

### 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州仲裁委员会

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	15,662.03	15,662.03				
广州仲裁委员会	15,662.03	15,662.03				
工作经费	30.00	30.00			加强海峡两岸暨粤台两地、粤港澳及国内外的交流与合作，加强广仲业务宣传开拓；严格遵守相关规定，保证费用开支的合规性。	1、2-效益指标；22-社会效益；其他仲裁机构认可度；实施周期指标值：≥4家；年度指标值：≥4家。2、2-效益指标；22-社会效益；出访报告篇数；实施周期指标值：≥2篇；年度指标值：≥2篇。
机构运行辅助经费	1,325.39	1,325.39			保障本委机构人员经费，保持发展一支稳定、高素质仲裁员、办案秘书队伍，提高仲裁案件办案效率及审理质量，促进我委高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；聘用人员平时考核次数；实施周期指标值：≥4次；年度指标值：≥4次。2、1-产出指标；13-时效指标；工资发放及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
购置经费	200.00	200.00			更新日常用于办案业务的设备，改善工作环境，提高办事效率，促进仲裁事业蓬勃发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；设备预设功能达标率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；14-成本指标；政府采购节支率；实施周期指标值：低于年初预算值；年度指标值：低于年初预算值。3、2-效益指标；21-经济效益；新购置设备投入使用率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
业务用房租赁经费	619.85	619.85			通过租用业务用房，满足立案及开庭工作的需要，保障我委的正常运行及发展。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工满意度指标。；实施周期指标值：90%；年度指标值：90%。
车辆租用经费	27.00	27.00			通过租赁一定数量的公务用车，保障日常仲裁办案业务出行需求，提高办案效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；租车车辆台次；实施周期指标值：≥5台；年度指标值：≥5台。2、2-效益指标；24-可持续影响；租用车辆投入使用率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
业务用房物业管理费	478.35	478.35			通过对业务用房的维修维护及物业管理，满足立案及开庭工作的需要，保障我委的正常运行及发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；绿化保洁工作完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；12-质量指标；现场维护次数达标率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工满意度；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
仲裁办案经费	12,409.10	12,409.10			创新办案手段，提高仲裁案件的办案效率及审理质量，充分发挥仲裁在多元化纠纷解决机制中的优势作用，加强广仲业务宣传开拓，提高广仲社会认知度和影响力，提高仲裁服务公众普及度。	1、1-产出指标：11-数量指标：仲裁规则及仲裁员名册派发人次；实施周期指标值：大于等于42000人次；年度指标值：大于等于42000人次。2、1-产出指标：11-数量指标：办案秘书考核次数；实施周期指标值：大于等于4次；年度指标值：大于等于4次。3、1-产出指标：11-数量指标：案件卷宗整理数；实施周期指标值：大于等于15000宗；年度指标值：大于等于15000宗。4、1-产出指标：11-数量指标：走访政府部门、企业、律师事务所、商（协）会次数；实施周期指标值：大于等于30次；年度指标值：大于等于30次。5、1-产出指标：11-数量指标：远程庭审案件占比；实施周期指标值：大于等于60%；年度指标值：大于等于60%。6、1-产出指标：12-质量指标：撤销与不予执行率；实施周期指标值：1%以内；年度指标值：1%以内。7、2-效益指标：22-社会效益：媒体报道次数；实施周期指标值：大于等于100篇；年度指标值：大于等于100篇。8、2-效益指标：22-社会效益：案件投诉率；实施周期指标值：小于等于2%；年度指标值：小于等于2%。9、2-效益指标：22-社会效益：结案率；实施周期指标值：大于等于80%；年度指标值：大于等于80%。10、3-满意度指标：31-服务对象满意度；当事人立案满意度；实施周期指标值：大于等于90%；年度指标值：大于等于90%。
粤港澳大湾区仲裁联盟秘书处及广州市华南仲裁创新和法制发展研究院建设经费	15.00	15.00			通过开展粤港澳大湾区暨“一带一路”仲裁事务战略研究院相关活动项目，落实“一带一路”和“粤港澳大湾区规划”国家战略，提高仲裁服务水平。	1、1-产出指标：11-数量指标：涉港澳台案件数量；实施周期指标值：≥400件；年度指标值：≥400件。2、1-产出指标：11-数量指标：粤港澳大湾区仲裁联盟活动次数；实施周期指标值：≥1次；年度指标值：≥1次。3、1-产出指标：11-数量指标：课题项数；实施周期指标值：≥2项；年度指标值：≥2项。4、2-效益指标：22-社会效益：媒体曝光度；实施周期指标值：≥5家；年度指标值：≥5家。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；联盟参会成员满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
