

2023 年度广州市增城区人民法院部门重点 项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景资料

广州市增城区人民法院 2022-2025 年信息化运维项目（2022），包括对桌面终端设备，审判系统、执行流程管理系统、内外部信息网及办公系统、存储系统等进行运维，还包括内部网络专线、外网专线等服务。通过将软件、硬件、网络的运行维护进行外包，解决了我院信息化服务各方面日益增长的需求和有限的提供能力之间的矛盾，提高了增城区人民法院审判区、各派出机构等区域内的软件、硬件、业务应用软件的运行维护效率，确保信息系统正常运行。

（二）项目资金分配情况

2023 年，“广州市增城区人民法院 2022-2025 年信息化运维项目（2022）”的财政拨款预算数 156 万元，实际支付 140.58 万元，预算完成率 90.11%。

（三）项目政策依据

在项目的立项上，我院依据《广州市政务服务数据管理局广州市财政局关于印发 2022 年广州市信息化项目申报指南的通知》（穗政数[2021]16 号）进行项目立项。实施及验收上，按照《广州市政务信息化项目管理版本办法》、《广州

市政务信息化项目验收管理细则》等相关文件要求进行实施及验收，实行服务结束即验收的原则进行。

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

1、服务便捷化：推动网上办理各项诉讼事务；2、审判智能化：司法资源智能推送、审判偏离风险预警、法律文书智能生成；3、执行高效率；4、管理科学化：优化再造审判执行流程、及时监督审判执行质效、精确统计法院干警绩效；5、公开常态化；6、决策精准化：建立司法大数据、深度挖掘服务决策。

三、项目绩效情况分析情况

本项目经济效益，主要体现在信息系统运行维护服务用户满意度、资源利用率、工作效率、维护成本等。社会效益，主要体现在运维服务标准化、降低运维成本、提升服务质量和效率、提升业务能力等。

信息运维有效的解决了以下 4 个方面的内容：1.网络日趋复杂，目前日常运维管理仍处于人工配置，由人管理模式，管理成本较高；而我院技术人员少，并且难于应对各种突发事件及应急处置，需要用科学管理改善目前状况。

2. 完善目前的信息系统运维管理，建设更符合信息化运维服务体系，保障运维管理的规范化和先进性。

3. 我院的部分应用系统，需要 24 小时不间断运作来提供正常的业务的需要。如果这些系统出现了故障，不能及时恢复，会造成较大的社会影响。为确保系统正常使用有必要继续购买系统的维护服务，保障我院日常办公、政务工作、

服务公众等的需要。

4.采用科学化、集约化的运维工作模式与方法，建立规范实用的 信息化 服务管理体系，实现信息化保障支撑管理从被动式无序管理向主 动式流程管理转变，更好地满足重点业务办理的需要。

