

# 政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位:广州市政务服务数据管理局

网站名称	广州市人民政府		
首页网址	www.gz.gov.cn		
主办单位	广州市政务服务数据管理局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4401000004		
ICP 备案号	粤 B2-20040244 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44010602000 929 号
独立用户访问总量 (单位:个)	8592372		
网站总访问量 (单位:次)	38552752		
信息发布 (单位:条)	总数	56975	
	概况类信息更新量	9	
	政务动态信息更新量	30009	
	信息公开目录信息更新量	22827	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	9	
	新开设数量	16	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	451
		解读材料数量 (单位:条)	327
		解读产品数量 (单位:个)	97
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	27
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	37	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	2232088		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	9268		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	2870		
	办件量 (单位: 件)	总数	12338300	
自然人办件量		3701500		
法人办件量		8636800		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	34514	
		办结留言数量 (单位: 条)	34514	
		平均办理时间 (单位: 天)	8.13	
		公开答复数量 (单位: 条)	755	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	244	
		收到意见数量 (单位: 条)	3431	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	54	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	11	
		网民留言数量 (单位: 条)	7	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	7	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	14	
发现问题数量 (单位: 个)		16		
问题整改数量 (单位: 个)		16		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	/	
		信息发布量 (单位: 条)	0	
		关注量	0	
	微 信	名称	广州政府网	
		信息发布量 (单位: 条)	1567	
		订阅数	98838	
其 他	广州政府网“大鱼号”: 文章数723, 总阅读量109256。			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

备注: