

## 附件 2

# 广州市来穗人员服务管理局 2021 年 部门整体支出绩效自评报告

### 一、基本情况

#### （一）部门概况

广州市来穗人员服务管理局是广州市人民政府的组成部门之一。

##### 1、主要职能：

（1）贯彻执行国家、省、市有关流动人口服务管理的方针政策和法律法规；起草来穗人员（非本市市区户籍人员，含来穗外国人）服务管理的地方性法规、规章草案等工作。

（2）负责组织、协调、指导、督促全市来穗人员和出租屋服务管理工作。

（3）负责统筹协调并具体实施广州市积分制入户工作；参与调控来穗人员规模的相关工作；组织编制出租屋流动人员管理专项经费年度使用计划。

（4）负责界定来穗人员享受子女入学等优惠服务的资格；负责来穗人员在行业评优推先中的组织协调工作；协调推进和完善来穗人员的公共服务体系。

（5）负责开展来穗人员和出租屋服务管理相关政策的宣传教育；受理来穗人员咨询和投诉并督促相关部门调查处

理，协调督促有关部门做好来穗人员的服务、培训和权益保障等工作。

（6）负责来穗人员和出租屋服务管理信息化建设等工作。

（7）协助有关职能部门做好房屋租赁登记备案、出租房屋税收征管等工作。

（8）指导各区来穗人员服务管理工作；加强全市来穗人员和出租屋管理员队伍建设。

（9）根据市政府授权，依据有关法律、法规，承担相关社会服务管理工作。

（10）负责市级城市社区网格化服务的协调、指导、督办、考核等日常管理工作，指导协调各区网格化服务管理工作。

（11）承办市委、市政府和上级有关部门交办的其他事项。

## **（二）年度总体工作和重点工作任务**

### **1、部门履职总体目标**

2021年，市来穗局将全面贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神，让广大居民平等享受城市公共服务高度，不断创新服务管理体制机制，稳步提升来穗人员融合服务水平，强力推进网格化服务管理工作，大力加强精细化管理，努力营造共建共治共享社会治理格局，为我市推进粤港澳大湾区建设，实现老城市新活力、

“四个出新出彩”提供可持续的人力资源保障。

## 2、总体工作和重点工作任务完成情况

2021年，局党组始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神统领来穗人员和网格化服务管理工作，坚决落实中央决策部署和省、市工作要求，主动担当作为。一是始终坚持体系支撑，高位推动顶层设计实现新突破。紧密聚焦主责主业，系统组织调研论证，集中力量协同攻关，推动顶层设计取得显著成效，基本构建了较为完备的法规政策支撑体系。二是始终坚持聚心惠民，拓展优化融合服务取得新成效。深入贯彻以人民为中心的发展思想，以有效举措积极探索来穗人员融合发展新路径，着力打造服务民生精品工程，推动公平正义进一步彰显。三是始终坚持提质增能，创新重塑综合网格跃上新台阶。认真落实《关于加强基层社会治理综合网格工作的指导意见》，突出党建引领、机制优化、数字赋能、共治增效，高起点推动综合网格改革创新，积极助力市域社会治理现代化。四是始终坚持底线思维，多维推进精细管理得到新提升。围绕建党100周年安保、扫黑除恶常态化等市委市政府重点工作，指导基层开展社会治理创新，不断提升“人屋”数据精准度鲜活度，积极服务更高水平平安广州建设。

### （三）部门整体收支情况

2021年广州市来穗人员服务管理局部门收支全年预算金额为3509.48万元，部门支出决算金额总计3477.68万元，支出进度为99.1%。

#### **（四）部门整体绩效管理情况**

一是做好预算绩效编制工作。我局严格按照市财政局关于申报项目预算绩效的要求，分解细化各项工作，结合本单位的实际情况，全面设置单位项目目标和指标。二是做好平时绩效监控工作，我局除了按照市财政的统一部署，做好年中绩效监控工作以外，每月也对项目绩效完成情况进行统计并通报；三是做好年底项目绩效自评工作，我局对本单位当年所有财政支出项目开展自评，对照项目绩效目标，收集、分析项目绩效实现情况及存在问题，以进一步加强项目管理，提高资金使用效益。

