广州市产业版营商环境“小切口”改革案例清单（第三批）

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
一、降低制度性交易成本				
1	首推涉企房屋首次登记“一表申请、材料全免”	市规划和自然资源局、南沙区	一是服务前移，部门协同“零时差”。针对无权利负担、缴清土地出让金的新建房屋，登记机构提前介入，同步推进权籍入库审查与首次登记申请，部门间信息实时共享、业务并联运行。二是极致精简，申请材料“全免单”。企业只需提交一次申请。除申请表及身份证明材料外，凡是能通过内部数据共享获取的材料，如国有建设用地使用权出让合同、建设工程规划条件核实意见书、不动产权籍调查成果等核心材料，一律无需企业重复提交，实现“一套材料、一次申请、全部免交”。三是全程网办，办事体验“再升级”。在权籍审查环节不设实体窗口、不收纸质件，全流程线上受理、审核、查询、归档。企业可同步发起权籍入库与登记申请，办理进度可查可溯。	登记材料从8项精简至仅需2项，可通过数据共享获取的材料全部免交，实现部门协同“零时差”、企业申请“零跑动”、登记“零等待”。
2	涉海审批三策齐发 以审批“减法”换发展“加法”	市规划和自然资源局、南沙区	一是续期“免评”。对符合国土空间规划及海岸带保护与利用规划、权属清晰、无违法用海行为且已按时足额缴纳海域使用金的续期项目，实行“续期免评”新模式。海域使用权人可至迟于期限届满前两个月，凭续期申请书、权属证书、缴纳凭证、宗海图等核心材料即可申请办理。二是临时用海“免登记”。临时用海免于办理不动产登记，以批复文件和海域使用金缴款凭证作为合法用海依据，直接减少办事环节；简化续期办理，期满确需续期的，企业仅需提交续期申请函、说明必要性，并出具按期拆除设施、恢复海域原状的书面承诺即可办理。三是疏浚项目“集群审批”。支持用海企业结合港口运营实际与疏浚周期需求，一次性编制涵盖未来五年的年度总体疏浚计划，并统一制作宗海图，免于逐项目编制用海论证报告。	符合条件的项目免于用海论证及专家评审，有效压缩了前期筹备时间，降低了制度性交易成本，保障了码头运营连续性。取消临时用海不动产登记要求，以批复文件及海域使用金缴款凭证作为合法用海依据，实现 “即批即用”，有力支撑重大项目连续施工。 对企业大幅压缩申报时长，减少制图、编报、多头对接等人力与技术开支；对审批部门依托标准化单元管理精简重复审核，实现政企双赢。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
3	优化精简大件运输许可申请材料	市交通运输局	进一步推动高效办成大件运输“一件事”，持续提高大件运输许可服务质量和效能，进一步减证便民，精简办事材料。在广州市申办起运的省内多次运输（包含省内跨市、广州市内跨区、区内行驶）大件运输申请，免于提交“运输计划（多次运输的）”。	自2026年4月8日实施大件运输许可申请材料减免“运输计划”以来，多次运输的申请材料的质量大幅提升，申请材料出错退回修改频次显著降低，明显减少企业申请时间成本。
4	开办运输企业一件事	市交通运输局	通过精简材料、优化办事指南等措施，推动“企业营业执照信息核验”“道路货物运输经营许可（危险货物道路运输经营、使用总质量4500千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外）”“普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理”3个事项实现一次提交，一次办理，一次获证。	现在仅需跑1次、提供19份材料、5个工作日内即可办结，申报材料精简20%，办事效率提高50%以上。2026年，全市共办理“开办运输企业一件事”业务2522宗。
5	临时性建筑物、构筑物等设施搭建、堆放物料一件事	市交通运输局	积极推进“临时性建筑物、构筑物等设施搭建、堆放物料一件事”上线，将“临时性建筑物、构筑物等其他设施搭建，堆放物料、占道施工审批”与“占道施工交通安全方案审核”实施双轨并联审批，实现一次申报，两个审核、审批单位共享数据和附件，减少申请人重复填表、反复提交的麻烦。	办事企业和群众需准备的申请材料由原来的14份减少至7份，压减率达50%；承诺办结时限也从原来的13个工作日缩短至5个工作日，压减率达62%。
