

附件 4

2021 年度广州市来穗人员服务管理局 部门项目评价结果报告

根据《广州市财政局关于印发 2022 年广州市市级财政资金支出绩效评价工作方案的通知》有关规定，我局设立部门绩效评价工作组对服务促进处 2021 年度“全市来穗人员服务项目”进行绩效评价。

部门绩效评价意见是在审阅服务促进处报送的项目执行材料和现场考察的基础上形成的，服务促进处应对所报送材料的真实性、合法性负责。

一、项目概况

（一）项目背景

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，主动服务粤港澳大湾区建设发展需求，深化落实市委“1+1+4”工作举措，紧紧围绕市委、市政府工作部署，坚持以人民为中心的发展思想、坚持创新发展理念，引导来穗人员更快更好融入广州社会生活，我局颁布了《关于开展新一轮来穗人员融合行动计划（2021-2025 年）的实施意见》，并据此开展 2021 年度“全市来穗人员服务项目”工作。

(二) 项目目标

以专业化、个性化、优质化的融合服务，从人文关怀、思想认同、心理悦纳、乐业奉献等方面全方位提升来穗人员融合程度，提高来穗人员服务水平，提高来穗人员归属感认同感，促进外来人口了解广州、融入广州。

(三) 项目内容

2021 年度全市来穗人员服务专项项目属于经常性项目，一是完成来穗人员积分常态化申请工作；二是完成 2021 年度积分制入户；三是完成来穗系统微信公众号及网站的运营；四是完成 2021 年度来穗人员“融合服务周”活动；五是完成 2021 年度“融合大学堂”项目。

(四) 项目实施情况

1. 资金情况

该项目 2021 年财政安排预算资金为 144 万元，年中根据工作需要及政策变动，调增项目资金 6.81 万元，预算调整率 4.73%，实际预算为 150.81 万元。资金实际使用 150.81 万元，预算执行率 100%。

2. 项目执行情况

该项目年初预算由 6 个子项目组成，年中因疫情影响及工作需要，取消 2 个子项目（流媒体宣传及朗读者大赛），调增 1 个子项目（2022-2023 年来穗人员融合项目）。最终调整后的 5 个子项目都按计划完成。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

通过实施部门绩效评价，提供财政资金使用效益，综合分析项目履职用财的具体效果，并为以后的资金安排和预算调整提供依据。

（二）评价设计与实施

本次绩效部门评价工作主要采取资料收集、书面复核、现场核查、以及综合评价等方式，对项目绩效自评工作及其绩效进行核实验证。

（三）绩效评价体系及评分标准方法

根据市财政局项目绩效支出部门评价工作要求，结合本局实际，组织相关人员依据本局项目综合情况选择评价指标和评分标准。

该项目评价方法采用书面评价、现场评价等综合评价方法。整个绩效评价体系包含 4 个一级指标（分为项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四大类），每个一级指标又设置若干个二级指标从不同方面反映一级指标的完成情况，每个二级指标又设置若干个三级指标，这些三级指标有些是客观指标，能够用相关指标数据测算得出，也有综合性主管指标，需要细化为具体工作内容来表现，指标体系共设置 19 个三级指标。每个指标都设置了得分及具体评分标准，依据 2021 年度“全市来穗人员服务项目”管理、支出、绩效等实际情况进行评价打分，

然后对各级评分指标进行加总，得到绩效评价总分。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

根据广州市来穗人员服务管理局服务促进处提供的资料和现场核查，围绕绩效目标设置情况、财务情况、业务管理、产出、效益、满意度等方面实施部门绩效评价，服务促进处 2021 年度“全市来穗人员服务项目”绩效评价评定等级为：优。

（二）项目绩效分析

1、产出数量指标

（1）培训场数：“来穗人员融合大学堂”及“融合服务周”举办培训的场数计划开展培训 90 场，实际完成 117 场；

（2）发送政务短信数量：计划发生 380 万条，实际发生 450 万条；

（3）来穗人员融合服务周开展活动次数：计划开展 1 次，实际开展 1 次；

（4）积分制服务管理有关的申报指南印刷数量：计划印刷 6 万份，实际印刷 6.5 万份；

（5）门户网站发布信息量：计划发布 1500 条，实际发布 1922 条；

（6）年度政务微信发布信息数量：计划发布 1500 条，实际发布 1763 条；

（7）大型社会媒体报道次数：计划发布 6 条，实际发布 6

条；

2、效益指标

(1) 积分制入户指标完成率：计划 100%完成，实际完成 100%；

(2) 来穗人员融合大学堂和融合服务周项目验收通过率：计划 100%通过验收，实际 100%通过验收。

(3) “融合服务周”及“融合大学堂”满意度：计划满意度为 80%，实际达到 95%。

四、项目主要绩效或成功经验

2021 年度“全市来穗人员服务项目”在执行过程中深入贯彻以人民为中心的发展思想，以有效举措积极探索来穗人员融合发展新路径，着力打造服务民生精品工程，推动公平正义进一步彰显。一是稳步拓展基本公共服务。顺利完成 2021 年 10000 名来穗人员及随迁 14294 人，和 982 名特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员及随迁 776 人的积分制入户工作；联合指导各区为 2.9 万名来穗人员子女提供小学或初中起始年级公办学位；为（2020 年度）350 户来穗家庭提供市本级公租房。二是持续深化服务关爱活动。高标准完成 2021 年“融合服务周”“融合大学堂”“候鸟儿童主题服务月”等品牌项目，全市 11 个区累计开展线上、线下活动近 1500 场，参与人次近 70 万。三是加强宣传报道，加深来穗人员了解政策。通过宣传。我市在新闻媒体、局官网、微信公众号发布政策，国家人力资源和社会保障保

障部所属的《中国劳动保障报》专题报道了我市农民工服务工作情况。

五、存在问题与不足

年初预算不够精准。因年度工作计划调整及疫情影响，对年初项目预算的工作内容、支出金额及绩效目标进行了部分调整。项目年初预算资金为 144 万元，年中调增 6.81 万元，预算调整率 4.73%，预算不够精准。

六、相关建议

1. 科学设置绩效指标。

项目经办处室应该结合国家、省、市关于流动人口管理与服务工作的最新要求，更新设计每年的绩效目标及其预期值，提高绩效目标设置的科学性。

2. 提高预算编制质量，减少预算调整。

进一步加强年度工作计划部署，提高工作计划性。根据工作内容细化资金需求，提高项目预算精准度，全面反映项目执行绩效，尽量减少预算调整。