

广州市无障碍环境建设发展规划

(2021-2035 年)

广州市住房和城乡建设局
2023 年 06 月

前言

无障碍环境建设是衡量一个城市文明程度和现代化程度的重要指标。党的二十大报告指出要加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市。本规划是落实高质量发展要求、积极应对人口老龄化国家战略、完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系的重要抓手。规划编制坚持以人民为中心的发展思想，围绕打造广州具有经典魅力和时代活力的社会主义现代化国际大都市总体目标，在巩固广州全国无障碍环境示范市成绩基础上，持续推进广州无障碍设施互联互通一体化、智能化、适老适幼化建设和改造，满足全体社会成员无障碍出行，实现老城市新活力。

无障碍环境建设，是指为便于全社会成员自主安全地通行道路、出入相关建筑物、搭乘公共交通工具、交流信息、获得社区服务、家居生活所进行的建设活动。无障碍环境应为每个人提供通用便利，是城市必备的基本功能，是提升城市环境品质的关键要素。无障碍环境建设包括无障碍设施建设、无障碍信息交流和无障碍社区服务等方面。

根据《中华人民共和国残疾人保障法》《无障碍环境建设条例》《广州市无障碍环境建设管理规定》等法律、法规，结合本市实际，编制形成《广州市无障碍环境建设

发展规划（2021-2035年）》及相关成果。

规划范围为广州市行政辖区，包括越秀区、海珠区、荔湾区、天河区、白云区、黄埔区、花都区、番禺区、南沙区、从化区和增城区，行政辖区面积 7434km²。

规划近期至 2025 年，远期展望到 2035 年。凡在规划范围内涉及无障碍环境的各类规划、建设、管理和政策制定等，均应符合本规划。

广州作为首批全国无障碍设施建设示范城(区)创建城市，始终坚持“人民城市人民建”的指导思想，持续高品质推进城市无障碍环境建设。2020年《广州市无障碍环境建设管理规定》实施，细化了部门职责分工，加强了无障碍设施建设和管理，优化了公共交通无障碍建设，强化了信息无障碍建设，进一步优化了人本化、系统化、信息化的无障碍环境。2021年，广州再次入选“全国无障碍环境示范市”，无障碍环境建设取得长足进步。

一、发展成就与不足

(一) 发展成就

无障碍设施建设水平全面提升。2010-2021年间，广州市按照无障碍环境系统连贯、安全通畅原则，积极探索“全民参与、共同缔造”无障碍环境建设新模式，对包括人行道、过街系统、公共交通场站、公交车辆、地铁系统等各个系统进行全面升级。截至2022年底，广州人行道路路口坡化率近100%，盲道建设超过1000公里；完成全市87个公交场站、52个BRT站台设施的无障碍改造工作；中心区客运站均建有无障碍卫生间或厕位、轮椅坡道、扶手、缘石坡道等无障碍设施，低地板低入口的无障碍公交车辆占中心城区车辆总数的35%；全市残疾人家庭无障碍

改造覆盖近 9000 人，总体完成率达到近 120%，使用满意度 100%。

无障碍环境制度保障更完善。2010-2021 年间，广州在养老、就业、权益、教育、医疗、社会救助等方面先后出台了超过 20 项相关政策，进一步健全残疾人权益保障制度。组建多专业联合无障碍环境建设督导队，落实残疾人参与无障碍设施试用验收制度，推动无障碍建设全链条、全方位进步，让残疾人能走出家门，在更友好的环境中实现社会价值，提高生活质量。

融合教育与就业帮扶巩固扩大。截止到 2021 年，广州市共有特殊教育学校 20 余所，在校学生超过 5000 人，为保障残障儿童在普通学校有效融合，在普通学校建设 130 多间全纳教育资源教室以满足需求。就业方面，将残疾人群体纳入广州市“实施十项重点群体职业技能提升工程”，截止到 2021 年，广州市残疾人稳定就业人数超过 3.2 万人。

信息无障碍建设更多元丰富。在信息无障碍建设方面，广州市通过扩大智能产品供给和优化服务环境，无障碍信息化水平不断提高，对市政府及市直单位 100 多个门户网站进行无障碍改造，方便残疾人获取各类资讯和办理个人

业务。全市公共图书馆普遍设立盲文图书室和电子阅览室，为盲人提供无障碍学习环境。包括新闻媒体、金融服务、医疗健康、电子商务等在内的公共服务网站及移动互联网应用的无障碍改造持续深入。

无障碍文化理念持续推广。通过举办社区无障碍宣传和出行体验活动、发行无障碍文创爱心地图、启动“百企百艺 助残圆梦”公益艺术项目等多种方式持续推广无障碍文化，积极营造包容开放的城市人文环境。

（二）存在不足

尽管广州的无障碍环境建设已经取得一定成就，但无障碍环境规划设计、建设、实施的条块分割现象仍存在，建设主体多元化、设施设计不合理、系统性不强、建设碎片化、执法主体不明确等问题仍较为突出。无障碍环境建设理念普及、无障碍环境一体化、公共空间无障碍设施配置与维护、适老适幼设施建设、设施建设和管理系统集成等方面仍有较大提升和改善空间。

二、指导思想、基本原则与发展目标

（一）指导思想

深入学习贯彻党的二十大精神，坚持以习近平新时代

中国特色社会主义思想为指导，完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业重要指示批示精神和党中央国务院决策部署。坚持“以人民为中心”发展思想，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，以“消除障碍、融合共享”为宗旨，融入国家建设、乡村振兴、老旧小区改造、城中村改造、适老化工程、残疾人家庭无障碍改造、信息化普惠及社会公共服务。争创广州新时代高质量发展示范区，加快建设国际大都市，奋力实现广州老城市新活力与高质量发展。

（二）基本原则

以人为本，保障公平。坚持以人民为中心的发展思想，坚守基础性民生保障，不断促进社会公平正义，坚持惠及大众利益，满足多层次、多类别、个性化出行需求，促进全龄人群自主便利无障碍出行。

制度先行，高效治理。在国家法律、法规和政策体系框架下，聚焦无障碍环境制度顶层设计，完善无障碍环境建设法规条文和制度，加大政策法规执行力度，提高对空间设施和人文环境无障碍治理力度和效率，着力创建全社会成员平等参与的无障碍环境。

精准规划，建管并重。充分应用数字化手段，推动无

障碍环境建设工作数字化转型，实现对设施和环境建设改造需求精准化识别。建立无障碍环境规划设计、建设、改造、管理长效机制，坚持建设、改造、管理并重原则，新建项目严格按照技术标准实施，改造项目因地制宜逐步改善，加强对无障碍设施的常态化管理和维护。

分类推进，共建共享。合理确定无障碍环境建设发展目标，以使用人群空间分布和出行活动规律为基础，对无障碍设施、无障碍信息交流和社区服务进行统筹安排，合理分区、分时序进行无障碍设施建设和改造，在重点领域、重点区域、重点行业和重点对象方面实现无障碍环境建设全覆盖、全渗透，分区、分时、分类推进无障碍环境建设。

（三）发展目标

至 2025 年，进一步巩固全国无障碍环境示范市地位，成为全国无障碍环境建设标杆城市。打造广州具有经典魅力和时代活力的社会主义现代化国际大都市，营建儿童友好城市、全国示范性全龄友好型城市。

至 2035 年，城乡无障碍设施系统性设计完整，无障碍环境建设法律保障机制健全，无障碍信息交流服务水平全国领先，人民群众获得感、幸福感、安全感持续增强，安全便捷、健康舒适、多元包容的无障碍环境实现。

表 1. 广州市无障碍环境建设发展主要指标

序号	指标	2025 年 预期目标	2035 年 预期目标	指标 类型	解释
1	新建城市道路无障碍设施覆盖率 (%)	100%	100%	预期性	年内配套建设无障碍设施的城市道路数量 / 年内开工建设的城市道路总数 x100%
2	新建公共建筑无障碍设施覆盖率 (%)	100%	100%	预期性	年内配套建设无障碍设施的公共建筑数量 / 年内开工建设的公共建筑总数 x100%
3	残疾人家庭无障碍改造	9 千户	符合条件 有意愿的 残疾人家庭 100%改造	约束性	补贴支持困难重度残疾人家庭进行无障碍改造, 消除残疾人家庭生活障碍, 改善残疾人居住环境品质
4	资助居家适老化改造	4558 户	符合条件 有意愿的 老年人家庭 100%改造	预期性	支持特殊困难老年人家庭实施适老化改造, 配备康复辅助器具和防走失装置等设施
5	与民生密切相关的互联网网站无障碍改造	95%	100%	预期性	各级政府网站、政务服务平台和承担公共事务职能的人民团体、企事业单位、社会组织的网站等
6	与民生密切相关的手机 APP 无障碍改造	95%	100%	预期性	各级政务服务类 APP、全国性新闻资讯、社交通信、医疗健康类 APP 等

三、主要任务

完善无障碍环境法规制度建设，重点细化无障碍环境建设法规标准；推进城市各类要素无障碍智能数字化升级，建成理念、制度、器物、信息多维并进无障碍环境；结合老城市新活力工作，持续推动广州城市门户客厅、历史文物建筑、老旧小区、重要公共空间与道路无障碍设施改造；结合新区建设，在重点平台、重点项目打造一批无障碍建设示范区、示范段、示范点，彰显广州人文关怀魅力。

（一）完善无障碍环境法规制度建设

坚持以法制推动无障碍环境建设与规划管理。开展体制机制顶层设计，在《广州市无障碍环境建设管理规定》基础上，对标国际先进水平，结合无障碍设计规范等国家标准制订、修订情况及广州实际，适时出台无障碍设计地方性标准，进一步分行业、分类型细化完善养老、教育、医疗、就业、权益保障、康复等领域相关政策。

坚持规划协同与全周期贯穿。将无障碍环境建设相关内容纳入国民经济和社会发展规划；将无障碍环境建设规划纳入市、区两级的专项规划，确保规划指标传导保持一致，建设时序安排协调有序。

（二）推进无障碍设施数字化建档管理

建设全市无障碍设施数字化管理平台。以物联网和数字孪生等技术为支撑，开展无障碍信息服务平台、城市无障碍设施体检平台等数字化建设工作，全面连接公交、出租车、数字化盲道等设施设备，为各类人群提供无障碍信息服务；建立无障碍环境实时监测评估机制，利用虚拟现实技术开展无障碍出行场景数字治理与规划。

推进无障碍政务服务线上线下全面融合。全面整合全市无障碍事业发展领域数字化资源，打造协同管理体系，实现业务“一张网”办理，建立健全与相关委办局部门横向统筹管理机制，以及市、区、街镇纵向三级协同管理机制，推进实现跨层级、跨系统、跨部门、跨业务的无障碍环境建设协同管理和服

推进数字无障碍出行。发动市场力量建设全市无障碍出行地图 APP，搭载智能终端设备、APP、微信小程序、扫码等终端方式使用，建立实景三维出行场景，为全龄人群提供无障碍路线规划服务；结合智慧灯杆建设无障碍智能服务桩、语音辅助提示装置等无障碍信息智能设备，设置固定智能导盲终端，配置导航路线发布、紧急呼叫求助、公共广播以及随身设备充电等无障碍服务功能；在主要商

业街、步行街和视觉障碍者集中区域周边道路的人行横道设置过街音响提示装置，结合移动终端（手机）实现针对性提示，在复杂路口环境下提示绿灯通行方向与通行时间，引导视觉障碍者安全通行（环境噪音声限值参考《声环境质量标准（GB 3096-2008）》）；在人流量较大的建筑出入口、卫生间、母婴室、无障碍服务亭、餐饮和酒店等相关设施点位提供导航服务功能。

消除“数字鸿沟”。更加关注老年人、残疾人等群体的数字技术使用能力，在兼顾不同群体使用基础上保留特定窗口电话、线下人工服务等服务，开发适用于特殊群体的智能终端与应用程序，让数字化发展真正实现普惠、包容和公平。支持阅读无障碍应用，市、区级公共图书馆设置儿童、残障人士阅览区或阅览室，为长者及其他有障碍人士阅读书籍、使用网络提供方便。市广播电视台在播出电视节目时增加配播字幕，播出新闻节目逐步增加配播手语翻译。

（三）提升无障碍环境设施一体性

开展城市全尺度、全要素无障碍环境设计，保障城市公共空间、居住区、场地建筑无障碍环境在规划设计阶段实现一体化建设。推动无障碍环境建设从点位布局转向系

统性闭环设计。

强化无障碍设施规划设计、实施监督一体化。以《建筑与市政工程无障碍通用规范》《无障碍设计规范》《广州市无障碍环境设计导则》及各行业相关规范等为依据，在土地出让条件中明确无障碍设计要求，重点解决存量城市公共空间与街道空间、居住区无障碍设施规划系统性和连续性问题。在施工图审图和监督阶段落实无障碍环境的一体化建设，以确保无障碍环境建设的连贯性。

形成连通易达无障碍出行系统。重点改造中心城区、大型居住区、设施集中地周边公共空间的无障碍设施，2025年前新建道路通达率100%，既有道路无障碍改造达标率80%，按标准持续增加人行天桥、地下通道的无障碍电梯、轮椅坡道等设施；对现有交通枢纽中不符合无障碍使用条件的无障碍电梯、无障碍通道、无障碍卫生间（无障碍厕位）、低位服务设施等进行无障碍改造；梳理有条件改造的地铁站点无障碍设施，2025年前完成有条件改造设施总量的80%；完善公共交通系统无障碍设施建设，倡导智慧公交建设，共享公交行业基础数据和公交运行状态信息资源，推进人、车、路协同，精准个性化地建立残障人士公交助乘系统，实现人与公交车、公交站点和场站设施的互联互动。推动无障碍公交车线路优化，确保无障

碍公交车辆途经残疾人重要居住区、公共服务机构、交通枢纽、文化体育场所、旅游景区等重点区域；更换或新增公交车辆时优先选取无障碍低地板城市客车车型，逐步提高公共汽（电）车中无障碍车辆配置占比；完善车辆设施盲文标志标识、语音导航和车辆导盲系统；持续增加无障碍出租车数量，督促网约车平台优先满足残疾人出行订单需求。

建成活动畅通、无碍交流的公共空间。对城市广场、公园、绿地、历史文物保护建筑、风景名胜区等实施无障碍改造，重点对出入口、无障碍游览路线、无障碍卫生间（无障碍厕位）、无障碍标识等进行改造，保证无障碍通道贯穿主要游览空间，使游线顺畅可达。持续增加城市公园、街区、景区等重点场所语音提示、盲文提示等无障碍信息服务设施。推进城市公共空间设施数字化改造，使之与随身电子设备（手机）可交互，满足残障人士安全精准需求。持续增加公园、滨水空间、公共空间的无障碍路线与无障碍游憩区；体育场、体育馆等体育设施的观众席应当设置一定数量的轮椅席位，总额应不少于观众席位总数的0.2%，并在轮椅席位旁或邻近的坐席处设置1:1的陪护席位；文化展览设施尊重岭南传统建筑的历史风貌，采取与历史风貌统一协调的设计样式，采取灵活可逆的装

置对岭南传统建筑的无障碍设施条件进行改造，综合提升传统建筑的无障碍使用体验。对重要公共场所按规定比例和标准就近设置无障碍停车位，并在显著位置设立无障碍标志；推进二级以上医疗机构设置无障碍卫生间，社区医院设置无障碍厕位，各类医疗机构的室内通道设置无障碍扶手。鼓励有条件的医疗机构配备手语导医服务。

打造 15 分钟社区生活圈无障碍。结合老旧小区改造、城中村改造等工作，重点对老旧小区的出入口、道路、绿地、活动场地、游步道、小区公共设施等进行改造，2025年前完成全市 80%老旧小区无障碍设施改造。对残障人士、老年人、幼龄儿童等人群居住及高频活动区域，重点完善社区康园站、长者饭堂、残疾人康复机构、婴幼儿托管中心、儿童活动设施等无障碍建设；推动社区服务中心、残疾人服务中心、配套商业、银行和餐饮服务等配套设施内无障碍交通设施建设，扩大智能辅助系统的覆盖面，提高使用的便利程度。

（四）促进融合教育活动开展

在所有学校中纳入无障碍相关知识教育，在中小学教学活动中开展无障碍通识教育，在义务教育阶段实行融合式教育。推进全纳教育，以普通学校为特殊教育发展主阵

地，优先采用普通学校就读方式，就近安排能接受普通教育的适龄残疾少年儿童就读，有效帮助残疾少年儿童融入普通学校接受教育。持续增加特殊教育学校数量及学位，优化特殊学校教育空间布局，在 2025 年前实现义务教育阶段特殊教育儿童入学全覆盖，高中阶段特殊教育入学率超过 75%，增加特殊教育教师及从业者数量和收入，加大对现有需求较大的学校校园无障碍设施改造力度，满足不同人群需求。

（五）扶持无障碍产业发展

依托广州市先进制造业，加大对无障碍产品和服务重点企业的扶持力度。鼓励企业、高校、科研院所等开展产学研协同创新，推动关键技术、核心器件、重点产品研发创新，提升无障碍产业发展的协调创新能力和成果转化能力。打造龙头领军企业和智能产品，鼓励科研机构、企业和社会组织参与辅助器具研发、生产、推广与应用，重点支持无障碍智能交互及出行引导技术、多交互能力机器人、多模态导航定位、智能可穿戴设备等领域。持续在高校和科研院所中开设无障碍相关专业，积极培育无障碍专业队伍，引导科研力量强化智慧化无障碍设施研发和理论研究。

(六) 持续完善无障碍督导制度

持续补充社会组织、人大代表、政协委员、建筑规划从业者、社工、科技工作者、媒体、残疾人代表等社会各界人士进入无障碍督导队伍,设立无障碍项目设计、建设、竣工验收的专业评估认证机构,作为政府的评估咨询机构,进行无障碍城市建设的指导和评审,落实残疾人参与无障碍设施试用验收制度,推动无障碍建设全链条、全方位进步。

四、规划实施保障

(一) 加强统筹指导机制

在市残工委统筹指导下,各成员单位、各区政府、各相关单位按照分级、分类、分期的原则,制订具体实施计划,推进落实各项工作任务,合力完成发展目标;并按照国家、省、市的部署要求,推进无障碍标杆城市的实施。各成员单位、各区政府、各相关单位每半年将相关推进落实情况报送市残工委,市残工委视情况适时组织督导检查。

