

# 广州市番禺区人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021 年，番禺区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，严格落实国家、省、市关于推进政务公开工作的部署要求，围绕经济社会发展中心工作和群众关切，着力推动政务公开工作迈上新台阶。

### （一）主动公开方面

一是**深入推进政务公开标准化规范化**。印发《广州市番禺区人民政府办公室关于编制和发布主动公开基本目录的通知》，组织各单位编制主动公开基本目录，共发布挂网 43 份，推动政务公开工作提质增效。持续做好“试点领域基层政务公开”目录信息动态更新，组织、指导、监督各有关单位按目录加载内容，累计加载信息 2446 条，发现公开不准确、不完整、不及时、不规范以及保障不到位的，立即督促各单位落实整改。

二是**全面加强政府信息主动公开**。2021 年，在区政府门户网站共发布各类信息 4.16 万条。“番禺政府网”微信公众号推送各类信息 849 条；“广州番禺发布”微博微信及其南方号推送各类信息近 4800 条。坚持做好疫情防控常态化下疫情信息发布工作，设置“把人民安全健康放在首位 全力以赴打赢疫情防控硬仗”专栏，累计发布疫情防控相关信息 587 条。专栏下设置“六稳”“六保”专项工作专题，重点围绕精准防控、维护市场稳定工作等发

布相关政策、推进情况等信息 150 多条，助力企业渡难关。区政府信息公开目录、重点领域信息公开目录、“五公开”目录、“重大建设项目批准实施”目录、“公共资源配置”目录、“社会公益事业建设”目录等重大栏目共发布信息超 3.3 万条，内容涵盖政府文件、财政预决算、政府工作报告、行政审批改革、住房保障、食品药品安全、环境保护等重点领域信息，以及政府行政决策、执行、管理、服务和结果公开等内容信息。

**三是进一步建设阳光政府。**不断完善舆情收集、会商、研判、回应、评估机制，对于涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的重要改革方案、重大政策措施等，在制定决策前，通过区政府门户网站“调查征集”栏目公开发布相关意见征集，了解群众意愿，并提前发布“热点回应”，解答群众疑惑，同时配合利用互动访谈活动，架起政府与群众之间的“连心桥”。2021 年，共公布“热点回应”事项 57 个，开展调查征集 60 次，举办互动访谈活动 14 期。

## （二）依申请公开方面

**一是强化服务理念，与“为民办实事”有机结合，**建立分类处理机制，不断提高政府信息公开办理质效，做到事前与申请者加强沟通，事中严格按照规范办理，事后按时答复及做好案卷归档。2021 年，全区共受理政府信息公开申请 455 件，结转上年度政府信息公开申请 9 件，其中 451 件按时办结，13 件结转下年度继续办理；所作信息公开申请答复被行政复议共 18 件，其中结果维持 15 宗，结果纠正 0 宗，其他结果 2 宗，尚未审结 1 宗；被行政诉讼 10 件，其中结果维持 3 宗，结果纠正 0 宗，其他结果 4

宗，尚未审结 3 宗。

二是组织各单位主动开展 2018 年印发的政府文件公开属性和有效性评估调整工作，其中区政府文件 30 份和区政府办文件 58 份，经评估对 8 份文件的公开属性和有效性进行调整，并在区政府门户网站上予以相应调整和标注，从源头上规范政策文件公开工作。

### （三）政府信息管理方面

一是严格落实上网信息保密审查制度、信息发布审核制度，以及发布审核台账和责任追溯机制。督促各单位对外发布政策文件、政策解读、工作动态等信息时，必须经过“三审三校”，严把政治关。信息发布后，应密切关注舆情并及时处置应对。

二是依托 12345 政务服务便民热线、各级实体服务大厅、政府网站和“番禺政务”微信公众号，融合线上线下政府信息公开服务，促进公开渠道多元化。创新咨询载体，结合全国一体化政务晓屋共享平台建设，持续加快 5G+VR 新型智慧政务服务体系改革，加快“政务晓屋”布点，建设云政务服务大厅，组建“云坐席”队伍，为企业群众提供“面对面”政策咨询、解答等服务。

