

2023 年度广州市红十字会部门 重点项目绩效评价报告

根据广州市财政局关于印发 2024 年广州市级财政资金支出绩效评价工作方案的要求，我会对 2023 年度红十字会业务发展经费项目进行了绩效自评工作。现将自评情况报告如下：

一、基本情况

（一）部门概况

广州市红十字会是党领导下的群团组织，是从事人道主义工作的社会救助团体，是党和政府在人道领域的助手和联系群众的桥梁纽带。主要职责是：

1. 宣传和贯彻执行《中华人民共和国红十字会法》等有关红十字方面的法律法规。指导全市各级红十字会加强自身建设、组织建设和开展相关工作。

2. 开展备灾救灾相关工作。在自然灾害和突发事件中，对伤病人员和其他受害者提供紧急救援和人道救助。

3. 建立红十字应急救援体系和红十字会备灾救灾系统。负责市本级红十字应急救援队伍、红十字会备灾救灾设施的建设和管理。

4. 依法依规做好应急救援、应急救护、人道救助（简称“三救”）工作。开展应急救护、防灾避险、卫生健康等知识的宣传，组织志愿者参与现场救护工作。

5. 依法依规做好无偿献血、造血干细胞捐献、遗体和人

体器官捐献（简称“三献”）工作。开展艾滋病预防控制宣传和教育以及相关人道救助工作。开展人道救助和社会公益活动。

6. 依法开展募捐活动。

7. 组织开展红十字志愿服务、红十字青少年工作。宣传国际红十字与红新月运动的基本原则和日内瓦公约及其附加议定书，并依照其有关规定开展工作。

8. 围绕“一带一路”和粤港澳大湾区建设，加强国际交流和与港澳台地区的合作。

9. 完成市委、市政府和上级红十字会交办的其他任务。

（二）项目情况。

市红十字会依法开展救援、救灾工作；开展应急救护培训、普及应急救护知识；参与推动无偿献血、遗体、器官捐献工作；开展红十字志愿服务、红十字青少年活动；参加国际人道救援工作；开展与国际红十字组织和各国红十字会、红新月会及其他国际组织的交流与合作；开展防艾滋病宣传活动；开展防灾减灾知识的宣传和队伍演练等。红十字会业务发展经费为我会经常性项目，项目预算资金 141.57 万元，资金到位率 100%，实际支出 141.57 万元，资金实际支出率 100%。

二、项目绩效情况

（一）项目绩效目标完成情况

1. 2023 年我会完成采集造血干细胞样品份数 1,200 份以上的目标

2. 2023 年我会完成培训红十字救护员人数 3 万人以上的目标;
3. 2023 年我会完成聘请第三方审计项目 3 项以上的目标;
4. 2023 年我会完成红十字救护师资培训满意度 90% 以上的目标。

(二) 项目绩效情况

2023 年, 我会认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想, 在市委、市政府的领导和上级红十字会的指导下, 围绕省委“1310”具体部署及市委“1312”思路举措, 锚定“排头兵、领头羊、火车头”标高追求, 扎实履行《红十字会法》赋予的职责, 深入推进以“三救三献”为重点的各项工作取得新进展新成效: 无偿献血、应急救护培训、器官捐献见证数、遗体捐献居全省第一, 造血干细胞实现捐献例数全省第二。获广东省红十字应急救护大赛团体特等奖、选手获全国大赛特等奖; 广东省红十字系统先进集体 3 个、先进个人 6 人; 1 人获评全国红十字志愿服务先进典型, 红十字水上救援队、心理救援队分别获评全国、广州市学雷锋“最佳志愿服务组织”。11 月, 中国红十字会会长陈竺在白云山调研时, 充分肯定了我市红十字会志愿服务工作, 并指出市红十字会长期坚持在景区宣讲应急救护知识和开展应急保障服务, 接地气, 真正抓住人民群众所盼所需, 感谢志愿者们为红十字事业发展作出的贡献, 并祝愿他们在参与红十字活动中得到更多收获。在《广州市红十字会关于 2023

