

2020 年广州市政务服务数据管理局 部门决算

目 录

第一部分 广州市政务服务数据管理局 概况

一、广州市政务服务数据管理局主要职责

二、部门决算单位构成

第二部分 广州市政务服务数据管理局 2020 年部门 决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

十、非税收入征缴情况表

第三部分 广州市政务服务数据管理局 2020 年部门 决算情况说明

第四部分 预算绩效管理情况

第五部分 名词解释

第一部分 广州市政务服务数据管理局 概况

（一）广州市政务服务数据管理局主要职责

广州市政务服务数据管理局的主要职责是：

1. 负责组织起草全市政务服务和政务信息化管理相关政策和地方性法规、规章草案并组织实施。拟订并组织实施政务服务和政务信息化发展战略、中长期规划和年度计划等。

2. 负责统筹推进全市审批服务便民化相关工作。参与全市行政审批制度改革相关工作，负责全市政务服务事项目录管理和标准化建设。协调和优化跨地域、跨部门、跨层级事项审批服务工作。

3. 负责统筹推进全市政务服务体系建设。负责统筹管理政务服务大厅工作，协调各进驻部门之间、办事窗口与进驻部门之间的工作。负责监督市级政务服务工作。指导各区政务服务工作。牵头负责广州 12345 政府服务热线建设管理工作。

4. 负责统筹全市政务信息化建设和管理工作。统筹推进“数字政府”改革建设，负责“数字政府”平台建设运维资金管理等工作。负责对市级政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹协调市级部门业务应用系统建设，负责市财政资金建设的政务信息系统项目立项审批。统筹推进智慧城市建设。负责电子政务基础设施、公共平台建设管理。指导各区政务信息化工作。负责全市政府网站、政务新媒体发展的统筹规划和监督考核。

5. 负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的制定工作，推进全市政务服务和电子政务标准化工作。

6. 组织协调推进政务数据资源共享和开放工作。统筹政务数

据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。

7. 统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理市级信息系统和数据库安全工作。

8. 负责全市公共资源交易管理相关工作。负责全市网上中介服务超市的管理工作。

9. 组织、协调、督办全市重点项目代办服务工作，指导各区开展重点项目代办服务工作。宣传推介广州政务环境和投资环境，协助市政府有关部门、行业组织与国内外相关机构进行业务交流。

10. 完成市委、市政府和上级相关部门交办的其他任务。

广州市政务服务数据管理局是主管全市政务服务和政务信息化管理工作的市人民政府组成部门，设 9 个内设机构及机关党委，内设机构分别是办公室、政策法规处（公共资源交易管理处）、政务数据和安全管理处、信息化项目管理处、智慧城市运行管理处、审批协调处、政务服务监督管理处、应用管理处、政府服务热线管理处。

（二） 部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入我部门（广州市政务服务数据管理局）2020 年部门决算编报范围的单位共 4 个，包括局本级和下属 3 个预算单位，分别是：广州市市长专线电话受理中心、广州市数字政府运营中心、广州市政务服务中心。

序号	单位名称	单位性质
1	广州市政务服务数据管理局（本级）	行政单位

2	广州市市长专线电话受理中心	参公事业单位
3	广州市数字政府运营中心	公益一类事业单位
4	广州市政务服务中心	公益一类事业单位

第二部分 广州市政务服务数据管理局 2020 年部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	36,145.11	一、一般公共服务支出	31	24,568.35
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	3,640.49
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.16	八、社会保障和就业支出	38	771.47
	9		九、卫生健康支出	39	137.76
	10		十、节能环保支出	40	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	4,486.20
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	2,540.54
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门： 广州市政务服务数据管理局 单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	36,145.27	本年支出合计	57	36,144.80
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	19.82	年末结转和结余	59	20.28
总计	30	36,165.08	总计	60	36,165.08

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	36,145.27	36,145.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.16
201	一般公共服务支出	24,568.35	24,568.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	24,568.35	24,568.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	3,308.36	3,308.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	1,383.15	1,383.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	2,881.84	2,881.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	16,995.00	16,995.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	3,640.49	3,640.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	3,640.49	3,640.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	3,629.50	3,629.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	36,145.27	36,145.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.16
2060599	其他科技条件与服务支出	10.99	10.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	771.83	771.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.16
20805	行政事业单位养老支出	771.67	771.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	145.74	145.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080503	离退休人员管理机构	0.11	0.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	417.21	417.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	208.61	208.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.16

收入决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	36,145.27	36,145.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.16
2089901	其他社会保障和就业支出	0.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.16
210	卫生健康支出	137.76	137.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	137.76	137.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	137.76	137.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
215	资源勘探工业信息等支出	4,486.30	4,486.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21505	工业和信息产业监管	4,486.30	4,486.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2150599	其他工业和信息产业监管支出	4,486.30	4,486.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	2,540.54	2,540.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	2,540.54	2,540.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

表 2

收入决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	36,145.27	36,145.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.16
2210201	住房公积金	691.00	691.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	1,849.54	1,849.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注： 本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

表 3

支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	36,144.80	9,314.19	26,830.62	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	24,568.35	5,452.77	19,115.59	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	24,568.35	5,452.77	19,115.59	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	3,308.36	3,035.76	272.60	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	1,383.15	0.00	1,383.15	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	2,881.84	2,417.00	464.83	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	16,995.00	0.00	16,995.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	3,640.49	0.00	3,640.49	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	3,640.49	0.00	3,640.49	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	3,629.50	0.00	3,629.50	0.00	0.00	0.00