6	上线水务工程竣工联合验收“一件事”	市水务局	上线广州市水务工程竣工联合验收一件事，该事项实行全程网上办理，通过“广州市水务工程竣工联合验收系统”，按照“一口受理、集成服务”的办理流程，各相关部门同步、限时开展水务工程（质量）竣工验收（监督）、规划条件核实、消防验收（或备案）、建设工程城建档案验收、水土保持设施验收报备、市重点建设项目档案等联合验收。	以流程再造破解“多头跑、反复交、周期长”痛点，通过压缩办理时限（受理后7个工作日内出具结果），实行全程网办无需提交纸质资料，组织联合现场查验，实现“一窗受理、联合勘验、一网通办”，使企业从繁琐的验收程序中解放出来，降低企业制度性交易成本，促进项目“早建成、早达产、早见效”。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
7	打造智慧口岸与全球供应链监管平台，破解口岸服务、物流监管堵点	市商务局、黄埔海关	以黄埔口岸数字化智能化为抓手，上线AI智慧口岸与全球供应链监管平台，探索系统性破解口岸服务及物流监管堵点。一是上线AI服务载体。依托检索增强生成（RAG）技术，搭建“12360海关服务热线”智慧客服知识库，为企业快速提供精准专业的通关业务咨询服务；开发智能分办功能，对受理的企业诉求开展自动拆解、匹配承办部门，高效落地诉求受理、分办、反馈全流程闭环管理。二是推进全链条智能监管。优化全球供应链监管平台功能，探索接入市级“单一窗口”平台，导入口岸重点数据，实现理货、提离等物流环节智能校验、数据对碰。打造海关监管智能卡口体系，实现“单-车-货”全链条自动核验，提升跨境物流通行效能。三是推进跨部门数据协同。发挥好口岸工作联席会议牵头统筹作用，探索打通商务、海关、税务、金融等部门数据通道，整合业务流水、发票信息构建动态数据库，通过智能算法实现数据自动比对分析，提升监管协同度、通关时效性。	平台于今年3月全面建成投用，口岸服务、物流效率、监管效能实现全方位提升。口岸服务方面，智能分办问题提炼准确率100%，整体智能服务效率提升50%以上，大幅压缩诉求流转处置时长，有效降低企业通关咨询时间成本。2026年1-9月，黄埔全球供应链中心共监管车辆超900车次，同比增长2.9倍，保障产业链供应链安全。
8	扩大用水报装全免费范围至用户建筑区划红线，实现企业用水外线工程“零投资”	天河区	一是全面拓宽免费实施范围，重构政企服务边界。明确市政公共供水管网至用户建筑区划红线的外线入网工程，统一纳入供水企业建设、投资、运维范畴，实现符合条件的用水报装项目外线工程“全覆盖、全免费”。二是压实企业主体责任，实现外线工程统建统投。广州市自来水有限公司对所有符合政策条件的获得用水报装业务，全面承担红线外供水外线工程的勘察、设计、材料、施工、验收、修复等全部费用及建设工作，全程负责管网铺设、接驳通水等服务，无需企业出资、无需企业对接施工。三是优化配套服务机制，提升通水保障效能。依托供水专业化服务优势，整合施工、审批、运维资源，优化红线外管线建设流程，压缩施工周期、规范建设标准、保障工程质量。	自政策推行以来，天河区供水营商环境减负成效凸显，累计为企业办理69宗用水报装红线外外线工程免费业务，累计为辖区各类市场主体节约供水设施建设投资约821万元，切实降低市场主体经营成本。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
9	“政企银保投”五方联动金融赋能	白云区	设立白云区中小企业担保扶持专项资金，由政府、中小企业、银行、担保机构多方共同分担风险，建立集风险补偿、贷款贴息、担保补贴和股权投资为一体的合作贷款模式，为中小企业提供更加优质的金融服务，缓解企业融资难融资贵问题。	截至2026年10月底，“政企银保投”累计扶持区内企业451家，担保金额36.3亿元，为企业降低融资成本超1.2亿元。
