

2021 年度中共广州市委网络安全和信息化委员会办公室部门整体支出绩效自评报告

全面实施预算绩效管理是推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求，是深化财税体制改革，建立现代化财政体制的重要内容。为贯彻落实中央、省和市全面实施预算绩效管理的意见，推进全面实施预算绩效管理，进一步强化责任意识，全面检验财政资金使用效益，根据市财政局《关于印发 2022 年广州市级财政资金支出绩效评价工作方案的通知》，我办制订印发了《中共广州市委网络安全和信息化委员会办公室 2022 年财政支出绩效评价工作方案》，并组织开展了 2021 年部门整体支出绩效自评，相关情况如下：

一、基本情况

（一）市委网信办主要职责和机构人员情况

贯彻执行党中央和省委有关网信工作的方针政策，按照市委工作要求，协调、督促有关方面落实市委网信委的决定事项、工作部署和要求。组织开展网信重大问题研究，向市委网信委提出工作建议。组织拟订网信发展规划和相关政策，根据职责权限拟订网信领域相关法规、规章、标准并监督实施。负责统筹协调网络安全工作和相关监督管理工作。统筹协调网络安全保障体系、可信体系建设，牵头协调有关

部门制定相关行业网络安全规划及保障评价指标体系。协调推动网络安全和信息化核心技术，关键设备等重大科技攻关。统筹推进网信军民融合深度发展。落实网信重大事项，负责协调处理网络安全和信息化重大突发事件与有关应急工作。负责互联网信息内容管理，统筹协调组织互联网宣传管理和舆论引导工作。组织开展网络舆论生态治理，协调处置网上有害信息，依照相关法律和规定查处有关违法违规行为 and 网站。指导协调网络舆情信息工作，组织开展网络舆情信息收集分析研判工作，跟踪了解和掌握网络舆情动态。负责重点新闻网站规划建设，推动网络阵地网络文化、网络文明建设。指导协调互联网发展，会同有关部门推动传统媒体与新兴媒体融合发展。指导和推动网络社会工作，发展、联系、服务互联网相关社会组织。根据职责权限负责网络新闻业务和论坛、博客、搜索引擎等具有新闻舆论与社会动员功能业务的日常监管。会同市委组织部拟订网络安全和信息化人才发展规划和人才队伍建设。组织开展网信领域的对外交流与合作。指导全市网络安全和信息化相关工作。完成市委、市政府和上级相关部门交办的其他任务等。

市委网信办是中共广州市委网络安全和信息化委员会的办事机构，内设机构五个，分别是综合处（政策法规处）、网络传媒与社会工作处、网络监管与舆情应急协调处、网络安全和信息化协调处及机关党委（机关纪委）。下设直属单

位三个，分别是广州市网络舆情信息中心、广州市网络安全应急指挥中心和广州市信息安全测评中心。

（二）2021 年度总体工作和重点工作任务

2021 年，在市委市政府的坚强领导下，我办坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导思想，深入学习宣传贯彻党的十九大和十九届历次全会精神以及习近平总书记对广东的系列重要讲话、重要指示批示精神，紧紧围绕庆祝建党 100 周年、党史学习教育、实现“十四五”良好开局等主题主线，统筹推进网络安全和信息化工作，全面加强网信工作体系和自身建设，圆满完成了各项重点任务。

一是全力做好网上正面宣传引导。持续做好党的创新理论和党的十九届六中全会精神网上宣传，统筹组织市属重点新闻网站和网络平台在首页首屏显著位置长期展示和播放“在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章”等专题专栏，长期开设“学习进行时”等频道，累计转载推送相关稿件超 7800 条，阅读量超 8150 万。

二是积极做好疫情防控。围绕疫情知识宣传教育等不间断展开网上宣传，及时回应网民核心关切释除公众疑虑，累计发布或转载相关稿件超 35000 篇次，总阅读量逾 32.4 亿次。加强涉穗涉疫网络舆情监测处置，成立网上涉疫情问题诉求监测处置专班，建立《网上舆情反映的涉疫诉求、问题全链条办理机制》。2021 年 5 月以来，向各区和相关单位转出涉疫舆情线索 2000 余条，协调妥善解决了“真光中学高考生考试期间中午接送”等问题，及时协调回应网民之呼、纾解群众

之困。

三是强化网络舆情联动处置。完善网络舆情应急响应三级联络员制度。每季度推出《广州网络舆情引导应对排行榜》，统筹推进网络舆情工作“广州标准”。上报各类舆情产品超 900 期，累计报送各类舆情线索超 1.4 万条，收到市领导批示 2299 条。

四是加强网络安全技术防护。制定印发《广州市党委（党组）网络安全工作责任制考核实施方案》，强化网络安全信息报送和通报机制，压紧压实网络安全工作责任。依托广州市网络安全态势感知平台，跟踪监测全市重点单位门户网站及应用系统安全状态，督促 259 家单位对 377 个网络安全隐患进行了整改，修复率达 95%。

五是强化网络环境治理。扎实推进网络文明建设，召开全市网络文明建设工作座谈会，印发《做好争做中国好网民工程和网络公益工程 2021 年重点工作》，打造“i 公益 i 广州”网络公益品牌，开展“同源·同心·同成长”湾区青年好网民系列活动等。全力打击网络生态乱象，开展“清朗‘饭圈’乱象整治”等 5 项专项行动，约谈出现违法违规行为的属地网站近 50 家，处置各类有害信息约 3.37 亿条，关闭涉事账号 290 万余个。