广州仲裁委员会2023年智慧仲裁项目	301.00	301.00			2023年，广州仲裁委员会继续建设“智慧仲裁”四期应用项目。通过本项目的建设实现五大目标。一、提升仲裁案件处理效率；二、规范化仲裁内务管理；三、加强综合仲裁服务；四、进一步覆盖移动业务场景；五、强化数据安全。	1、1-产出指标：12-质量指标：操作类响应时间；实施周期指标值：小于等于3秒；年度指标值：小于等于3秒。2、1-产出指标：12-质量指标：等级保护（分级保护）级别；实施周期指标值：等级保护二级以上；年度指标值：等级保护二级以上。3、1-产出指标：12-质量指标：统计类响应时间；实施周期指标值：小于等于5秒；年度指标值：小于等于5秒。4、1-产出指标：12-质量指标：项目验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、2-效益指标：22-社会效益：系统月均访问次数；实施周期指标值：系统投入使用后月均访问次数大于等于10000次；年度指标值：大于等于10000次。
广州仲裁委员会2023年信息化运维服务项目	45.00	45.00			通过开展信息化运维项目，维护广州仲裁委员会信息化设备和业务系统的安全、正常运行、相关信息化设备和信息化系统的升级更新、提高全委网络和信息化系统的运行性能和安全防护能力，确保网络和信息化系统、设备在有效工作时间内正常运行，保证各自信息化系统数据的完善安全性，确保广州仲裁委员会信息化系统和网络的稳定安全运行，使广州仲裁委员会信息化建设能够满足安全等级保护2.0的标准。	1、1-产出指标：11-数量指标：驻点运维工程师数量；实施周期指标值：6；年度指标值：6。2、1-产出指标：12-质量指标：现场维护次数达标率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：13-时效指标：应急响应速度；实施周期指标值：2小时内；年度指标值：2小时内。4、1-产出指标：14-成本指标：采购成本节约；实施周期指标值：低于预算值；年度指标值：低于预算值。5、2-效益指标：22-社会效益：故障平均处理时间（分钟）；实施周期指标值：小于120分钟；年度指标值：小于120分钟。6、2-效益指标：24-可持续影响：网络中断时间；实施周期指标值：小于7小时；年度指标值：小于7小时。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；受益者满意度；实施周期指标值：大于90%；年度指标值：大于90%。
GZIT2023-SM-N-C-087029	3.04	3.04			涉密项目。	1、1-产出指标：11-数量指标：涉密项目；实施周期指标值：涉密项目；年度指标值：涉密项目。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州仲裁委员会2024-2025年信息化运维项目	201.50	201.50			<p>本次运维项目的总体目标是进一步完善和提升信息化系统维护的手段和内容，维护广州仲裁委员会信息化业务系统的安全、稳定运行、相关信息化系统的升级更新、提高全委网络和信息化系统的运行性能和安全防护能力，确保网络和信息化系统数据安全性，确保广州仲裁委员会信息系统和网络的稳定安全运行。保障运行维护的规范性以减少各种故障的发生，做到及时发现故障问题，并准确定位和解决问题。</p> <p>通过开展业务专网网络安全运行维护项目，加强广州仲裁委员会信息系统保障能力，提高全委网络安全保障能力和运维工作水平。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；驻点运维工程师数量；实施周期指标值:6；年度指标值:6。2、1-产出指标；12-质量指标；现场维护次数达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；信息化设备及网络故障平均处理时间；实施周期指标值:≤120分钟；年度指标值:≤120分钟。4、1-产出指标；13-时效指标；应急响应速度；实施周期指标值:2小时内；年度指标值:2小时内。5、1-产出指标；14-成本指标；采购成本节约；实施周期指标值:低于预算值；年度指标值:低于预算值。6、2-效益指标；22-社会效益；故障平均处理时间（分钟）；实施周期指标值:小于120；年度指标值:小于120。7、2-效益指标；24-可持续影响；网络中断时间；实施周期指标值:小于7小时；年度指标值:小于7小时。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益者满意度；实施周期指标值:大于90%；年度指标值:大于90%。</p>
广州仲裁委员会2024年“数字仲裁”项目	6.80	6.80			<p>广州仲裁委员会建设2024年“数字仲裁”项目。通过本项目的建设实现六大目标。</p> <p>1、提升仲裁案件保全和执行处理效率。2、规范化我委的鉴定机构管理以及全流程跟踪信访事项。3、全方位挖掘存量案件的数据信息，进一步可视化展示。4、从仲裁员的“进”“管”“出”等维度出发，强化仲裁员的体系化管理。5、整合已建系统，统一应用入口。6、打造线上开庭统一工作台。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；项目软件功能点完成率；实施周期指标值:50%；年度指标值:50%。2、1-产出指标；14-成本指标；项目主体采购成果节约；实施周期指标值:不超出预算值；年度指标值:不超出预算值。</p>