

2022年度广州互联网法院 部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

1. 部门机构设置情况

本院为一级预算单位，共有 8 个内设机构，分别是立案庭（诉讼服务中心）、综合审判庭一庭、二庭、三庭、政治处（机关党委）、执行局、综合办公室（司法警察大队）、审判管理办公室（研究室）。

2. 职能配置情况

本院是审理涉互联网案件的国家审判机关。主要职责包括：

（1）依法审理广州市辖区内的电子商务案件、互联网侵权纠纷、涉网公益诉讼案件、互联网金融案件等第一审案件；

（2）依法审理因对互联网进行行政管理引起的行政纠纷；

（3）依法审理广州市中级人民法院指定由本院管辖的其他涉互联网民事、行政案件；

（4）依法审查处理不服本院生效裁判的各类申诉和再审申请，审理依审判监督程序提出再审的案件；

(5) 依法执行本院已发生法律效力判决、裁定和委托执行的案件，以及国家行政机关依法申请执行的案件；

(6) 调查研究涉互联网案件审判工作中适应法律、执行政策的疑难问题，探索完善涉互联网案件的诉讼规则并提出司法建议；

(7) 结合审判工作宣传法制，教育公民自觉遵守宪法和法律；

(8) 负责本院政治思想、教育培训、党务和监察工作；按照干部管理权限管理本院法官和其他工作人员；

(9) 按照有关规定管理本院经费和物资装备；

(10) 承办上级交办的其他工作。

3. 人员配备情况

中央政法专项编制满编 100 人，含员额法官 37 人。截至 2022 年 12 月 31 日，本院实有在编人员 94 人，含员额法官 32 名；实有合同制人员 59 人。

(二) 年度总体工作和重点工作任务

2022 年，本院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记全面依法治国重要思想，推进社会治理体系和治理能力现代化，践行以人民为中心，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，一审息诉服判率 97.5%，居全市法院首位。深化互联网司法改革创新，推动网络技术与审判执行工作的深度融合，提炼涉互联网纠纷的新特点新规律新规则，推动互联网行业在法

治轨道上健康发展，18 个案件入选全省全国典型案例，为广州在全省实现总定位总目标中勇当排头兵提供更加有力的司法服务保障，为推动网络空间治理法治化、优化营商环境建设提供更多可复制可推广的“广州经验”。

（三）部门整体收支情况

2022 年，本院年度预算为 8,634.17 万元。实际完成支出 8,631.73 万元，其中，基本支出 4,148.76 万元，项目支出 4,482.97 万元。预算完成率为 99.98%。

（四）部门整体绩效管理情况

1. **整体绩效目标设定方面：**体现了党的十九大精神和全面依法治国思想，同时体现了践行以人民为中心，维护司法公正，深化互联网司法改革创新，提炼涉互联网纠纷的新特点新规律新规则等体现互联网法院特色的内容。

2. **项目绩效指标的设定方面：**实现了部门整体绩效目标到项目绩效指标的分解，项目绩效的完成服务于年度主要工作任务及部门整体绩效目标。

3. **绩效运行监控方面：**实现了日常监督与年中监控相结合。日常实时监督各项目的实施进度及资金支付情况，对于支出进度迟缓的项目，采取在内网通报等形式督促项目加快推进。年中监控，本院按财局要求开展部门整体支出绩效监控以及绩效自评，按时报送相关材料，较好地完成了绩效管理的年度工作。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

部门整体支出绩效自评考核履职效能、管理效率两大方面。其中履职效能重点考核绩效指标完成情况及预算执行率情况，管理效率重点考核预算、绩效、信息公开、资产、采购、运行成本等方面管理情况。2022年，本院整体支出绩效自评得分88.63分。具体如下：

1. 履职效能方面，满分50分，自评得分45.98分。

绩效指标完成情况考核：实际执行到位率指标未达到全市法院第一，等级保护2.0测评指标未完成全部系统测评，可复用应用预期可推广复用的应用能力、可复用服务预期可推广复用的服务组件虽完成建设但尚未推广至其他部门使用，部门整体绩效指标考核扣4分。

预算资金支出率考核：2022年各月份平均支出执行率为99.8%，未达到100%，按比例扣0.02分。

2. 管理效率方面，满分50分，自评得分42.65分。

预算管理考核：2022年预算执行情况审计中，年初按照标准一次性计提福利费用于伙食费补助，但由于疫情封控等原因，计提福利费未使用完毕，违背了福利费据实结算的规定；由于案件撤诉、当事人和解免交诉讼费、当事人漏交诉讼费等原因，导致存在应收未收诉讼费；由于合同制人员收入较低，考虑到人文关怀未计提合同制人员工会费，违背了工会管理制度；未全面反映政府购买服务支出的问题。预算管理考核扣1分。

信息公开考核：在预决算公开格式问题检查中，市财政局要求统一整改，信息公开考核扣1分。

绩效管理考核：本院建立了绩效管理制度，但制度中缺少绩效评价结果应用的内容，制度不够完善导致绩效结果应用缺乏依据，扣1.3分；绩效目标编制过程中曾申请市财政局回退修改，扣2分。绩效管理考核合计扣3.3分。