年工作总结及 2024 年工作计划的报告》上，郭永航书记批示：2023 年，市红十字会锚定标高追求，不断探索创新，主动担当作为，用心用情做好筹资募捐、人道救助、应急救援、应急救护等工作，积极开展无偿献血、造血干细胞捐献、人体器官捐献等宣传活动，工作值得肯定。新的一年，望找准发力点，持续完善红十字救灾备灾体系，打造有影响的红十字品牌，努力让红十字事业成为最阳光的事业、最暖人心的事业。孙志洋市长批示：感谢市红十字会在服务全市大局中的积极工作，向同志们表示感谢！赖志鸿副市长批示：2023 年全市红十字工作稳中有进，可圈可点。2024 年，在保持好的传统基础上，加强组织领导，把应急救护培训、遗体捐献、造血干细胞捐献、无偿献血等工作做得更加扎实。

1. 积极参与救灾工作，持续提升应急救援能力

积极响应重大灾害救援需要，为京津冀地区洪涝灾害募集 5.58 万元；为甘肃积石山县地震募集 62.29 万元，其中海珠区发动力度最大，捐款已全部划至受灾地区开展重建工作；积极参与救援工作，主动融入全市应急救援体系。加强与市直机关工委、市应急局、市卫健委、市体育局、广州水警、白云山风景区管理局、广州地铁集团等单位联动，支持 9 支救援队伍专业化规范化建设，配备冲锋舟、生命探测仪、发动机、破拆等救援设施设备 37.87 万元；承办粤港澳大湾区红十字应急救援综合演练，展开赈济、水上、坍塌、空中、医疗、心理应急救援演练，出动志愿者 200 余人，调用各类

救援设备 300 余台（件）；积极参加 2023 年广州市防汛防风抢险综合应急演练、2023 年广州市北江大堤抗洪抢险医疗卫生应急演练等综合演练 8 场，在演练中不断强化志愿救援队伍综合救援能力。水上救援队为广州国际龙舟邀请赛、猎德龙舟赛、九龙湖龙舟赛等赛事提供保障，5 分钟将比赛落水的 45 人全部救起；联合水警开展珠江巡逻 38 次；在龙舟水降雨集中期做好备勤工作。城市救援队春运期间连续 40 天为广州地铁提供应急救护保障，在园林博览会期间提供长达 28 天的保障服务，在“五一”“六一”和暑假为地铁、白云山、动物园、海珠湿地公园提供应急救护保障，应急救护 1309 例，应急转运 7 例。山地救援队节假日在大夫山、烈士陵园常态化开展应急救护保障及宣教活动，为“公仆杯”提供赛事保障，救护 425 例，转运 9 人。心理救援服务队为出现紧急危机事件学校提供 72 小时心理危机干预服务，为受影响的 1800 余人次师生开展主客观测评并提供 6 场心理团辅，6 场家庭线下辅导，线上支持延续 3 个月，完成 15 个个案辅导。城救队新组建地震小组。各队伍根据队伍专业方向定期开展坍塌、水域、绳索、心理救援技巧训练。各志愿队广泛开展防灾减灾科普宣教培训 45 场，发放宣传册 5070 册。

2. 做优“救在身边”品牌，高质量推进应急救护培训

坚持教考分离制度，以考促教、以考促学，提升应急救护培训质量。联合市教育局开展“救在身边 校园守护”行动，为 221 名市属学校校医、体育教师普及应急救护知识和技能，进一步提升师生的健康安全意识及自救互救技能，共