六是全力助力社会经济发展。加强城市经济发展成效网络宣传，开设专题专栏，组织“湾区行·时代红”主题自媒体行等多场活动，积极跟进发布广州发展新成效相关报道。深化

推进与贵州毕节、安顺、黔南州东西部协作和与连南驻镇帮扶镇扶村工作，助力乡村振兴。

（三）部门整体收支情况

2021 年度，市委网信办部门整体支出情况如下：年初预算 17,303.71 万元，调整后预算 21,495.69 万元，实际支出 21,407.08 万元，预算执行率 99.59%，预算和支出情况详见下表：

按支出性质 分类	年初 预算数	预算调整			实际支出	
		调整金额	调整后 预算	预算调 整率	决算数	实际 支出率
一、基本支出	3,992.56	14.48	4,007.04	0.36%	3,949.70	98.57%
人员经费	3,609.17	-52.11	3,557.06	1.44%	3,511.86	98.73%
日常公用 经费	383.39	66.59	449.98	17.37%	437.84	97.30%
二、项目支出	13,311.15	4,177.5	17,488.65	31.38%	17,457.38	99.82%
基本建设类 项目	0	0	0	0	0	0
行政事业类 项目	13,311.15	4,177.5	17,488.65	31.38%	17,457.38	99.82%
本年支出合计	17,303.71	4,191.98	21,495.69	19.81%	21,407.08	99.56%

（四）部门整体绩效管理情况

2021 年度根据中央和省委网信办及市委网信委工作部署，根据《网络信息内容生态治理规定》《中华人民共和国网络安全法》等相关要求，确定 2021 年度市委网信办部门

整体支出绩效总目标如下：按照习近平总书记“没有网络安全就没有国家安全”的指示精神，坚持网络安全为人民，进一步强化舆论引导，强化舆情监控和治理力度，打击网络政治谣言，清理网络有害信息，防范化解网络舆情领域重大风险隐患，围绕庆祝中国共产党成立 100 周年等重大主题、重大活动、重要节点，敏感防护期，加强网上网络引导，加强突发事件网上舆情处置，加强重大主题宣传，“讲好中国故事，讲好广州故事”，助力广州老城市新活力宣传，确保网络空间清朗。

为衡量绩效目标实现情况，设定重点任务两个，对应绩效指标 9 个，从产出和效益及服务对象满意度三个方面衡量绩效目标实现情况，后续在综合评价部分详细分析各指标实现情况。

为做好绩效管理工作，我办结合业务特点和工作实际，根据市财政局绩效管理的相关文件和要求，建立和完善了项目绩效评价制度，并将绩效管理制度和财务管理相关制度汇编成册并发放，方便全班干部在实际工作中学习和查阅。在项目实施过程中，严格按照相关财务制度和开支标准进行审核和开支，在项目启动阶段，均列明项目实施绩效目标和绩效考核指标，项目实施过程中，密切关注项目绩效运行情况，项目完成验收阶段，对项目的目标和指标预期和实现值进行列表对比，确保项目支出取得预期效果。

年中，按照市财政局工作部署开展绩效运行监控，从组织协同系统、关键流程、绩效目标几个方面进行监控，分析

整体支出和项目支出绩效目标是否存在偏离，是否与支出进度相匹配，预防或解决绩效周期内可能出现的问题，及时纠偏，确保年度绩效目标完成。

年终，根据市财政局绩效管理要求和 2022 年广州市级财政资金支出绩效评价工作方案及我办的项目支出绩效管理办法，拟订我办 2022 年绩效评价工作方案，组织开展部门整体支出和项目支出绩效自评工作。通过绩效自评，及时发现管理中存在的问题，总结经验吸取教训，提高管理效能和履职效能。

二、综合评价分析

按照 2022 年绩效评价自评工作方案，我办 2021 年度部门整体支出绩效评价采用百分制，一级指标包括管理效能和履职效能两个方面的内容，其中：管理效能 45 分，履职效能 55 分。管理效能二、三级指标按照市财政局统一要求设置分值权重，履职效能根据年初批复我办的部门预算整体绩效目标中我办设定的年度支出工作任务所对应产出和效果设置二级、三级指标。通过分析基础数据资料和各项目及重点任务完成情况及相应效果，形成我办部门整体支出绩效自评报告。

（一）自评结论综述

经综合分析与评价，我办 2021 年度部门整体支出绩效评价总体综合评分为 90.512 分，其中：管理效能评价综合自评得分 40.512 分，得分率为 90.02%；履职效能评价综合自评得分 50 分，得分率为 90.90%（详见附件 1：部门整体

支出绩效评价指标体系)。

2021 年度部门整体支出绩效评价综合得分情况

评价内容		权重 (%)	分值配置	实际得分	得分率
	管理 效能评价	45	45	40.512	90.03%
	履职 效能评价	55	55	50	90.90%

各项指标详细分析如下：

<一>管理效能评价

1.资金管理

(1) 预算完成率

该指标主要考核部门(单位)预算执行管理情况。指标分值 2 分，自评得分 1.908 分，得分率为 95.4%。

根据市财政局 2021 年预算执行情况通报整理计算,2021 我办部门整体支出预算支出执行率为 99.54%。按照既定的指标体系和评分标准，本指标得分=(预算支出执行率-90%) / (100%-90%)×2，即 (99.54%-90%) / (100%-90%) ×2=1.908

