

广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务项目绩效自评报告

一、基本情况

（一）项目实施情况

广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心“穗智管”运营服务项目，以“穗智管”运营服务项目为运营对象，并辅以运营业务所需的场地、设施、先进设备，通过专业服务团队的运营，加快城市运行数字资源整合和有序共享。

项目实施年度为 2021 至 2025 年共 5 年，内容包括：总业务运营服务（包括制度规范梳理定制服务、基础数据支撑服务、决策支持数据分析、专题运行监测服务、指标预测预警服务、培训赋能服务、活动保障服务、策划宣传相关服务等）；基础支撑服务（包括应用服务、人工智能、区块链服务、电子印章服务等）；智能化设施服务；场地运营服务；品牌运营服务；配套服务（咨询服务、监理服务、绩效评估服务）。

（二）财政支出情况

广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心“穗智管”运营服务项目 2021 年年度预算 1,952.61 万元，主要用于支付广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务项目合同第一笔款，实际支出 1,952.61 万元，预算执行率为 100%。

（三）项目管理情况

项目经开展重大项目事前绩效评估后向市财政局递交申请，根据政府采购规定通过市公共资源交易中心进行公开招标选取运营方，按照招标文件和合同内容开展项目工作，资金使用合法合规。项目按照既定的绩效目标、指标，结合局内信息化项目管理办法对项目实施进行绩效监控。

二、综合评价分析

经对 2021 年情况分析，绩效目标和指标值均已达到预期指标，项目自评 100 分。

具体设置的指标值包含：支撑不少于 10 个业务专题的数据处理；累计编制标准规范数量不少于 10 份；汇聚各部门各区数据条数不少于 10 亿条；场地正常运行率不低于 99.5%；累计为不少于 500 个指标进行监测服务；累计编制运营分析报告不少于 30 份；累计为不少于 250 个指标进行预警；累计重大活动保障服务次数不少于 10 次。

（一）实际完成情况

支撑不少于 10 个业务专题的数据处理。实际完成情况：台风、泥头车、交通运行、疫情防控、智慧气象暴雨场景、羊城先锋、重大节日保障、重大活动保障、新冠疫苗、有呼必应共 10 个运营专题数据处理和分析，形成 10 份分析报告。

编制标准规范数量不少于 10 份。实际完成情况：编制标准规范数量 10 份，包括：城市运行管理服务管理数据规范、城市运行管理服务基础数据规范、城市运行管理服务平台数据接入规范、穗智管运营服务项目-服务上线发布与运

行监测规范、穗智管运营服务项目-数据+应用接入规范、穗智管运营服务项目-数据安全规范、穗智管运营服务项目-数据质量规范、穗智管运营服务项目-数据治理+存量业务分析规范、穗智管运营服务项目-数据治理管理规范、穗智管运营服务项目-需求调研规范。

汇聚数据量不少于 10 亿条。实际完成情况：完成 11 亿条数据量汇聚。

场地正常运行不低于 99.5%。实际完成情况：场地从 2021 年 6 月起转入运营，截止到 12 月，连续 7 个月运行良好，年度内场地运行月度巡检 7 次，周巡检 31 次，未出现影响场地接待和办公使用情况，正常运行达到 100%。

运行监测服务不少于 500 个。实际完成情况：运行监测服务 700 个。包含医疗卫生 338 项、城市管理 122 项、智慧水务 88 项、民生服务 152 项，合计 700 项。

运营分析报告数量不少于 30 份。实际完成情况：完成运营分析报告 36 份，包含主题运营分析报告 15 份，专题运营分析报告 10 份，穗智管运营服务项目 2021 年年报 1 份、穗智管运营服务项目 2021 年季报 3 份、穗智管运营服务项目 2021 年月报 7 份，合计 36 份。

预警指标数量不少于 250 个。实际完成情况：完成预警指标数量 277 个，包含：城市管理-燃气管理 32 项、应急管理-应急总览 53 项、智慧气象 73 项、交通运行 11 项、新冠疫情 20 项、生态环境 52 项、营商环境 11 项、经济运行 25 项。

重大活动服务保障次数不少于10次。2021年累计完成重大活动保障服务19次，包含国家级接待3场、省级5场、市级重要接待11场。

（二）社会效益和好评

项目实施有效支撑了“穗智管”实现城市运行管理智能化和精细化目标，推进城市治理体系和治理能力现代化，促进城市高质量发展。截止2021年12月31日“穗智管”对接35个市直部门共115个业务系统，接入全市8.4万物联感知设备终端，归集了超38亿条城市运行数据，形成城市体征数据项3000多个，有效支撑城市运行态势“一屏统观”。围绕高效处置一件事，支撑了重大活动、重大节日、重要事件保障等47个跨部门、跨层级的协同联动应用场景，单一部门业务管理系统的应用场景84个，丰富了应用主题和场景。对全市经济运行、政务服务、医疗卫生、民生服务、互联网+监管、交通运行、应急管理、水务管理、生态管理、营商环境、公共安全、城市管理、城市建设、城市调度等多个领域进行运行监测，推进市、区两级平台协同联动，有效发挥城市运行管理中枢的功能效用。