### **二、综合评价分析**

#### **（一）自评结论综述**

经自评，2021 年广州市来穗人员服务管理局部门整体支出绩效较好，年初设定的绩效目标和指标都已完成，绩效自评分值为 94.41 分。

#### **（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析**

1、城市社区网格化服务绩效目标完成情况：2021 年通过开展社区网格化服务工作，完成网格化服务事项的工单处理工作以及相关制度建设、事项申请、网格梳理等工作，完成优化调整网格划分，推进图层数据采集工作，夯实综合网格建设基础；完成全市 12 区综合网格划分调整的数据全部备案；

2、来穗人员服务专项工作绩效目标完成情况：2021 年通过开展来穗人员融合服务周及融合大学堂等工作，持续擦

亮“来穗人员服务周”“来穗人员大学堂”等特色品牌，积极发挥来穗人员代言人作用，大力营造共建共治共享社会治理格局。深化“互联网+”宣传教育，充分发挥传统媒体和新兴媒体优势，突出广州特色亮点，用心讲好新时代的来穗人员故事，提高来穗人员归属感认同感，促进外来人口了解广州、融入广州。

3、来穗人员服务管理工作调研绩效目标完成情况：2021年紧密聚焦主责主业，系统组织考察调研，深入开展论证分析，集中力量协同攻关，推动顶层设计取得显著成效，基本构建较为完备的法规政策支撑体系。深入开展课题调研，年内完成3项研究任务；首次构建来穗人员社会融合发展指数，形成广州市来穗人员融合行动计划绩效评估报告。

4、来穗人员管理专项工作绩效目标完成情况：2021年围绕市委市政府重点工作，指导基层开展社会治理创新，不断提升“人屋”数据精准度鲜活度，积极服务更高水平平安广州建设。一是持续加强“人屋”信息登记纳管。二是持续加强出租屋综合治理。三是持续加强专项重点工作。督促基层落实“城中村”综合整治实施方案，深入推进来穗人员和出租屋管理问题突出地区挂牌整治。

5、来穗人员信息化建设及信息系统运维服务工作绩效目标完成情况：一是2021年完成来穗系统及积分系统升级改造的招投标工作，启动业务系统升级改造，满足来穗人员居住登记、居住证办理、积分制服务申请等事项的新政策规定及业务办理的需要，提升对业务数据统计分析能力，提高

数据共享交换能力，进一步提升系统安全性、可靠性及易用性。二是 2021 年顺利完成来穗有关信息系统的运维工作，为各项业务的正常开展提供良好的软件环境，按质、按量、按时及有序解决应用软件功能变更、新增需求、功能缺陷、数据问题、系统功能优化。

### **（三）各重点任务项目支出完成情况分析**

“全市来穗人员服务专项工作经费”项目属于“来穗人员服务专项工作”任务的一个项目，属于经常性项目，主要用于一是来穗人员积分申请及积分入户的政策宣传；二是来穗人员融合服务周活动；三是来穗人员融合宣传工作。该项目完成情况如下：

#### **1、项目资金**

该项目年度预算金额为 150.81 万元，实际支出 150.81 万元，支出执行率为 100%。

#### **2、项目绩效情况**

项目绩效目标：通过提高来穗人员服务水平，提高来穗人员归属感认同感，促进外来人口了解广州、融入广州。

项目绩效目标完成情况：通过开展“全市来穗人员服务专项工作经费”项目，2021 年度完成特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员积分制入户工作，常规积分制入户及随迁入户工作；结合疫情防控需要，持续提升关爱活动社会影响力，采取“线上+线下”模式，围绕政策解读、技能提升、参观游学等主题先后开展来穗人员“融合服务周”“融合大学堂”，并依托局微信公众号及门户网站开展宣传教育活动。

### **（四）主要工作成效**

2021 年，局党组始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕市委、市政府工作部署，统筹推进党史学习教育、疫情防控、机关党建和重点业务工作，在推动来穗人员和网格化服务管理工作高质量发展上取得新进步、开启新局面。

1、始终坚持政治统领，坚定捍卫“两个确立”笃行新征程。局党组始终把坚定捍卫“两个确立”、坚决落实“两个维护”作为首要政治责任，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决办实办好政治要件，奋力推动来穗人员和网格化事业始终沿着习近平总书记指引的方向阔步前行。

2、始终坚持人民至上，持续发力疫情防控体现新担当。始终坚守人民情怀，持之以恒推进社区网格化疫情防控，尤其在出现本土病例后，全局立即以战时状态全员全力守护联防联控第一线。一是强化业务指导。印发加强涉疫重点人员服务管理实施方案等 7 份文件，组织指导全市来穗系统及综合网格员投入本土疫情防控。二是筑牢防控屏障。牵头组织市新冠肺炎防控指挥办社区农村防控组第六督导组工作，全力推进疫情防控各项工作。三是弘扬担当精神。在本轮本土疫情防控中，领导干部积极投入疫情防控一线。

