

# 广州市番禺区人民政府 2022 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2022 年，番禺区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，按照上级的部署要求，始终坚持以增强政府工作透明度为重点，夯实公开基础、丰富公开内容、提高公开质量、强化公开监督，助力经济社会健康平稳有序发展。

### （一）主动公开方面

一是持续推动政府信息应公开尽公开。充分发挥政府门户网站主阵地作用，及时公开政务动态、文件和各类重点领域政府信息，累计发布信息 3.56 万条，公共搜索收录量近 35 万余次。“番禺政府网”微信公众号推送各类信息近 1200 条，“广州番禺发布”微博微信及其南方号推送各类信息近 4300 条。健全完善舆情收集、会商、研判、回应、评估机制，依托区政府门户网站热点回应、互动访谈、调查征集等政民互动栏目，对公众普遍关切的民生问题，及时回应、有效引导。2022 年，共公布“热点回应”事项 19 个，开展调查征集 34 次，举办互动访谈活动 12 次。

二是持续推动政务公开工作提质增效。坚持做好疫情防控常态化下疫情信息权威发布工作，调整完善“把人民安全健康放在首位 全力以赴打赢疫情防控硬仗”专栏，累计发布疫情防控、“‘六稳’‘六保’政策”、复工复产、科普知识、

政策解读等方面信息近 2200 条，确保公开透明，营造良好氛围。推进重点领域信息发布，持续做好区政府门户网站政府信息公开目录、重点信息领域信息公开目录、“五公开”“重大建设项目批准实施”“公共资源配置”“社会公益事业建设”“试点领域基层政务公开”目录信息更新，组织、指导、监督各有关单位按目录加载内容，累计加载信息近 3300 条。

## （二）依申请公开方面

坚持依法依规，以全链条管理提升依申请公开质量，及时办理群众的政府信息公开申请，进一步提升群众满意度，提高政府工作透明度和公信力。针对情况复杂的申请，组织协调多个部门进行会商，确保准确研判、依法答复，切实满足群众合理需求。2022 年，全区共受理政府信息公开申请 757 件，结转上年度政府信息公开申请 13 件，其中 761 件按时办结，9 件结转下年度继续办理；所作信息公开申请答复被行政复议共 23 件，其中结果维持 13 宗，结果纠正 3 宗，其他结果 1 宗，尚未审结 6 宗；被行政诉讼 18 件，其中结果维持 14 宗，结果纠正 2 宗，其他结果 0 宗，尚未审结 2 宗。

## （三）政府信息管理方面

一是规范信息公开工作，严格把关公开内容，规范审核、发布等流程，确保信息公开的合法性、准确性和权威性，严格执行“分级审核、先审后发”程序，认真执行政府信息公开保密审查机制，确保信息发布内容准确。加强门户网站、政务新媒体，以及线下公开栏日常巡查监管，确保发布信息

流程规范，信息安全。

二是增强政策解读的深度和广度，针对社会公众关切的内容，实事求是、紧抓重点开展解读，主动、及时解疑释惑，让群众看得见、信得过。创新解读方式，灵活采取文字、图文、视频等多形式、多角度开展政策解读工作，求精求简、求鲜求活，让公众在轻松愉悦中获取政策要点。2022年，共发布政策解读35份（视频解读5份）。

三是规范公文公开属性审核，强化公文公开属性源头认定，从源头上规范政策文件公开工作。2022年，自主开展2019年印发的政府文件公开属性和有效性评估调整工作，其中对2019年印发的区政府文件8份和区政府办文件31份进行评估调整，经评估对其中1份进行调整，并在区政府门户网站上予以相应调整和标注。

#### （四）平台建设方面

一是提升区政府门户网站建设质量。优化完善政府门户网站信息公开栏目，提升栏目检索功能，方便社会公众快速准确获取所需信息。提高内容发布质量，规范信息发布流程，进一步加强内容审核和监测监管，严守内容安全底线。2022年，开展安全检测评估12次，共下发通报3期，整改问题32个。

二是强化政务新媒体管理工作。严格落实政务新媒体监管责任，查漏补缺，清理整合政务新媒体，对已备案保留的6个政务新媒体严格落实信息发布制度，确保信息内容及时、合法、完整、准确，打造准确及时、高效便民的政务新媒体

账号。

三是发挥政府公报的重要作用。2022年，共发布番禺区人民政府公报4期，共刊登以区政府、区政府办及区政府职能部门、各镇（街）名义发布的行政规范性文件以及区政府、区政府办发布的主动公开普通文件共29份。

#### （五）监督保障方面

一是明确领导责任，安排专人负责政府信息公开工作，制定并公开《番禺区2022年政务公开工作要点分工方案》等系列文件，细化责任分工，促进政府信息公开工作规范有序开展，提高工作透明度。

二是优化政务公开、政府网站与政务新媒体考评机制，完善指标设置，将政务公开纳入番禺区2022年度机关事业单位绩效考核工作方案，充分发挥绩效管理的导向作用和激励作用，推动政务公开各项工作落实。