10	创新多元供地审批模式，推动项目建设提速增效	花都区	一是划定110平方公里产业区块，连片形成5个工业集聚区，探索多元收储路径，推行弹性年期出让、先租后让等供地模式，弹性出让最高年期放宽至30年，通过低效建设用地报批、集体建设用地直接确权等措施降低企业亩均成本。二是实行承诺制、分阶段办理施工许可，创新“验收即投产”，提高项目动工建设效率，缩短项目投产时间。三是成立重点项目服务专班，提供“一对一”帮办代办服务，推行“一窗受理、集中审批”，压减企业办事跑动次数。	产业空间集聚水平提高，实现超八成产业区块位于集聚区内、区块纯度高达71%，2026年以来共有5个项目“验收即投产”，统筹跟进的218个重点产业项目中，已竣工验收123个，其中112个已顺利投产，另有在建项目74个，已摘牌待动工项目21个。改革创下“拿地即动工、75天投产”的显著成效。
11	创新新能源汽车集装箱铁海联运监管新模式，助力国产新能源汽车高效出海	南沙区	一是标准先行，协同推动新能源汽车集装箱装载加固规范、电池安全状况确认、应急措施落实等核心安全要求监管标准一体化，确保重庆装箱地的监管标准、程序和结果完全满足海运安全要求，为“源头监装、口岸认可”提供技术和制度保障。二是创新机制，创建“一次监装、两地互认”模式，将监管前移至重庆源头，由重庆海事局完成装箱监督与申报审核，数据实时推送广州海事局，广州海事局直接采信监管结果，免于重复申报与查验，实现“无感化”通关。三是试点实践，共同推动实施重庆－广州新能源汽车海铁联运海事监管互认试点服务，分阶段精准对接货主、船公司及港口方，提前完成文书预审与信息核验，密切跟进货物转运与协同调度，打造“一站式”出海通道。四是复盘优化，组织各相关方对试点服务开展全面复盘，针对物流规划、主体协调、信息同步、业务流程等方面的问题，逐一提出优化措施。	帮助企业稳定物流预期和实现降本增效，单箱物流成本节约1600—1800元，国内段运输时间至少节约2天，时效提升约20%，物流成本降低约25%，提升企业的国际市场竞争力。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
12	推行往来“港澳-南沙”中国籍船舶进出口岸“七天免签”，提升船舶口岸通行效率	南沙区	一是创新推行“七天免签”定期查验模式。首创往来“港澳-南沙”中国籍船舶进出口岸“七天免签”，把24小时内往返一个或一个以上航次的条件扩展至一周内往返两个航次以上，为符合条件的中国籍船舶，签发定期查验出口岸许可证，实现“一次申报、七天有效”。二是优化跨部门协同机制简化申报流程。海事部门可单独为船舶办理定期查验手续，突破了原法规要求“港务监督机构商其他检查机关审查批准”的操作难点。实现签发的定期出口岸许可证仅对海事部门有效，海关和边检仍可按各自查验要求开展工作，既实现海事查验便利化，又兼顾其他部门监管职责。三是合理运用诚信激励创新管理成果。制定《广州南沙海事处船舶代理机构诚信激励创新管理方案》，将船舶、公司信用状况与“七天免签”资格挂钩，对信用良好、无违法违规记录的船舶、公司优先适用免签政策；对存在安全隐患、违法违规行为的船舶、公司暂停或取消免签资格，实现“放管结合”。	以南沙客运港“银珠湖”客轮为例，常规往返香港南沙每日三进三出共计6个航次，单周42个航次，如遇节假日航次增加。平均每两个航次需向海事提交申请3次（进口岸申请，进、出口手续查验），实施“七天免签”后，办理手续由63次锐减至1次，手续量减少约98.4%，大幅节约了企业的时间和人力成本，提升了船舶周转效率和口岸通行能力。
13	实施游艇登记“多证合一”，提升政务服务便利化水平	南沙区	一是推行“多证合一”集成登记。整合国籍证书、电台执照及识别码三项涉船登记证件，将多本证书合并办理，实现“一份材料、一次申请、一窗受理、一次办结”，大幅精简申请材料和审批环节。二是创新游艇转籍“不停航办证”服务。打破传统转籍需停航等待审批的模式，允许船舶在正常运营期间同步办理转籍手续，免去停航等待审批环节，最大程度降低船主因停航造成的经济损失。三是放宽属地登记限制。游艇所有人在完成合作俱乐部签约备案后，可直接在广州一站式办理登记业务，无需返回船籍港所在地办理，有效破除异地登记的制度壁垒。四是建成“粤港澳游艇自由行信息管理系统”。艇主在手机端即可完成入境申报与材料提交，电子证书全程无纸化。	游艇登记申请材料数量大幅精简，审批时间显著压缩，实现了“一窗受理、一次办结”。“不停航办证”服务有效解决了船舶转籍停航的痛点，大幅降低了船主的运营成本和时间成本。“粤港澳游艇自由行信息管理系统”上线运行后，游艇通关实现“无纸化、指尖办”，电子证书全程可查。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