表 3

支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	36,144.80	9,314.19	26,830.62	0.00	0.00	0.00
2060599	其他科技条件与服务支出	10.99	0.00	10.99	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	771.47	771.47	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	771.47	771.47	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	145.74	145.74	0.00	0.00	0.00	0.00
2080503	离退休人员管理机构	0.11	0.11	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	417.08	417.08	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	208.54	208.54	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	137.76	137.76	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	137.76	137.76	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	137.76	137.76	0.00	0.00	0.00	0.00

表 3

支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	36,144.80	9,314.19	26,830.62	0.00	0.00	0.00
215	资源勘探工业信息等支出	4,486.20	411.66	4,074.54	0.00	0.00	0.00
21505	工业和信息产业监管	4,486.20	411.66	4,074.54	0.00	0.00	0.00
2150599	其他工业和信息产业监管支出	4,486.20	411.66	4,074.54	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	2,540.54	2,540.54	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	2,540.54	2,540.54	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	691.00	691.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	1,849.54	1,849.54	0.00	0.00	0.00	0.00

注： 本表反映部门本年度各项支出情况。

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	36,145.11	一、一般公共服务支出	33	24,568.35	24,568.35	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	3,640.49	3,640.49	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	771.47	771.47	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	137.76	137.76	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	4,486.20	4,486.20	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	2,540.54	2,540.54	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	36,145.11	本年支出合计	59	36,144.80	36,144.80	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	3.88	年末财政拨款结转和结 余	60	4.19	4.19	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	3.88		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	36,148.99	总计	64	36,148.99	36,148.99	0.00	0.00

注： 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	36,144.80	9,314.19	26,830.62
201	一般公共服务支出	24,568.35	5,452.77	19,115.59
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	24,568.35	5,452.77	19,115.59
2010301	行政运行	3,308.36	3,035.76	272.60
2010302	一般行政管理事务	1,383.15	0.00	1,383.15
2010350	事业运行	2,881.84	2,417.00	464.83
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	16,995.00	0.00	16,995.00
206	科学技术支出	3,640.49	0.00	3,640.49
20605	科技条件与服务	3,640.49	0.00	3,640.49
2060503	科技条件专项	3,629.50	0.00	3,629.50
2060599	其他科技条件与服务支出	10.99	0.00	10.99
208	社会保障和就业支出	771.47	771.47	0.00

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	36,144.80	9,314.19	26,830.62
20805	行政事业单位养老支出	771.47	771.47	0.00
2080501	行政单位离退休	145.74	145.74	0.00
2080503	离退休人员管理机构	0.11	0.11	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	417.08	417.08	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	208.54	208.54	0.00
210	卫生健康支出	137.76	137.76	0.00
21007	计划生育事务	137.76	137.76	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	137.76	137.76	0.00
215	资源勘探工业信息等支出	4,486.20	411.66	4,074.54
21505	工业和信息产业监管	4,486.20	411.66	4,074.54
2150599	其他工业和信息产业监管支出	4,486.20	411.66	4,074.54
221	住房保障支出	2,540.54	2,540.54	0.00

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	36,144.80	9,314.19	26,830.62
22102	住房改革支出	2,540.54	2,540.54	0.00
2210201	住房公积金	691.00	691.00	0.00
2210203	购房补贴	1,849.54	1,849.54	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	8,101.90	302	商品和服务支出	723.61
30101	基本工资	934.35	30201	办公费	67.47
30102	津贴补贴	2,670.35	30202	印刷费	4.83
30103	奖金	2.25	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.92
30107	绩效工资	929.31	30205	水费	0.71
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	417.08	30206	电费	121.26
30109	职业年金缴费	208.54	30207	邮电费	56.09
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	6.96
30112	其他社会保障缴费	18.19	30211	差旅费	28.61
30113	住房公积金	691.00	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	12.75
30199	其他工资福利支出	2,230.84	30214	租赁费	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	448.82	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	11.07
30302	退休费	283.74	30217	公务接待费	0.96
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	8.19
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	64.23
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	103.77
30309	奖励金	137.76	30229	福利费	64.32
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	13.45
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	110.23
30399	其他对个人和家庭的补助	27.31	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	47.81
			307	债务利息及费用支出	0.00

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	39.86
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	26.40
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	13.45
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	8,550.71		公用经费合计	763.47

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表 7

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
16.46	0.00	14.34	0.00	14.34	2.12	15.53	0.00	13.45	0.00	13.45	2.08

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

表 8

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20822	大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2082299	其他大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入及对应专项债务收入安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120801	征地和拆迁补偿支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21211	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2121100	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

表 8

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22908	彩票发行销售机构业务 费安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290805	体育彩票销售机构的业 务费支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290808	彩票市场调控资金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22960	彩票公益金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2296003	用于体育事业的彩票公 益金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
223	国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00
22301	解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230102	“三供一业”移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230103	国有企业办职教幼教补助支出	0.00	0.00	0.00
2230104	国有企业办公共服务机构移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230105	国有企业退休人员社会化管理补助支出	0.00	0.00	0.00
2230106	国有企业棚户区改造支出	0.00	0.00	0.00
2230107	国有企业改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230108	离休干部医药费补助支出	0.00	0.00	0.00
2230199	其他解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
22302	国有企业资本金注入	0.00	0.00	0.00