四、项目综合评价等级和评价结论

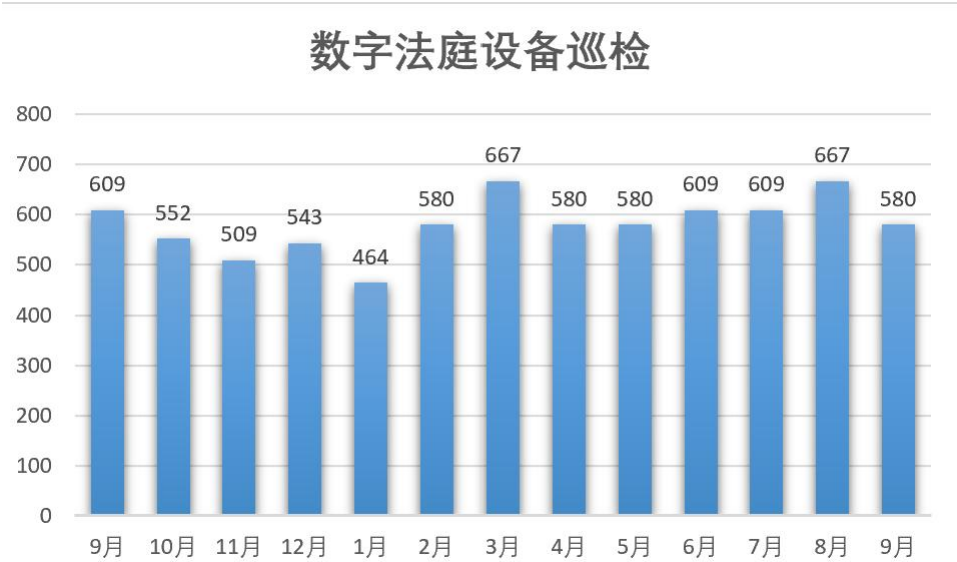
（一）项目综合评价得分及评价等级

本项目绩效自评结果为：优；绩效自评分值：100 分。

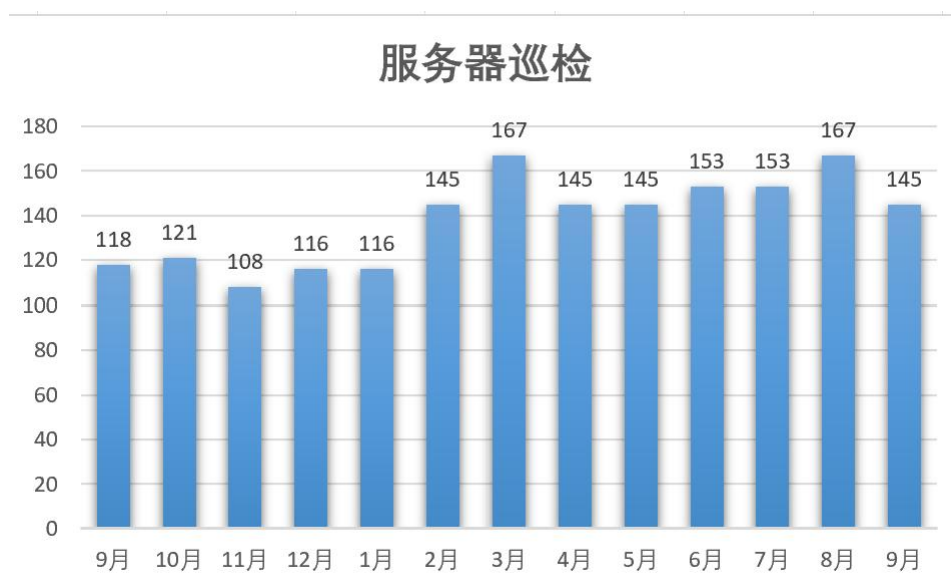
（二）项目综合评价结论

1.广州综合业务系统运维服务、信息化系统运维和数字法庭驻场运维都按合同要求完成了服务内容。广州综合业务系统提供远程支持、定期巡检和按需上门培训和现场解决。

数字法庭设备巡检全年共 7549 次，每月巡检次数如下：

