

广州市 2022 年商事纠纷调解专项经费项目

绩效自评报告

一、评价项目概述

（一）项目背景。为深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善社会矛盾纠纷多元调处化解机制，健全商会调解工作机制，不断加强商会调解组织和调解员队伍建设，提高服务企业的能力和水平，帮助企业及时有效化解矛盾纠纷，促进非公有制经济健康发展，广州市民营企业投诉中心在全市范围内开展推动商会调解组织建设、商事纠纷调解、法律培训和宣传、法治体检等专项工作。

（二）项目立项依据。按照市委市政府的工作部署，在省工商联的大力指导下，聚焦“两个健康”工作主题，积极搭建民企法律服务平台，优化民企发展的法治环境。

（三）项目绩效目标。充分发挥市中小企业法律服务专家团等专业力量作用，切实开展民营企业投诉及法律服务，扎实推进广州市涉案企业合规改革工作，探索推动民营企业合规建设，各项法律服务工作有序开展并取得一定成效。

（四）项目资金来源及使用情况。

一是拓展法律服务，构建民营经济领域纠纷多元化

解决机制，帮助民营企业维权纾困，预算金额 40 万元，其中财政拨款 40 万元，支出 40 万元。主要用于法治体检、法律宣传及培训、基层商会调解组织建设等专项工作。

二是加快推进民营企业合规建设，预算金额 8.55 万元，其中财政拨款 8.55 万元，支出 8.55 万元。主要用于联合市检察院等开展涉案企业合规改革试点并组建广州市涉案企业合规第三方机制管委会、对涉企案件启动第三方机制、加强宣传推广引导主动合规、开展系列民营企业合规建设培训及宣讲活动等。

（五）项目实施情况。

一是拓展法律服务，构建民营经济领域纠纷多元化解决机制，帮助民营企业维权纾困工作的完成情况：分别为 43 家民营企业开展知识产权专项体检、为 43 家民营企业开展劳动用工专项体检，帮助民营企业防范化解风险、合规经营、健康发展；开展 2022 年广州市预防劳动人事争议业务培训、民营企业劳动用工专项法律培训，全市多家商（协）会、民营企业代表共 180 余人参加了现场培训，共有约 3600 名企业代表登陆直播平台收看线上直播；举办 2022 年“知识产权宣传周”活动暨“青年创业者知识产权的锐意创新与专利保护”系列 5 个专题讲座，共计逾 2000 人次观看直播；指导越秀区、白云区、从化区、增城区和南沙区的 9 家商协会设立了专门的商会调解服务窗口、调解工作室等商事调解组织；成立对口法律服务工作组，将专家团分为 11 个组，

每个组对应 1 个区开展服务；成功受理民营企业投诉、求助等案件 16 宗，涉案金额 3.3 亿多元；

二是加快推进民营企业合规建设工作的完成情况：牵头组建广州市涉案企业合规第三方机制管委会，担起第三方机制管委会办公室职责；联合市检察院牵头制定了《广州市涉案企业合规工作白皮书》，并公布首批企业合规案件典型案例；圆满召开广州市涉案企业合规第三方监督评估管委会第二次联席会议，并在会上发布了《广州市跨境电商行业合规指引（试行）》，从正面引导和反面禁止两个角度对我市跨境电商行业企业的经营行为提出针对性指引；办好一批合规案件，已对 23 宗涉企案件启动第三方监督评估机制，涉案金额超 20 亿，涉案企业向有关部门退缴违法所得 4000 余万元，有 9 家企业已完成合规整改，5 家企业由检察机关作出不起诉决定。

二、绩效评价概述

（一）评价目的。通过对商事纠纷调解专项工作项目进行绩效评价，综合分析绩效指标值设定的科学性与合理性，项目资金与绩效目标的完成情况、偏离原因、项目成效等，总结项目实施的成功经验，发现不足及存在问题，不断优化项目的实施管理，提高资金的使用效益。

（二）评价设计与实施。根据商事纠纷调解专项工作项目的实际情况，我们主要采用询问查证与问卷调查相结合的方法开展评价工作，时间为期一个月（2023 年 5 月 1 日--2023 年 5 月 31 日）。

1.询问查证法：在比较分析项目资料的基础上，以现场或非现场方式，通过座谈、走访、询问、查阅资料等形式，核查项目资料是否真实、合理，从而对项目作出初步的判断和评价。