表 9

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
2230201	国有经济结构调整支出	0.00	0.00	0.00
2230202	公益性设施投资支出	0.00	0.00	0.00
2230203	前瞻性战略性新兴产业发展支出	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

表 10

非税收入征缴情况表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

科目名称	合计	纳入预算管理	纳入财政专户管理
栏次	1	2	3
合计	12.98	12.98	0.00
一、政府性基金收入	0.00	0.00	0.00
二、专项收入	0.00	0.00	0.00
三、行政事业性收费收入	0.00	0.00	0.00
四、罚没收入	0.00	0.00	0.00
五、国有资本经营收入	0.00	0.00	0.00
六、国有资源（资产）有偿使用收入	12.92	12.92	0.00
利息收入	0.56	0.56	0.00
国库存款利息收入	0.30	0.30	0.00
其他利息收入	0.26	0.26	0.00
非经营性国有资产收入	12.36	12.36	0.00
行政单位国有资产出租、出借收入	12.27	12.27	0.00
行政单位国有资产处置收入	0.01	0.01	0.00
事业单位国有资产处置收入	0.08	0.08	0.00
七、捐赠收入	0.00	0.00	0.00
八、政府住房基金收入	0.00	0.00	0.00

表 10

非税收入征缴情况表

部门： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

科目名称	合计	纳入预算管理	纳入财政专户管理
栏次	1	2	3
合计	12.98	12.98	0.00
九、其他收入	0.06	0.06	0.00
其他收入	0.06	0.06	0.00
其他收入	0.06	0.06	0.00

注：本表反映部门本年度非税收入征缴情况。

第三部分 广州市政务服务数据管理局 2020 年部门决算 情况说明

一、2020 年度收入支出决算总体情况说明

(一) 年度收入总体情况

广州市政务服务数据管理局 2020 年度总收入 36,165.08 万元，其中本年收入 36,145.27 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 36,145.11 万元，比上年决算增加 11,587.94 万元，增长 47.2%。主要变动情况：一是因机构改革，从原信息中心划转相关职能至市数字政府运营中心，增加相应职能的信息化建设项目经费；二是预算人员增加，相应增加人员薪酬和机关事业单位基本养老保险缴费支出；三是新增广州移动政务服务平台建设、广州市政务服务数据管理局深化基层减负便民信息化建设等项目经费；四是年中新增广州市政务服务数据管理局 2020 年广州穗康微信小程序部署环境迁移到广州市政务云项目、广州市政务服务数据管理局 2020 年“穗智管”城市运行管理中枢项目等项目经费；五是根据项目建设进度和合同约定增加的相关项目建设进度预算。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，因部门决算编报口径调整，本年新增此项收入纳入决算编报范围，我部门本年无发生额。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算持平。
6. 经营收入 0 万元，与上年决算持平。
7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算持平。
8. 其他收入 0.16 万元，比上年决算减少 6.8 万元，下降 97.7%。主要变动情况：按照穗财社[2019]4 号文件要求，预扣的机关养老保险和职业年金缴费资金存放账户所产生的利息，作利息收入处理，暂不上缴财政。

（二）年度支出总体情况

广州市政务服务数据管理局 2020 年度总支出 36,165.08 万元，其中本年支出 36,144.8 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 9,314.19 万元，比上年决算增加 1,718.79 万元，增长 22.6%，主要变动情况：一是单位职能任务增加，人员编制、业务处室以及工作任务增加；二是预算人员增加，相应增加人员薪酬和机关事业单位基本养老保险缴费支出。

2. 项目支出 26,830.62 万元，比上年决算增加 9,869.26 万元，增长 58.2%，主要变动情况：一是新增因机构改革新划转广州市工业和信息化局社会治安视频监控系统租赁和建设经费、2020 年广州市信息化服务中心公共基础设施运维和服务项目等项目经费；二是年度新增广州移动政务服务平台建设、广州市政务服务数据管理局深化基层减负便民信息化建设等项目经费；三是年中新增广州市政务服务数据管理局 2020 年广州穗康微信小程序部署环境迁移到广州市政务云项目、广州市政务服务数据管

理局 2020 年“穗智管”城市运行管理中枢项目等项目；四是根据项目建设进度和合同约定增加的相关项目建设进度预算。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算持平。

二、2020 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2020 年度财政拨款收入说明

广州市政务服务数据管理局 2020 年度财政拨款收入合计 36,145.11 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 36,145.11 万元，比上年决算数增加 11,587.94 万元，增长 47.2%，主要变动情况：一是因机构改革，从原信息中心划转相关职能至市数字政府运营中心，增加相应职能的信息化建设项目经费；二是预算人员增加，相应增加人员薪酬和机关事业单位基本养老保险缴费支出；三是新增广州移动政务服务平台建设、广州市政务服务数据管理局深化基层减负便民信息化建设等项目经费；四是年中新增广州市政务服务数据管理局 2020 年广州穗康微信小程序部署环境迁移到广州市政务云项目、广州市政务服务数据管理局 2020 年“穗智管”城市运行管理中枢项目等项目经费；五是根据项目建设进度和合同约定增加的相关项目建设进度预算；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决