(2) 部门预算编制情况

该指标主要反映部门(单位)预算编制的准确性、及时性，对申请新增预算的入库项目开展事前立项预算评估工作的落实情况。该指标分值 3 分，自评得分 2 分，得分率为 66.66%。

根据市财政局发来的机关绩效考评结果通知函，我办 2021 年度部门预算基础信息编制过程中直属单位广州市网络安全应急指挥中心存在漏报基础信息的情况，按照既定的

指标体系和评分标准，该指标扣 1 分，实得 2 分。

（3）专项资金管理情况

该指标主要反映部门（单位）专项资金管理总体情况。
指标分值 2 分，自评得分 2 分，得分率为 100%。

我办没有专项资金，按照既定的指标体系和评分标准，
本指标得 2 分。

（4）财政拨款收入预决算差异率

该指标反映部门（单位）收入预算编制的准确性。指标
分值 2 分，自评得分 1.954 分，得分率为 97.7%。

根据预算执行情况通报数据，计算如下：财政拨款收入
预决算差异率=（收入决算数-收入调整预算数）/收入调整预
算数*100%（取绝对值）。即（19,368.18-19,456.78）
/19,456.78*100%=0.046%，按照既定的指标体系和评分标准，
扣 0.046 分，得 1.954 分。

（5）一般公共预算支出年度平均执行率

该指标主要考核反映部门（单位）预算资金支出进度。
指标分值 2 分，自评得分 2 分，得分率为 100%。

根据市财政局通报的各部门各季度一般公共预算支出
执行率，一般公共预算支出年度平均执行率=一般公共预算
支出年度平均执行率×本指标分值，即
（134.91%+104.9%+101.06%+99.54%）/4×2。得满分。

（6）结转结余率

该指标主要反映部门（单位）当年度结转结余额与当年
度预算总额的比率，用以反映和考核部门对结转结余资金的

实际控制程度。指标分值 2 分，自评得分 2 分，得分率为 100%。

根据 2021 年度部门决算报表数据，按照既定的评价体系和评分标准，结余结转率=年末财政拨款结转和结余决算数/（年初财政拨款结转和结余收入决算数+一般公共预算财政拨款决算数+政府性基金预算财政拨款决算数）×100%，即：结余结转率=3.87/（0+19368.18）×100%=0.019%≤10%，得满分。

（7）部门预算和财务管理制度健全性

该指标主要考核部门（单位）为加强预算管理、规范财务行为而制定的管理制度是否健全完整，用以反映和考核部门预算管理制度对完成主要职责或促进事业发展的保障情况。指标分值 3 分，自评得分 3 分，得分率为 100%。

我办根据市财政局相关管理制度制订了财务管理制度及相关制度，制订的相关管理制度合法、合规、完整，在业务实施过程中，相关财务制度都得到有效执行，该指标得满分。

2、采购管理

（1）政府采购执行率

该指标考核部门（单位）本年度实际政府采购金额与年度政府采购预算的比率，用以反映和考核部门政府采购预算执行情况。指标分值 2 分，自评得分 1.95 分，得分率 97.5%。

根据政府采购信息统计表数据，按照既定的评价体系和评分标准，本指标得分=（实际采购金额合计数/采购计划金

额合计数) $\times 100\% \times$ 分值, 即: $5650.66 \text{ 万元} / 5790.95 \times 100\% \times 2 = 1.95$ 。

3、信息公开管理

(1) 预决算信息公开合规性

该指标主要考核部门(单位)在被评价年度是否按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息,用以反映部门预决算管理的公开透明情况。本指标分值2分,自评得分2分,得分率100%。

2021年2月25日,我办按照市财政局统一部署,在规定的时间内,按照统一的模板,在政府门户网和我办官网同时公开了2021年部门预算公开报告。2021年10月14日,我办按照市财政局统一部署,在规定的时间内,按照统一的模板,在政府门户网和官网同时公开了2020年部门决算公开报告。

(2) 绩效信息公开情况

该指标反映部门(单位)绩效信息公开执行到位情况。本指标分值2分。自评得分1分,得分率50%。

2021年2月25日,我办按照市财政局统一部署,在规定的时间内,按照统一的模板,在政府门户网和官网同时公开了2021年部门预算公开报告,预算公开报告中包含了部门和项目绩效目标。

我办暂未单独公开绩效自评资料。

4、资产管理

(1) 资产管理制度健全性

该指标主要考核部门(单位)为加强资产管理,规范资

产管理行为而制定的管理制度是否健全完整、用以反映和考核部门（单位）资产管理制度对完成主要职责或促进社会发展的保障情况。指标分值 1 分，自评得分 1 分，得分率 100%。

我办按照市财政局的资产管理制度结合本部门实际，制定了中共广州市委网络安全和信息化委员会办公室固定资产管理实施细则，并严格按照资产管理办法管理和使用资产，确保我办履职需要，确保国有资产安全。

（2）资产账务核对情况

该指标主要反映部门（单位）资产账与财务账的核对情况。指标分值 1 分，自评得分 1 分，得分率为 100%。

日常管理过程中，我办每月核对资产账与财务账，确保账账相符，年终部门决算报表和行政事业性国有资产年报数据也进行核对，确保资产数据的准确。

（3）固定资产利用率

该指标主要反映部门（单位）实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比率，用以反映和考核部门（单位）固定资产使用效率程度。指标分值 2 分，自评得分 2 分，得分率为 100%。