(二) 做好资金保障支持

各责任单位将工作经费列入年度部门预算,据实保障。建立无障碍环境建设奖励机制,对非政府投资建设项目的

无障碍改造主体实行低息融资等激励政策，落实税收优惠，鼓励通过“冠名”、社会影响力债券投资等方式调动社会力量参与无障碍项目投融资。

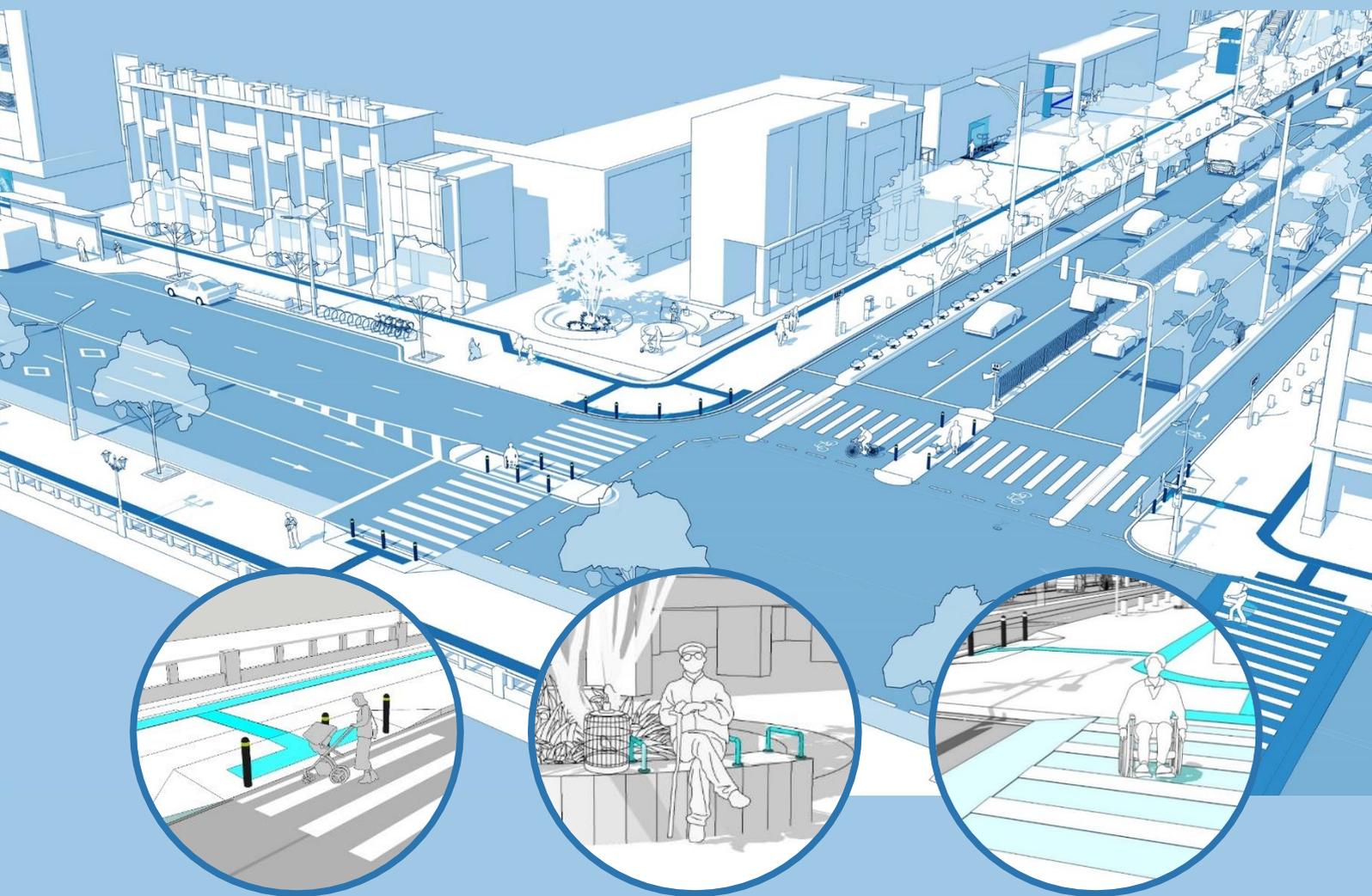
(三) 创新社区参与机制

以社区规划师为责任主体，持续推进建立无障碍环境建设工作坊，采取由公职人员主持，残疾人、老年人等公众参与者组成的规模约十人的建议小组模式，客观真实的反馈无障碍设施使用者的需求意见，研究落实相关需求的措施。

广州市无障碍环境建设发展规划 (2021-2035)

图文解读

MASTER PLANNING FOR GUANGZHOU BARRIER-FREE ENVIRONMENT



广州市住房和城乡建设局

Guangzhou Municipal Housing and Urban-Rural
Development Bureau

目录

CONTENT

一、总体愿景.....	3
二、城市公共空间篇	8
三、居住区与居住建筑篇.....	20
四、公共建筑篇.....	32
五、信息交流篇.....	38
六、实施策略篇.....	43
七、保障机制篇.....	49



总体愿景

全国无障碍环境建设标杆城市

至2025年，进一步巩固全国无障碍环境示范市地位，成为全国无障碍环境建设标杆城市。打造广州具有经典魅力和时代活力的社会主义现代化国际大都市，营建儿童友好城市、全国示范性全龄友好型城市。

至2035年，城乡无障碍设施系统性设计完整，无障碍环境建设法律保障机制健全，无障碍信息交流服务水平全国领先，人民群众获得感、幸福感、安全感持续增强，建设安全便捷、健康舒适、多元包容的无障碍环境。

编制依据

主要参考《广州市无障碍环境建设管理规定》《无障碍环境建设“十四五”实施方案》《广东省无障碍环境建设“十四五”实施方案》等任务目标，以及《建筑与市政工程无障碍通用规范》（GB 55019-2021）、《无障碍设计规范》（GB 50763-2012）等规范。

发展指标

重点任务

加强无障碍环境法治建设，重点完善无障碍环境建设法规标准；结合老城市新活力工作，持续推动广州城市门户客厅、历史文物建筑、老旧小区、重要公共空间与道路无障碍设施改造。结合新区建设，在活力营造区、重点平台、重点项目打造一批无障碍建设示范点、示范段、示范区，彰显广州人文关怀魅力。推进城市各类要素无障碍智能数字化升级，建成理念、制度、器物、信息多维并进无障碍环境，成为全国无障碍标杆城市。

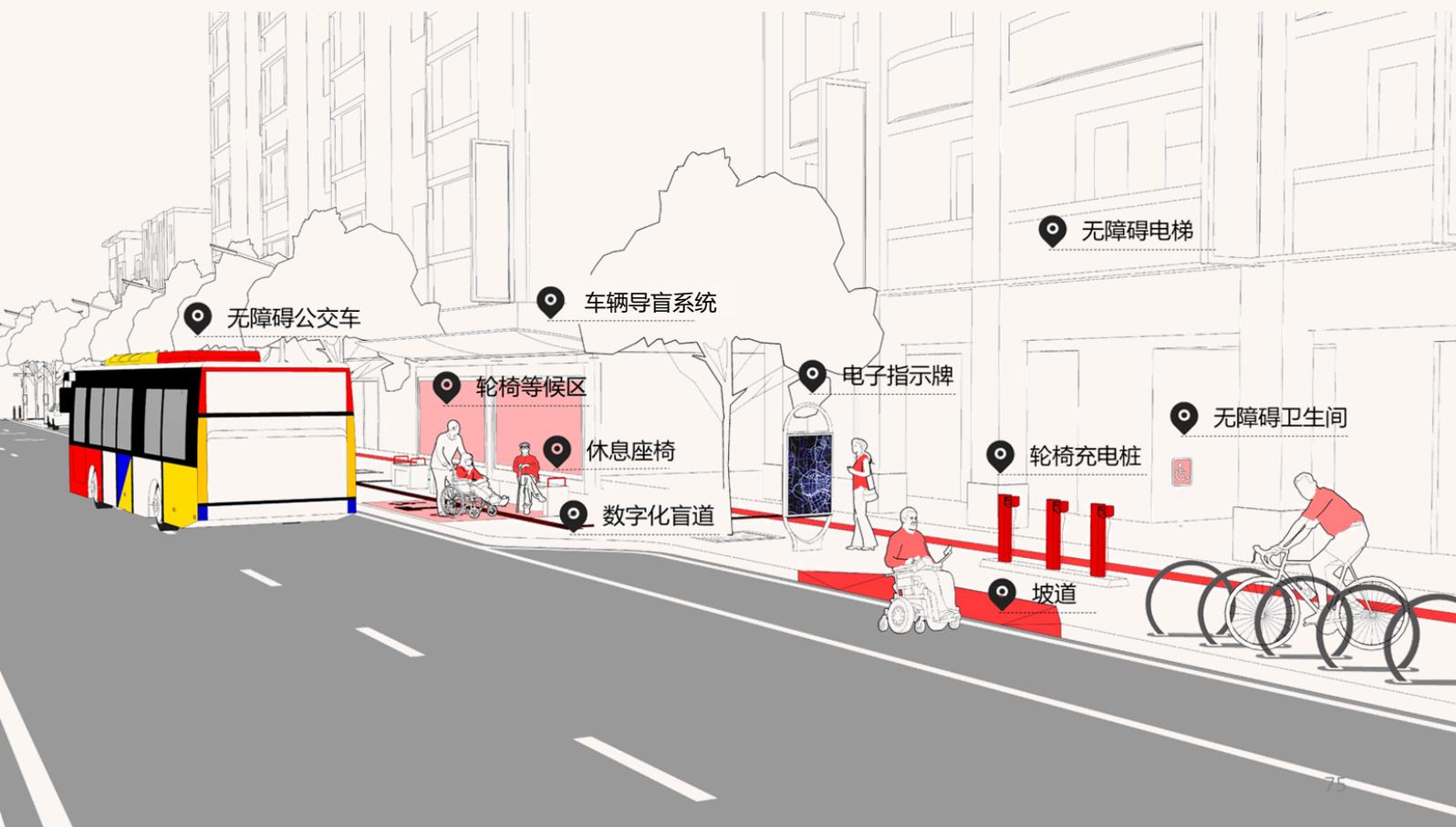
主要指标

序号	指标	2025年 预期目标	2035年 预期目标	指标 类型	解释
1	新建城市道路无障碍设施覆盖率 (%)	100%	100%	预期性	年内配套建设无障碍设施的城市道路数量 / 年内开工建设的城市道路总数 x100%
2	新建公共建筑无障碍设施覆盖率 (%)	100%	100%	预期性	年内配套建设无障碍设施的公共建筑数量 / 年内开工建设的公共建筑总数 x100%
3	困难重度残疾人家庭无障碍改造	9千户	符合条件有意愿的残疾人家庭100%改造	约束性	补贴支持困难重度残疾人家庭进行无障碍改造，消除残疾人家庭生活障碍，改善残疾人居住环境品质
4	资助居家适老化改造	4558户	符合条件有意愿的老年人家庭100%改造	预期性	支持特殊困难老年人家庭实施适老化改造，配备康复辅助器具和防走失装置等设施
5	与民生密切相关的互联网网站无障碍改造	95%	100%	预期性	各级政府网站、政务服务平台和承担公共事务职能的人民团体、企事业单位、社会组织的网站等
6	与民生密切相关的手机APP无障碍改造	95%	100%	预期性	各级政务服务类APP、全国性新闻资讯、社交通信、医疗健康类APP等

全体社会成员出行无障碍

连通 易达 无障碍 环境

- ▶ 推动无障碍环境建设从点位布置转向系统化闭环设计。重点改造老旧小区、设施集中地、公共服务设施、重要出行通道等存量无障碍设施；重点打通城市公共空间与道路、居住区的无障碍设施节点。
- ▶ 提升城市慢行、道路客运、铁路航空运输等领域无障碍信息化建设，持续完善公共交通系统在服务聚合、综合出行信息发布、停车智慧引导、场站枢纽出行引导等场景的无障碍出行服务；加快无障碍地图产品开发和人工智能技术的融合应用。



积极建设全龄友好城市

全社会信息交流无障碍

智慧多元无障碍城市

- **共同建设多元包容城市：**更加关注老年人、残疾人等群体，兼顾不同群体信息技术的使用能力，保留电话、线下人工服务等服务以消除“数字鸿沟”，开发适用于特殊群体的智能终端与应用程序或无障碍智能产品，让数字化发展真正实现普惠、包容和公平。共同建设充满温暖、文明包容的美好生活。
- **无障碍地图APP：**无障碍电子地图应为所有有障碍人士提供无障碍路线规划服务，在建筑出入口、卫生间、母婴室、无障碍服务亭、餐饮和酒店等相关设施点位提供导航服务功能。



全周期通用无障碍

共商
共建
无障碍
监督制度

对标国际领先通用无障碍设计内容。强化无障碍环境在规划、设计、建设和使用四个环节的制度建设，加强物质环境和信息交流等方面的无障碍建设，在社会保障、公共服务、精准扶贫、就业创业、教育等方面形成系统性和通用性的无障碍环境建设制度体系。

建立完善的无障碍监督制度框架。完善社会督导、媒体监督、义工时间、红黑榜、补贴等制度，将无障碍环境建设纳入年度绩效考核并提供相应的助残义工服务，从根本上保障残障人士的基本生存、身心安全、发展需要。

全周期通用无障碍设计

顶层设计



专项设计

纳入国民经济和社会发展规划

纳入国土空间规划体系

专项导则编制

无障碍规划、景观、建筑、室内照明、标识、智慧化设计

施工图审图和监督

规划设计

施工落实



竣工验收

验收相关材料设施的性能

指导无障碍设施施工的正确性

指导残疾人辅助器具、部品及智慧化设计产品的实施

对无障碍设施系统性检查验收

残疾人代表验收试用

施工验收

监督保障

无障碍设施应明确维护责任人

维护责任人定期对无障碍设施检查

无障碍环境督导队

无障碍环境建设公益诉讼

加强对实施过程中保障机制的设计

监管督导

城市公共空间篇

公共交通无障碍



“通行有道 全龄友好
接驳流畅 设施智能”

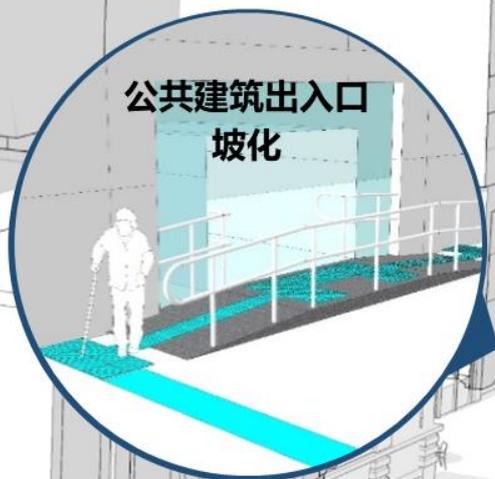
街区零高差

休息座椅及扶手

可以畅通无阻的过街啦！

路口无高差

公共建筑出入口
坡化



重点地区人行道整体
抬高



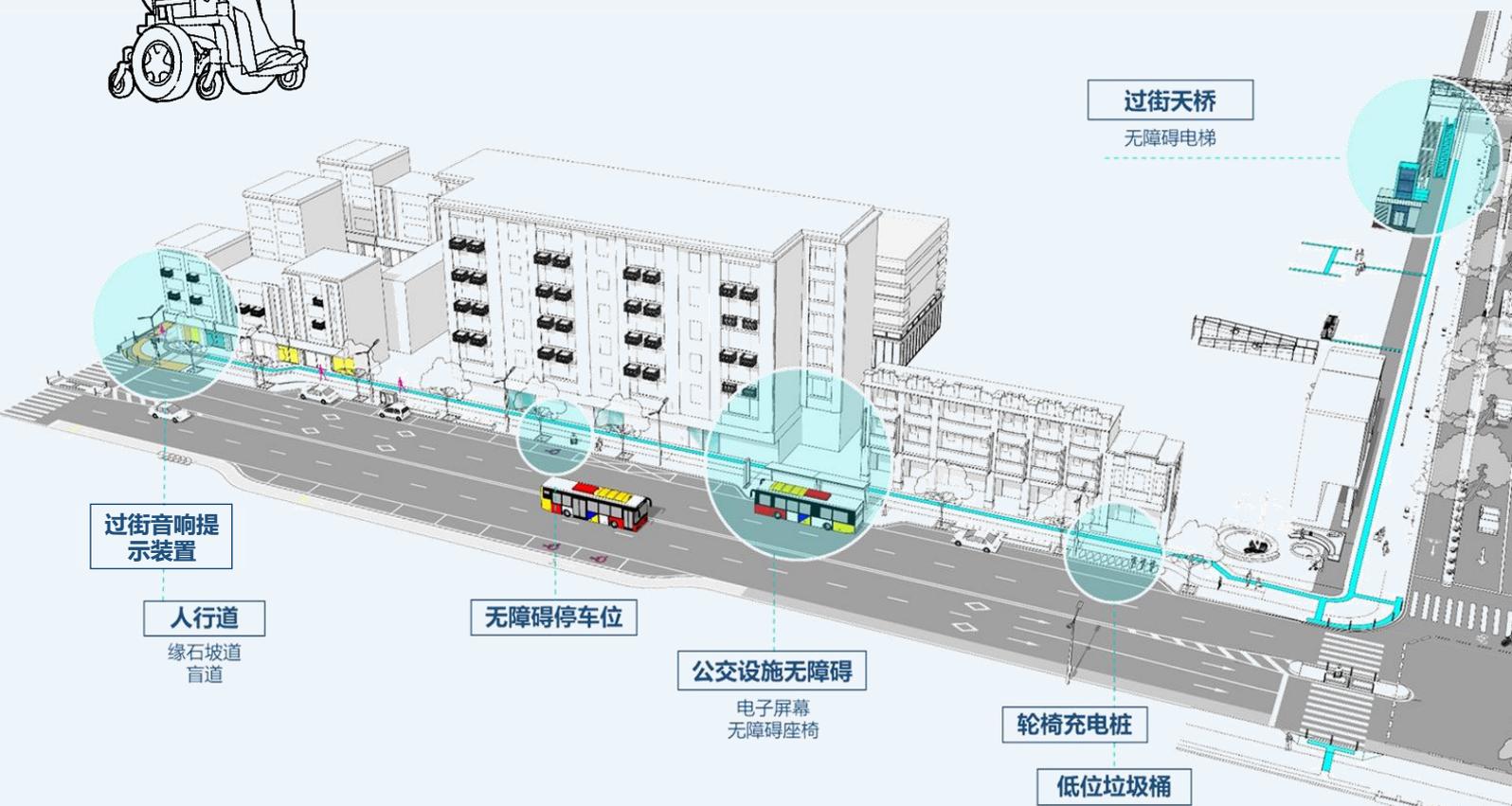
1

道路设施无障碍

- ▶ 推动道路无障碍环境建设从点位布置转向系统性闭环设计。
- ▶ 形成连通易达自主无障碍出行系统，重点改造中心城区、大型居住区、设施集中地周边公共空间的人行道路与地下隧道中缘石坡道、盲道设施。
- ▶ 按标准持续增加人行天桥、地下通道无障碍电梯等设施。