算数增加 0 万元，与上年决算数持平。

（二）2020 年度财政拨款支出说明

广州市政务服务数据管理局 2020 年度财政拨款支出合计 36,144.8 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 36,144.8 万元，比年初预算数减少 40,038.02 万元，下降 52.6%，主要变动情况：一是年初预算安排的项目支出“待分配资金”50,000 万元，为我局临时代管资金，其申报与分配主体均不在我局；二是严格树牢过“紧日子”思想，大力压减一般性支出；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增加--%（基数为 0，不可比）；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增加--%（基数为 0，不可比）。

三、2020 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市政务服务数据管理局 2020 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 15.53 万元，完成预算 16.46 万元的 94.3%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的--%（基数为 0，不可比）；公务用车购置及运行费支出决算为 13.45 万元，完成预算 14.34 万元的 93.8%（其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的--%（基数为 0，不可比）；公务用车运行费支出决算为 13.45 万元，完成预算 14.34 万元的 93.8%）；公务接待费支出决算为 2.08 万元，完成预算 2.12 万

元的 98.1%。

2020 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2020 年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 0 万元，占 0%；公务用车购置及运行费支出 13.45 万元，占 86.6%；公务接待费支出 2.08 万元，占 13.4%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 0 万元。全年使用财政拨款安排局机关及下属 3 个单位出国团组 0 个、累计 0 人次。开支内容包括：无。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 13.45 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，2020 年公务用车购置数 0 辆。公务用车运行及维护支出 13.45 万元，2020 年局机关及下属 3 个单位公务用车保有量为 6 辆，主要用于文件交换、市内因公出行、赴五区以外的区（县级市）指导、检查政务服务体系建设工作所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等开支（另派驻纪检 1 辆公务用车运行及维护经费在我局列支，而该车未列入公务用车保有量）。

3. 公务接待费支出 2.08 万元，主要用于考察调研、学习交流、检查指导等公务活动中按规定接待所发生的费用。2020 年，局机关及下属 3 个单位共接待国外、境外来访团组 0 个，来访外

宴 0 人次；发生国内接待 19 次，接待人数共 203 人。主要包括局机关及下属 3 个单位与国内相关单位交流工作情况及接受相关部门检查指导工作发生的接待支出。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2020 年本部门机关运行经费支出 377.42 万元，比年初预算数减少 38.1 万元，降低 9.2%。主要增减变动情况是：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，树牢过“紧日子”思想，从严控制机关运行经费支出。

（二）政府采购支出情况说明

2020 年本部门政府采购支出总额 34,029.65 万元，其中：政府采购货物支出 3,001.34 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 31,028.31 万元。授予中小企业合同金额 556.43 万元，占政府采购支出总额的 1.6%，其中：授予小微企业合同金额 277.83 万元，占政府采购支出总额的 0.8%。

（三）国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 6 辆，其中，机要通信用车 1 辆、应急保障用车 5 辆；单价 50 万元以上通用设备 7 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（四）非税收入征缴情况说明

本部门 2020 年度各类非税收入合计 12.98 万元，纳入预算管理 12.98 万元；纳入财政专户管理 0 万元。其中：政府性基金

收入 0 万元，占 0%；专项收入 0 万元，占 0%；行政事业性收费收入 0 万元，占 0%；罚没收入 0 万元，占 0%；国有资本经营收入 0 万元，占 0%；国有资源（资产）有偿使用收入 12.92 万元，占 99.5%，包括国库存款利息收入 0.3 万元，其他利息收入 0.26 万元，行政单位国有资产出租出借收入 12.27 万元，行政单位国有资产处置收入 0.01 万元，事业单位国有资产处置收入 0.08 万元；捐赠收入 0 万元，占 0%；政府住房基金收入 0 万元，占 0%；其他收入 0.06 万元，占 0.5%，包括其他收入 0.06 万元（处理单位低值易耗品处置收入）。

第四部分 预算绩效管理情况

根据党的十九大“全面实施绩效管理”的精神以及各级财政预算绩效管理的要求，我部门积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目绩效等各项管理工作，使部门整体和项目预算投入与产出取得较好成效。

一、绩效管理工作总体情况

根据财政预算绩效管理要求，我部门组织对2020年度6个一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及资金26,830.62万元，占一般公共预算项目支出总额的100%。

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位3个），涉及一般公共预算支出36,144.8万元。从评价情况来看，我部门严格按照“谁支出、谁负责”的原则，履行预算绩效管理主体责任，全面实施绩效管理，指标考量数据准确、程序透明、评价公正，各类年度关键指标均达到预期目标值，全局绩效管理情况较为理想。通过部门整体绩效自评，严格考评项目的绩效目标、指标体系和项目管理，确保全局主要任务的项目产出和效益等绩效管理措施执行到位。

二、绩效自评结果

（一）部门整体支出绩效自评综述。

全年预算数36,145.27万元，执行数36,144.8万元，完成预算的99.99%。从评价情况来看，我局较好完成了2020年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目绩效情况较为理