根据行政事业性国有资产年报数据，按照既定的评价体系 and 评分标准，固定资产利用比率大于 90%，得 2 分， $\text{固定资产利用率} = (\text{实际在用固定资产总额} / \text{所有固定资产总额}) \times 100\%$ 。我办固定资产利用率 = $11520.17 \text{ 万元} / 11520.17 \text{ 万元} = 100\%$ 大于 90%，得满分。

5、成本管理

（1）公用经费控制率

该指标主要考核部门（单位）本年度实际支出的公用经费总额与预算安排的公用经费总额的比率，用以反映和考核部门（单位）对机构运转成本的实际控制程度。指标分值 2 分，自评得分 2 分，得分率为 100%。

按照既定的指标体系和评分标准，公用经费控制率=（实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额）×100%。控制率≤100%，得满分；差异率>100%时，不得分。根据 2021 年度部门决算报表 Z01 表数据，我办 2021 年公用经费预算 449.98 万元，实际支出 437.84 万元。公用经费控制率=437.84 万元/449.98 万元×100%=97.30%≤100%，得满分。

（2）“三公经费”控制率

该指标主要考核部门（单位）本年度“三公经费”实际支出数与预算安排数的比率，用以反映和考核部门对“三公经费”的实际控制程度。指标分值 2 分，自评得分 2 分，得分率为 100%。

按照既定的指标体系和评分标准，“三公经费”控制率=（“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数）×100%。控制率≤100%，得满分；差异率>100%时，不得分。根据 2021 年度部门决算报表 F03 表数据，我办 2021 年“三公经费”预算 23.26 万元，实际支出 16.90 万元。“三公经费”控制率=16.90 万元/23.26 万元×100%=72.66%≤100%，得满分。

6、绩效管理

（1）绩效管理制度建设

该指标主要考核反映部门对机关和下属单位、专项资金等绩效目标管理、绩效运行监控、绩效评价管理和评价结果应用等预算绩效管理制度的建设和执行情况。指标分值 3 分，自评得分 2.2 分，得分率为 73.33%。

我办结合单位的业务特点和工作实际，制订了本部门项目支出绩效管理办法，管理办法明确了办机关项目支出的绩效目标管理和绩效评价等责任分工和要求，但制度只是针对机关项目，未包括基层单位项目绩效管理，存在对基层单位的项目绩效管理指导不到位的情况，按照既定的指标体系和评分标准，本指标扣 0.8 分。

（2）绩效目标合理性

该指标主要考核部门（单位）所设立的整体绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和评价部门（单位）设立的绩效目标与部门履职和年度工作任务的相符性。指标分值 2 分，自评得分 2 分，得分率为 100%。

我办 2021 年部门整体支出绩效目标是根据三定职能和市委网信委工作重点设立的，符合市委工作要求，客观实际，与部门履职和年度工作任务相符性高，按照既定的指标体系和评分标准，本指标得满分。

（3）绩效指标明确性

该指标主要考核部门（单位）依据整体绩效目标所设定的绩效指标是否清晰、细化、可量化，用以反映和考核部门（单位）整体绩效目标的明细化情况。指标分值 2 分，自评得分 2 分，得分率为 100%。

我办根据 2021 年工作重点设立的部门整体支出绩效目标清晰、细化，并根据重点任务和项目支出金额，设立细化量化的绩效考核指标，本指标得分满分。

（4）绩效目标完成率

该指标主要考核部门（单位）整体绩效目标中各项目标的完成情况，反映部门整体支出绩效目标的实现程度。指标分值 2 分，自评得分 2 分，得分率为 100%。

按照既定的指标体系和评分标准，绩效目标完成率=部门整体支出绩效目标申报表中已实现目标数/申报目标数×100%，本指标得分=绩效目标完成率×该指标分值。根据绩效资料分析，我办绩效目标完成率=8/8×100%=100%，本指标得分满分。

（5）绩效监控和绩效评价开展情况

该指标主要反映部门整体支出绩效监控和绩效自评开展情况。指标分值 4 分，自评得分 3 分，得分率 75%。

我办根据绩效管理相关要求和市财政局的相关部署，对部门整体支出绩效开展绩效监控和绩效自评工作并及时报送整体支出绩效监控表和整体支出绩效自评表，按照既定的指标体系和评分标准，我办未提交绩效自评报告，扣 1 分，本指标得分 3 分。

（6）绩效结果应用

该指标主要反映部门对监控结果处理、绩效重点评价意见等的整改应用情况。指标分值 2 分，自评得分 2 分，得分率 100%。

为做好绩效管理工作，我办制定了项目支出绩效评价办法，加强绩效评价结果的应用，同时及时了解绩效监控过程中项目绩效，对进度存在偏差的项目及时跟进相关管理情况，将项目绩效自评和预算安排有效的结合起来，按照既定的指标体系和评分标准，该指标得满分。

<二>履职效能评价

根据部门职能和重点工作，2021 年部门整体支出绩效表设置网络信息内容生态治理和 800 兆数字集群共网通信服务两项工作任务的产出和效益衡量我办履职效能。每个任务分值为 25 分，合计分值 50 分。现就两个任务产出和效益情况分析如下：