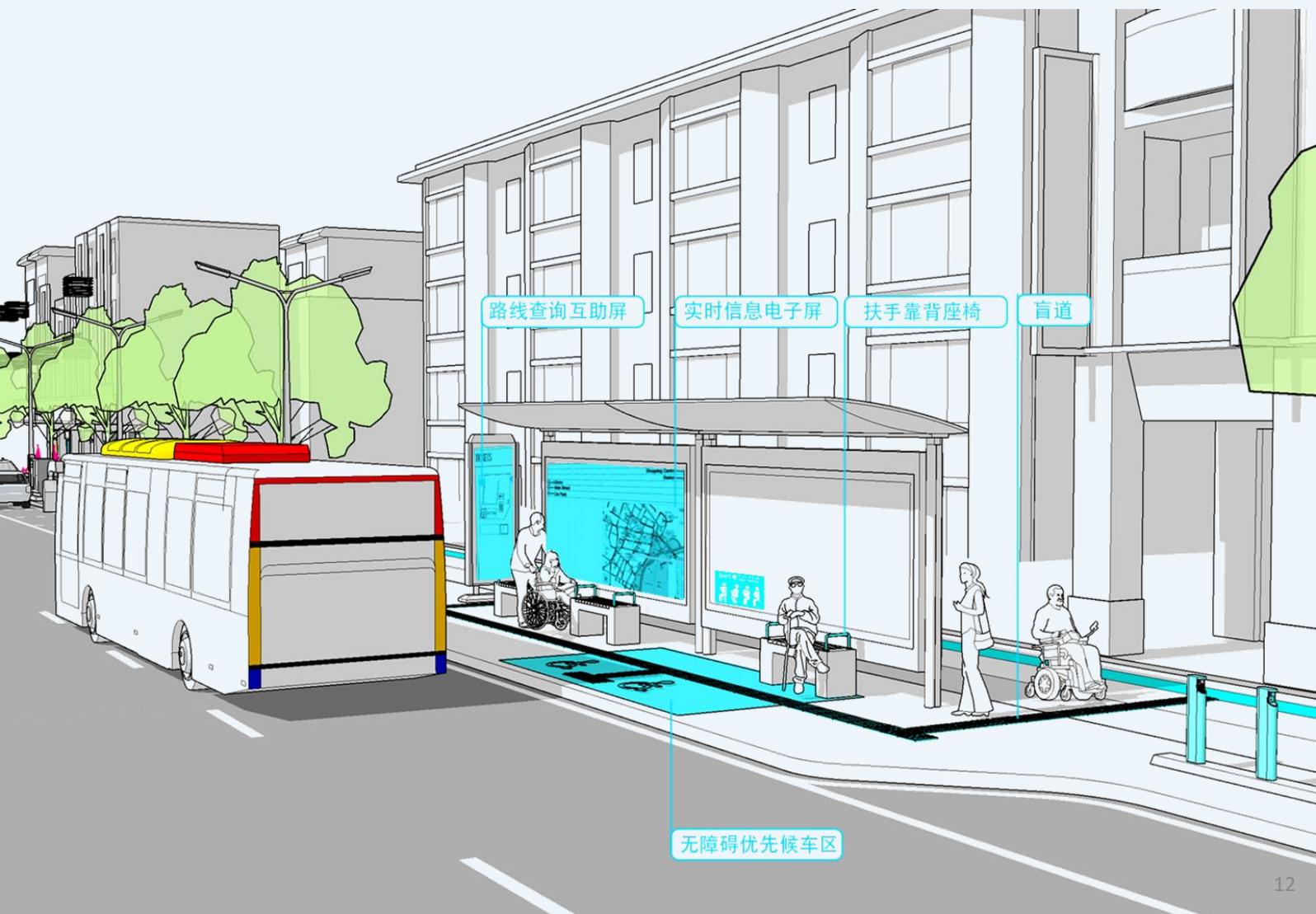
现在道路和公共建筑都有轮椅坡道，过马路也不费劲，出门逛街都能畅通无阻啦！



2

公共交通设施无障碍

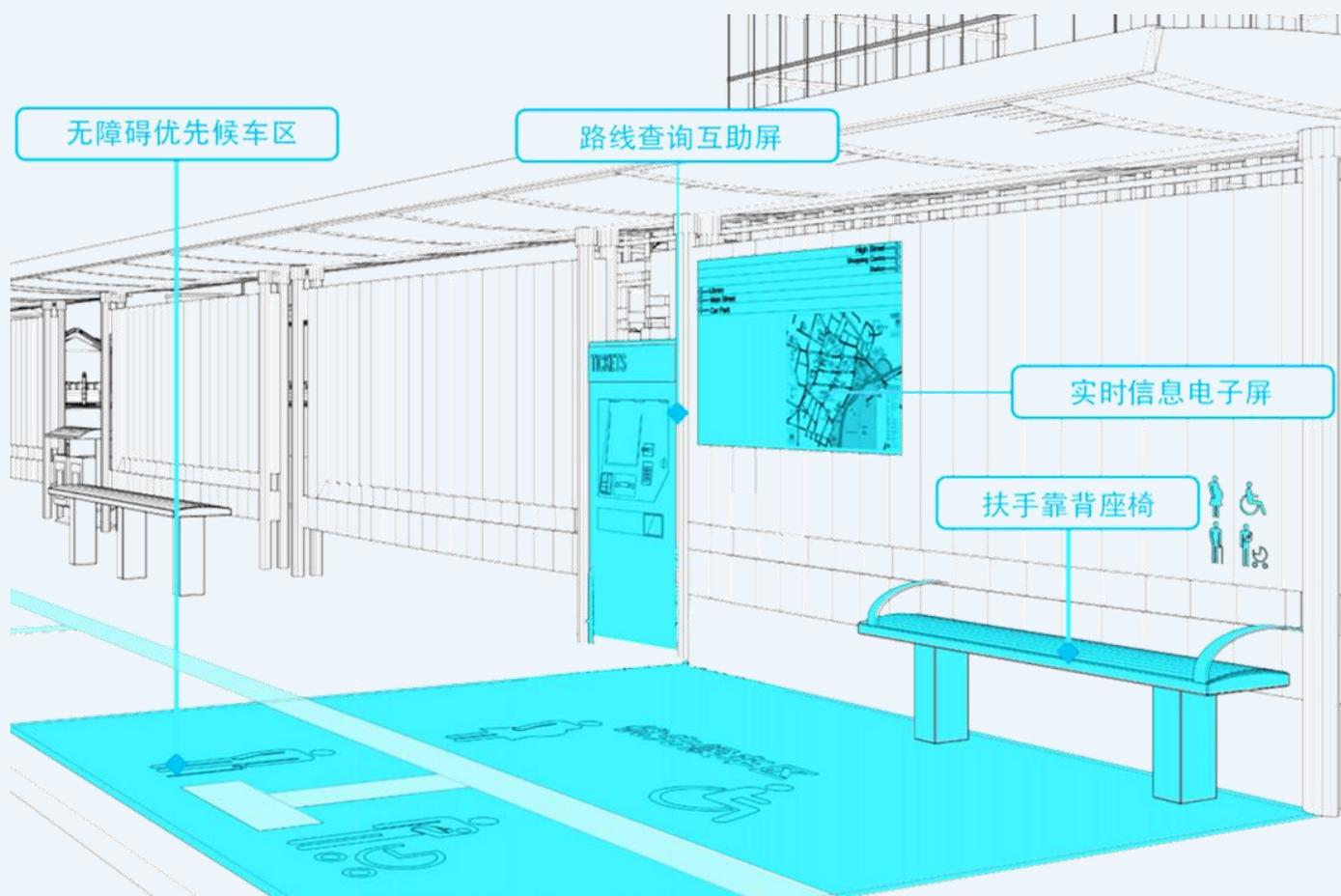
- 完善公共交通系统无障碍设施建设，推动无障碍公交车线路优化，确保无障碍公交车辆途经残疾人重要居住区、公共服务机构、交通枢纽、文化体育场所、旅游景区等重点区域。
- 完善车辆设施盲文标志标识、语音导航和车辆导盲系统，提高公共交通车辆中无障碍车辆占比。盲文标识内容由无障碍环境督导队进行监管督导。
- 持续增加无障碍出租车数量，督促网约车平台优先满足残疾人出行订单需求。



2

公共交通设施无障碍

- 公交站台宜设置无障碍优先候车区及老、弱、病、残、孕爱心专座，并设置相应标识。
- 有条件地区的公交站点宜设置电子站牌、电子信息屏，实时显示车辆行驶信息，并配置盲文站牌和视障人士助乘系统。
- 倡导智慧公交建设。智慧公交系统宜结合当地公交行业信息化成果，共享公交行业基础数据和公交运行状态信息资源，构建人、车、路协同，精准个性化地建立所有残障人士公交助乘系统，实现人与公交车、公交站点和场站设施的互联互动。

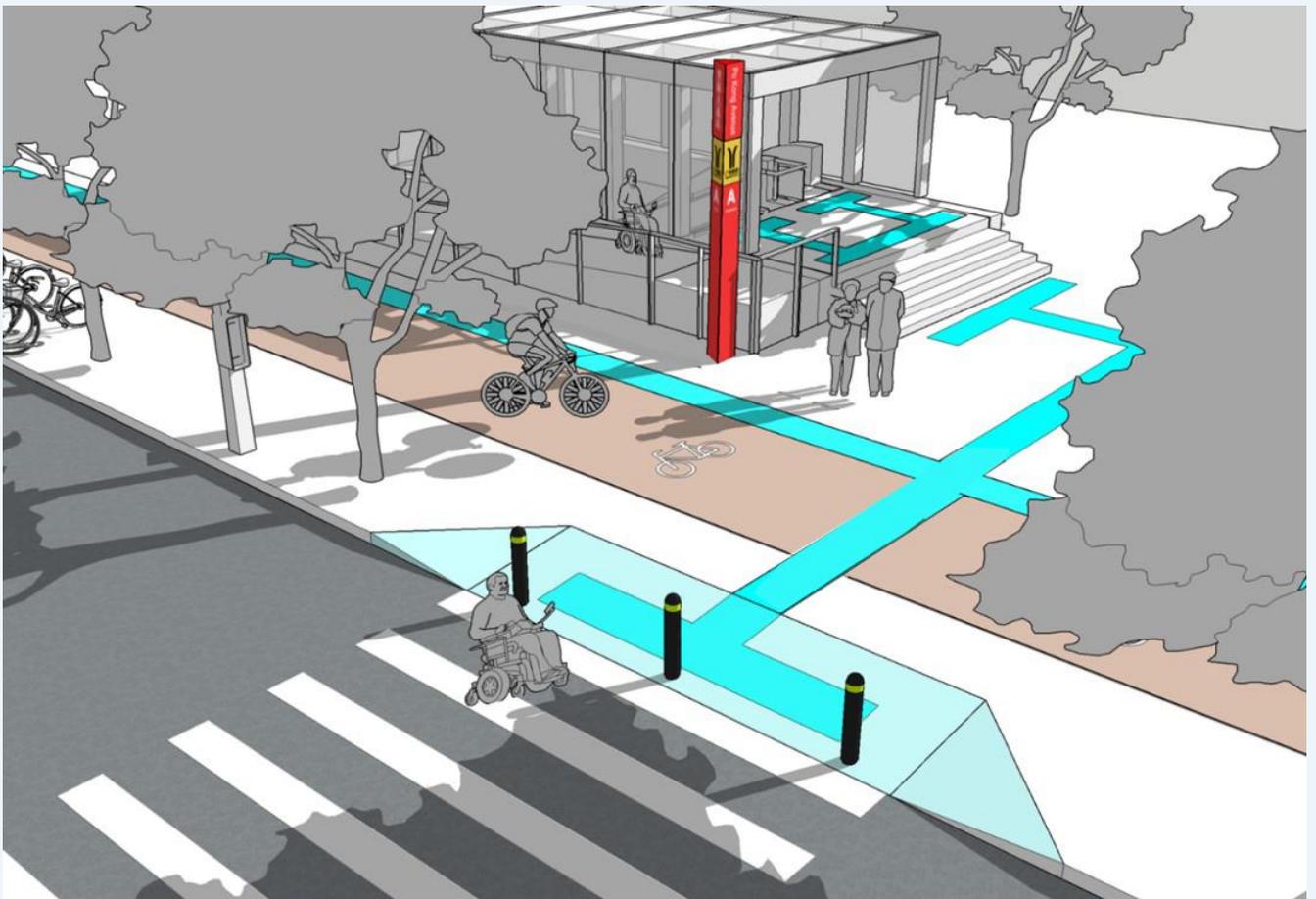


公交车站站场无障碍示意图

3

地铁场站无障碍

- 地铁站的出入口（有无障碍设计要求的）应为无障碍出入口，地面宜为平坡地形；如高差较大设置台阶时，无障碍出入口应结合景观环境设置轮椅坡道，并设置引导标识。
- 地铁站内外应规划设置行进盲道和提示盲道系统。其盲道系统应与站台层的无障碍电梯和出入口直接相连，与周边公交站点、平面和立体过街设施、停车场所、出租车停靠位、建筑出入口、周边配套商业服务设施等相连，并应在主要通行节点设置盲文标识或电子标签等智能导示设施。
- 地铁站前广场应顺接城市人行道，不应被车流线穿行，无障碍出入口与站前广场交接处不应设置台阶，应以无障碍坡地形相连。如高差较大设有台阶时，应结合景观环境设置轮椅坡道、扶手及相应的引导标识。

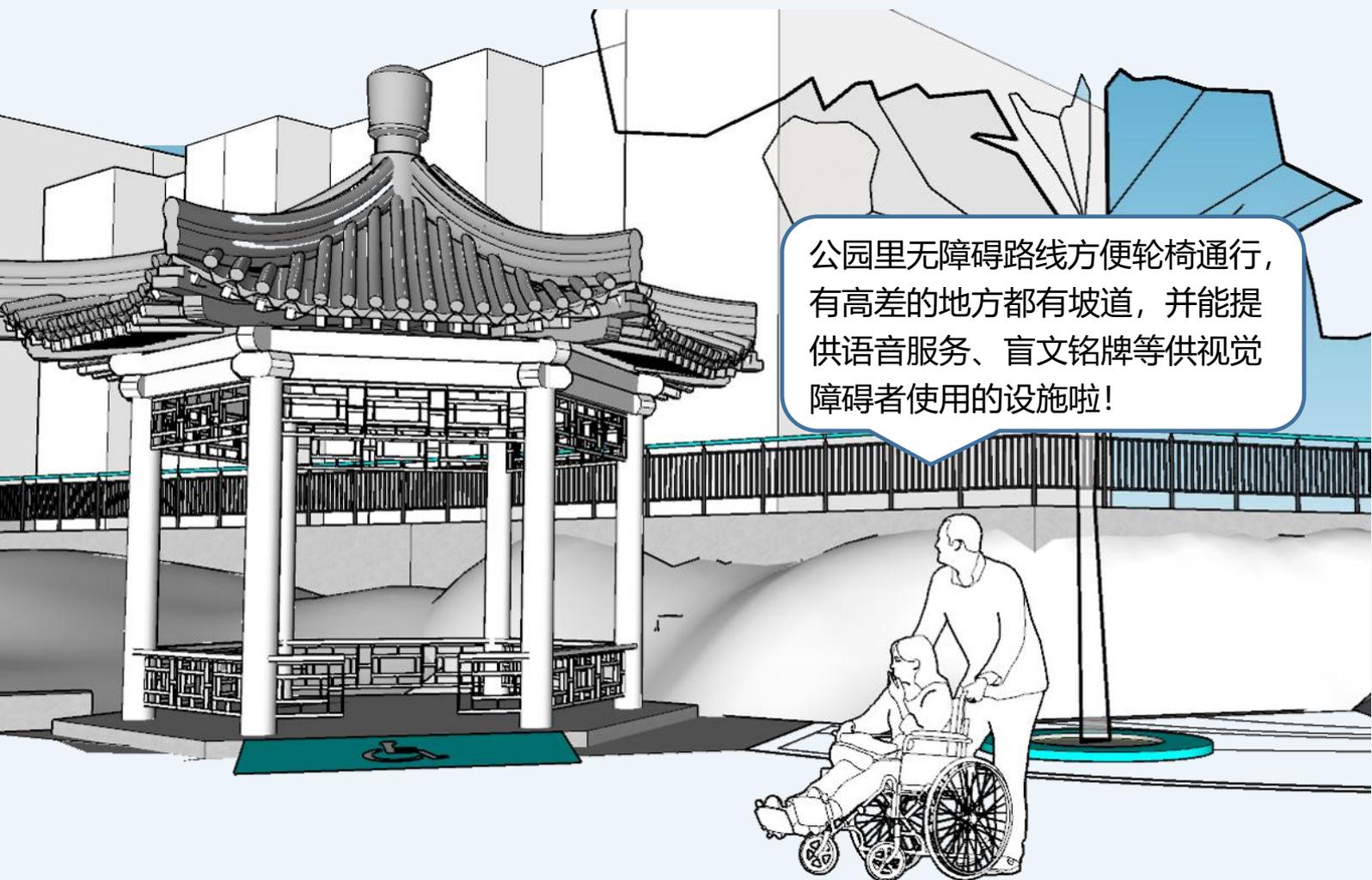


地铁站外场地坡地化示意图

4

公园广场无障碍

- ▶ 持续增加城市公园、街区、景区等重点场所语音提示、盲文提示等无障碍信息服务。
- ▶ 城市广场无障碍设施的设置，宜考虑全龄全民使用需求，应与毗连道路、周边公共空间及主要建筑物出入口有效衔接。
- ▶ 宜对城市广场公共区域进行数字化处理，形成与随身电子设备（手机）相结合的交互标识设施，满足残障人士安全精准导航的要求。