想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。主要绩效目标完成情况见下表：

2020 年度部门整体支出主要绩效目标完成情况表

部门名称：		广州市政务服务数据管理局		
	部门整体支出目标	关键指标	预期实现值	指标完成情况
年度绩效目标	(1) 着力政务服务体系、电子政务标准体系的建设； (2) 全力推进审批服务便民化、公共资源交易、网上中介服务超市管理、重点项目代办、数字政府及 12345 政府服务热线建设工作的开展； (3) 推介广州投资环境。 (4) 实现数据资源开放共享，保障电子政务基础设施、信息系统、数据资源等的安全； (5) 完善一窗、网上办事服务的信息化支撑； (6) 完成广州市建设工程联合审批系统与“多规合一”空间信息平台对接； (7) 强化与各部门审批业务系统等之间的互联互通； (8) 完成统一的业务事项标准规范制定； (9) 升级 12345 热线信息化系统； (10) 升级广州政务通 APP； (11) 基本完成政务服务平台集约化改造； (12) 基本完成相关部门网站改造。	12345 热线工单转派及时率	100%	工单转派及时率=及时转派工单量/转派工单总量*100%。2020 年度应转派工单总量 2116112 条，及时转派工单量 2115813 条，工单转派及时率 99.99%。
		中介服务机构进驻检查率	100%	2020 年 1-12 月累计入驻中介服务机构 479 家，处理入驻申请 1889 笔，已检查 479 家入驻中介服务机构申请材料中的基本信息、资质信息、从业人员信息数量 30 多项信息，检查率为 100%。
		12345 热线月度话务接通率	≥95%	话务接通率=总接通数/总呼入数*100%。2020 年度剔除豁免数据并加入成功外呼数后，总呼入数为 7624658 条，总接通数为 7258472 条，话务接通率 95.20%。
		信息化项目效能评估按期完成率	≥95%	共收到 233 个项目的效能自评，已完成 233 个效能自评审核，按期完成率 100%。
		信息化项目专家评审会按期完成率	≥95%	2020 年共计召开专家会 91 场；共涉及项目 752 个（建设类 368 个，运维类 384）；完成率 100%。

	全市政府网站和政务新媒体常态化监测覆盖率 (%)	100%	全市政府网站和政务新媒体 100% 纳入常态化监测。
	通过全程免费代办达到审批提速的项目数占代办项目总数的比例	≥90%	2020 年，企业代办服务队伍已为 722 家企业的 1091 个工程建设项目提供了 3440 次免费代办服务，为 2702 个项目提供赋码服务。所有项目通过企业代办服务队伍提供的政策咨询、资料梳理、网报指导等服务后，更快捷、更顺利地完申报、受理、审批等流程，通过全程免费代办服务的项目 90% 以上达到办理提速，实际审批用时均在承诺办结时限内，比法定办理时限均有了较大提速。
其中：部门年度整体预期预算完成率：97 %			2020 年部门年度整体预算完成率为 99.99%

部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：

2020 年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会精神和习近平总书记出席深圳经济特区建立 40 周年庆祝大会和视察广东重要讲话重要指示精神，围绕坚决打赢疫情防控阻击战、深化“放管服”改革、加快“数字政府”建设等重点工作，打造“一网通办、全市通办”的“穗好办”政务服务品牌，建设“一网统管、全城统管”的“穗智管”城市运行管理中枢，为公平营商创条件，为群众生活增便利，各项工作取得明显成效。2020 年，国家营商环境评价考核广州市“政务服务”指标排名全国第一；国家网上政务服务能力考核在全国 32 个重点城市排名第二；市政府门户网站在 2019 年度全省政府网站与政务新媒体考

评中评为优秀并居全省第一；12345 政府服务热线连续两年（2020 年和 2019 年）荣获中国最佳政府服务热线称号。

（一）“数字政府”改革建设持续推进

1. 体制机制更健全。按照“管运分离”思路，组建广州市数字政府运营中心。推动各区、市直各相关单位成立“数字政府”领导小组，形成统一领导、上下贯通、协同推进、执行有力的“全市一盘棋”工作机制。

2. 顶层设计更完善。印发《广州市“数字政府”改革建设总体规划（2020-2022）》，建立“数字政府”专家委员会，健全政务信息化项目管理体系，构建“大平台共享、大系统共治、大数据慧治”的政务信息化新格局。完善《广州市政务信息化项目管理办法》和配套文件，推动政务信息化管理从“重建设”向“重规划”“重效能”转变。

3. “穗”字系列政务服务品牌不断擦亮。一是打造“一网通办、全市通办”的“穗好办”政务服务品牌。聚焦市民生活、企业经营全生命周期服务需求，“穗好办”APP 上线近 1000 个服务事项，推动政务服务从“现场办”向“刷脸办”拓展。深化政务服务“网上办”。通过电子证照、网上支付等应用，推广“不见面审批”，实现市区依申请行政权力事项 100% 可网上办理，98% 实现‘零跑动’。在全市各区布设近 1000 台“政务一体机”，每台终端可提供 100 多项高频服务，实现“就近办”。二是建设“一网统管、全城统管”的“穗智管”城市运行管理中枢。以四标四实平台和城市信息模型平台（CIM）为底座，建设中枢系统。完成智慧党建等 16 个主题应用场景的建设，汇聚疫情防控、营

商环境、水务防汛等超 2400 万条数据和 19 万路视频信号，基本建立了城市运行体征指标体系和运行图，实现城市特征的一屏通观和部分应用主题的动态监测、指挥调度。三是打造城市生活平台“穗康”小程序。打通“穗好办”和“穗康”数据，推动“穗康”小程序从疫情防控应急向集政务服务、社会治理、生活服务于一体的城市生活平台转变。目前已上线社保、医保等 41 项政务服务，提供线上问诊和“穗车购”“快乐广购”等服务，实现“小窗口、大服务”。