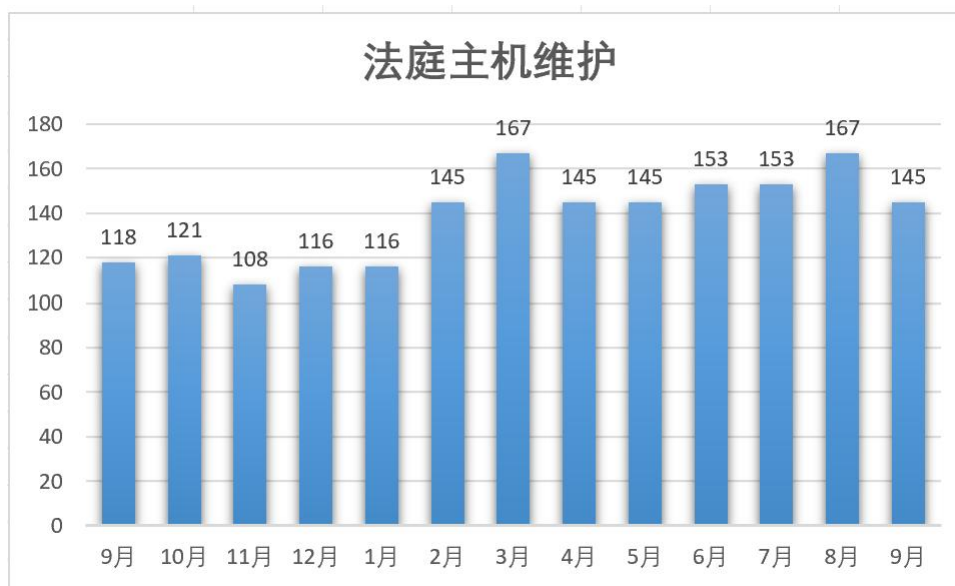


服务器巡检全年共 1799 次，每月巡检次数如下：



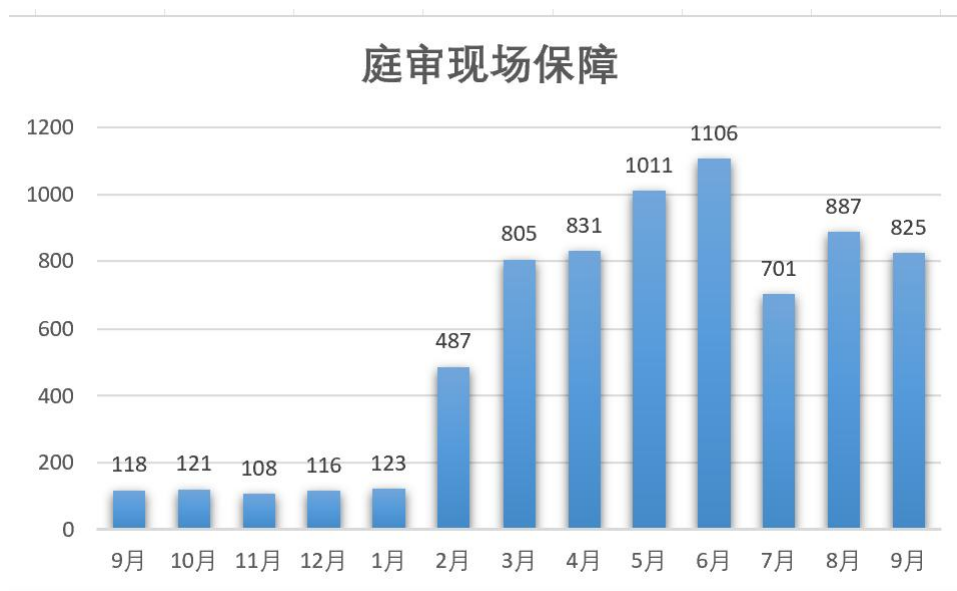
2.确保硬件设备正常运作率、应用系统正常运作率均达95%、事件问题及时解决率、信息化系统及办公设备正常运作率达90%、运维人员配置数达合同要求的5人，链路租赁数达合同要求的数量，包括6条万兆专网、1条50M宽带、2条语音中继、16路直播线路、5条100M数字电路、1条新旧大楼裸光纤。