14	开通游艇驾驶证办理“绿色通道”，压缩游艇驾驶员从业准入周期	南沙区	一是开通“绿色通道”加急发证。针对游艇驾驶员考证周期长的痛点，优化资料核验和证书制发全流程。申请人完成考试后，可通过“绿色通道”申请加急办理，海事部门优先受理、优先审核、优先制证、优先发证，大幅压缩从考试合格到取得证书的时间间隔。二是推进全流程无纸化办理。依托海事一网通办平台，游艇驾驶员从身份认证、提交电子照片、上传办证材料到办证申报及取得海事电子证照，整个流程均可在网上完成。申请人无需到窗口提交纸质材料，实现“零跑腿、不见面”办理。	为粤港澳游艇驾驶员在南沙培训考试发证提供便利，针对有加急办理需求的人员，办理时限从法定20个工作日压缩至最快3个工作日取证，加急发证专属服务大幅缩短了从业准入周期，帮助游艇驾驶员快速取得从业资格，有效缓解了游艇旅游市场“有船无驾”的用人矛盾。全流程无纸化办理让申请人足不出户即可完成证书申领，大幅提升了群众办事体验。
15	优化集中供热供给，夯实食品产业根基	从化区	依托食品工业园产业集聚优势，由园区统一规划建设集中蒸汽供热管网及配套热源站，实行统一供热、统一运维、统一计量；替代企业分散自建锅炉模式，实现热源集中供给、管网到户配送，企业按用汽量结算，无需自建锅炉及配套环保设施。	供热单价下降25%以上，企业用热成本显著降低。供热稳定性提升，园区热源多台并联、统一调度，保障连续稳定供汽。企业无需自行办理锅炉环评、特种设备年检及烟气治理。
16	共建开关房服务改革，压降企业用电投资	增城区	一是推动开关房选址服务指导前移。在项目地块摘牌前，提前向项目方出具清晰明确的开关房选址建议。在项目办理规划方案审批前，按选址建议向供电部门征询正式选址意见，帮助项目方节省设计方案修改时间，解决传统模式下“先摘牌、后办电”影响项目设计建设的问题。二是统筹规划开关房布局与建设标准。坚持“集约利用、协同高效”原则，针对有计划出让的多个相邻地块，整合多企用电建设需求，实行统一规划、共建共享开关房设施，避免重复建设造成的资源浪费，大幅缩短项目接电周期，降低企业用电投资成本。	帮助特拓、恒升吉等项目通过“共建开关房”模式，累计压缩建设周期约45天，节约项目投入成本超60万元。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
17	“临永结合”用电报装服务改革，降低项目拆改成本	增城区	一是定期摸排产业项目地块周边供电管廊配套现状。针对具备“临永结合”施工条件的区域，引导企业提前统筹临时基建用电与永久生产用电规划。二是优化整合临时用电与永久用电办理业务。在办理施工用电时，经供电部门评估后，指引企业先行建设独立开关房，并由供电部门按永久用电标准统一规划设计供电路径，提前衔接流程、压缩时限，项目开工前即可接通永久用电，实现临电永电一次报装、一次设计、一次建设，减少企业临电拆改、设备闲置等费用。	推动新兴电缆、腾美、艾玛项目以“临永结合”模式成功接通用电，实现一次报装解决项目建设投产多阶段用电需求，帮助企业节省约170万元报建成本。
二、扩大制度型对外开放				
18	构建“白名单”机制，助力优化班列贸易监管服务	市发展改革委	一是加强协同联动，依托公共信用综合评价及海关AEO认证、纳税缴费信用等级等行业信用评价结果，及相关领域守信激励举措要求，构建中欧班列贸易企业“白名单”遴选服务机制，让信用从静态标签变为动态的资源配置依据。二是构建“行业监管+铁路运输+平台服务”协作机制，推动海关、铁路部门对“白名单”企业试点实施海关检查、铁路安检一体化作业，解决长期存在的通关运行中重复掏箱、二次搬运问题，缓解企业成本压力。三是拓展实施社会化便利措施，在铁路运力保障、场站费用优惠、出口信用保险优惠、专属金融服务等方面探索相应社会化、市场化便利措施，切实提升“白名单”企业获得感。	联合认定一批班列贸易“白名单”企业，试点实施海关检查、铁路安检一体化作业，已有4个货柜享受便利，合计货值金额约136.37万元，合计减少掏箱检查13箱、节约时间约100小时；实施“7×24小时”预约通关,逐步将单列装车时间控制在4小时内；依托广州“信易贷”平台“穗贸贷”特色专区为“白名单”企业提供高效适配的线上融资服务，已有42家“白名单”企业通过广州“信易贷”平台获贷约1128万元。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