公园里无障碍路线方便轮椅通行，有高差的地方都有坡道，并能提供语音服务、盲文铭牌等供视觉障碍者使用的设施啦！

4

公园广场无障碍

- 无障碍慢行路线规划中，坡度大于8%时，宜根据地形情况每隔10.00m~20.00m在路旁设置休憩平台；无障碍游览路线上的桥应为平桥或坡度在8%以下的小拱桥，宽度不应小于1.20m，桥面应防滑，两侧应设栏杆。
- 休憩平台注意防晒和安全因素，有条件宜设置低位饮水台、轮椅停放处、低位容膝桌面。
- 无障碍桌子距地面700~850mm之间。



山地游径中休憩平台设计示意图

4

公园广场无障碍

- 应规划公园滨水空间的无障碍路线，使其与滨水岸线（栈道）的主要游览场所无障碍连接，保证轮椅与单列行人的通行宽度和相应的通行要求。
- 有高差处应设置无障碍坡地形或轮椅坡道，台阶起止处应设置提示盲道。有条件的，可设置相应的无障碍可替代设施满足轮椅使用者乘船出游的要求。
- 紧邻水岸的无障碍游览园路应设置护栏，高度不低于1.05m，或采取其他有效防坠落措施。

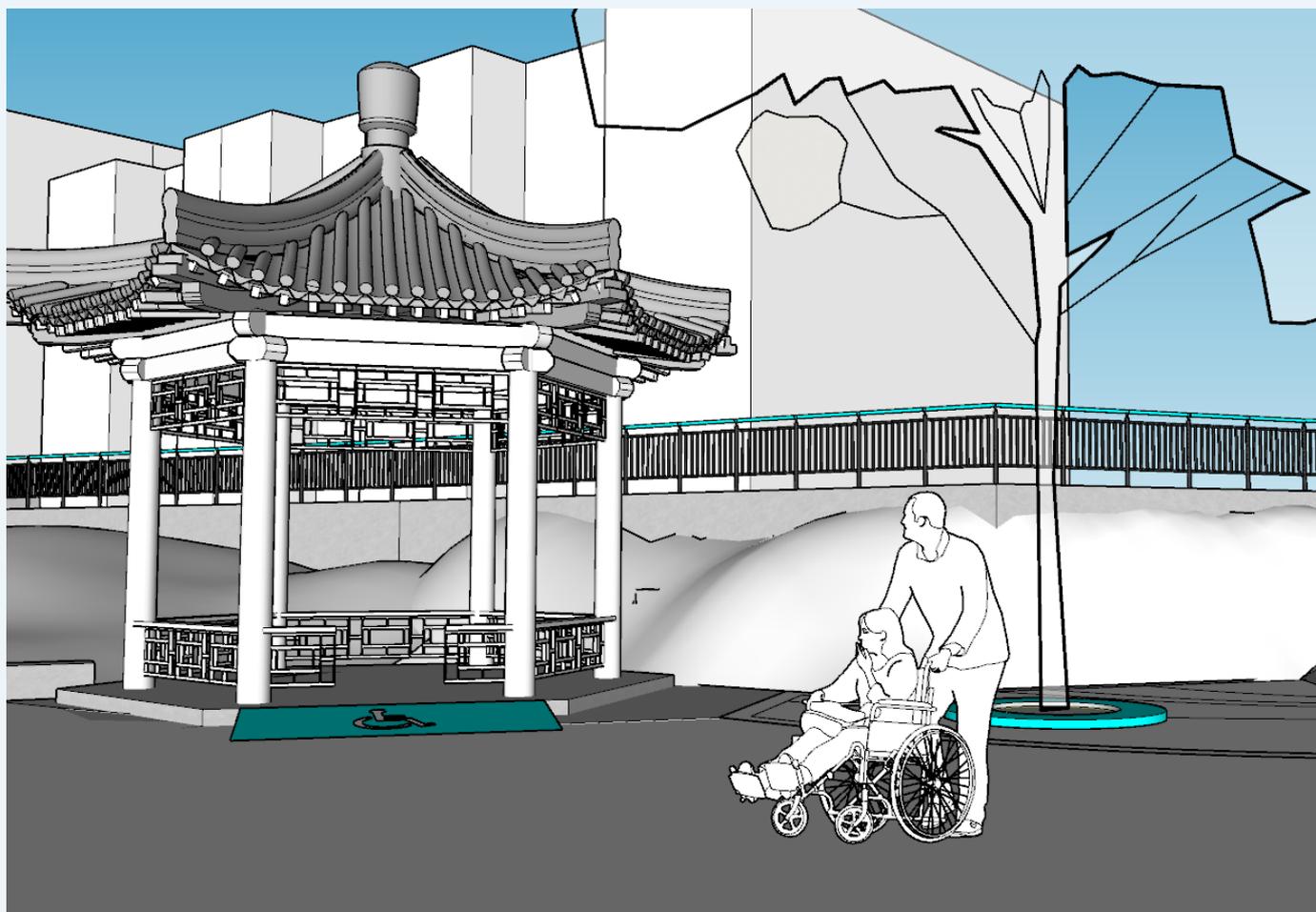


滨水公园轮椅坡道系统设计示意图

4

公园广场无障碍

- 主要出入口或无障碍游览园路沿线应设置一定面积的无障碍游憩区。
- 无障碍游憩区应方便轮椅通行，有高差时应设置轮椅坡道，地面应平整、防滑、不松动。
- 无障碍游憩区的广场树池宜高出广场地面，与广场地面相平的树池应加算子。
- 游憩区有游船的，园区主要路线至游船码头应设置无障碍通道；应尽量减少码头上船区与游船上客区高差，且以牢固的坡板过渡，坡板的宽度和坡度应符合无障碍要求。

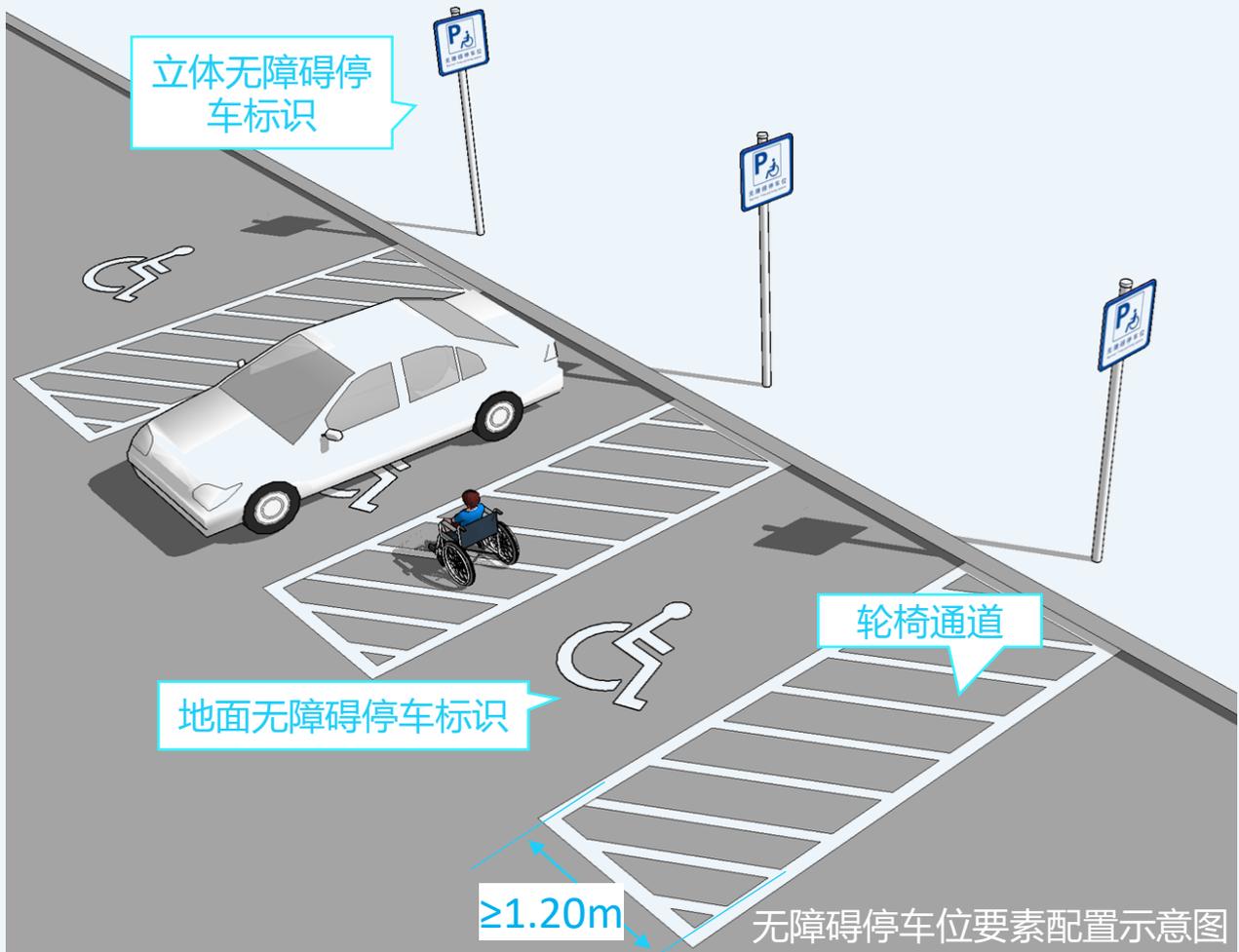


无障碍游憩区示意图

5

无障碍停车位和落客区

- 应将通行方便、路线短的停车位设为无障碍机动车停车位。
- 无障碍机动车停车位一侧，应设宽度不小于1.20m的轮椅通道。轮椅通道与其所服务的停车位不应有高差，和人行通道有高差处应设置缘石坡道，且应与无障碍通道衔接。
- 总停车数在100辆以下时应至少设置1个无障碍机动车停车位，100辆以上时应设置不少于总停车数1%的无障碍机动车停车位；城市广场、公共绿地、城市道路等场所的停车位应设置不少于总停车数2%的无障碍机动车停车位。
- 实行政府定价或政府指导价管理的停车场，对残疾人专用机动车减半收取机动车停放服务费。鼓励其他停车场经营者对残疾人专用机动车免收或减收停放服务费。



居住区与居住建筑篇

居住区无障碍



“高龄友善 出行便捷
儿童参与 健康安全”

社区零距离





每天去外面院子里晒晒太阳，再去老年活动中心练练书法。

楼房出入口和菜场都有轮椅坡道，推婴儿车方便多啦。



居住社区无障碍

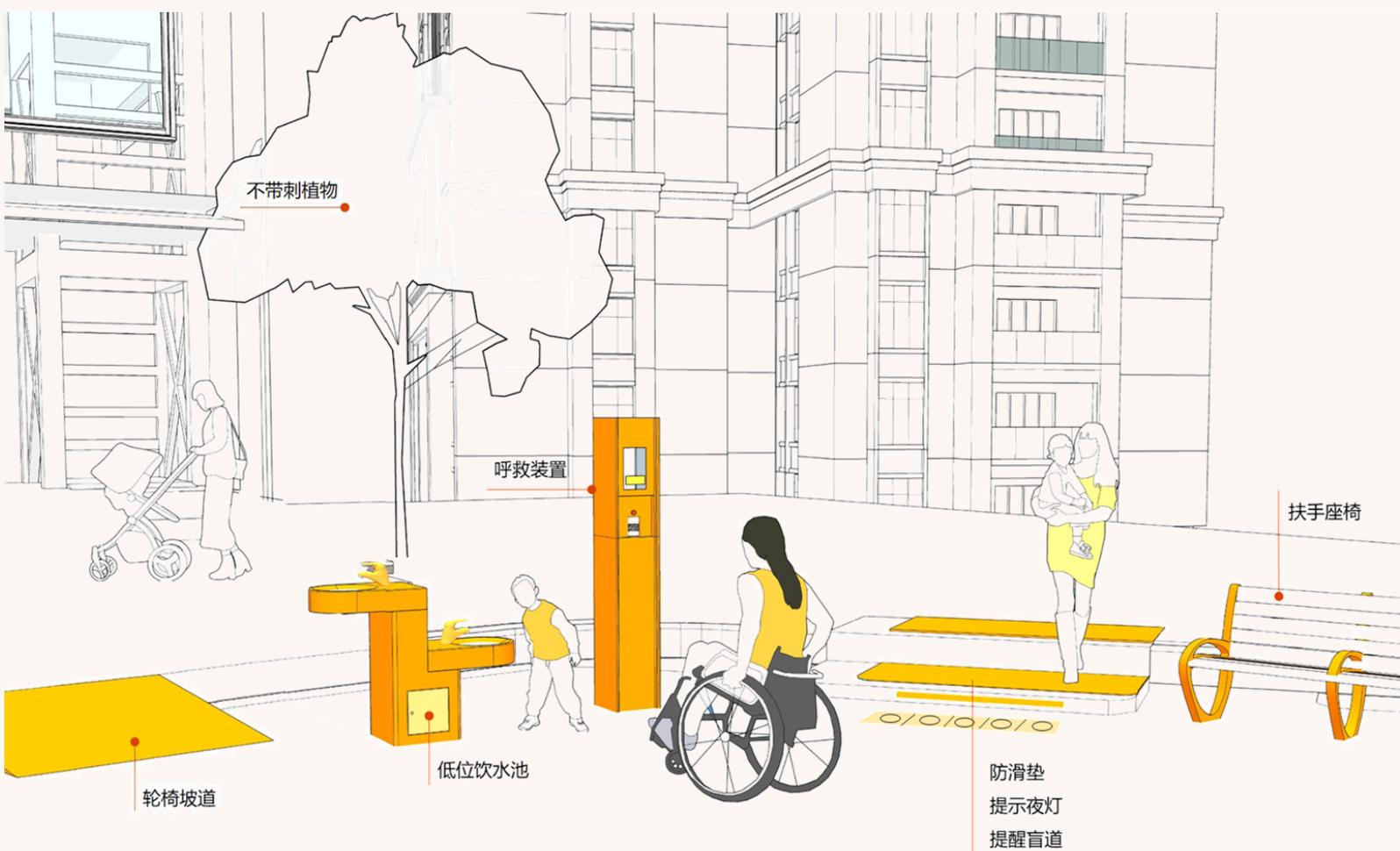
无障碍服务亭可以租轮椅、充电，还有AED和医疗报警器可以使用。



2

社区公共环境无障碍

- ▶ 社区内配套服务设施应符合无障碍服务设计要求，有条件的还应结合物联网提供网购快递到户、外卖送餐到户、呼叫医疗救助、安排志愿服务等社区共享服务。
- ▶ 社区内主要室外活动场所设有台阶时，其台阶起止处应设置提示夜灯、提示标识和提示盲道，应配置具有扶手和靠背的休息座椅。
- ▶ 结合社区服务范围，设置社区居民日常设施，面向特殊群体、老年人、儿童的基本服务要素。