法庭主机维护全年共1799次，每月维护次数如下：

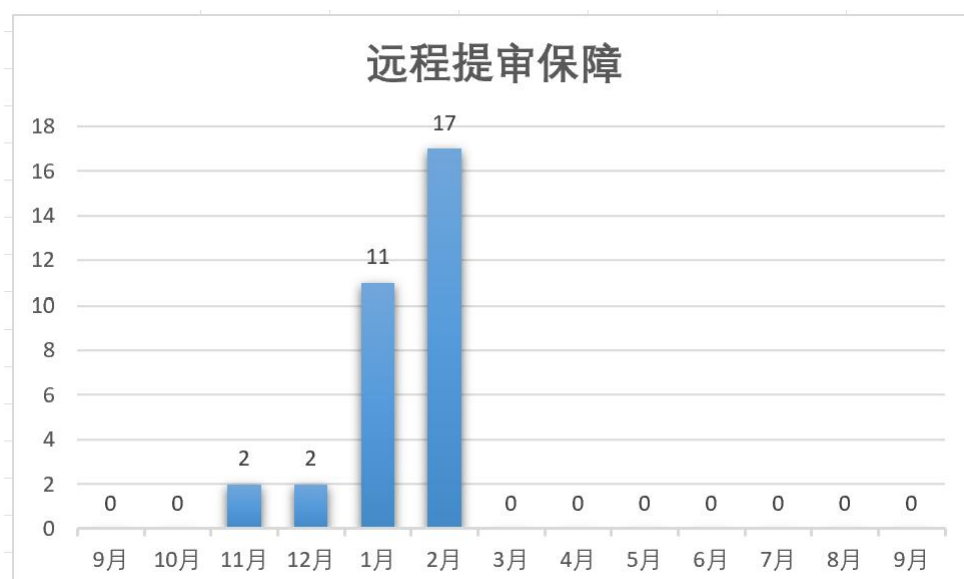


3. 信息化系统运维和数字法庭驻场运维，提供 5*8 小时的现场服务，非工作日应急故障维护服务。对我院台式、笔记本电脑、打印、复印、传真设备和其他自动化设备提供运维服务，对我院机房服务器、存储设备、交换机、UPS 提供运维服务，为庭审直播、视频会议提供调试和值守保障服务，为我院派出点视频监控提供巡检和运维服务，为我院数字法庭和远程提审提供调试和运维保障服务，协助我院各种安检设备进行检查报修服务等。

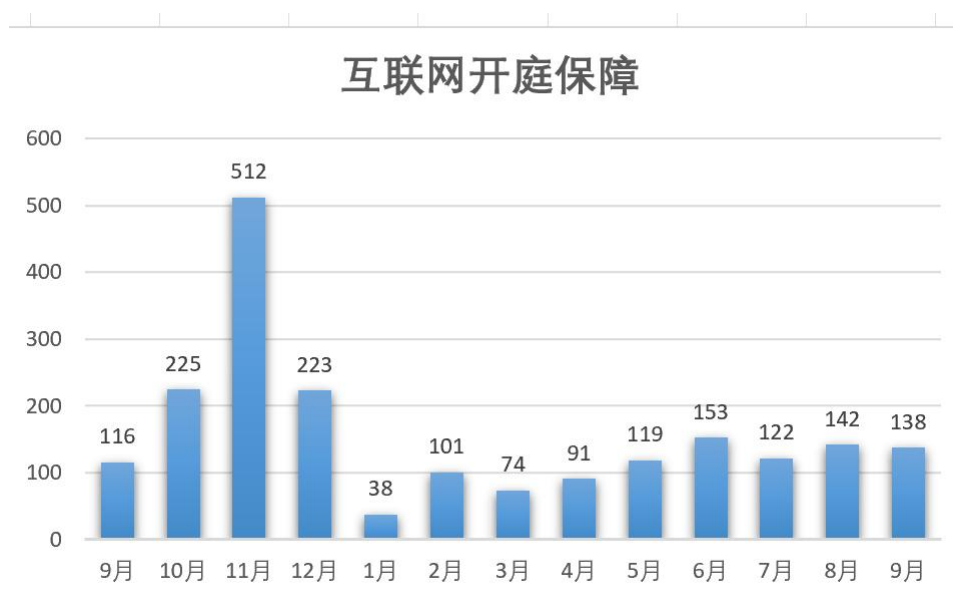
庭审现场保障全年共 7239 次/场，每月保障次数如下：



远程庭审保障全年共 32 次/场，每月保障次数如下：



互联网保障全年共 2054 次/场，每月保障次数如下：



五、存在的问题和建议

存在问题：目前，我院信息化建设与日益增长的审判工

作需求存在一定的差距。主要是由于信息化设备老化比较严重，每年用于信息化的经费不足。

建议：下一步我院将根据财政经费情况加大对语音识别法庭、互联网数字法庭、数字档案存储备份系统和案件流转系统等系统的建设，提高智慧法院的建设水平。