2.问卷调查法：通过设计调查问卷，在一定范围内发放、收集、分析，进行项目绩效评价。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法。设置一级评价指标 3 个，分别从投入、过程、产出与效益三个维度进行评价打分，分值权重分别为 20 分、20 分、60 分；设置二级评价指标 6 个，分别从项目立项、资金落实、项目推进和管理、产出和效益等方面进行评价打分。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论。商事纠纷调解专项工作项目绩效评价选用的评价方法为询问查证法与问卷调查法，并通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，核定已完成 2022 年商事纠纷调解专项工作项目经费的年度绩效目标。经对本项目评价指标评分，本项目综合得分为 98 分，评价等次为优秀。

（二）项目绩效分析

1.投入类指标总分 20 分，得分 19 分

（1）时效和项目立项情况（总分 10 分）

项目实际实施月份与计划月份略有差异；项目方案操作性强、目标合理、指标明确，项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得分 9

分。

（2）资金落实情况（总分 10 分）

年初预算 48.55 万元，已全部到位，支出 48.55 万元，支出率为 100%，得分 10 分。

2.过程类指标总分 20 分，得分 19 分

（1）项目推进情况（总分 10 分）

制定相应的项目推进计划，项目计划合规、完整、可操作性强，并有专人跟进，由于项目启动滞后，得分 9 分。

（2）项目管理情况（总分 10 分）

项目采购严格按照相关要求和流程实施，履行相关手续，按规定签订采购服务合同，符合相关管理制度规定，得分 10 分。

3.产出与效益指标总分 60 分，得分 60 分

（1）产出数量和产出质量方面（总分 30 分）

分别为 43 家民营企业开展知识产权专项体检、为 43 家民营企业开展劳动用工专项体检；成功受理民营企业投诉、求助等案件 16 宗，涉案金额 3.3 亿多元；已对 23 宗涉企案件启动第三方监督评估机制，涉案金额超 20 亿，涉案企业向有关部门退缴违法所得 4000 余万元，有 9 家企业已完成合规整改，5 家企业由检察机关作出不起诉决定。得分 30 分。

（2）效益方面（总分 30 分）

取得了一系列良好效益，广州市工商联作为全国工商联系统唯一被推荐单位在国家层面的企业合规第三方监督评估工作推进会上介绍广州经验；探索构建“大合规”工作获

评全国工商联系统 2022 年工作实践创新成果及 2021-2022 年全省国家机关“谁执法谁普法”优秀普法项目。与市检察院、市法院共建沟通联系机制分别入选全国典型事例。构建民营经济领域纠纷多元化解决机制，指导越秀区、白云区、从化区、增城区和南沙区的 9 家商协会设立了专门的商会调解服务窗口、调解工作室等商事调解组织。自评 30 分。

四、项目主要绩效或成功经验

（一）认真履行职责，推动涉案企业合规改革工作走深走实，积极探索创新，加快推进民营企业合规建设，广州市工商联作为全国工商联系统唯一被推荐单位在国家层面的企业合规第三方监督评估工作推进会上介绍广州经验。探索构建“大合规”工作获评全国工商联系统 2022 年工作实践创新成果及 2021-2022 年全省国家机关“谁执法谁普法”优秀普法项目。

（二）强化沟通联系，搭建民企法律服务平台。在已与市检察院、市法院、市司法局建立服务民营企业的合作机制基础上，进一步优化法律服务，联合开展专题调研，共同举办“检察开放日暨民营企业座谈会”、“法院开放日”、民营企业“法治体检”等系列活动，与市检察院、市法院共建沟通联系机制分别入选全国典型事例。

（三）发挥调解优势，构建民营经济领域纠纷多元化解决机制。加强商事调解仲裁、诉调对接的宣传推广，引导企业更多选择调解解决纠纷；加强与市中院、市司法局联动，共同推动健全完善镇街、平台基层商会调解制度和机制，加

强诉调对接，推进诉源治理，指导越秀区、白云区、从化区、增城区和南沙区的 9 家商协会设立了专门的商会调解服务窗口、调解工作室等商事调解组织。

五、存在问题或不足

因疫情影响，启动时间滞后，项目执行进度受到一定影响。

六、相关建议

提前筹划准备，加强项目前期调研，并做好应急预案，加强项目进度管理。