3

社区适老化空间



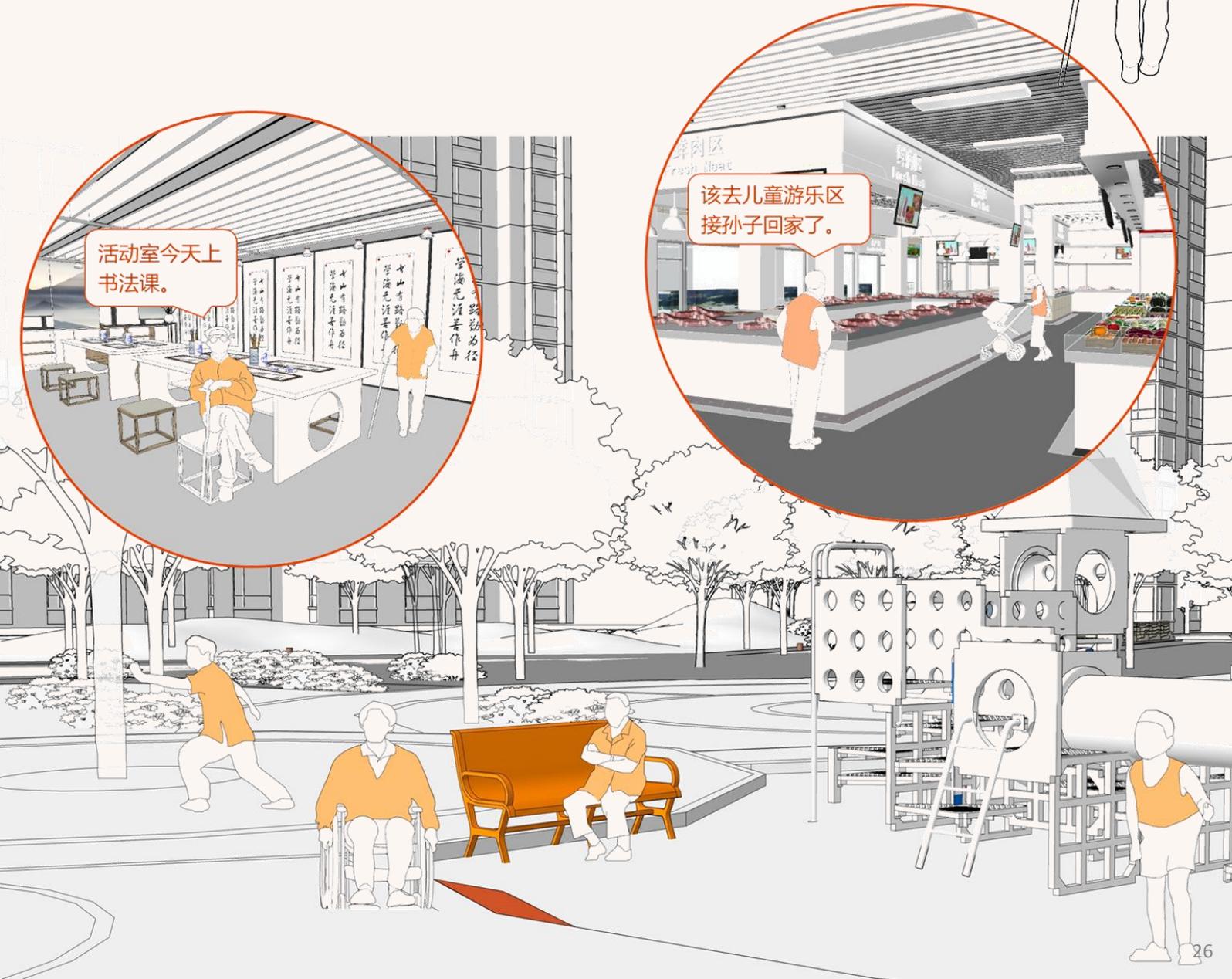
老有所依，老有所倚，老有所倚。

社区的户外设施都实现了无障碍，方便我们在小区楼下自由活动！



活动室今天上书法课。

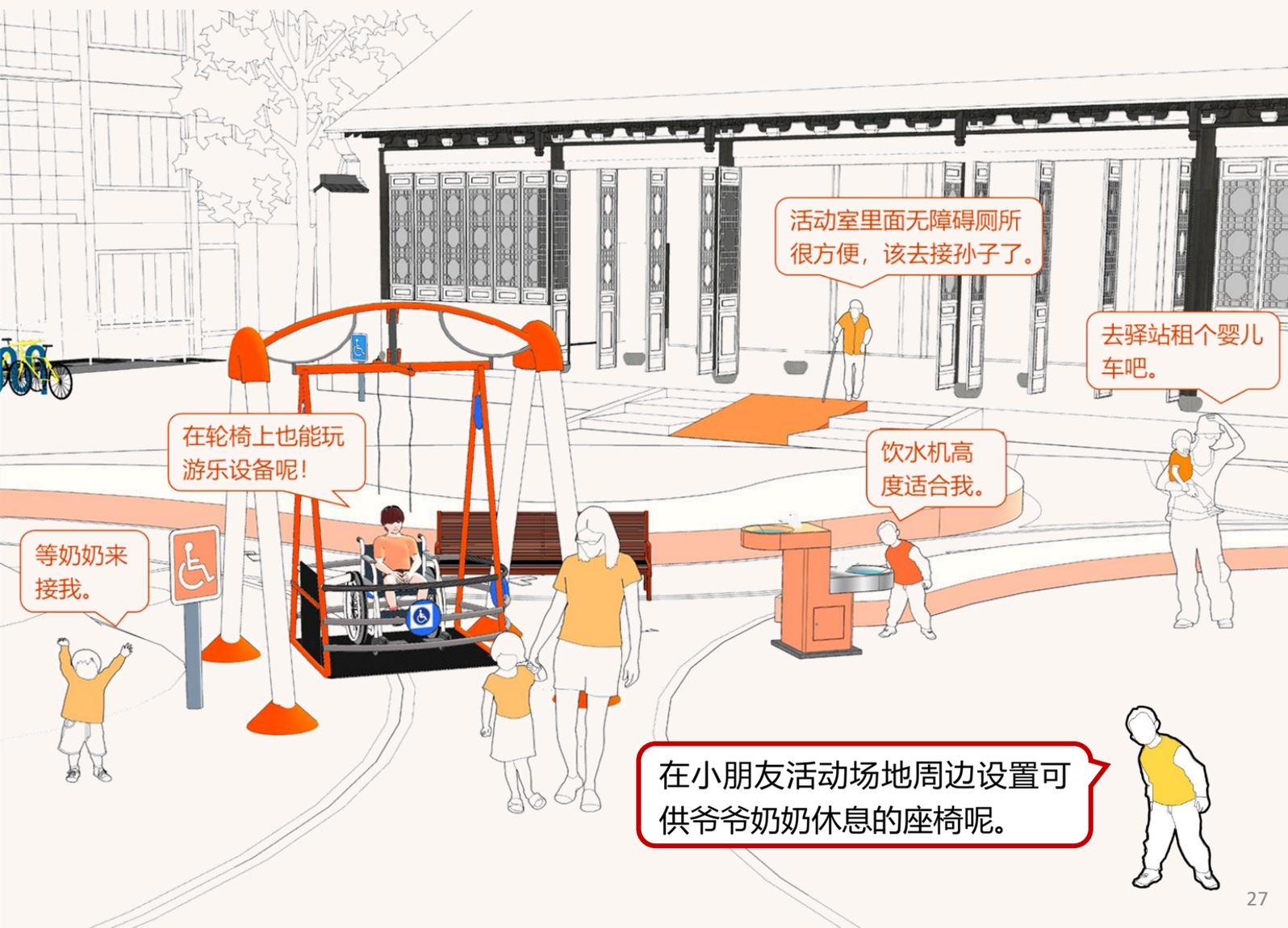
该去儿童游乐区接孙子回家了。



4

社区儿童友好空间

- ▶ 老年活动室、儿童活动区、幼儿托管、菜市场等基础设施配备齐全，系统化建设无障碍环境。
- ▶ 应在居住区室外活动场所内设置可供老年人相聚的交往空间，并应在儿童活动场地周边设置可供老年人休息的座椅，也可将老年人健身活动器械与儿童活动场地结合设置，形成与儿童共处的户外活动场所。
- ▶ 社区活动空间应减少台阶布置，方便群众在广场进行休闲健身、自行车骑行和看护儿童嬉戏等活动。



5

社区配套设施无障碍

- ▶ 社区服务中心、残疾人服务中心、配套商业、银行和餐饮服务等配套设施内应保证轮椅无障碍通行及回转的空间。其内应设置具有容膝空间的低位服务台、无障碍休息区，并设置相应的无障碍引导标识。
- ▶ 居住区配套商业（日用品超市）内货架之间应保证轮椅通行尺度，其日常生活必需品的最高设置高度不宜超过老年人（有障碍人士）坐姿拿取范围。
- ▶ 通过对经营人员进行无障碍宣传教育，使配套商业内的日常生活品的摆放满足坐姿拿取要求。



6

居住建筑无障碍

居住建筑无障碍设计技术要点：居住建筑的无障碍设计应当注重精细化，包括空间尺度的处理、家具设施的构造细节等。

- ▶ 采用灵活多变的空间布局形式以及家具配套，以满足不断变化的使用需求。
- ▶ 完善居家设施设备条件，增强智能辅助系统的覆盖面，提高使用的便利程度。

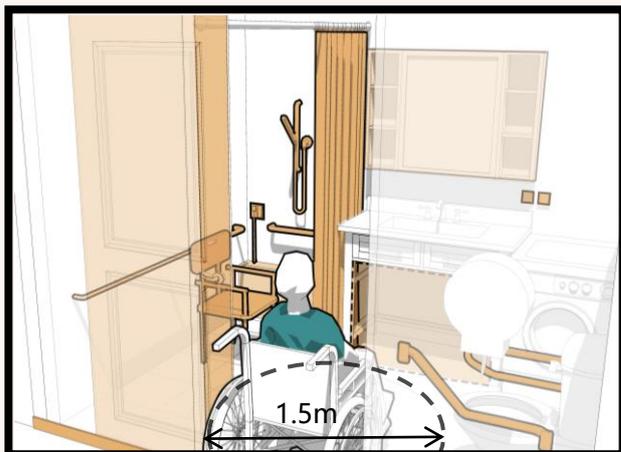


所有的墙面，家具都做了圆角处理，少了磕磕碰碰！

家里增添些扶手，椅子也选了有扶手的款式，方便了许多！

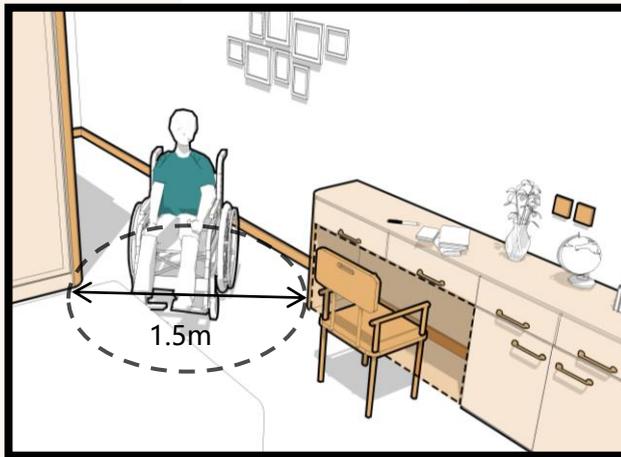
6

居住建筑无障碍



卫生间

- 设置推拉门、紧急呼叫装置
- 坐便器设置扶手、升降装置
- 洗手池下部留空作容膝处
- 淋浴区设置坐式淋浴装置
- 淋浴区墙面增设扶手
- 淋浴喷头高度可调节



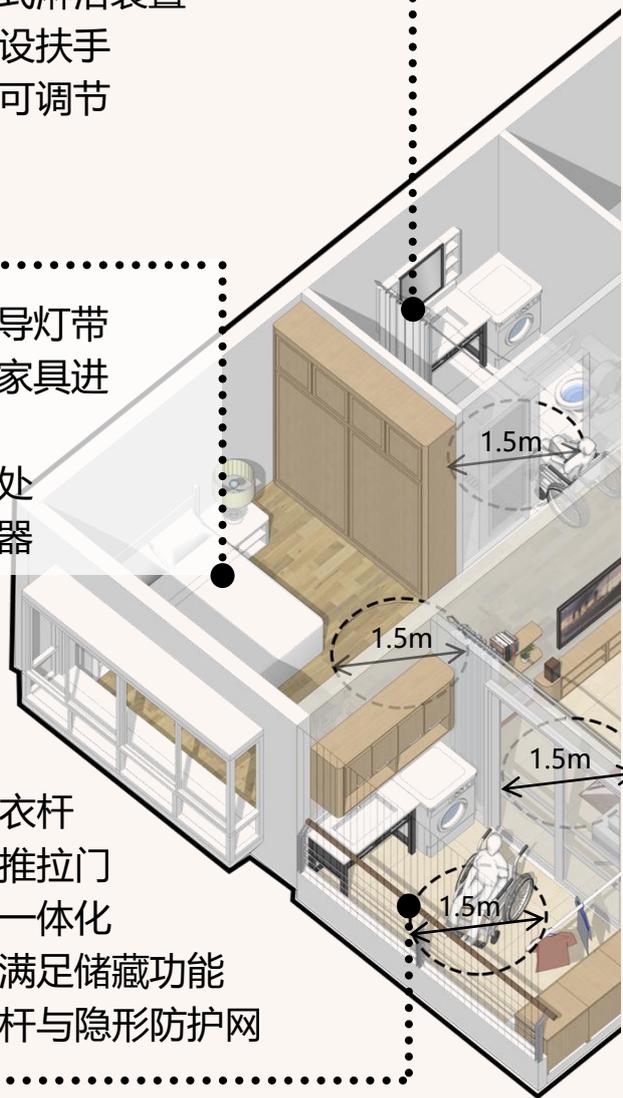
卧室

- 踢脚处设置引导灯带
- 桌子与衣柜等家具进行磨圆角处理
- 桌子下设容膝处
- 设置紧急呼叫器



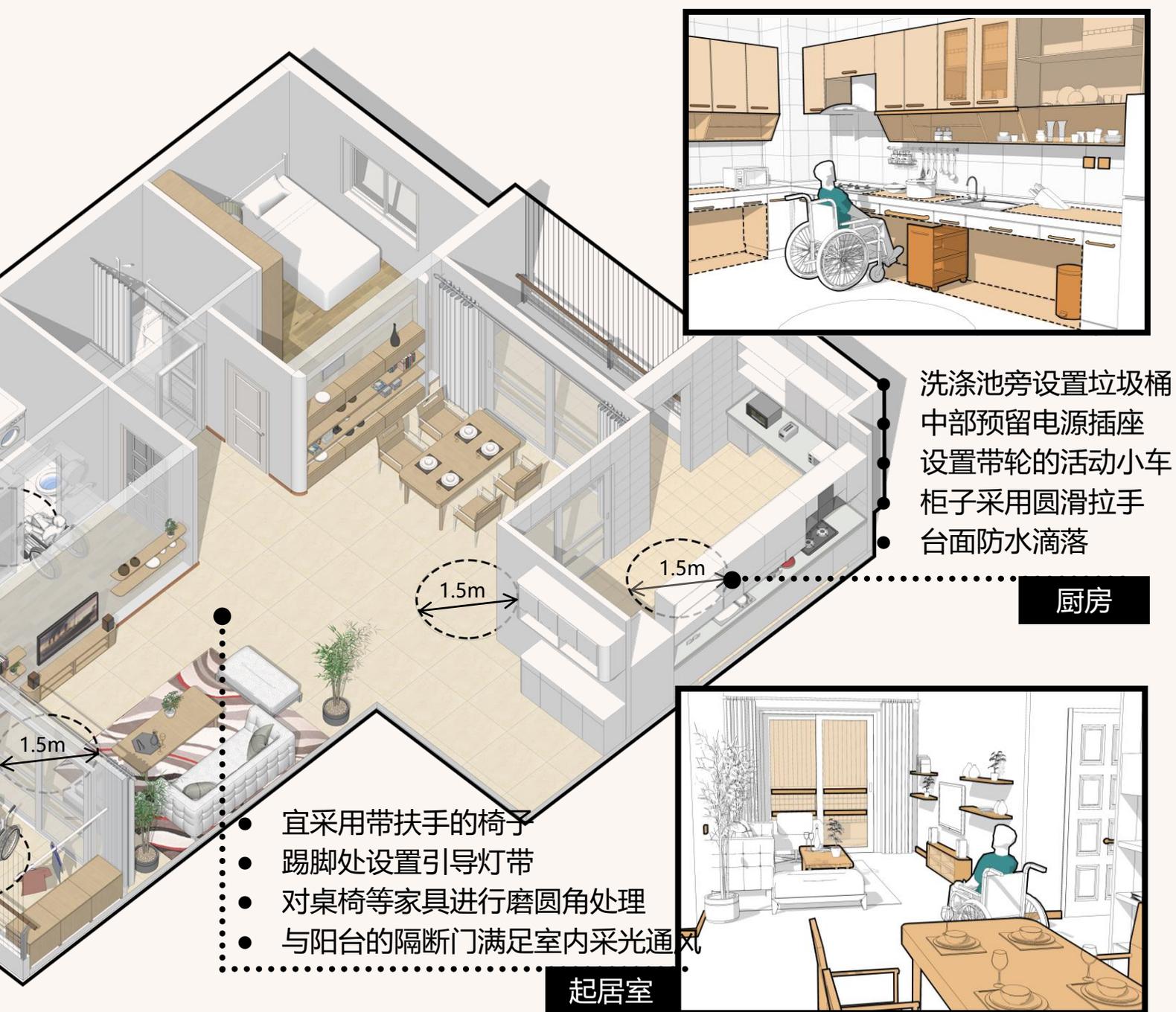
阳台

- 采用升降式晾衣杆
- 采用落地玻璃推拉门
- 实现洗衣晾衣一体化
- 宜设适当实墙满足储藏功能
- 设置内伸式栏杆与隐形防护网



6

居住建筑无障碍



- 洗涤池旁设置垃圾桶
- 中部预留电源插座
- 设置带轮的活动小车
- 柜子采用圆滑拉手
- 台面防水滴落

厨房

- 宜采用带扶手的椅子
- 踢脚处设置引导灯带
- 对桌椅等家具进行磨圆角处理
- 与阳台的隔断门满足室内采光通风

起居室

6

居住建筑无障碍

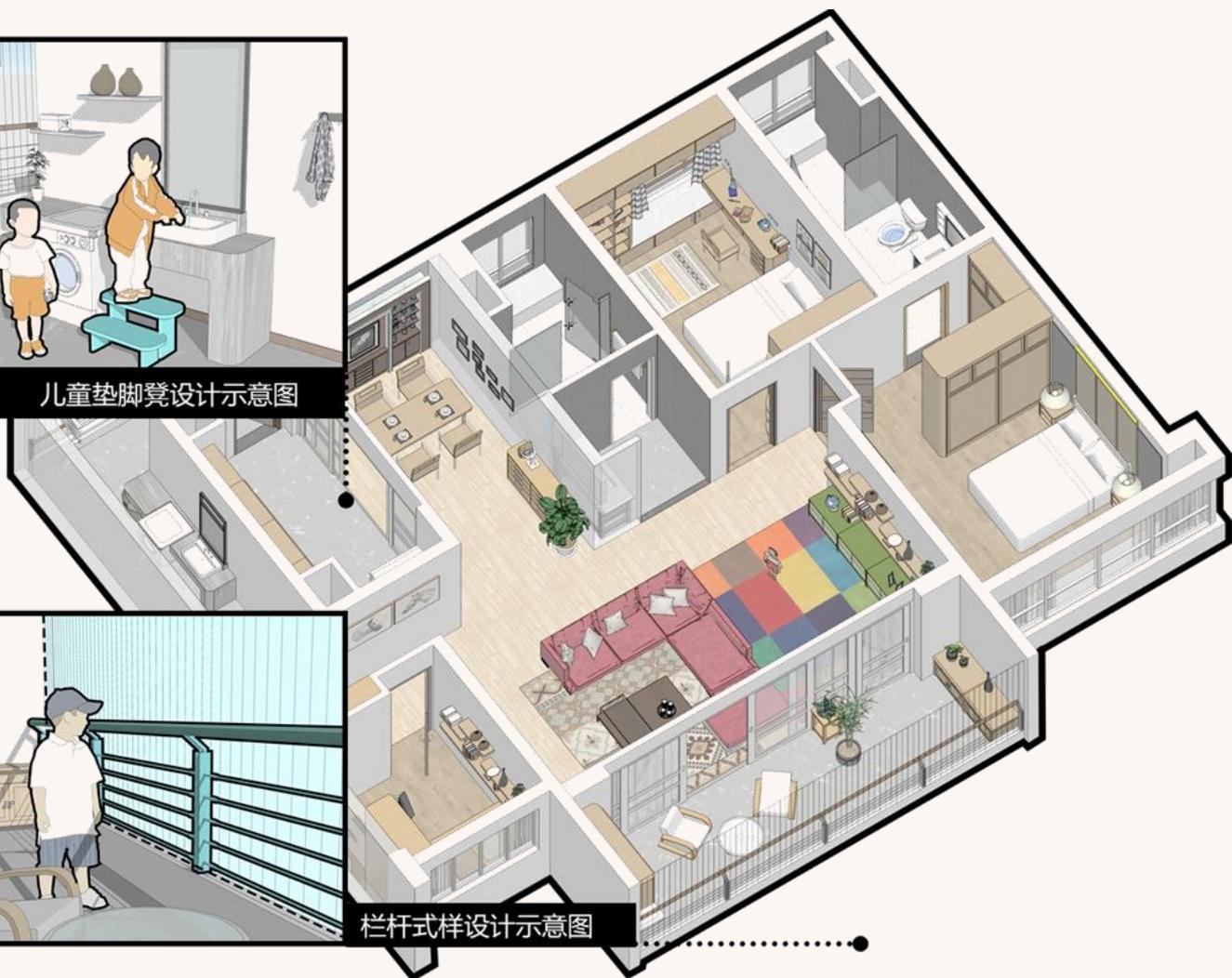
- ▶ 活动场所的参与性设计：在洗漱台、厨房操作台等儿童不便操作的设施设置垫脚凳。
- ▶ 儿童房间的参与性设计：设置儿童辅助梯子方便儿童取放较高处的物品并放置防摔地毯避免摔倒。
- ▶ 尺度安全设计：设施设备的在尺度层面做好安全防护设计，如栏杆的高度及其杆件的密度、家具边缘的高度等。