19	“智驾出海通关协同”——创新出口通关协同机制，助力智能网联汽车产业全球化布局	市商务局、广州海关、广汽集团	以“系统优化+源头规范”双向发力，加力提升智驾汽车通关便利化水平。系统侧，协调推动两套国家系统有效衔接。积极对接出口许可证主管部门，推动取消编码自动锁定限制，允许企业自主调整商品名称表述，同时，放开许可证相关功能，允许企业自主填报车辆改装详情，明确标注感知、计算、定位等自动驾驶套件信息，实现单证信息与实物状态精准匹配。企业侧，规范整车改装合规模式。建立标准化改装流程，由主机厂完成裸车底盘线控冗余改装，智驾企业配套加装自动驾驶软硬件套件，以合规改装整车模式申报出口，从生产申报源头统一商品属性描述，并指引广汽集团加快申办车辆改装资质，为后期通关便利打好基础。	有效破解智驾汽车出口单证匹配难题，夯实产业出海基础。支持小马智行联合广汽集团向中东、东欧批量出口搭载自研自动驾驶套件的整车，今年搭建新合作模式以来，已出口L4级无人驾驶汽车超100辆、金额3000万元，实现出口量级的重大突破，预计全年出口超500辆，目前已在克罗地亚开展欧洲首条商业化线路，在阿联酋开展载客测试。1-8月，全市汽车出口22万辆、236亿元，分别增长64%、59%。
20	推行“老旧设备换新+全链数字孪生”智造升级模式，提升出口大型船舶的制造效率和精度	市商务局、市工业和信息化局	实施“老旧设备换新+全链数字孪生”战略，推动船舶制造从“传统粗放”向“精益智造”转型。硬件端，实施“老旧换新”，支持企业重点引进喷码划线机、小组立智能改造线、T型材高效焊接生产线等7大核心产线设备，通过部署协作机器人、曲面板无轨爬行焊接机器人等先进装备，实现关键工序的自动化、智能化替代，夯实智造底座。软件端，推进“数字孪生”，支持企业采购数字研发设计、数字生产、数字运营等21套核心软件技术服务，通过构建“数字孪生”平台，实现研发设计、生产制造、运维管理的全生命周期数字化协同。投入端，完善数字化投入长效机制，引导企业持续加大数字化转型力度，2025年数字化投入超4000万元，连续2年保持30%以上的增长，确保数字化转型资金可持续投入。	通过产线的智能化改造以及数字化品控体系的应用，广船国际实现生产效率、产品质量和经济效益的“三提升”。2025年每万元营业额的成本占比由上年的92%下降至86%，有效降低单位产品成本，1-8月，全市船舶出口122艘、208亿元，分别增长16%、50%。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
21	支持供港澳鲜活农食产品顺畅通关——创新出口涉检货物监管模式改革，提升货物通关质效	黄埔海关	试点开展出口涉检货物监管模式改革，在短保质期食品、加工食品和蔬菜等领域先行先试，选取优质企业参与试点。对于依法需要检验检疫的出口货物，海关将原来需要申报前做的检验检疫工作延伸至企业生产过程，从源头管控风险，构建“企业+产品”全程可追溯体系，海关监管更严密。符合相关要求的企业，其试点产品可直接申报出口，企业通关更便利。	出口通关预期时间从原来的7天压缩至3小时，有效保障更多新鲜、优质产品在粤港澳三地便捷流通。
22	“跨境电商阳光出口”——打造“外综服+数据清分”新路径，破解跨境电商“无票免税”落地难题	市商务局、广州市税务局	一是创新合规路径。依托跨境电商公共服务平台，外综服企业承接报关、物流等环节，通过系统对接海关、税务等部门，将每单货物中的实际卖家与货物逐一清分对应，实现全流程留痕可溯。二是链接头部平台。推动阿里国际站、TikTok、Shopee等头部平台，将订单推送至外综服企业，由其统一揽收、报关、录入系统，并在报关单中将各真实卖家登记为“生产销售单位”，明确货物归属后推送税务部门备查，协助平台卖家完成出口登记备案。三是引导企业合规报关。支持外综服企业为独立站卖家报关时，直接将卖家作为出口主体，卖家无需具备独立报关业务能力，依规申请“无票免税”。	阳光化出口模式全面铺开后，预计可归集出口额超百亿元，并吸引合规出口意愿强的外地卖家在广州注册落地，提升业态高质量集聚发展水平。