1、网络信息内容生态治理

网络信息内容生态治理是我办经济发展类一级项目，下设重大主题宣传、市属新媒体和自有平台扶持、网络舆论引导、网络舆论监管及应急处置等二级项目。

（1）市属新媒体合作报道数量

该指标主要反映我办网络信息内容生态治理任务中引导市属新媒体正能量宣传报道产出情况。指标分值 5 分，自评得分 5 分，得分率为 100%。

根据实际情况及我办设定的履职效能绩效评分标准，该指标值目标值为与市属新媒体合作报道数量 800 篇，达到目标指标值得 5 分，每少 50 篇扣 1 分，少于 550 篇不得分，经统计我办与市属新媒体合作报道数据，实际完成值为 1200 篇，远超目标值 800 篇，增量 150%，差异较大是由于按市

委工作部署，增加了疫情防控和复工复产等相关信息的宣传报道。根据设定评分标准，本指标得满分。

（2）重大舆情事件报送及时率

该指标主要反映网络重大舆情事件发现和报送情况，属于产出时效指标，指标分值 5 分，自评得分 5 分，得分率 100%。

2021 年，我办紧扣市委市政府工作重点，全面围绕庆祝中国共产党成立 100 周年、新冠肺炎疫情防控等重点工作任务，做好涉穗网络舆情监测预警、分析研判、信息报送等工作，重点报送我市在疫情防控、复工复产、疫情常态化的经验做法等内容，努力打造涉穗网络舆情工作的“广州标准”和“广州品牌”，传递“广州声音”。全年编报各类舆情产品累计 927 期，上报舆情信息 12,524 条，涉及网络重大舆情事件做到即时发现即时报送，及时率超过 90%，按照该指标评分标准，得满分。

（3）网络信息内容生态治理示范基地数量

该指标主要考核网络信息内容生态治理示范点建设情况，属于产出数量指标。指标分值 5 分，自评得分 5 分，得分率 100%。

2020 年 3 月，中央网信办印发了《网络信息内容生态治理规定》，为做好我市网络信息内容生态治理工作，我办依靠行业协会的管理优势，结合我市的平台特点，建立了 3 个网络信息内容生态治理基地，分别为直播、游戏和未成年人网络生态治理基地。该指标目标值为 3 个，实现值与目标

值一致，得满分。

（4）网络舆情领域重大舆情化解率

该指标主要反映我市网络舆情领域重大舆情化解情况，属于社会效益指标。指标分值 5 分，自评得分 5 分，得分率 100%。

2021 年我办加强涉穗涉疫网络舆情监测处置，成立网上涉疫情问题诉求监测处置专班，建立《网上舆情反映的涉疫诉求、问题全链条办理机制》。及时将相关舆情线索转区和相关部门办理，网络舆情领域重大舆情得到有效化解，完成了既定的目标值，该指标得满分。

（5）市属新媒体合作宣传报道阅读量

该指标主要反映与市属新媒体合作宣传报道社会关注情况，属于社会效益指标。指标值 5 分，自评得分 5 分，得分率 100%。

经统计我办与市属新媒体合作报道阅读量数据，阅读量达 8800 万人次，比目标值多 3800 万人次，增量 176%，差异较大的原因是疫情防控和复工复产等相关信息的宣传报道是网民普遍关心的问题，因此阅读量大幅度增长。根据设定评分标准，本指标得满分。

2、800 兆数字通信集群共网项目

该项目绩效目标为通过整合资源，节约建设和运维资金，进一步深化广州市的通信指挥体系；充分利用集群共网，满足我市各应急成员单位的日常城市管理、应急处突的通信需求，保障我市社会公共安全；进一步满足公安、消防、城

管、应急等部门通信指挥需求，优先解决重点公共建筑室内空间、人流密集公共场所等新增的集群通信覆盖需求。考核指标如下：

（1）广州市 800 兆数字集群共网通信服务项目服务数量

该指标主要反映 800 兆数字集群共网通信服务项目服务对象数量情况，属于产出数量指标，指标值 5 分，自评得分 5 分，得分率 100%。

根据实际情况及我办设定的履职效能绩效评分标准，该指标值目标值为不少 5 万终端用户，达到目标指标值得 5 分，每少 0.25 万扣 1 分，少于 4 万不得分，经统计 800 兆数字集群共网通信服务项目终端用户数，实际完成值为 5.4 万。根据设定评分标准，本指标得满分。

（2）广州市 800 兆数字集群共网通信服务项目每年优化补点数量

该指标主要反映 800 兆数字集群共网通信服务项目每年优化补点的情况，属于产出数量指标，指标值 5 分，自评得分 5 分，得分率 100%。

根据实际情况及我办设定的履职效能绩效评分标准，该指标值目标值为每年优化补点数量不少于 7 个，达到目标指标值得 5 分，每少 1 个扣 1 分，优化补点数量少于 3 个不得分，经统计，实际完成值为优化补点 8 个。根据设定评分标准，本指标得满分。

（3）大型活动通信保障无故障率

该指标主要反映 800 兆数字集群共网通信服务项目服务质量情况。属于产出质量指标，指标值 5 分，自评得分 5 分，得分率 100%。

按照该项目实际和我办设定的履职效能绩效评分标准大型活动通信保障无故障率 100%得 5 分；大型活动通信保障无故障 95--99%得 4 分，大型活动通信保障无故障 90-94%得 3 分，大型活动通信保障无故障 85--89%得 3 分，小于 85%不得分。经统计，2021 年，集群共网为我市 50 场大型活动提供通信保障任务。各保障工作均按照相关制度要求的时间点到达指定地点开展保障工作，保障效果良好，用户通信安全稳定，实现 100%无故障。本指标得满分。