儿童垫脚凳设计示意图



栏杆式样设计示意图



公共建筑篇

公共建筑无障碍

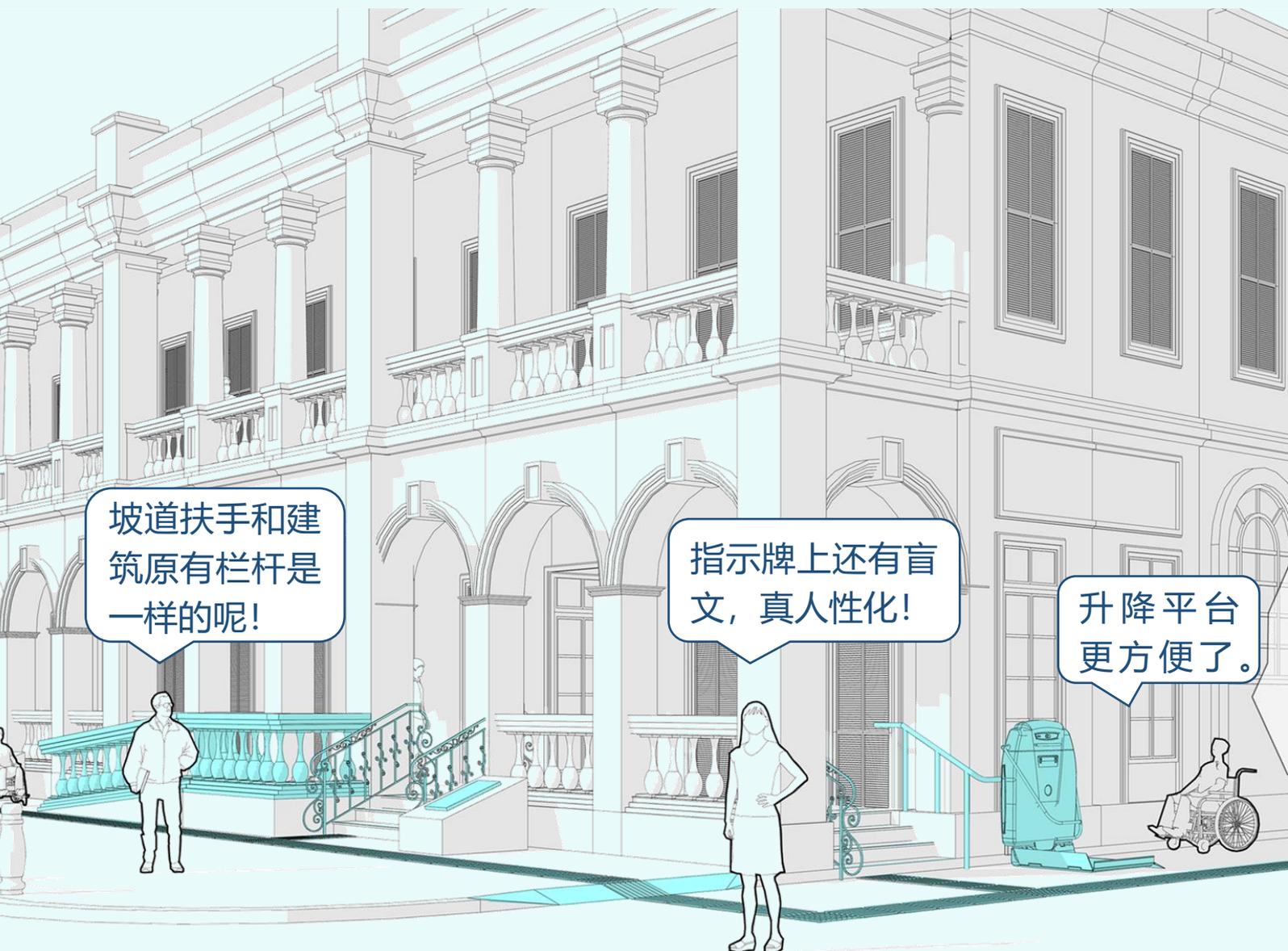


“安全可靠 合理客观
美观精细 丰富多元”

1

历史建筑无障碍

- 尊重建筑的历史风貌，采取与历史风貌统一协调的设计样式。
- 在艺术形式、技术做法上采用与原历史建筑相协调的设施与装置，以维护现有的风貌。
- 改善历史建筑的设施设备基础，提升历史建筑无障碍通行能力。



2

公共建筑无障碍

- 结合公共建筑的空间及造型意象进行无障碍设计，增强无障碍设施与整体环境的协调性。
- 沿着公共建筑主要的公共服务空间展开无障碍设计，保证整体路径的无障碍畅通可达。
- 尽可能提高无障碍现代化设施的附着力度，切实增强公共建筑的公共服务职能。
- 应提供听觉信息的辅助服务。



有无障碍
设施标识
指引!

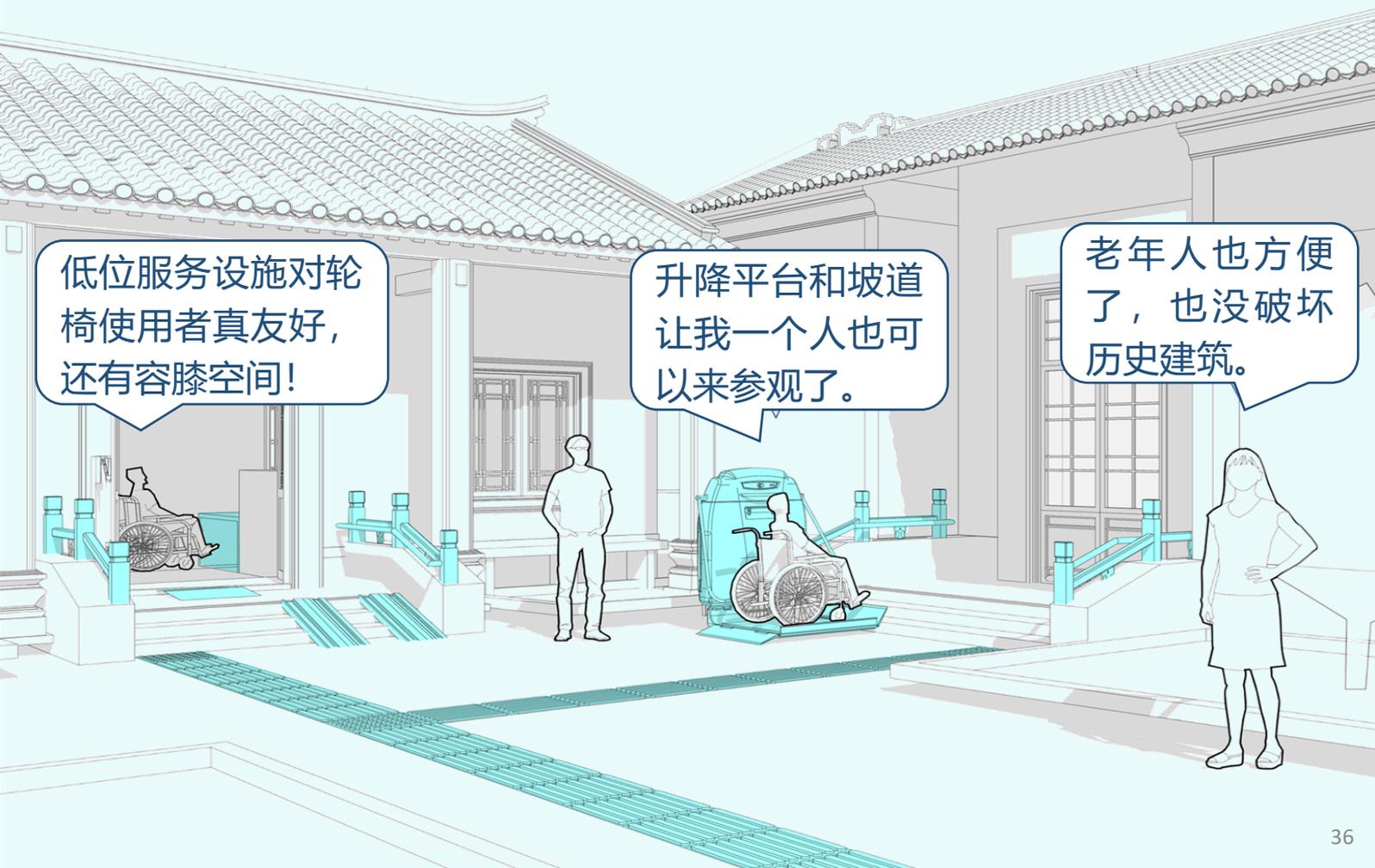
升降平台和
坡道让我一
个人也可以
来参观了!

这个自动门
对轮椅使用
者真友好!

3

岭南特色建筑无障碍

- 尊重岭南传统建筑的历史风貌，采取与历史风貌统一协调的设计样式。
- 采取灵活可逆的装置对岭南传统建筑的无障碍设施条件进行改善，以保护有限的历史资源。
- 完善岭南传统建筑的设施设备基础，综合提升传统建筑的使用体验。
- 在艺术形式、技术做法上采用与岭南近现代建筑相协调的设施与装置，以维护现有的风貌。
- 改善岭南近现代建筑的设施设备基础，提升近现代建筑无障碍通行能力。



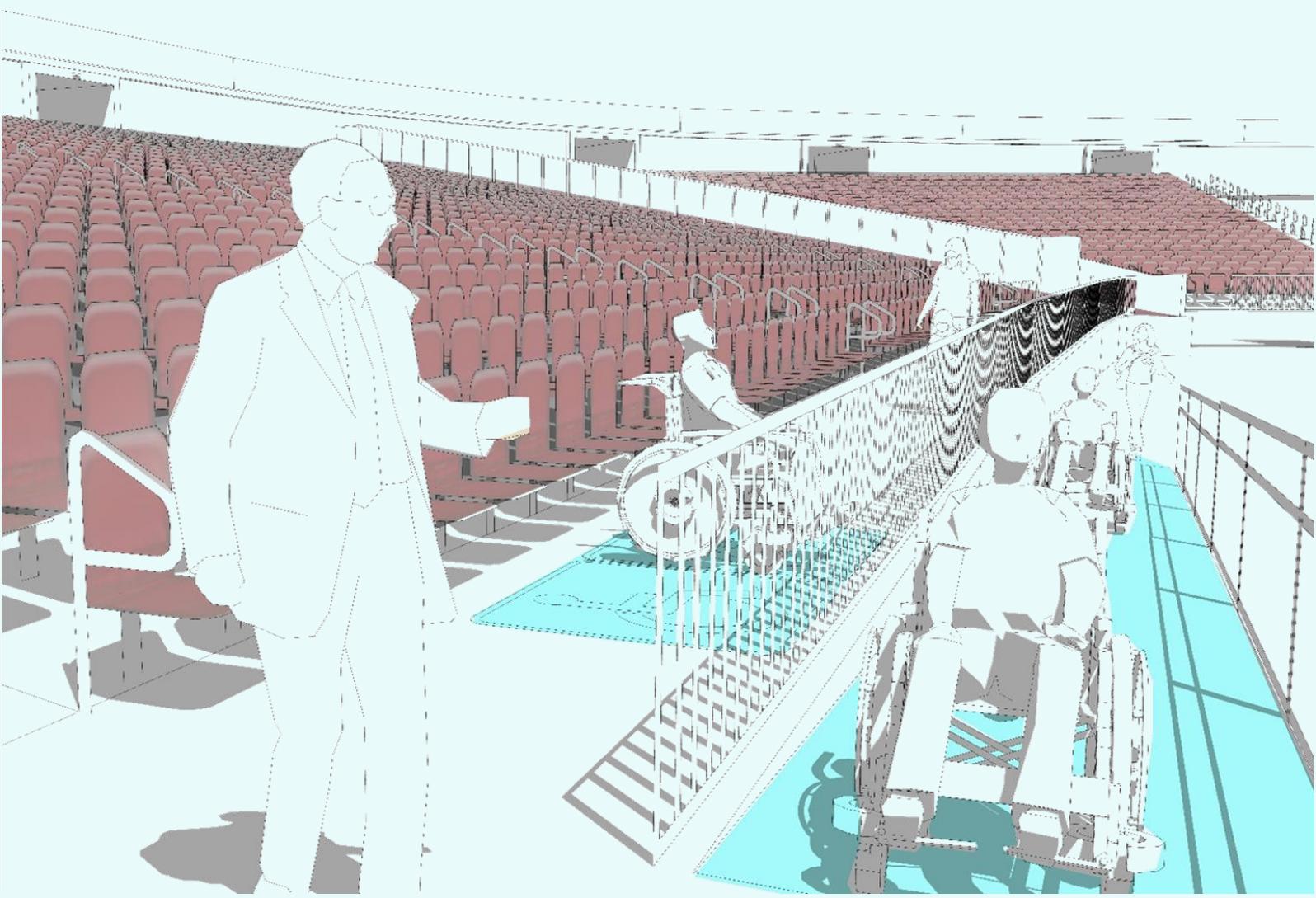
低位服务设施对轮椅使用者真友好，还有容膝空间！

升降平台和坡道让我一个人也可以来参观了。

老年人也方便了，也没破坏历史建筑。

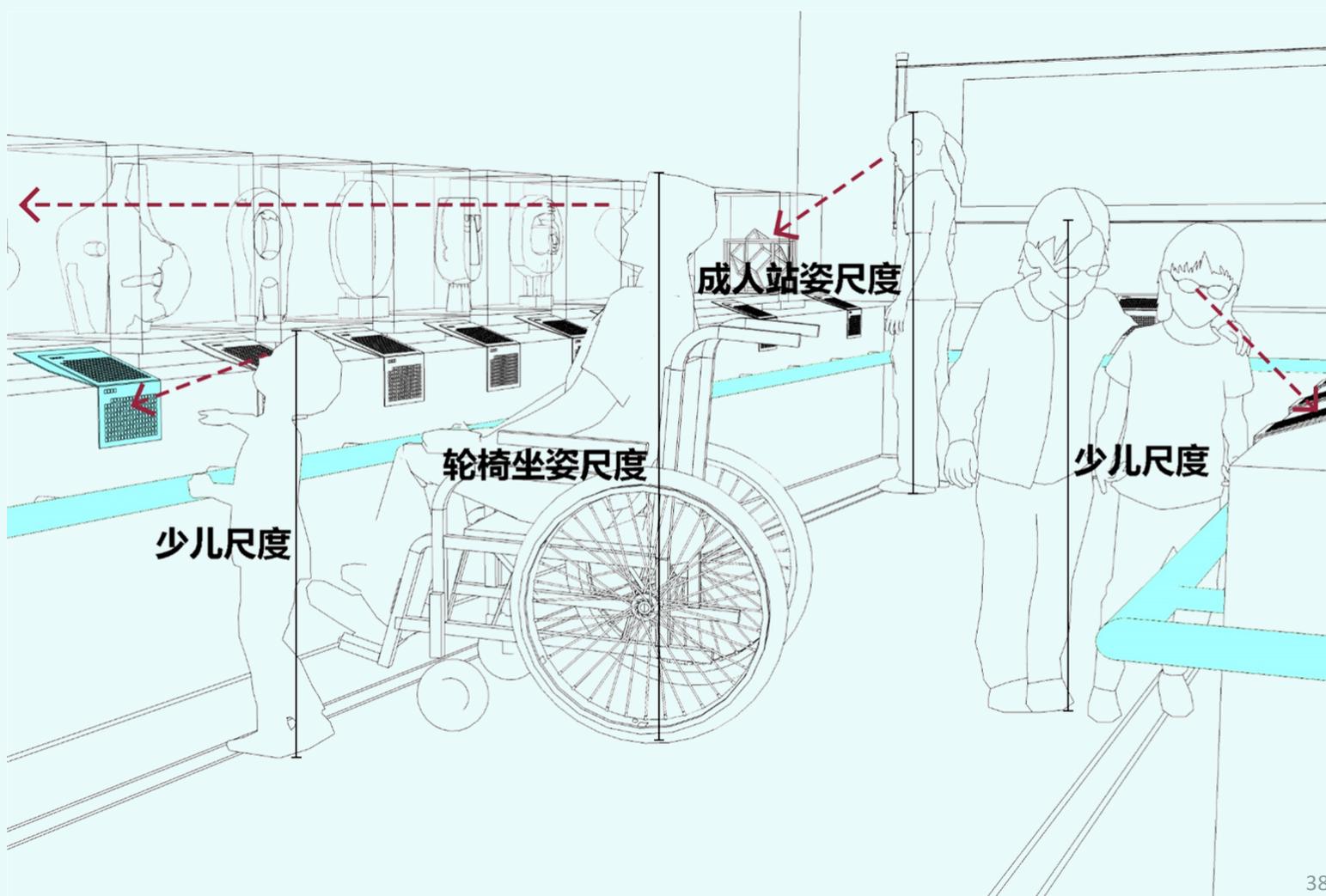
体育建筑无障碍

- ▶ 运动员参赛通道：应对运动员参赛的无障碍路线和标识引导进行规划，连接场馆前区、安检与检录、休息更衣、练习热身区、比赛运动区等。
- ▶ 运动员更衣室：运动员休息区和更衣区应符合无障碍设计要求，并应设置可坐姿操作配有下拉式装置的无障碍储物柜，家具应当做好防护措施，并结合具体的运动员的身体尺度进行设计。
- ▶ 无障碍观众席位：体育场、体育馆等体育设施的观众席应当设置一定数量的轮椅席位，总额不应少于观众席位总数的0.2%，并在轮椅席位旁或邻近的坐席处设置1:1的陪护席位。



