

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州住房公积金管理中心				
基本信息	下属二级单位数			5	
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
	基本支出	8,695.53	财政拨款	21,443.80	
	项目支出	12,748.27	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	21,443.80	
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标	进一步落实中央关于“租购并举”的要求，加大住房公积金制度对保障性住房的支持力度，发挥住房公积金制度综合功能，着力深化“放管服”改革优化营商环境，推进“数字政府”建设，推动广州住房公积金管理事业高质量发展。				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
	坚守“租购并举”，推动业务工作高质量发展	充分发挥公积金制度保障功能，为缴存者提供服务，保障基本住房需求。一是坚持“房住不炒”要求，稳步开展住房公积金贷款业务。二是立足“房住不炒”，住房保障能力不断增强。三是依法行政，建设法治公积金。四是构建立体宣传格局，不断扩大中心对外宣传的覆盖面。	3,483.27	立足“房住不炒”，各项业务指标平稳增长，坚持以更大力度办好民生实事，稳步推进制度扩面，体现“促安居”“稳就业”的重要作用，努力实现广州住房公积金高质量发展。	
	积极建设“数字政府”，做好做优“智慧公积金”	提高公积金中心的综合业务系统、网厅、移动端、智慧预约等系统的业务工作效率和服务水平，加快推进适老化、数字人民币等改造，建设客户画像、智能公文校对等系统，优化改造数据接口对接，加强中心的安全策略集中管理智能化运维能力，保障数据的准确性和安全性，提高管理效能和办事效率，对中心机房、网络、服务器、存储、系统软件及应用软件等进行升级及专业维护，提高管理水平和系统保障能力。	1,443.11	持续加强数字化发展基础能力，深化新技术应用，整合系统资源，畅通数据共享，加大信息化赋能和输出，推进中心数字化转型，提升服务、管理和监管数字化智能化水平，实现对中心机房、网络、服务器、存储、系统软件及应用软件等进行监控和运维，保证信息系统业务稳定正常运行。	
其他需完成的任务（可选填）	无。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	当年广州住房公积金新开户职工数	70万人	70万人
			当年广州住房公积金实缴人数	530万人	530万人
			年度业务量——系统业务受理笔数	>6500万	>6500万
			年度住房公积金贷款发放笔数	4.48万笔	4.48万笔
			系统并发数（一秒内系统同时在线最大用户数）	>950	>950
	质量指标	质量指标	发布新媒体宣传率	≥85%	≥85%
			网络连通性	≥99%	≥99%
			律师出庭胜诉率	≥99%	≥99%
	效益指标	社会效益指标	故障响应率	>90%	>90%
支持购房面积			411.30万平方米	411.30万平方米	
服务对象满意度指标		业务大厅服务评价好评率	≥90%	≥90%	