（4）服务对象满意度

该指标主要反映 800 兆数字集群共网通信服务项目服务对象满意程度情况。属于满意度指标，指标值 10 分，自评得分 10 分，得分率 100%。

按照该项目实际和我办设定的履职效能绩效评分标准服务对项目满意度 ≥ 80 得 5 分；每递减 5%扣 1 分，小于 60%不得分。本次满意度调查共发放调查问卷 55 份，回收调查问卷 55 份，通信和运营商服务质量平均满意度 85.34%、调度台通信质量平均满意度 84.952%。超过设定指标值，本指标得满分。

（二）主要工作任务绩效目标完成情况分析

2021 年我办主要工作任务绩效目标完成情况分析如下：

任务一：网络信息内容生态治理

绩效目标：本项目通过加强网上舆论引导唱响网上思想文化主旋律。坚持社会主义先进文化的发展方向，宣传科学真理，传播先进文化，倡导科学精神，塑造美好心灵，弘扬社会正气。

加强网上热点问题的应对和引导。利用创新方式手段，讲求引导艺术，加大正面宣传引导力度，汇集网上正能量，营造积极健康的网络舆论氛围。

绩效目标实现情况：2021年，我办重点加强全市网络评论队伍和网络评论阵地建设工作，专项组织全市网络评论队伍力量开展网络舆论引导工作；同时，重点加强与自媒体及重点网站等合作进行弘扬主旋律，澎湃正能量的网络宣传，通过以上多方，多种渠道合作，讲好“广州故事”，讲好红色故事，同时，密切关注网络舆情引导和舆情应急处置等工作，通过建立网络省生态治理示范点，政策宣讲，网络沙龙等形式，营造积极健康的网络舆论氛围，让网络大流量澎湃广州正能量。

绩效分析如下：

一是全力做好网上正面宣传引导。持续做好党的创新理论和党的十九届六中全会精神网上宣传，组织市属重点新闻网站和网络平台在首页首屏显著位置长期展播“在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章”等专题专栏，长期开设“学习进行时”等频道，累计转载推送相关稿件超7800条，阅读量超8150万。紧抓党史学习

教育网络宣传，全面立体化展示我市深入开展党史学习教育的生动实践，累计发布相关报道 14908 篇（次），浏览量逾 3.27 亿次。充分挖掘红色资源，开展“广州红 幸福城”2021 年城市形象网络宣传系列活动，相关抖音话题浏览量累计超 15.6 亿次。做好 2021 中国网络媒体论坛属地保障工作，举办首届“湾区自媒体创新发展峰会”。二是强化网络舆情联动处置。完善网络舆情应急响应三级联络员制度。每季度推出《广州网络舆情引导应对排行榜》，统筹推进网络舆情工作“广州标准”。上报各类舆情产品超 900 期，累计报送各类舆情线索超 1.4 万条，收到市领导批示 2299 条。积极向上级部门报送舆情信息，被中宣部采用 114 篇，被中央网信办采用各类信息 13 条。市委网信办作为 2020 年度全省舆情信息工作优秀单位受到省委宣传部表彰。我市网络舆情工作经验在中宣部刊物上刊登，我市网络舆情综合治理模式被充分肯定。

任务二：网络安全技术防护方面

绩效目标：做好网络安全技术防护，

绩效目标实现情况：

绩效分析如下：制定印发《广州市党委（党组）网络安全工作责任制考核实施方案》，强化网络安全信息报送和通报机制，压紧压实网络安全工作责任。依托广州市网络安全态势感知平台，跟踪监测全市重点单位门户网站及应用系统安全状态，督促 259 家单位对 377 个网络安全隐患进行了整改，修复率达 95%。开展 2021 年全市网络安全攻防演练，

提升关键信息基础设施运营单位防护能力。推进网络安全综合监管平台建设，筑牢网络安全防线。组织开展网络安全宣传周系列活动，通过举办网络安全进社区、“羊城杯”网络安全大赛、网络安全高峰论坛、网络安全骨干培训等方式，切实推动网络安全防护意识深入人心，相关做法获得中宣部、中央网信办等 10 部委书面表扬，荣获 2021 年国家网络安全宣传周活动突出单位。

任务三：广州市 800 兆数字集群共网通信服务

绩效目标：通过整合资源，节约建设和运维资金，进一步深化广州市的通信指挥体系；充分利用集群共网，满足我市各应急成员单位的日常城市管理、应急处突的通信需求，保障我市社会公共安全；进一步满足公安、消防、城管、应急等部门通信指挥需求，优先解决重点公共建筑室内空间、人流密集公共场所等新增的集群通信覆盖需求。

绩效目标实现情况：圆满完成 2021 年集群共网日常及应急通信保障工作，全年共完成 60 场大型活动及应急任务通信保障，无发生重大事故；结合用户需求，逐步完善集群共网信号覆盖，共完成 8 个信号优化补点；遵照集群共网管理制度，有序开展网络运维的监督管理；充分参考用户意见，深化服务水平，提高响应速度，用户满意度较高；结合用户需求以及行业发展趋势，开展网络宽带化技术验证的相关工作。

