

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市信访局				
	基本信息			下属二级单位数	0
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
	基本支出	3,193.56	财政拨款	4,093.48	
	项目支出	899.92	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	4,093.48	
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标	2022年坚决贯彻落实中央决策部署和省、市信访工作要求，认真履行“为民解难、为党分忧”职责使命，全力推动广州信访工作高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
	加强信访机关建设	1. 深化党史学习教育成效，强化党建引领；2. 全面落实市委主要领导“千方百计解决群众合理诉求，千方百计解决群众现实困难”工作要求，强化为民解难；3. 抓实主责、主业、主线，强化职责使命。	20.00	在强化党建引领上有新收获，在强化为民解难上有新突破，在强化职责使命上有新担当。	
	推进信访改革创新	1. 升级改造接访场所打造“信访群众之家”。2. 多措并举推进党的二十大期间信访保障准备。3. 以“穗智访”提升广州信访智慧化信息化水平。4. 加强人民建议征集优化信访生态。	509.35	党建引领擦亮广州信访品牌；提升应急处突能力；打造智慧信访；建立“便民、智能”信访生态链。	
	提升信访办理质效	1. 狠抓初信初访办理防重复诉求突破。2. 狠抓积案难案化解防倒流求突破。3. 狠抓群众满意度提升防“两张皮”求突破。4. 抓信访治理体制机制探索防弱化求突破。	342.57	提高受理办理质量，减少重复信访和矛盾上行；全面提升信访事项“五率一占比”；推动新时代“枫桥经验”在广州落实落地、开花结果。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	云客服工作人员流失数	4人以下	4人以下
		质量指标	信访部门及时受理率	98%	98%
	效益指标	社会效益指标	合理处置突发事件	100%	100%
接访场所安全、有序			不发生极端恶性事件、接访场所安全性100%	不发生极端恶性事件、接访场所安全性100%	