4. 电子证照、区块链技术广泛应用。建设市电子证照系统，上线 415 种证照，推动电子证照在房屋交易登记、户籍、入学、企业开办等高频政务服务事项中的应用。建成全市统一的政务区块链基础平台，提供区块链+电子印章、电子证照、电子档案、信用共享等基础应用，实现“区块链+营商环境”在不动产登记、公共资源交易、税务等领域的应用。

5. 统筹做好国家一体化政务服务能力第三方调查评估迎检工作。切实担负起迎检工作的统筹协调抓总职责，提前做好评估迎考工作。深入梳理我市各核心指标存在的短板，制定优化方案，协同市政府督查室，推动各部门政务服务能力持续优化提升。

（二）政务服务改革更加便民利企

一是深化政务服务标准化建设，梳理 2020 年“穗好办”事项清单，包括“一次办、马上办、网上办、就近办、随心办”等 16 个主题，共涉及 53 个市级业务部门及市政公用事业单位 2892 个事项。二是推行即办服务。采取前台受理、后台审核同步进行的模式。“一窗”即办事项达 577 个，占进驻“一窗”事项的

40%以上。**三是**推进政策兑现业务纳入“集成服务”，政策兑现专窗累计受理业务 4015 件，涉及兑现金额超 22.46 亿元。**四是**设立暖企服务类业务专窗，通过扶持业务咨询专窗和 12345 政府服务热线，开展暖企服务类业务咨询服务。**五是**推进“一件事”主题服务，对行政审批流程进行全方位、全周期、革命性再造，实现政务服务“一件事一次办”，全市已上线超过 340 项、各区已上线 1100 项“一件事”主题集成服务。**六是**政务服务“好差评”已实现政务服务事项、政务服务大厅（服务站点）、工作人员以及评价渠道的“四个全覆盖”。**七是**加快基层减负便民推广。完成第二阶段 24 个基层高频服务事项优化工作，开通手机端数字签名，实现市民政局低保低收等事项全流程网上办理。

（三）支撑重点领域重点工作取得新突破

1. 持续优化营商环境。**一是**持续推进建设工程联合审批改革落地。将电水气外线工程审批业务纳入“一窗受理”，将涉及 5 个审批部门的 16 个审批事项实行并联审批，审批时限由原来的 14 个工作日压缩到 5 个工作日。**二是**开展营商环境专项数据共享，共享 103 个数据主题累计超 6 亿条数据，支撑企业开办、办理建筑许可、登记财产、执行合同、办理破产等指标。**三是在**广州市政府门户网站开设营商环境专栏，展示我市优化营商环境系列政策文件及其解读材料，成为国内外投资者了解我市营商环境建设成果的重要渠道。**四是**建立政企互动机制，12345 热线设立企业服务队列，提供营商环境相关政策咨询，让市场主体获取营商环境相关政策更便捷、更准确。举行政策宣讲培训和政企互动活动，宣贯我市优化营商环境及工程建设项目审批改革举措，

为企业答疑解惑。在穗好办 APP 中设置“企业代办服务”功能，为企业提供办事指南查询、常见问题解答、专题宣讲等服务。

2. 助力疫情防控和复工复产。一是建设“穗康”小程序和疫情防控平台，向公众提供健康自查上报、口罩预约购买等服务。目前，“穗康”注册数超 3000 万，“穗康码”用户数超 2600 万，已成为全国健康码应用的排头兵。二是建成市疫情防控指挥系统和复工复产平台，入库重点项目、重点企业超 3 万家，企业通过系统提交的问题 100%办结。三是优化疫情期间审批服务方式。疫情期间在全省率先发布政务大厅、网上办事大厅办事指引。依托市政府门户网站及新媒体，推出疫情防控大型专题和专栏，权威、准确、及时发布疫情防控相关信息。

3. 助力粤港澳大湾区建设。一是市、区政务服务机构开设港澳服务专窗，将 15 个涉港澳服务事项纳入专窗管理并实现在办事平台同步预约办理。二是推进湾区“跨城通办”，会同珠海、佛山等 11 个地市推进政务服务“跨城通办”。三是开展出入境证件便利化应用，进驻市政务大厅超 900 个事项均支持使用回乡证、华侨护照办理相关业务。

4. 不断提升公共资源交易和中介超市服务质量。积极推进公共资源交易领域“信易+”建设，推动公共资源交易“信用指数 2.0”落地应用。推进“广州公共资源交易服务（国家级）标准化试点”工作。依托省统一建设的网上中介服务超市，实现网上展示、网上竞价、网上中标、网上评价，入驻省中介超市服务机构位居全省第一。

（四）社会化治理能力逐步增强

1. 推进“四标四实”常态化应用。完善数字广州基础应用平台，拓展平台应用，在政法、住建等10个部门多个领域应用，有效支撑城市运行管理。继续支撑城中村基础信息大排查和大源村人民南周边地区“四标四实”应用示范点等专项行动工作开展。

2. 完善政府部门权责清单。对市政府部门权责清单进行了梳理完善，并逐一明确了职权事项运行各环节对应的责任事项。在广东政务服务网更新2020年广州市政府部门权责清单，共涉及44个政府部门6343项行政权力事项。