绩效分析如下：

2021 年广州市信息安全测评中心一是以做好庆祝建党 100 周年网络安全保障工作和疫情防控保障工作为切入点，强化我市网络安全保障能力。严格落实重保期间 7*24 小时网络安全值守，全市关键信息基础设施总体运行平稳，未收到上级通报事件，未发生网络安全事件。协助市委网信办牵头组织了 2021 年网络安全实战攻防对抗和应急演练。做好网络安全信息报送和共享工作。协助省委市委两级网信办开展建党 100 周年网络安全检查工作，对检查发现的问题隐患予以反馈，督促限期整改。做好 800 兆数字集群通信保障工作，保障各大交通枢纽、人口密集区域、党政军相关部门、疫情相关医院等重点区域应急通信服务。重保期间，全网 0 断站，0 投诉。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

重点任务项目支出情况概述如下：

网络信息内容生态治理项目全年安排预算 2060.31 万元，支出 2059.29 万元，预算执行率 99.95%。该一级项目下设四个二级项目，支出情况分别为：

2021 年重大主题网络宣传，支出内容为：预算安排 600 万元，支出 599.72 万元，预算执行率 99.95%；

2021 年市属新媒体和自有网络管理平台扶持，预算安排 400 万元，支出 400 万元，预算执行率 100%；

2021 年网络信息舆论引导工作暨网络评论队伍建设，预算安排 359.63 万元，支出 359.62 万元，预算执行率 100%；

市委网信办网络监管和舆情应急专项，预算安排 700.68

万元，支出 699.95 万元，预算执行率 99.9%。

广州市 800 兆数字集群共网通信服务项目，预算安排 6616.20 万元，支出 6616.20 万元，预算执行率 100%。

（四）主要工作成效

2021 年，在市委市政府的正确领导下，市委网信办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的十九大和十九届历次全会精神以及习近平总书记对广东的系列重要讲话、重要指示批示精神，紧紧围绕庆祝建党 100 周年、党史学习教育、实现“十四五”良好开局等主题主线，统筹推进网络安全和信息化工作，全面加强网信工作体系和自身建设，圆满完成各项重点任务。

1、坚持把政治建设摆在首要位置，加强党对网信工作的全面领导

市委网信办始终坚持把讲政治摆在首要位置，坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，统筹推进网信工作，以实际工作践行“两个维护”。

一是加强思想引领，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑。始终坚持“第一议题”学习制度，将习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神作为办务会议、办工作例会第一议题学习，及时召开中心组学习，不断提高贯彻落实的政治自觉和行动自觉。2021 年共组织召开 54 次办务会和中心组学习。完善政治要件闭环落实机制，坚持把习近平总书记的重要讲话和重要指示批示全面纳账，加强对纳账事项的跟踪，确保每一项政治要件落细落实落具体。紧紧

围绕党史学习教育主线，深入学习习近平总书记在党史学习教育动员大会等系列重要会议上的讲话精神，组织开展系列专题讲座，组织党员瞻仰中共三大会址等红色史迹。打造“研习课堂”、活用“红色讲堂”、创建“网络学堂”，全面激发互联网行业党史学习教育热情。

二是加强组织领导，统筹做好全市网信工作。组织召开市委网络安全和信息化委员会第三次全体会议，传达学习中央和省有关会议精神，部署年度网信工作，审议通过广州网信发展“十四五”规划及相关专项规划。层层压实工作责任，扎实推进上级工作精神和年度工作任务落实落细。加强市区联络机制，形成上下联动合力。强化压力传导，优化考核指标，抽选镇街级开展检查督导，切实将压力传导引向基层纵深。

三是加强党对互联网企业的政治引领，不断提高行业党建质量。召开广州市互联网行业党委 2021 年第一次（扩大）会议暨全市互联网党建工作推进会，印发《广州市互联网行业党建工作实施意见》等。紧紧围绕庆祝中国共产党成立 100 周年，开展“网心向党”专题教育等“7+”系列主题党建活动。深化拓展“红联共建”工作机制，积极打造“一企一品”党建品牌。广州市“强化工作支撑，推动重点企业配齐配强专职党务工作者，推进互联网企业党支部标准化规范化建设”的做法得到中央组织部、中央网信办的表扬和推广。全市新增互联网行业党组织 52 个，新增率达 20.8%。

2、全面履职尽责，奋力开启网信新征程

我办紧紧围绕中心任务，扎实推进网信各项工作发展，认真落实省委“1+1+9”工作部署和市委“1+1+4”工作举措，为实现老城市新活力、“四个出新出彩”贡献网信力量。

一是全力做好网上正面宣传引导。持续做好党的创新理论和党的十九届六中全会精神网上宣传，组织市属重点新闻网站和网络平台在首页首屏显著位置长期展播“在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章”等专题专栏，长期开设“学习进行时”等频道，累计转载推送相关稿件超 7800 条，阅读量超 8150 万。紧抓党史学习教育网络宣传，全面立体化展示我市深入开展党史学习教育的生动实践，累计发布相关报道 14908 篇（次），浏览量逾 3.27 亿次。充分挖掘红色资源，开展“广州红 幸福城”2021 年城市形象网络宣传系列活动，相关抖音话题浏览量累计超 15.6 亿次。做好 2021 中国网络媒体论坛属地保障工作，举办首届“湾区自媒体创新发展峰会”。

二是积极做好疫情防控。围绕疫情知识宣传教育等不间断展开网上宣传，及时回应网民核心关切释除公众疑虑，累计发布或转载相关稿件超 35000 篇次，总阅读量逾 32.4 亿次。积极协调本土自媒体大 V 积极发出“民间声音”。组织 27 家属地互联网企业 500 余人次参与志愿服务，先后捐赠 24 批次防疫物资。加强涉穗涉疫网络舆情监测处置，成立网上涉疫情问题诉求监测处置专班，建立《网上舆情反映的涉疫诉求、问题全链条办理机制》。2021 年 5 月以来，向各区和相关单位转出涉疫舆情线索 2000 余条，协调妥善解决了“真光