采购管理考核：2022年本院部分采购合同备案不及时，存在逾期备案的采购合同，扣1分；面向中小企业实际采购份额占预算数的95%，按比例扣0.05分。采购管理考核合计扣1.05分。

资产管理考核：2022年预算执行情况审计中，由于我院将一个信息化项目作为一项固定资产管理，未进行资产拆分，导致无形资产未单独核算、固定资产未实现一卡一物管理的问题，资产管理考核扣1分；

运行成本考核：公用经费控制率、“三公”经费控制率均实现100%，运行成本考核不扣分。

(二) 各项工作任务绩效目标完成情况分析

1. 审判执行工作方面。紧紧围绕经济社会发展需要和人民群众多元化司法需求，忠实履行宪法法律职责，扎实推进网络空间治理法治化，网上立案率99.66%，在线庭审率99.72%，超额完成预期目标（99%）。切实肩负起司法体制改革试点先行探索的职责使命，深化司法为民实践，不断提升互联网司法工作水平，提升人民群众司法获得感，法定审

限内结案率100%，纠纷调撤化解率51.80%，全部实现预期目标。

2. 运行保障工作。为满足本部门正常工作需要，保障审判执行等各项工作的正常开展，提供基本的工作场所，配备必要的工作设备和配套设施；全面提高宣传工作水平，提升新闻宣传实效。实现法院房屋维护维修工程达标率100%，公共场所管理相关的物业管理服务水平保证每个工作日保洁时长8小时以上，在官方微信公众号以条漫、小视频、H5等群众喜闻乐见的形式发布内容数量215期（《四周年特辑|离谱！这个反转太意外》是广州互联网法院与南方都市报联合制作发布作品，全网阅读量10万+，《戴上虎头帽、领取法院人虎年礼包，跟我们一起虎虎生威！》获得第四届广东省法治文化节“法治新时代”广东省2022年法治动漫微视频IP类银奖，《父亲节特辑|父女渝穗帅气联动，“执行”梦想跨时空接力！》上榜广东省高级人民法院发布评选的2022年度上半年新媒体好作品），办案、办公需求满足率100%的绩效目标，全部实现预期目标。

3. 人才配备工作支出计划。进一步充实审判辅助力量，协助法官完成审判任务；开展针对性培训，全面加强干警政治理论及业务水平，增强履职能力；全面提升司法审判质效，高质量完成年度办案工作任务。实现机构运行辅助工作考核合格率100%，培训参训率100%，法官对机构运行辅助工

作的满意度100%，全院干警对开展培训的满意度100%的绩效指标，全部实现预期目标。

4. 信息化建设、运维工作支出计划。结合审判业务需求，完善网络安全建设、终端安全建设、中台化等建设，优化办案辅助功能，提高办案效率；保障系统、网络及数据的安全性；进一步提高系统稳定性，降低系统故障率，及时处理各项系统故障问题；进一步提高信息化管理和服务水平，提高各部门及其工作人员的工作效率，有效保障各项工作的有序开展。实现可复用应用预期可推广复用的应用6个，可复用服务预期可推广复用的服务组件11个，年度使用系统审理的案件量50,123件，系统故障平均响应时间不超过1小时，网络设备及服务器正常运行率100%，设备维护响应率100%，已测评系统的等级保护2.0得分分别为71.01和70.48分。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

2022年，本院重点项目为广州互联网法院2020年内网智慧审判平台中台化改造建设项目。

该项目是抢抓时代发展机遇的大思维推动信息化建设，推动本院信息化科技创新，建设智慧法院重点实验室，开展核心技术预先研究、关键技术试验攻关，坚持创新驱动，掌握科技先机，促进新兴信息技术与法院工作深度融合，按照“统筹规划、集约建设、分步实施，自主可控、兼容并蓄，标准规范、平台共享”的建设思路，依据“一套标准、一个平台、一个生态圈”的方式，主动适应互联网发展的大趋势

，积极的推动智慧法院的建设。坚持“抓党建带队建促审判”工作思路，借助科技信息化手段积极推进司法管理能力提升、促进审判业务提质增效，促使执行指挥通达迅速，抓住司法体制改革的新机遇，推进法院人员的规范化、专业化、职业化建设。本期项目总划分为3个子项目分别进行招标建设，陆续于2021年3月份完成合同签订工作并进入实施阶段，于2022年6月通过项目初验，目前处于试运行阶段，项目过程完全按照市信息化主管部门有关规定进行。

该项目总投资2155.80万元，其中，2022年安排900万元，严格按照合同条款规定支付项目资金，预算完成率为100%。结合本部门审判业务的需求，完善网络安全建设、终端安全建设、中台化等建设。优化提升办案辅助功能，提高办案效率，保障系统、网络及数据的安全性。实现年度使用系统审理的案件量50,123件，已测评系统的等级保护2.0得分分别为71.01和70.48分、中台数增加2个、可复用应用预期可推广复用的应用6个、可复用服务预期可推广复用的服务组件11个、数据报表查询速度在3秒内、网络安全等级提升至3级等绩效目标，通过项目绩效的完成，能够有效提高本院办案效率，实现本院数字化、智能化办公。