3. 不断提升12345政府服务热线服务能力和水平。全年受理市民各类诉求1684.02万件，同比上升59.27%，推动承办单位解决诉求170万件，市民满意率80.83%。构建热线处置数据分析模型，直观、动态呈现全市投诉热点问题、事发集中区域，将数据与街道等承办单位共享，推动承办单位精准执法，提高社会治理的有效性。

主要存在问题。一是面对跨层级、跨部门、跨系统、跨业务的事项，运用法律原则、法律规则思考和处理问题的能力有待加强；二是区一级服务覆盖有限。

下一步改进措施。一是积极将我市成熟的、创新的政务服务改革举措和经验固化下来、上升为地方性法规，以立法引领、规范、推动政务服务改革发展；二是进一步开展区级服务整合接入。

（二）项目绩效自评综述。

本部门2020年度政务服务数据事业发展经费项目的绩效自评结果如下：

1. 政务服务数据事业发展经费项目。

（1）项目概况。

①项目基本情况。贯彻落实中央、省、市关于政务服务和数据管理工作的方针政策和决策部署，按照市委工作要求开展政务服务体系、电子政务标准体系建设和政务信息化建设和管理；推进审批服务便民化；电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障；数据资源共享和开放；12345 政府服务热线建设、公共资源交易、网上中介服务超市管理工作；重点项目代办；推介广州投资环境等一系列职能工作。

②项目资金情况。项目全年预算数为 12,282.97 万元，执行数为 12,264.49 万元，预算执行率为 99.85%。

（2）项目绩效情况。项目绩效目标完成情况与效益主要是：完成政府网站与政务新媒体考评；完成“穗智管”城市运行管理中枢项目可行性研究报告编制；完成《广州市“数字政府”建设总体规划（2020-2022 年）》等成果编制工作；对全市 55 个政府网站和 406 个政务新媒体开展常态化监测和年终考评；完成 2021 年度政务投资信息化项目评审，为我市数字政府改革建设工作提供前瞻性、高水平的决策咨询和技术支撑；对营商环境政策文件的背景、内容、重点、亮点等进行直观、立体、短平快的解读，打造政府面向企业、市民宣传营商环境政策的“说明书”和“知识库”；对群众对办理结果不满意的回访率 100%，工单转派及时率 99.99%，话务服务市民满意度 98.57%，获得社会大众的普遍认可。截至 2020 年 12 月 31 日，全市累计入驻中介服务机构 1487 家，项目业主 636 家，发布中介事项 1849 个；开设

4 个政策兑现综合受理窗口，可办理 11 个部门 31 类政策兑现业务。11 个区在区级政务服务大厅开设 19 个政策兑现综合受理窗口，约 1041 项政策兑现事项纳入并实现“集成服务”；已为 722 家企业的 1091 个工程建设项目提供了 3440 次免费代办服务，实现“全流程跟进、全方位协调、全覆盖保障”，全力打造广州营商环境新优势。

（3）主要存在问题。一是工单转派及时率为 99.99%，未达 100%；二是区一级服务覆盖有限。

（4）下一步改进措施。一是积极探索利用大数据、人工智能等新技术对项目工作流程和系统支撑技术进行优化，进一步提高工单转派效率；二是进一步开展区级服务整合接入。

2020 年度项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称	政务服务数据事业发展经费项目					
主管部门	广州市政务服务数据管理局		实施单位	广州市政务服务数据管理局		
项目资金 (万元)		年度预算数	年度预算完成数	分值	预算完成率	得分
	总额	12,282.97	12,264.49	20	99.85%	19.85
	其中：财政拨款（市本级支出）	12,072.97	12,054.49			
	财政拨款（转移支付）	210	210			
	非财政拨款					
绩效目标完成情况	年度绩效目标内容		目标实际完成情况			
	政务服务体系、电子政务标准体系建设和政务信息化建设和管理；推进审批服务便民化；电子政务基础设施、信息系统、数		完成政府网站与政务新媒体考评；完成“穗智管”城市运行管理中枢项目可行性研究报告编制；完成《广州市“数字政府”建			

	据资源等安全保障；数据资源共享和开放；12345 政府服务热线建设、公共资源交易、网上中介服务超市管理工作；重点项目代办；推介广州投资环境。		设总体规划（2020-2022 年）》等成果编制工作；对全市 55 个政府网站和 406 个政务新媒体开展常态化监测和年终考评；完成 2021 年度政务投资信息化项目评审，为我市数字政府改革建设工作提供前瞻性、高水平的决策咨询和技术支撑；对营商环境政策文件的背景、内容、重点、亮点等进行直观、立体、短平快的解读，打造政府面向企业、市民宣传营商环境政策的“说明书”和“知识库”；对群众对办理结果不满意的回访率 100%，工单转派及时率 99.99%，话务服务市民满意度 98.57%，获得社会大众的普遍认可。截至 2020 年 12 月 31 日，全市累计入驻中介服务机构 1487 家，项目业主 636 家，发布中介事项 1849 个；开设 4 个政策兑现综合受理窗口，可办理 11 个部门 31 类政策兑现业务。11 个区在区级政务服务大厅开设 19 个政策兑现综合受理窗口，约 1041 项政策兑现事项纳入并实现“集成服务”；已为 722 家企业的 1091 个工程建设项目提供了 3440 次免费代办服务，实现“全流程跟进、全方位协调、全覆盖保障”，全力打造广州营商环境新优势。				
指标类别	一级指标	二级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	网站常态化监测覆盖率	100%	100%	10	10.00	全市政府网站和政务新媒体 100% 纳入常态化监测。
		月度话务接通率	≥95%	95.2%	10	10.00	话务接通率=总接通数/总呼入数*100%。2020 年度剔除豁免数据并加入成功外呼数后，总呼入数为 7624658 条，总接通数为 7258472 条，话务接通率 95.20%。
		全市政府网站和政务新媒体问题整改完成率(%)	100%	100%	10	10.00	经过跟踪督办，各单位均可以在 3 个工作日内完成单项否决类问题和扣分指标类问题的整改达到 100%。
		入驻审查次数（次）	≥2000	2148	10	10.00	2020 年共处理中介机构入驻办件 1889 笔，项目业主入驻办件 259 笔。
	时效指标	工单转派及时率	100%	99.99%	7	6.99	工单转派及时率=及时转派工单量/转派工单总量*100%。2020 年度应转派工单总量 2116112 条，及时转派工单量 2115813 条，工单转派及时率为 99.99%。
		专家立项评审会按期完成率	≥95%	100%	10	10.00	2020 年共计召开专家会 91 场，完成率 100%。