2021年期间共收到广东省政务服务数据管理局表扬信、广州市人民政府新闻办公室感谢信、中共广州市委宣传部感谢信。

三、存在的主要问题

（一）有待进一步深化挖掘运营价值。项目第一年主要工作集中在场馆建设、搭建运营场地、汇聚数据、展现广州

形象上，未深入对汇聚数据进行分析研判，为城市治理决策提供更多参考和支撑。

（二）个别指标设置存在偏离。如运行监测服务不少于500个，实际完成700个；汇聚数据量不少于10亿条，实际完成11亿条数据量汇聚。造成原因主要是对项目运营能力评估预判不足，前期业务分析不够准确。

四、下一步改进措施

（一）进一步深化挖掘运营价值。在前期汇聚的数据基础上，进一步加强汇聚数据的分析、挖掘，充分发挥数据价值、运营价值，提升支撑城市运行管理智能化和精细化水平和能力，推进城市治理体系和治理能力现代化。

（二）合理设置绩效指标值。在前期工作的基础上，评估项目执行情况和业务发展规模，合理设置绩效指标值。

项目支出绩效自评表
(2021 年度)

单位：万元

项目名称	广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务项目			项目级次	一级□ 二级☑	
主管部门	广州市政务服务数据管理局		实施单位	广州市政务服务数据管理局		
项目资金 (万元)	1.年度预算数	年度支出预算数	预算完成数	分值	预算完成率	得分
	总额	1,952.61	1,952.61	10	100%	10
	其中：财政拨款（市本级支出）	1,952.61	1,952.61			
	财政拨款（转移支付）	0.00	0.00			
	其他资金	0.00	0.00			
绩效目标	年度预期绩效目标		目标实际完成情况			

情况（概述）	完成承载运营服务的运营场地、基础设施、运营支撑系统的建设，进行运营制度规范梳理，开展不少于10个业务专题的运营工作，支撑城市运行管理智能化和精细化，推进城市治理体系和治理能力现代化，促进城市高质量和品质化发展。					项目实施有效支撑了“穗智管”实现城市运行管理智能化和精细化目标，推进城市治理体系和治理能力现代化，促进城市高质量发展。截止2021年12月31日“穗智管”对接35个市直部门共115个业务系统，接入全市8.4万物联感知设备终端，归集了超38亿条城市运行数据，形成城市体征数据项3000多个，有效支撑城市运行态势“一屏统观”。围绕高效处置一件事，支撑了重大活动、重大节日、重要事件保障等47个跨部门、跨层级的协同联动应用场景，单一部门业务管理系统的应用场景84个，丰富了应用主题和场景。对全市经济运行、政务服务、医疗卫生、民生服务、互联网+监管、交通运行、应急管理、水务管理、生态管理、营商环境、公共安全、城市管理、城市建设、城市调度等多个领域进行运行监测，推进市、区两级平台协同联动，有效发挥城市运行管理中枢的功能效用。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值（权重）	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	效益	社会效益	运营分析报告数量	不少于30份	36份	12	12.00	无
			预警指标数量	不少于250个	277个	12	12.00	无
			重大活动服务保障次数	不少于10次	19次	12	12.00	无
		经济效益	运行监测服务	不少于500个	700	12	12.00	无
	产出	产出质量	保障场地正常运行	99.5%	100%	10	10.00	无
		产出数量	编制标准规范数量	不少于10份	10份	10	10.00	无
			运营专题数量	不少于10个	10个	10	10.00	无
			汇聚数据量	不少于10亿条	11亿	12	12.00	无

存在问题	一是有待进一步深化挖掘运营价值。项目第一年主要工作集中在场馆建设、搭建运营场地、汇聚数据、展现广州形象上，未深入对汇聚数据进行分析研判，为城市治理决策提供更多参考和支撑。二是个别指标设置存在偏离。如运行监测服务不少于 500 个，实际完成 700 个；汇聚数据量不少于 10 亿条，实际完成 11 亿条数据量汇聚。造成原因主要是对项目运营能力评估预判不足，前期业务分析不够准确。
改进措施	一是进一步深化挖掘运营价值。在前期汇聚的数据基础上，进一步加强汇聚数据的分析、挖掘，充分发挥数据价值、运营价值，提升支撑城市运行管理智能化和精细化水平 and 能力，推进城市治理体系和治理能力现代化。二是合理设置绩效指标值。在前期工作的基础上，评估项目执行情况和业务发展规模，合理设置绩效指标值。
总 分	100.00