作业务水平有待进一步提高。

针对上述存在的问题，2022 年度，我办将从以下三个方面继续稳步推进政府信息公开工作：一是完善政务公开机制。充分发挥我办政务公开领导小组作用，每个公开板块明确具体责任到处室和个人，确保责任落实到位，为政务公开提供有力的组织保障；二是创新解读形式。积极探索利用多元化形式加强政策解读，如图表图解、视频动漫、流程演示、新闻发布会等，及时回应社会关切，全力推进做好政府信息公开工作；三是提升政府信息公开专业能力。组织开展政府信息公开培训，认真学习政府信息公开工作相关要求，定期研究工作中过程中遇到的问题，探讨切实可行的解决办法，进一步提升我办信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

2021 年未收取信息处理费。