		课题调研(研究)完成及时率	≥98%	100%	10	10.00	按时完成《广州市“数字政府”建设调研报告》、《广州市“数字政府”建设总体规划(2020-2022年)》、《广州市“数字政府”建设总体规划(2020-2022年)实施方案》、《广州市“数字政府”数据治理规划》等成果编制工作,并通过专家评审。
效益指标	社会效益	群众咨询事项一次性解答率	≥80%	87.6%	13	13.00	群众咨询事项一次性解答率=1-派单量/工单总量*100%。 2020年度工单总量16840091条,转派量共2087454条,群众咨询事项一次性解答率为87.60%。
总 分			99.84				

第五部分 名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

广州 12345 政府服务热线：广州 12345 政府服务热线是由市政府设立，整合全市各类非紧急类政府服务热线，以便民、智能、高效为服务理念，为公众提供政务咨询、民生诉求、政民互动、

投诉举报、效能监察等公共服务，涵盖事项受理、办理及监督考核的综合性平台。

数字政府：为推进政务信息化建设体制改革，推动“互联网+政务服务”建设，构建“管运分离”的建设管理新体制，建立以大数据驱动政务创新的政务信息化建设新模式，提升政府行政效率，推动政府治理体系和治理能力的现代化，2017年和2018年，广东省先后印发《广东省人民政府关于印发广东“数字政府”改革建设方案的通知》（粤府〔2017〕133号）及《广东省人民政府办公厅关于印发广东“数字政府”改革建设工作推进方案的通知》（粤府办〔2018〕9号），开启了“数字政府”改革建设工作。“数字政府”旨在创新政务信息化管理体制、建设模式、运行机制，构建形成大平台共享、大数据慧治、大系统共治的顶层架构，打造统一安全的政务服务云平台、数据资源整合和大数据平台、一体化网上政务服务平台，健全政府信息共享使用管理机制，充分运用“互联网+”和大数据等信息化手段，优化审批流程提升政务服务水平，实现审批更简、监管更强、服务更优，全面推行‘马上办、网上办、就近办、一次办’建设，使“数字政府”建设成为构建整体政府的“先手棋”，转变政府职能的“加速器”。

中介超市项目：2015年5月，国务院办公厅印发关于《清理规范国务院部门行政审批中介服务的通知》，明确提出“进一步深化行政审批制度改革，促进中介服务市场健康发展”。2018

年2月，广东省推进职能转变协调小组印发《广东省网上中介服务超市建设工作方案》（粤职转发〔2018〕1号），提出了“以整合资源、推动共享、优化流程、创新监管为重点，以信息化为支撑，加快建设网上中介服务超市，使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。”2018年4月，广州市机构编制委员会办公室印发《广州市网上中介服务超市建设工作方案》（穗编办〔2018〕36号，下称《工作方案》），提出了着力解决中介服务资源不均、地方保护、中介垄断等问题，推动中介服务市场更有活力、更加有序、健康发展，促进各级行政职权更加规范、高效、透明运行，进一步优化营商环境，降低企业制度性交易成本。通过广州市网上中介服务超市日常运营管理项目服务外包，完成中介服务机构进驻、项目业主入驻、项目信息审核、项目结果公告、合同公告与备案、纠纷处理、信用记录应用与维护、系统支撑与维护等工作，提升服务水平，有效建立规范、高效、透明运行的中介服务市场，实现资源优化配置，使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用；实现“交易不见面”、“过程全留痕”，为项目业主提供购买、承接中介服务项目服务，形成统一规范、开放竞争、健康有序的中介服务市场；进一步提升市民对政府服务的满意度。

中介超市：全市各类有关中介服务网上交易的综合性信息化服务和信用管理平台，为项目业主购买中介服务、中介服务机构承接中介服务项目、行业主管部门对相关单位和人员实施监管提

供服务。

项目业主:是指全市辖区内购买有关中介服务的国家机关、事业单位、社会组织和企业。

中介服务机构:是指为行政管理工作（行政许可、行政处罚、行政强制、行政检查、行政给付、行政征收、行政裁决、行政确认、行政奖励和其他行政行为）提供有偿中介服务的企业、事业单位、社会组织等机构。

特别说明：第三、第四部分情况说明因金额转化为万元时，四舍五入可能存在尾差。