文化建筑无障碍

- 观展路线系统化：应保证无障碍通道贯穿所有展陈空间，保证游线顺畅可达。
- 无障碍设施紧凑布置：相关无障碍设施应当围绕无障碍通道紧凑布局以保证使用的便利性。
- 陈列尺度通用化：博物馆的陈列及其标牌应当满足人群的多样化使用需求，尤其应当关注到特殊人群在观展时候的不便，提供多层次的陈列可能性。
- 无障碍设施一体化：将无障碍相关设施与陈列展览空间充分融合，在维护人群使用权益的同时，保证博物馆空间的完整性与美观性。



6

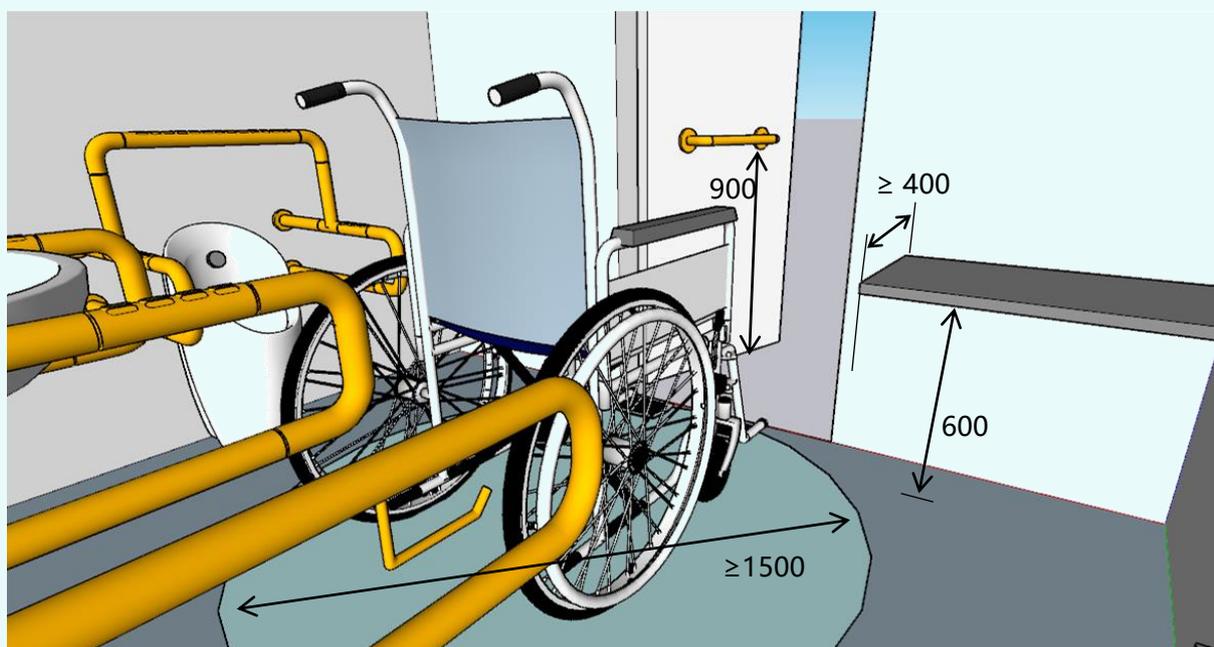
建筑中无障碍服务设施

➤ 低位服务设施：

- 为公众提供服务的各类服务台均应设置低位服务设施，包括问询台、接待处、业务台、收银台、借阅台、行李托运台等。
- 当设置饮水机、自动取款机、自动售票机、自动贩卖机等时，每个区域的不同类型设施应至少有1台为低位服务设施。
- 低位服务设施前应留有轮椅回转空间。

➤ 无障碍厕所应符合下列规定：

- 位置应靠近公共卫生间（厕所），面积不应小于 4.00m^2 ，内部应留有直径不小于 1.50m 的轮椅回转空间。
- 内部应设置无障碍坐便器、无障碍洗手盆、多功能台、低位挂衣钩和救助呼叫装置。
- 应设置水平滑动式门或向外开启的平开门。

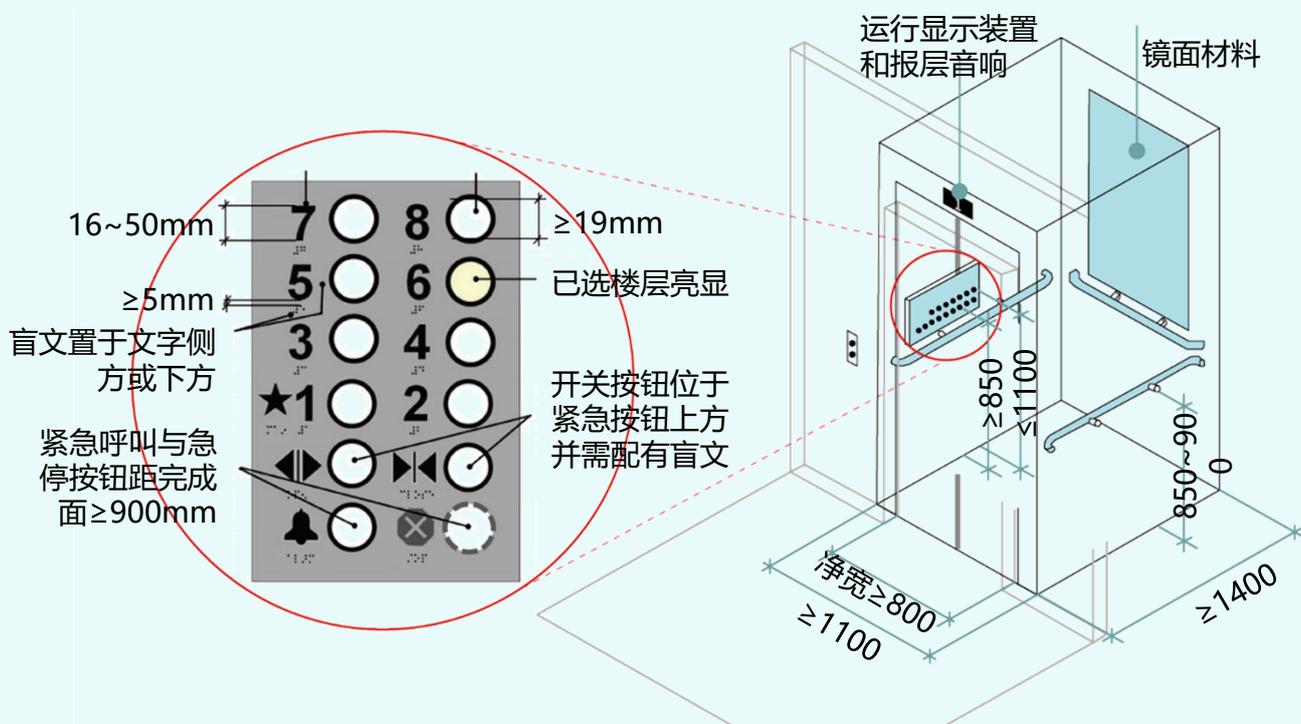


无障碍厕所尺寸示意图

建筑中无障碍服务设施

➤ 无障碍电梯：

- 公共建筑内设有电梯时，至少应设置1部无障碍电梯。
- 电梯门前应设直径不小于1.50m的轮椅回转空间，公共建筑的候梯厅深度不应小于1.80m。
- 呼叫按钮的中心距地面高度应为0.85m~1.10m，且距内转角处侧墙距离不应小于400mm，按钮应设置盲文标志。
- 应设置电梯运行显示装置和抵达音响。
- 无障碍电梯的轿厢的规格应依据建筑类型和使用要求选用。满足乘轮椅者使用的最小轿厢规格，深度不应小于1.40m，宽度不应小于1.10m。
- 新建和扩建建筑的电梯门开启后的通行净宽不应小于900mm，既有建筑改造或改建的电梯门开启后的通行净宽不应小于800mm。
- 完全开启时间应保持不小于3s。



无障碍信息交流

信 息 交 流 无 障 碍

“信息互通 资源整合
智慧社区 包容便利”

1

信息交流无障碍

- 对小区内信息报警设备和装置进行信息无障碍改进，同时基于移动互联网开发无障碍报警系统，保障残疾人士、老年人能够依靠无障碍报警和逃生信息的引导采取有效行动脱离险境。
- 借助无障碍地图应用系统，连接公交、出租车、数字化盲道等设备，构建无障碍信息服务平台，为各类人群提供服务。



1

信息交流无障碍

- 智慧灯杆：可结合智慧灯杆沿着无障碍流线布设无障碍智能服务桩、语音辅助提示装置等无障碍信息智能设备，设置固定智能导盲终端，设置导盲路线发布、紧急呼叫求助、公共广播以及随身设备充电等无障碍服务功能。
- 过街音响提示装置：应在主要商业街、步行街和视觉障碍者集中区域周边道路的人行横道设置过街音响提示装置，通过语音提示的方式引导视觉障碍者安全通行；该装置可结合移动终端（手机）实现针对性提示，在视障人士过马路时播报声音，可在复杂路口环境下提示绿灯通行方向与通行时间。



广州黄埔 智慧路灯

图片来源：公众号“黄埔公共观察”



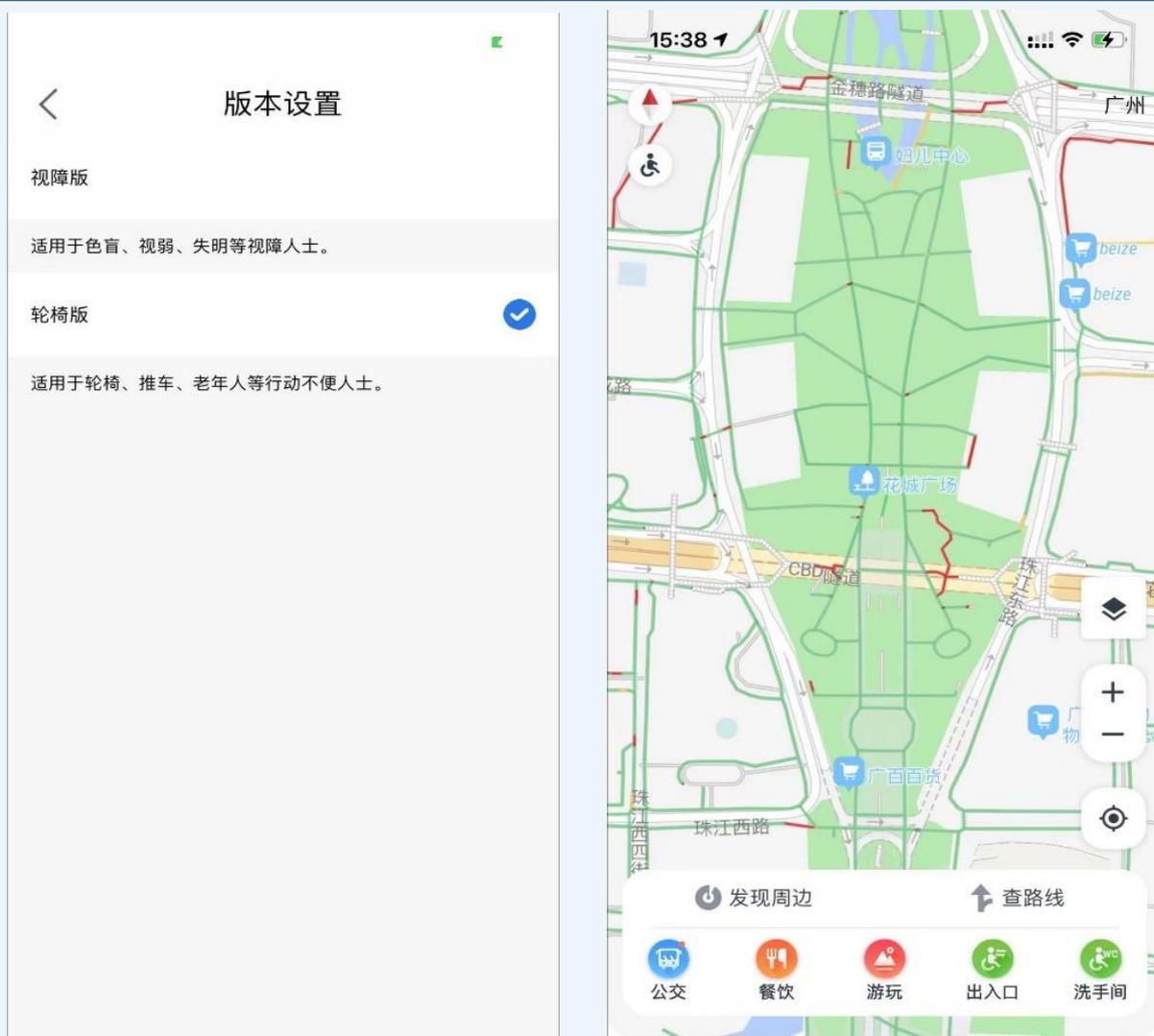
智能过街音响提示装置

图片来源：华途产品导则

2

无障碍电子地图

- 无障碍数字地图应与大数据系统交互，搭载智能终端设备、APP、微信小程序、扫码等终端方式使用。
- 应为视障人士提供精准定位、实时导航、读屏、语音互动等服务功能。
- 无障碍电子地图应为所有有障碍人士提供无障碍路线规划，建筑无障碍出入口、无障碍卫生间、母婴室、无障碍服务亭、无障碍餐饮和酒店等相关设施点位导航服务功能。



无障碍电子地图—轮椅版
图片来源：春芽无障碍地图APP

3

数字地图查询终端

- 应在人流较大的城市公共空间场所主要出入口处设置无障碍数字地图终端设施，为所有有障碍人士提供无障碍路线规划，建筑无障碍出入口、无障碍卫生间、母婴室、无障碍服务亭、无障碍餐饮和酒店等相关设施点位导航服务功能。
- 应为视障人士提供精准定位、实时导航、读屏、语音互动等服务功能。
- 应结合轮椅使用者手触及范围，电子屏幕高度上端不应高于1.20m，下端应有容膝空间。
- 应提供使用情况回馈功能，可反馈场地内无障碍设施存在的问题，督导管理机构及时改造提升。



无障碍信息查询终端
图片来源：华途产品导则

实施策略

面向全龄人群共同需求

分区分时分类建设

一体化闭环规划设计

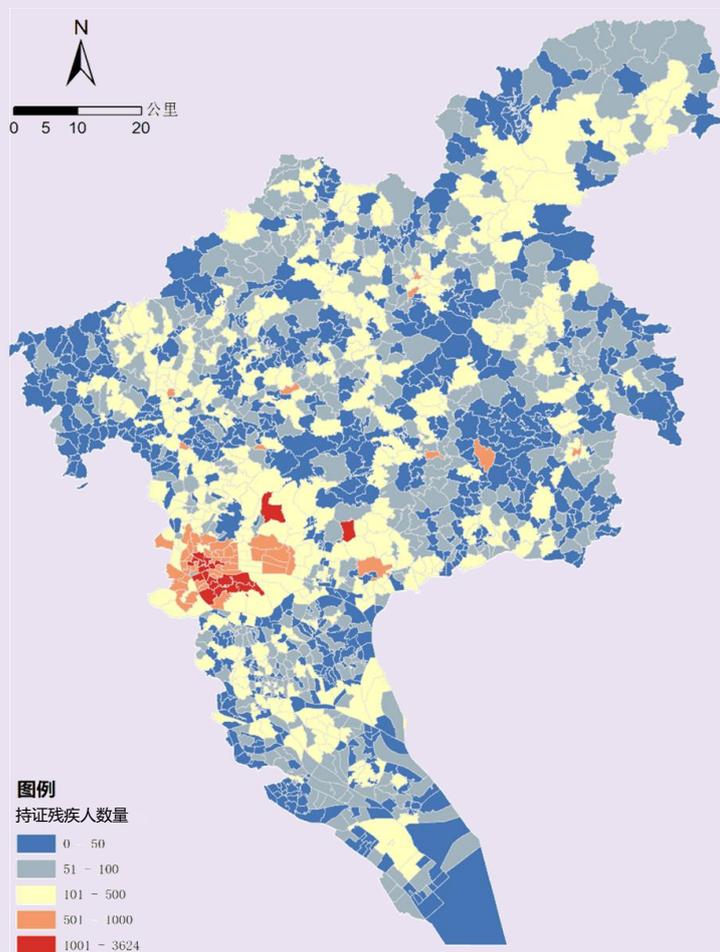
建设无障碍信息平台



1

面向全龄人群共同需求

分类	分项	基础型·提升型 [△]		
		残疾人	老年人	儿童
道路	人行道	人行道铺装·车止石·管井盖·缘石坡道·台阶·标识·轮椅坡道·升降台· 行进盲道·提示盲道·		
	平面过街	信号灯控制按钮 [△] ·路口提示音·人行天桥坡道·过街扶梯·天桥升降梯·地 下通道坡道·过街人行横道·安全岛·标识·		
	非机动车道	隔离设施 [△] ·非机动车道减速提示 [△] ·过街提示设施·慢行导示 [△] ·接驳路缘石·		
	设施带	自行车停放架 [△] ·公共自行车租赁点·无障碍数字地图·绿荫树池和树篱·		
公共交通	地铁站	优先等候标识 [△] ·休息座椅·无障碍安检·地面标识 [△] ·扶梯·无障碍垂直电梯 ·轮椅坡道·站前场地轮椅坡道·高差坡地化·宽通道检票机·低位服务台· 有容膝空间的低位售票窗口(机)·无障碍电子求助装置·AED [△] ·有靠背 和扶手的休息座椅 [△] ·电子盲道 [△]		
	公交站点	排队导流设施 [△] ·休息座椅·有靠背和扶手的休息座椅·无障碍数字地图·缘 石坡道·优先等候标识 [△] ·电子站牌·AED·地面标识·		
	停车接驳	优先等候标识 [△] ·无障碍停车位·无障碍路径·无障碍车辆停靠区·标识·		
	乘车空间	乘车无障碍踏板·轮椅(辅具或婴儿车)放置位·语音播报·LED字幕播报 · 轮椅固定装置· 婴儿车固定装置 [△]		
居住建筑	家居内部空间	圆角·扶手·紧急呼救装置·低位设备·防滑地面·人体工学家具·可变式 设计 [△] ·智能设备 [△]		
	建筑公共空间	无障碍卫生间·轮椅尺度 设计·坡化设计·	适老化卫生间·	栏杆安全高度·
社区环境	社区道路	无障碍接驳·高差坡化·轮椅坡道·台阶·无障碍通道·人车分流·颜色区 分·提示夜灯·医疗呼叫装置 [△] ·休息座椅·有轮椅停靠位的休息座椅·防滑 铺装·		
	停车场	无障碍停车位·标识·地下室人防门槛可移动式坡道·		
	活动场所	无障碍接驳·轮椅坡道·台阶无障碍·无害植物·无障碍活动空间·有轮椅 停靠位的休息座椅·语音指南·紧急呼救装置·防滑垫·提示夜灯·低位饮 水台·低位标牌·		
	配套服务设施	无障碍应急报警系统 [△] · 轮椅租赁服务 [△] · 儿童专属活动设施 [△]		