筑健康安全校园；举办急救救护师资班 7 期，培训及复训师资 257 人；开展培训红十字救护员 1364 期 5.02 万人，占全省培训总数 1/4。其中心肺复苏“CPR+AED”培训 11090 人，学校学生、教职员 4241 人，白云、番禺、天河区培训数居前三位，均超过 3000 人。天河区为校医、消防、保安大队开设专场培训。高等院校自主培训工作良性发展，暨大开展培训 8 期 319 人，广工首设公共选修学分课程。举办公益讲座和宣讲活动 1242 场，受益 46.37 万人次，海珠、白云、黄埔、番禺、天河区均超过 5000 人次，番禺区联合南方网进行急救救护知识线上直播，超 20 万人观看。全市累计培训红十字救护员达 61.92 万人，占常住总人口 3.28%，已提前超额完成“十四五规划”任务。举办全市红十字急救救护大赛，参赛队伍覆盖学校、企业、消防官兵等。与市卫健委、广州链家、腾讯 SSV 社会应急实验室联合打造群众身边的“社区红十字救护站”，打通院前急救“最后一公里”，230 家链家门店逐步配置急救救护器材，经纪人接受红十字急救技能培训。全市捐赠 AED 布设已达 1578 台，成功使用 AED 挽救市民生命 29 人。

3. 汇聚社会爱心力量，拓展人道救助覆盖面

全市系统“红十字博爱送万家”系列活动慰问困难群众 3215 户 1.28 万人次，价值 95.39 万元。“小天使”救助基金资助 57 位白血病患儿 192 万元。“关爱老人眼健康乡村亮眼行”项目资助 874 名家庭困难患者实施复明手术。社会急救医疗资金救助 51 名患者 31.94 万元；持续实施先心病、风心

病患者救助项目，筛查先心病、风心病患儿 421 人，进行免费手术治疗。广州冉晖医疗器械有限公司定向捐赠 200 台 AED，为我市公共交通增添安全保障。助力乡村振兴，落实广药集团爱心捐赠，为帮扶地区清远、毕节、安顺、黔南州红十字会助学、帮扶款物共计 51.45 万元。

4. 关爱群众生命健康，“三献”工作当排头走前列

全市各级红十字会积极开展宣传、推动无偿献血工作，各区红会采集血液 5926 万毫升，基本满足临床需求。其中越秀、白云、番禺区超过 800 万毫升，白云以区政府名义对无偿献血先进单位发文表扬。结合“世界红十字日”“世界献血日”，开展无偿献血宣传及表彰激励工作，社会公众自觉参与无偿献血的积极性不断增强。倾心打造“爱心相随”品牌项目，优化造血干细胞捐献工作流程，在市血液中心支持下开辟广百中怡、大学城两个机采点，派遣志愿者驻点定期开展动员募集工作。举办“世界骨髓捐献者日”线上线下宣传活动，在南沙区地标建筑建滔广场为造血干细胞捐献者亮灯致谢。全年招募采集造血干细胞志愿捐献者血样 3821 人份，白云、增城区入库数是任务数 3 倍以上，出色完成任务。全市全年实现捐献 54 例，历年捐献 361 例，年捐献例数在全国 15 个副省级城市中排名第二，连续 12 年获优秀工作站称号。推动遗体 and 人体器官捐献工作，全年器官捐献登记数 6857 人，历年累计登记数 10.47 万人，全年器官捐献见证 488 例，协调员余梅被省红十字会表彰为年度优秀协调员。遗体捐献工作继续走在全省前列，弘扬“尊重生命、珍惜生

命、保护生命”理念，动员社会公众支持和参与遗体（人体器官）捐献事业，清明前夕，举办以“生命·遇见”为主题的全市遗体捐献者缅怀纪念活动，致敬他们无私捐献、践行大爱的崇高行为，全年遗体捐献登记数 387 人，实现捐献 228 例，历年累计登记数 3690 人、实现捐献 1519 例。

三、存在的主要问题

预算编制不够精准，编制预算考虑因素不够充分，导致项目因采购结余进行内部调剂。今后我会将科学编制预算，进一步提高财政资金使用效率。

四、下一步改进措施

我会对项目编制中存在的问题以及造成问题的原因进行了深入的剖析，将进一步加强预算执行管理，充分发挥财政资金使用效率和效益。