

附件3

广州市居家适老化改造服务满意度调查表（参考模板）

服务机构： _____ 调查日期： ____年__月__日 被调查者姓名： _____（与服务对象关系： <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 监护人）						
序号	调查内容	非常 满意	满意	基本 满意	不满 意	非常 不满 意
1	对服务机构制定的居家适老化改造方案是否满意？					
2	对服务机构提供的居家适老化改造设备质量是否满意？					
3	对服务机构提供的改造服务专业化水平是否满意？					
4	对服务机构提供的设备后续维护保养是否满意？					
5	对服务收费是否满意？					
6	对服务机构工作人员的服务态度是否满					

	意?					
7	对服务人员处理应急问题的能力是否满意?					
8	对服务人员服务时的责任心是否满意?					
其他意见:						
<p>注 1: 此表调查内容由老年人或监护人填写, 在相应的栏目打“√”</p> <p>注 2: 非常满意 10 分, 满意 8 分, 基本满意 6 分, 不满意 4 分, 非常不满意 2 分</p> <p>注 3: 服务对象满意度调查计算方法如下:</p> $C = \frac{\sum A}{T} \times 100\%$ <p>式中:</p> <p>C——服务对象满意度;</p> <p>A——各项调查内容实际得分;</p> <p>T——调查内容总分值。</p>						

公开方式: 主动公开