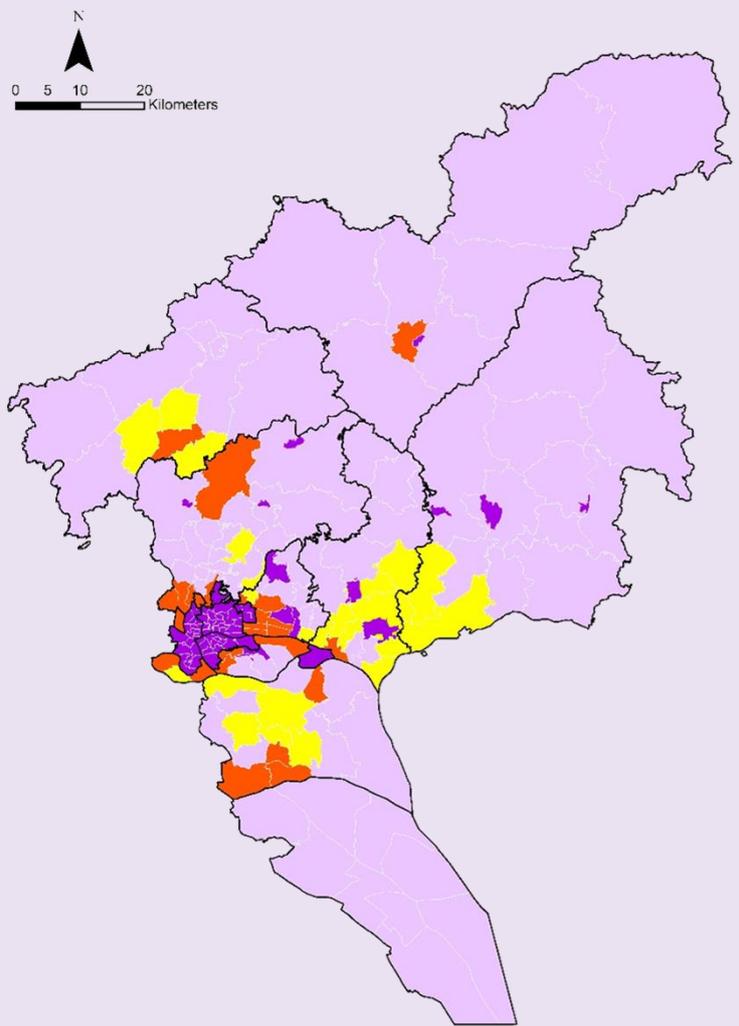


广州持证残疾人空间分布图

2

分区分时分类建设

分区	特征	规划策略
无障碍核心建设区	为残疾人高度聚集的区域，也是老年人、幼龄儿童等人群的高频活动区	建设重点： 重点对存量居住建筑、公共服务设施、道路、信息系统等进行无障碍改造。 社区生活圈： 重点完善社区康园站、社区饭堂、残疾人康复机构等无障碍社区生活圈，完善适老适幼社区设施。
适老化重点建设区	为老年人集聚、老龄化程度高的地区；综合性功能聚集区域	建设重点： 重点对存量居住建筑、公共服务设施、道路、信息系统等进行适老化改造。 社区生活圈： 重点完善日间照料中心、长者饭堂等适老化社区生活圈，根据情况完善无障碍和适幼社区设施。
儿童友好营造区	最主要特征为儿童、青少年集聚地区	建设重点： 重点对新建空间进行儿童友好型设计建设，对存量空间进行基础性无障碍改造。 社区生活圈： 重点完善婴幼儿托管中心、儿童活动设施等儿童友好型生活圈，适当完善无障碍和适老化生活圈。
城乡协调区	连接中心城镇化地区及近郊或乡村地区，为未来城市功能与人口扩散地区	建设重点： 根据人口发展与结构预测，加强新区的全龄无障碍公共服务设施、道路等建设。 社区生活圈： 乡镇地区应根据本乡特点，进行特色化的无障碍环境建设。



无障碍环境建设分区示意图



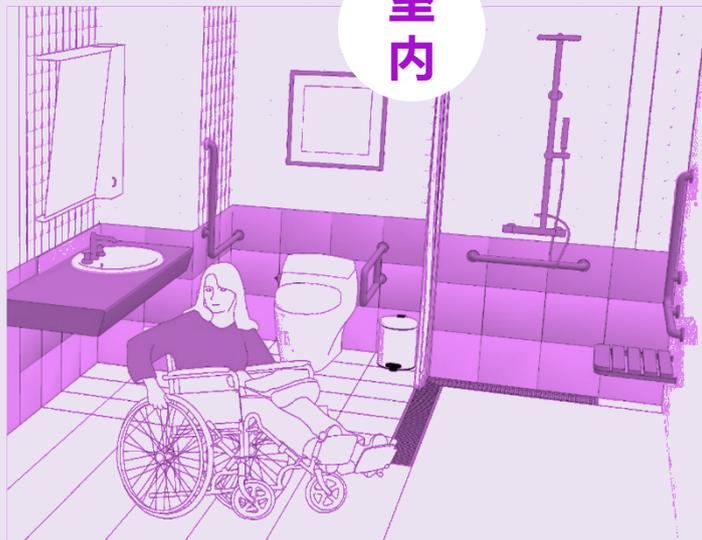
3

一体化闭环规划设计

室外



室内



设施名称

要点描述

轮椅坡道	在建筑门口处设置
	平坡出入口地面坡度 $< 1:20$
	宽度 $> 1.5\text{m}$
	设置立柱扶手
	表面防滑
无障碍电梯	轿厢门开启宽度 $> 800\text{mm}$

设施名称

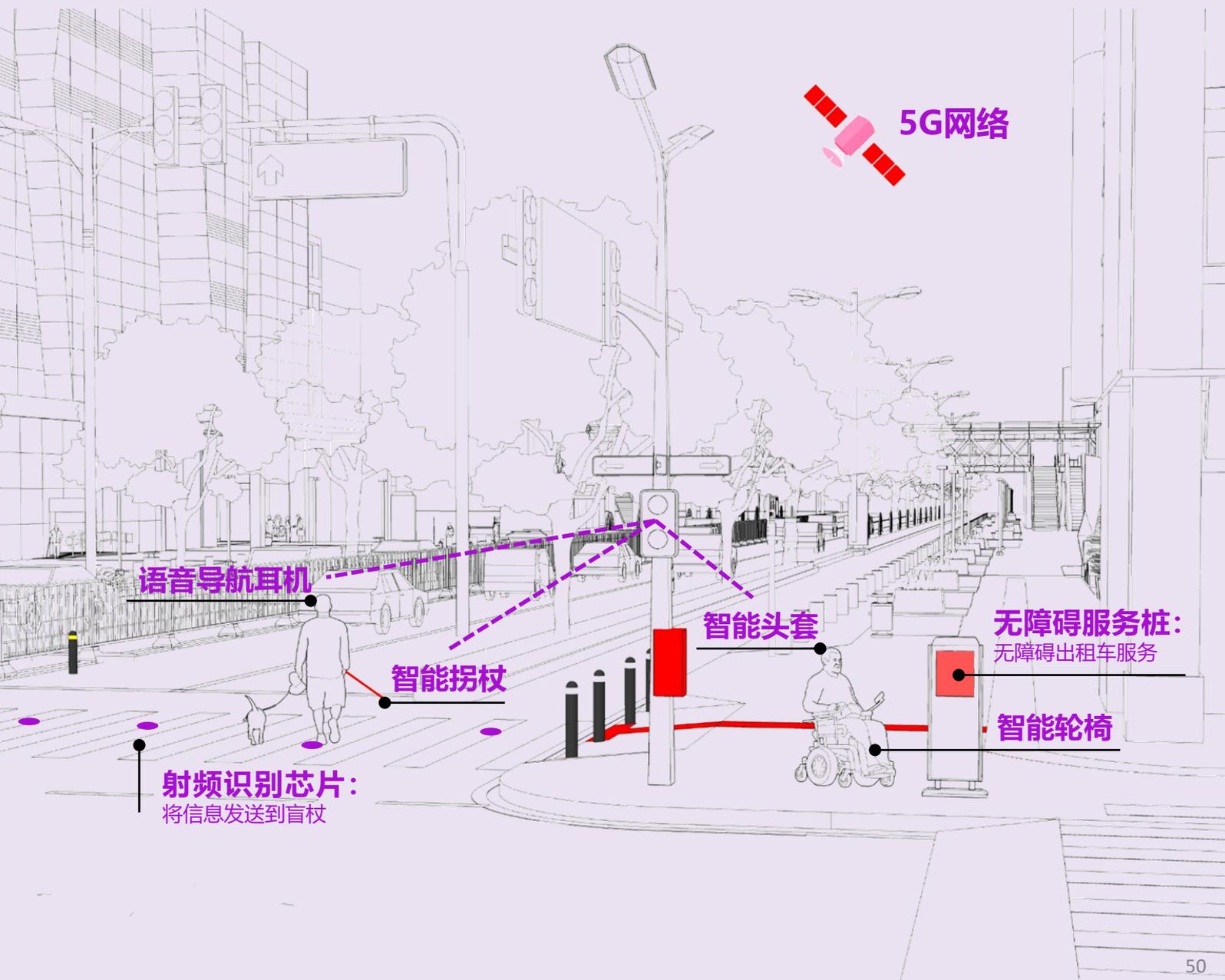
要点描述

无障碍厕所	面积不应小于 4.00m^2 ，内部应留有直径不小于 1.50m 的轮椅回转空间
	设置无障碍坐便器、无障碍洗手盆、多功能台、低位挂衣钩和救助呼叫装置
	设置水平滑动式门或向外开启的平开门
	门口与房间地面无高差及门槛

4

建设无障碍城市信息服务平台

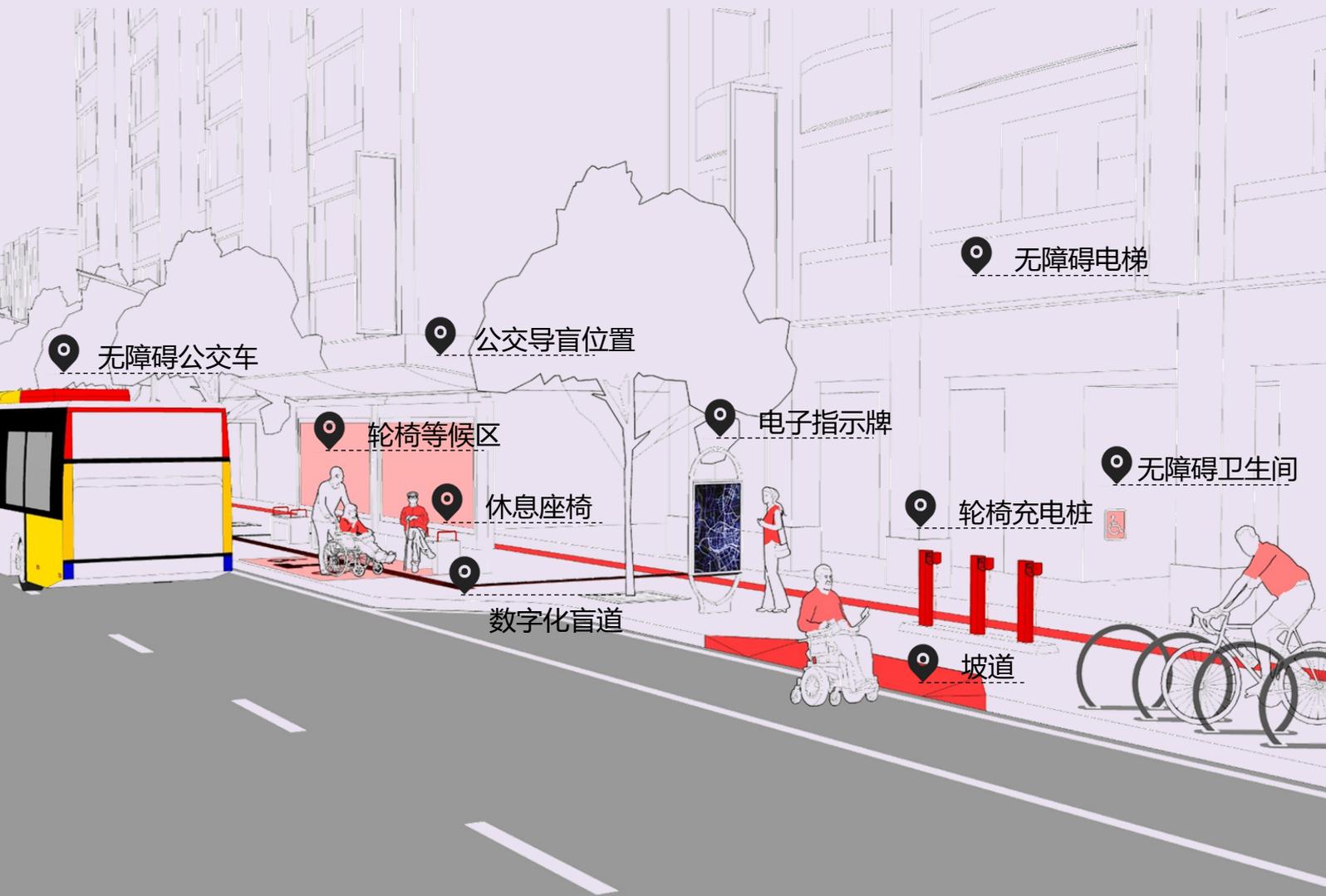
以物联网技术为核心支撑
全面数字化无障碍设施位置和相关交通出行信息



5

更安全更舒适空间体验

- 所有人都能更安全、方便、舒适地使用所有的无障碍设施，让舒适的无障碍出行成为常态。
- 让无障碍文化成为城市主流文化。



保障机制

制 度 政 策 监 督

强化顶层制度设计

创新政策支持

建立完善的监督机制

1

强化顶层制度设计

将无障碍环境建设相关内容纳入国民经济和社会发展规划

将无障碍环境建设规划编制纳入国土空间规划体系

国土空间五级三类规划

无障碍环境建设规划体系

总体规划

全国国土空间规划

省级国土空间规划

市级国土空间总体规划

县级国土空间总体规划

镇/乡国土空间总体规划

融入总体规划：将无障碍环境建设相关内容纳入国民经济和社会发展规划以及国土空间规划体系；无障碍项目建设改造完成后纳入同级国土空间基础信息平台，叠加到国土空间规划“一张图”上进行管理。

详细规划

控制性详细规划

城市设计

实用性村庄规划

根据相关标准配置无障碍设施，完善道路系统的无障碍环境设计，满足无障碍通行需求。

相关专项规划

- 海岸带、自然保护地
- 交通、能源、水利、农业、信息、市政等基础设施
- 公共服务设施
- 老旧小区改造专项

专项规划层面：编制国土空间规划体系下的**无障碍专项规划**，将无障碍规划纳入法定的规划体系，确保无障碍环境建设指标落实。开展城市公共空间、居住区及建筑场地三个层面的全要素无障碍环境设计。

2

创新政策支持

1.做好资金保障支持

各责任单位将工作经费列入年度部门预算，据实保障。建立无障碍环境建设奖励机制，对非政府投资建设项目的无障碍改造主体实行低息融资等激励政策，落实税收优惠，鼓励通过“冠名”、社会影响力债券投资等方式调动社会力量参与无障碍项目投融资。

2.加大无障碍改造费用补贴力度

支持经济困难的老年人和残疾人进行家庭无障碍改造，包括住房及其附属设施的无障碍改造，按户给予补贴，符合条件的家庭可根据自身需求申请补贴。

3

建立完善的监督实施保障机制

认证与评估

机构认证

组建起各领域专家参与的评估认证机构，并联合各专业社会组织进行无障碍城市建设的指导和评审。

科学评估

将主要使用人群的主观评价纳入评估考核体系；并通过大数据采集分析加强对无障碍城市建设实时动态监测，提高考核评估的科学性。

评估方式与整改落实

动员政府力量和社会力量参与到无障碍环境建设监督中。

1.按照职责分工，对照无障碍设施改造目标（达标率）和改造计划开展工作。

2.实地督促检查，征求群众意见并整改。

重点建设信息无障碍：将信息无障碍作为评价城市无障碍环境建设水平的重要考核内容。

实施监督

前期沟通

相关部门加强与项目实施牵头单位的沟通，分解落实责任主体；完善由市政府分管市领导召集、市残联核心协调的联席会议制度。

中期监督

对项目实施情况进行跟踪监督，及时提出意见，督促实施单位落实。

后期评估

对项目完成情况、完成进度、资金使用等是否符合计划要求、项目实施后将产生的社会效益、未完成、超期限完成等情况进行评估。

满意度测评

采用设施试用、现场调研、问卷调查、访谈等形式对项目进行测评。

日常监督：完善与12345市民服务热线联动机制，畅通无障碍设施问题的投诉举报渠道，发挥社会力量。