三是夯实基层基础，组织开展依申请公开、政策解读、政府网站与政务新媒体平台管理专题培训，加强业务指导，有效提高工作人员的政务公开意识和能力。2022年组织开展政务公开工作培训班3次（含组织参加市1次），近250人次参训。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0      | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 12     | 22     | 75     |

| 第二十条第（五）项 |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政许可      | 440967        |
| 第二十条第（六）项 |               |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政处罚      | 607249        |
| 行政强制      | 8122          |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 6771          |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） |                              | 申请人情况         |         |      |      |        |    | 总计  |   |
|------------------------------------|------------------------------|---------------|---------|------|------|--------|----|-----|---|
|                                    |                              | 自然人           | 法人或其他组织 |      |      |        |    |     |   |
|                                    |                              |               | 商业企业    | 科研机构 | 社会组织 | 法律服务机构 | 其他 |     |   |
| 一、                                 | 本年新收政府信息公开申请数量               | 695           | 62      | 0    | 0    | 0      | 0  | 757 |   |
| 二、                                 | 上年结转政府信息公开申请数量               | 13            | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 13  |   |
| 三、<br>本<br>年<br>度<br>办<br>理        | （一）予以公开                      | 279           | 24      | 0    | 0    | 0      | 0  | 303 |   |
|                                    | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 74            | 11      | 0    | 0    | 0      | 0  | 85  |   |
|                                    | 不予公开                         | 1. 属于国家秘密     | 1       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0   | 1 |
|                                    |                              | 2. 其他法律法规禁止公开 | 1       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0   | 1 |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |      |               | 申请人情况                                  |         |      |        |        |    | 总计 |     |
|------------------------------------|------|---------------|--|---------|------|--------|--------|----|----|-----|
|                                    |      |               | 自然人                                    | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |     |
|                                    |      |               |  | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |     |
| 结果                                 |      | 3. 危及“三安全一稳定” | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |     |
|                                    |      | 4. 保护第三方合法权益  | 5                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 5  |     |
|                                    |      | 5. 属于三类内部事务信息 | 53                                     | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 54 |     |
|                                    |      | 6. 属于四类过程性信息  | 7                                      | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 8  |     |
|                                    |      | 7. 属于行政执法案卷   | 13                                     | 2       | 0    | 0      | 0      | 0  | 15 |     |
|                                    |      | 8. 属于行政查询事项   | 6                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 6  |     |
|                                    | 无法提供 | (四)           | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 172     | 21   | 0      | 0      | 0  | 0  | 193 |
|                                    |      |               | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 11      | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 11  |
|                                    |      |               | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0   |
|                                    | 不予处理 | (五)           | 1. 信访举报投诉类申请                           | 7       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 7   |
|                                    |      |               | 2. 重复申请                                | 11      | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 11  |
|                                    |      |               | 3. 要求提供公开出版物                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0   |
|                                    |      |               | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0   |
|                                    |      |               | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0   |
|                                    | 其他处理 | (六)           | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 15      | 1    | 0      | 0      | 0  | 0  | 16  |
|                                    |      |               | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 20      | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 20  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |        |     | 申请人情况 |         |      |        |        |     | 总计 |
|------------------------------------|--------|-----|-------|---------|------|--------|--------|-----|----|
|                                    |        |     | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |     |    |
|                                    |        |     |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他  |    |
|                                    | 3. 其他  | 25  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 25  |    |
|                                    | (七) 总计 | 700 | 61    | 0       | 0    | 0      | 0      | 761 |    |
| 四、结转下年度继续办理                        |        |     | 8     | 1       | 0    | 0      | 0      | 9   |    |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|      |      |      |      |    | 13       | 3    | 1    | 6    | 23 | 13    | 2    | 0    | 2    | 17 |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2022年，我区政府信息公开工作虽然取得了一些成效，但仍然存在一些不足，需在今后工作过程中加以完善，如个别单位对政务公开工作的重视程度有待加强；政府信息公开经办人员业务水平有待提高；政务公开协调沟通机制有待进一步完善。

下一步，番禺区将不断完善政务公开体制机制，持续推动政务公开持续健康发展，服务好高质量发展大局。一是组

织好专题培训，督促相关单位在标准目录制作格式、高质量政策解读、依法依规答复政府信息公开等重点工作落实见效。二是完善上下贯通联动的沟通机制，加强与部门、镇(街)的交流协作，特定事项“一对一”联系，重点事项“面对面”指导，促进沟通提质增效，全力保障工作顺利完成。

## 六、其他需要报告的事项

我区严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》(国办函〔2020〕109号)有关要求规定的标准、程序和方式，收取政府信息公开信息处理费用。2022年，全区共发出收费通知13件，涉及收取政府信息公开信息处理费6310元(均由区住房城乡建设局收取)，实际收取信息处理费6310元。

番禺区政府门户网站网址为：<http://www.panyu.gov.cn>，如需了解更多政府信息，请登录查询。如对本报告有疑问，请与区政务公开领导小组办公室联系(地址：广州市番禺区清河东路319号，邮政编码：511400，联系电话：020-84636178)。