三是不断创新解读形式，综合运用在线访谈、音频解读、视频解读、动画解读、微信公众号推送等形式，对重大政策开展通俗易懂的解读，更加注重对政策背景、出台目的、重要举措等方面的实质性解读，共发布政策解读 57 份（视频解读 5 份）。

### （四）平台建设方面

一是严格按照政府网站建设指引和考核要求，优化完善网站页面和栏目设置，推进政府网站优质规范发展。印发进一步加强

和规范政务新媒体管理的通知，指导各有关单位持续做好政务新媒体建设，对照国办检查和考核指标要求，强化日常监测和运营水平，共保留备案 7 个政务新媒体账号。

二是推动更多政务服务事项网上办，实现全区 1473 项依申请政务服务事项 100%最多跑一次，1995 项依申请及公共服务事项 100%可网办，动态调整部门事项的办事指南并通过广东政务服务网对外公布。

#### （五）监督保障方面

一是将政务公开纳入我区 2021 年度机关事业单位绩效考核工作方案，强化考核，充分发挥绩效考核导向作用。

二是实行区政府门户网站和政务新媒体巡查通报制度，开展日常监测和季度巡查工作，坚持定期抽查、及时督办，强化对区政府门户网站和政务新媒体保障工作的监管，2021 年共印发通报 4 期，整改问题 85 个。

三是加强队伍建设，2021 年组织开展政务公开业务培训 3 次（含市培训 1 次），近 300 人次参训，有效提高我区政务公开工作人员的业务水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	15	19	88
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	421080		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	837284		
行政强制	12131		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	10187		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	392	56	0	1	0	6	455	
二、上年结转政府信息公开申请数量	9	0	0	0	0	0	9	
三、本	（一）予以公开	175	28	0	0	0	4	207
	（二）部分公开（区分处理的，只	30	15	0	1	0	0	46

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
年度办理结果	计这一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	3	0	0	0	0	0	3
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	6	0	0	0	0	0	6
		5. 属于三类内部事务信息	19	0	0	0	0	0	19
		6. 属于四类过程性信息	8	1	0	0	0	0	9
		7. 属于行政执法案卷	11	2	0	0	0	0	13
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	117	10	0	0	0	2	129
		2. 没有现成信息需要另行制作	7	0	0	0	0	0	7
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	4	0	0	0	0	0	4
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	请								
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	1		
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	4	0	0	0	0	4		
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	1		
	3. 其他	0	0	0	0	0	0		
	(七) 总计	388	56	0	1	0	6	451	
四、结转下年度继续办理		13	0	0	0	0	13		

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
15	0	2	1	18	1	0	2	3	6	2	0	2	0	4

## 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我区政府信息公开工作按照上级和市政府的统一部署，开展了系列工作，取得了一定的成绩，但也存在个别问题需要努力加以解决，如区政府门户网站和政务新媒体管理仍需进一步加强；政策文件解读形式较为单一，吸引力有待提升；信息公开工作队伍建设力度仍需加大。下一步，番禺区政府将进一步深化政府信息公开工作：**一是**扎实做好各项常规政府信息的公开工作，完善动态调整机制，推进公开内容扩展；**二是**加强队伍建设，配足配强人员，积极开展政务公开业务培训，提高培训的针对性和有效性，增强业务能力；**三是**统筹组织各单位进一步强化区政府门户网站和政务新媒体建设，完善政务新媒体日常管理和常态化监管工作，进一步摸清底数，及时做好政务新媒体开设、变更、关停、注销备案等工作；**四是**全方位回应社会关切，通过视频、



动画、新闻访谈等多种表现形式对政策文件进行通俗易懂的解读，增强解读内容的吸引力；**五是**继续将政府信息公开工作纳入绩效考核指标体系，确保我区政务公开工作规范开展、有力推进。

## **六、其他需要报告的事项**

我区严格按照《政府信息公开信息处理费管理办法》规定的标准、程序和方式收取政府信息公开信息处理费用。2021年，全区共收取政府信息公开信息处理费20560元（均由区住房城乡建设局收取）。

番禺区政府门户网站网址为：<http://www.panyu.gov.cn>，如需了解更多政府信息，请登录查询。如对本报告有疑问，请与区政务公开领导小组办公室联系（地址：广州市番禺区清河东路319号，邮政编码：511400，联系电话：020-84636178）。