(四) 主要工作成效

2022年，本院认真落实中央、省、市的各项决策部署，紧紧围绕职责目标，以网络治理现代化服务保障中国式现代化。主要工作成效如下：

1. 深化司法为民实践，推动诉讼服务更加便民惠民。上线“All in message 5G智审卡片”，推动在线诉讼模式迭代升级，2022年，网上立案率99.66%，在线庭审率99.72%，法定审限内结案率100%。在广州疫情防控特殊期间，依托智慧审理平台及5G智能虚拟“YUE法庭”，保障法官居家开庭811场，立案庭接听电话咨询1411次，确保司法服务“不停歇”。全年法官人均结案量居全市第一，结收比超100%，圆满完成年度办案目标。

2. 强化纠纷源头化解，努力从源头上减少诉讼增量。坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，充分激发互联网在线调解优势，大力推进诉前执前纠纷实质性化解。2022年，调撤化解率达51.8%，超过预期目标值。同时，妥善、高效化解诉讼案件，推动涉网案件定分止争，一审息诉服判率97.5%，居全市法院第一。

3. 持续深化司法服务，推动网络综合治理精准高效。充分发挥审判职能，为数字经济新业态明规则、划边界，妥善审理包括“‘剧本杀’个人信息泄露案”“过期域名案”“XIN币投资交易案”等一批具有规则确立意义、示范引领作用的典型案件。发出司法建议21份，推动网络生态持续优化。加强前沿问题调研，完成虚拟财产法律属性等国家级、省级重点调研课题4项。与多家单位联合制发《互联网金融借款合同纠纷要素标准》等三项团体标准，助力金融纠纷源头治理，获评2022年度网络治理十大社会责任典型案例。

4. 加强涉外审判能力，服务更高水平对外开放。加强涉外管辖、域外证据效力认定等规则探索，妥善审理跨境电子商务、国际域名、国际知名标识等纠纷，助力塑造开放型经济新优势。如在“热播剧被侵权案”中，对境外侵权行为合理扩张适用我国法律；在“香港TVB电视剧调解案”中，推动香港与内地企业融合发展。积极开展对外交流，接待包括联合国人权高级专员及其先遣团等国际团体，展示全球领先的数字领域司法实践。

5. 全面提高宣传工作水平，营造良好法治氛围。打造普法新媒体宣传矩阵，进一步提升新闻宣传和普法实效。2022年，以条漫、小视频、H5等形式发布官方微信公众号推文215期。紧贴国际消费者权益日、世界知识产权日等关键节点开展专题策划，深入培树“法脉准绳”“一图说法”等宣传品牌，原创作品“戴上虎头帽”获广东省2022年法治动漫微视频银奖等奖项。

三、存在的主要问题

（一）预算管理方面

由于年初预算控制数有限，无法足额安排各项目经费，导致年中预算追加、调剂较多及运维项目无法按期启动的问题。

（二）绩效目标设定方面

部门整体绩效指标的设定过多的强调了资金支出，导致与本院的主责主业审判执行工作联系不够紧密，对部门核心绩效指标的提炼方面存在不足。

（三）组织实施方面

部门预算执行、信息公开、绩效管理、采购管理、资产管理方面均存在扣分，各业务板块管理方面存在不足。

四、下一步改进措施

（一）科学谋划，提高预算编制及绩效编报水平

通过开展预算及绩效编报培训，提高项目经办人的主人翁意识，做好项目申报的前期调研和论证，保证申报的预算项目依据充分。预算编制根据项目的轻重缓急，在有限的预算控制数内合理安排项目经费，避免因资金问题导致项目延期启动。绩效目标的申报与本年度部门预算资金相匹配，与部门履职和年度工作任务相符，提高预算、绩效编报水平。

（二）构建核心绩效指标体系，探索绩效管理特色做法

本院被市财政局选为核心绩效指标体系构建的试点单位，以此为契机，提炼关键性指标，2023年完成核心绩效指标库的搭建。一是提高预算与绩效的结合度，匹配资金投入与绩效产出；二是从本院主责主业出发，设置日常审判执行工作的特色指标；三是利用信息化平台的建设，体现互联网法院在建设智慧法院方面的先进性成果；四是互联网法院作为新型法院，探索互联网治理机制创新；五是每年根据中央

、省、市政策文件及下达的任务，体现本院工作的努力方向

。

（三）强化日常监督，提高各项业务的综合管理水平

本院成立了预算执行管理领导小组、内部控制领导小组、内部审计领导小组，充分发挥领导小组作用，强化自上而下的监管，以及各业务部门之间的交叉监督，促使本院预算、采购、资产、合同等业务管理的合规性。