中学高考生考试期间中午接送”等问题，及时协调回应网民之呼、纾解群众之困。

三是强化网络舆情联动处置。完善网络舆情应急响应三级联络员制度。每季度推出《广州网络舆情引导应对排行榜》，统筹推进网络舆情工作“广州标准”。上报各类舆情产品超 900 期，累计报送各类舆情线索超 1.4 万条，收到市领导批示 2299 条。积极向上级部门报送舆情信息，被中宣部采用 114 篇，被中央网信办采用各类信息 13 条。市委网信办作为 2020 年度全省舆情信息工作优秀单位受到省委宣传部表彰。我市网络舆情工作经验在中宣部刊物上刊登，我市网络舆情综合治理模式被充分肯定。

四是加强网络安全技术防护。制定印发《广州市党委（党组）网络安全工作责任制考核实施方案》，强化网络安全信息报送和通报机制，压紧压实网络安全工作责任。依托广州市网络安全态势感知平台，跟踪监测全市重点单位门户网站及应用系统安全状态，督促 259 家单位对 377 个网络安全隐患进行了整改，修复率达 95%。开展 2021 年全市网络安全攻防演练，提升关键信息基础设施运营单位防护能力。推进网络安全综合监管平台建设，筑牢网络安全防线。组织开展网络安全宣传周系列活动，通过举办网络安全进社区、“羊城杯”网络安全大赛、网络安全高峰论坛、网络安全骨干培训等方式，切实推动网络安全防护意识深入人心，相关做法获得中宣部、中央网信办等 10 部委书面表扬，荣获 2021 年国家网络安全宣传周活动突出单位。

五是强化网络环境治理。扎实推进网络文明建设，召开全市网络文明建设工作座谈会，印发《做好争做中国好网民工程和网络公益工程 2021 年重点工作》，打造“i 公益 i 广州”网络公益品牌，开展“同源·同心·同成长”湾区青年好网民系列活动等。全力打击网络生态乱象，开展“清朗‘饭圈’乱象整治”等 5 项专项行动，约谈出现违法违规行为的属地网站近 50 家，处置各类有害信息约 3.37 亿条，关闭涉事账号 290 万余个。对属地网站进行梳理和分类汇总，督促属地重点平台主动开展互联网违法和不良信息举报工作，2021 年共受理有效举报约 15.7 万件，处置率高达 99.29%。加强市网络安全应急指挥中心力量，全力打造全国网络安全应急规范化试点。

六是全力助力社会经济发展。加强城市经济发展成效网络宣传，开设专题专栏，组织“湾区行·时代红”主题自媒体行等多场活动，积极跟进发布广州发展新成效相关报道。深化推进与贵州毕节、安顺、黔南州东西部协作和与连南驻镇帮镇扶村工作，助力乡村振兴。打造网络安全产业发展新高地，授牌成立粤港澳大湾区（广州）网络安全产业园。推动数字经济、数据流通发展，探索建立穗港澳数字经济创新要素高效流通体系，推动数据跨境传输试点建设。

三、存在的主要问题

（一）部门绩效目标设置的科学性有待提高

一是绩效指标涉及总金额只占项目支出的 49.61%，占总支出的 40.53%。2021 年部门整体支出 21,407.08 万元，编制部门整体支出绩效目标表时设定网络信息内容生态治理和广州市 800 兆数字集群共网通信项目两项任务为履职效能二级指标，两个项目合计支出 8,676.51 万元。二是绩效目标和指标设置科学性有待提高。从绩效自评情况分析，绩效目标和绩效指标设置的科学性需要进一步提升，网络信息内容的效益指标通常以阅读量来体现，不能全面科学反映项目取得的社会效益。

（二）部门预算编制准确率需要进一步提升

一是根据市财政局发来的机关绩效考评结果通知函，我办 2021 年度部门预算基础信息编制过程中直属单位广州市网络安全应急指挥中心存在漏报基础信息的情况，导致预算安排不准确的情况，二是由于增加了市委专项工作经费，部门预算调整率达 24.22%。

（三）合同管理的严谨性有待加强

绩效评价时抽查合同资料时发现，一是存在个别合同没有签订日期的情况，二是存在合同台账登记不够清晰完整，部分政府云平台采购合同登记份数只有一份。

四、下一步改进措施

（一）重视财政绩效管理，提高绩效管理工作水平

重视年初绩效指标的设置工作，加强绩效目标前期设置的研讨，提炼切实能科学反映整体支出和项目支出的绩效目标和绩效指标，确保绩效指标体系全面覆盖预算规模，全面

反映部门年度工作效果。

（二）提高部门预算编制准确性和预算执行约束力

合理测算部门预算规模基准值，提高预算准确性。对部门近三年整体支出预算规模、结构及支出进度情况按照部门职能进行分类梳理与分析，测算部门各职能模块各类支出的预算规模基准值；参考测算的基准值，适度调整部门整体支出年度预算资金总体规模。

（三）强化风险防范意识，重视规范合同管理行为

一是从制度上完善细化合同管理要求，明确履行合同签订事项的重要性，明确职责与分工；二是做好合同登记编号，及时管理归档合同，确保文书档案完整。

五、附件

部门整体支出绩效自评表