3、始终坚持体系支撑，高位推动顶层设计实现新突破。紧密聚焦主责主业，系统组织考察调研，深入开展论证分析，集中力量协同攻关，推动顶层设计取得显著成效，基本构建

较为完备的法规政策支撑体系。一是进一步健全法规政策。先后印发《广州市来穗人员积分制服务管理规定》及实施细则等政策文件，不断规范全市来穗人员和网格化服务管理工作。二是进一步深化研究成果。深入开展课题调研。首次构建来穗人员社会融合发展指数，形成广州市来穗人员融合行动计划绩效评估报告。多份调研报告分别刊发于《广州改革》《广州调研》，为市领导及相关单位提供了工作决策参考。

4、始终坚持聚心惠民，拓展优化融合服务取得新成效。深入贯彻以人民为中心的发展思想，以有效举措积极探索来穗人员融合发展新路径，着力打造服务民生精品工程，推动公平正义进一步彰显。一是稳步拓展基本公共服务。顺利完成 2021 年来穗人员、随迁人员及特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员及随迁人员的积分制入户工作；联合指导各区为来穗人员子女提供小学或初中起始年级公办学位；为来穗家庭提供市本级公租房。二是持续深化服务关爱活动。高标准完成 2021 年“融合服务周”“融合大学堂”“候鸟儿童主题服务月”等品牌项目。三是积极引导来穗人员参与社会治理。坚持党建带社建引领融合，协同做好非户籍常住人口和党员参与社区“两委”选举工作。四是广泛开展信息化便民服务。对市来穗人员服务管理信息系统进行优化升级，实现居住证申办和签注全程网办及电子证照同步签发，“网上可办”进阶为“线上秒办”。

5、始终坚持提质增能，创新重塑综合网格跃上新台阶。认真落实《关于加强基层社会治理综合网格工作的指导意

见》，突出党建引领、机制优化、数字赋能、共治增效，高起点推动综合网格改革创新，积极助力市域社会治理现代化。一是着力健全管理机制。组织召开全市网格化服务管理现场会，督促指导各区进一步理顺网格化服务管理体制，协同推进全市综合网格建立党支部或党小组，构建五级基层组织架构。二是着力优化综合网格。组织完成全市综合网格地理信息采集，筹建网格化智能运行监控中心，对全市统一运行的入格事项进一步优化完善。三是着力加强队伍建设。在全系统遴选表扬优秀网格员、网格案例；积极推进兼职网格员过渡到专职网格员。

6、始终坚持底线思维，多维推进精细管理得到新提升。围绕建党 100 周年安保、扫黑除恶常态化等市委市政府重点工作，指导基层开展社会治理创新，不断提升“人屋”数据精准度鲜活度，积极服务更高水平平安广州建设。一是持续加强“人屋”信息登记纳管。扎实开展大数据智能化流动人口摸排管控，推进网上数据巡查与人工线下核实相结合。进一步优化居住登记和居住证业务流程，推进数据信息共享共用，有效拓展流动人口信息采集渠道。二是持续加强出租屋综合治理。指导各区开展来穗人员和出租屋管理专项行动，制定并推动工作措施落地，建立健全出租屋分类分级管理、联合执法常态化运作等工作机制。三是持续加强专项重点工作。督促基层落实“城中村”综合整治实施方案，深入推进来穗人员和出租屋管理问题突出地区挂牌整治。大力推进常态化扫黑除恶专项斗争、出租屋生活垃圾源头减量、乡村振兴战

略实施，协同做好禁毒、反恐怖等工作，全力维护社会面稳定。推动建立出租屋第三方代管、楼（栋）长制等长效常治机制。

### **三、存在的主要问题**

在预算执行及绩效管理中主要存在问题一是部分月份的支出进度低于序时进度；二是预算执行过程中出现项目调整的情况。产生上述问题的主要原因是预算编制不够细致，支出计划执行能力有待提高。

### **四、下一步改进措施**

下一步，我局一是细化预算编制工作，加强财务部门与业务部门的沟通，推动支出计划按期完成，如不能按计划执行的项目，及时按规定办理调剂手续。二是加大预算执行力度，严格落实年初制定的支出计划，并在单位内部通报支出计划执行情况。

### **五、附件**

部门整体支出绩效自评表