

2021 年度广州市人民政府驻北京办事处 部门项目评价结果报告

一、基本情况

(一) 项目实施情况

广州市人民政府驻北京办事处 2021 年驻京工作保障经费项目由接待处、经济协作处、信访协调处、信息调研处及办公室负责。

主要围绕全市经济社会发展目标，进一步提升驻京服务保障效能。在京政务服务保障方面，严格按照中央八项规定和厉行节约的要求，规范接待服务、公务用车、联络协调、政务办公的服务流程、标准，做好主动式、节约型、精细化服务保障工作。高标准完成各项政务服务保障工作任务。在京经济协作方面，促进深入合作、推介广企广货、加强调研分析研判、进一步做好京广招商。驻京信访维稳方面，开展信息研判预警，做好重要敏感时期集中劝返工作。注重做好重点人员稳控工作。把信访矛盾化解攻坚作为重点，坚持问题导向、源头把控、关口前移、解决诉求、化解矛盾，有效完成上访和重点人员稳控劝返工作。

（二）财政支出情况

广州市人民政府驻北京办事处 2021 年驻京工作保障经费项目年初预算为 289.49 万元，年中未调整，决算支出 288.04 万元，预算完成率为 99.5%。主要用于在京政务服务保障、驻京信访维稳及在京经济协作等保障支出。

（三）项目管理情况

广州市人民政府驻北京办事处 2021 年驻京工作保障经费项目主要是用于政务服务保障等工作性经费支出。预算编制时，各职能处室参照以前年度支出及下一年度预计情况申报预算。财务部门结合全办实际，落实近年来财政预算安排坚决落实过“紧日子”的要求，严格控制新增支出，在能够正常保障政务服务保障等工作开展的前提下，尽可能压减预算，落实“三公”经费不超上年预算，据实编制预算。

执行项目支出时，严格落实中央八项规定和厉行节约的要求，从严控制经费开支。做好主动式、节约型、精细化服务保障工作，高标准完成各项在京政务服务保障工作任务。

支出进度方面，通过调整结算方式及时间等加快支出进度，保证全年支出任务的完成。

（四）项目绩效管理情况

广州市人民政府驻北京办事处 2021 年驻京工作保障经费项目设定的绩效目标主要是：驻京办政务服务、外事业务保障。项目设置了产出指标“政务保障服务交通出行安全率”“信访维稳工作及时、合法处置”、“签证办理及时率”；设置了服务对象满意度指标“政务保障服务对象满意度”、“办

事处评价验收满意度”，对项目绩效情况进行考察。

按照《广州市市级 2021 年度财政支出绩效运行监控工作方案》要求，我部门对广州市人民政府驻北京办事处 2021 年驻京工作保障经费项目等开展日常和年中监控，组织对当年度所有预算项目和部门整体的绩效目标执行情况以及资金使用和管理情况进行动态、实时跟踪监控，定期对各项项目的支付进度进行通报，督促项目支付工作。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

广州市人民政府驻北京办事处 2021 年驻京工作保障经费项目全年预算执行情况较好，实现了年初设定的绩效目标，但项目绩效目标设置仍有优化空间，绩效指标的设置尚有待提升，项目自评总分 93.5 分。

（二）项目效益分析

1. 驻京政务服务保障。充分发挥在京政务服务牵头机关的综合协调作用，协调好市直单位、各区到京公务活动人员，科学安排住宿用餐、公务车辆、机要文电收发等工作事项。加强工作交流，构筑驻京协同网络。密切联系与中央部委、北京相关部门和服务保障单位日常对接沟通，协同整合各方资源，充分发挥参谋助手作用，提高驻京服务保障能力。抓好执行标准，确保政务保障质量。严格落实中央八项规定及实施细则精神，坚持高标准严要求，提升接待工作的规范化、标准化水平。顺利完成了广州市领导和市有关单位人员拜会中央国家部委、调研走访企业高校、来京参会学习等各项任务。

2.在京经济协作。建立经济协作平台。联合共青团越秀区委、粤港澳大湾区青年创新创业基地（越秀）等，共同打造北京“粤港澳大湾区青年创新创业基地”。强化越秀投资促进服务中心、广州越商投资等机构驻北京联络处的职能，协助建设越秀、番禺等区在京招商队伍常态化沟通平台，搭建“广州在京企业家交流基地”，推动建立在京招商引资工作平台式、模块化的长效机制。加大招商引资力度。积极畅通各区、市直部门与中央国家部委、央企国企对接渠道，加强信息资源整合，协助并推动中冶集团、中化集团、融通集团、航天科工集团、北控集团、中关村集团、韩国SK集团等知名企业与广州的深入经济合作；促成融通集团、广东嘉博、城视集团、捷成（中国）等10余个项目落户广州。大力推动“广货进京”。深入开展“广企、广货进京”宣传展示活动，举办增城优质农产品“出村进京”活动，持续提升“广企、广货”在京知晓度和美誉度。探索“用外事、促外贸”。推动广药等广企与外交部驻外来华签证中心对接，探索海外“广企广货展”渠道，促进外事礼品、礼宾服务、物资采购等全面战略合作，实现由单一的签证业务到综合外事服务平台的升级。

3.驻京信访维稳。充分发挥驻京统筹协调作用，加强与京、穗两地有关部门和各区的协作联动，在源头稳控、信息核查、前端处置、人员劝返、案件化解等方面形成合力，有力确保了建党100周年庆祝活动、十九届六中全会、全国“两

会”等重要节点以及常态时期首都信访维稳安全。严格按照百日攻坚及闭环管理要求，常态开展进京访事项闭环管理，加大进京访事项源头协调化解力度，对进京访事项实行闭环管理，推动解决了一批“钉子案”、“骨头案”。持续完善动态信息报送及预警反馈机制，印发驻京信访维稳工作动态 25 期，对进京访形势进行研判分析、提出建议，为市委市政府部署安排提供参考依据。

三、存在的主要问题

绩效指标设置有待优化。项目绩效目标设置仍有优化空间，绩效指标的设置不够清晰、细化度不足、可量化指标不足，未能切实反映项目实施内容与取得的效果。

四、下一步改进措施

加强绩效管理建设，从项目入库开始，明确项目实施的目的和相关的实施管理计划，重视相关绩效目标与指标设置等内容。特别是指标的设置，需结合资金使用方向设定相关的产出指标，结合项目实施的目的与建设内容所能带来的效果，设置可量化的效益指标。