23	“外企跨境投融资服务”——建立跨部门协同机制，构建全流程外资企业跨境投融资服务体系	市商务局、白云区	建立常态化沟通协调机制，打造“政策咨询前置、业务办理提速、后续跟踪服务”全链条服务模式，为外资企业跨境投融资保驾护航。一是靠前开展政策辅导。主动对接有需求的重点企业，开展“一对一”面对面政策宣讲，保障资金跨境流动在合法框架内高效推进。二是定制全流程办理路径。针对企业返程投资、外资入资等具体诉求，梳理投资架构设计、外汇登记、资金汇出入、利润汇回等全环节流程，为企业量身绘制“路线图”与“风险单”。三是建立跟踪服务机制。市、区形成合力，搭建信息共享渠道，对重点项目实行常态化回访跟进，及时响应企业入资到账、境外分红、股权激励、跨境融资等后续需求。	今年6月东韩半导体研发智造基地项目在白云区顺利开工。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
24	“海运舱单云赋能”——构建海运舱单智能共享模式，提升南沙口岸中转通关效能	市商务局、南沙区	依托外贸“单一窗口”，打造海运舱单智享平台，着力推动国际中转业务流程重构，实现舱单流转高效协同。一是打通全链路。链接海运舱单预录入、运输工具申报等系统，自动归集生成舱单数据，免除企业重复录入环节。二是精简申报项。将申报必填项由13项大幅精简至5项，以系统自动采集替代人工操作，从源头提升舱单数据准确率与时效性。三是优化共享网。将原有一票舱单对一家船代的“一对一”单向共享模式，升级为一船舱单对多家船代的“一对多”网状共享模式，支持同船舱单一次性触达多个船代主体，各船代可按需自主提取对应提单数据，无需逐家对接。	通过海运舱单智享平台，实现国际中转多份舱单一键共享至多家船代，船代以自动生成的新舱单、国际转运单高效完成全部申报工作，改变以往“多程转运、多方主体”需要逐票拆分、逐家传递的繁琐流程，人工录入必填项精简了8项，作业效率提升80%以上，让舱单流转从“串联等待”变为“并联并发”，口岸整体协同效率显著提升。
25	“穗e窗智答”——迭代升级AI智能客服，赋能口岸政务服务提质增效	市商务局	推出全国首个外贸领域“移动端+PC端”AI智能客服——“穗e窗”，优化人机交互体验，引入大模型语义分析能力实现智能联想问答，引导用户进一步拓展查询与完善所需信息，推动政务服务从“人找服务”向“服务找人”转变。优化权限体系，用户无需注册登录即可直接获取口岸常见问题解答、业务办理指引及政策解答信息，并可便捷使用商品智能预归类服务，实现服务“零门槛”触达。	“穗e窗”AI智能客服上线以来，累计接入咨询总数超2万次。智能化的服务模式有效减少企业等待时间与重复咨询。
26	服务前移促进放射性药品快速通关	市市场监管局	一是业务前移，设立“空港专窗”，将原设在珠江新城的药品进口备案专窗，复制迁移至距离企业仅十公里的“空港”药品备案业务办理点。二是加强部门联动，强化与海关部门的沟通协调，采取政务中心专窗和空港专窗的“预审+后台联动”的服务模式，实现各环节无缝衔接，无需企业重复提供纸质通关单，海关凭电子通关单放行，实现“数据多跑路，企业少跑腿”的“一站式”通关。	一是少跑路，将企业的办事路程从近80公里缩短至十余公里，实现了“家门口”的便捷服务。二是快办理，通过“一站式”高效服务，申报当天即可办结，非运输环节的时间成本得到极大压缩。三是提效能，核药在省内的供应链时效整体提速约30%，有效保障了药品活性，为患者争取了关键的治疗窗口期。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
27	首创专利可视化智读机制，赋能创新主体高效研析	市市场监管局、南沙区	一是首创专利词云图可视化机制，提升专利阅读效率。平台运用人工智能分析专利文本，快速提取专利技术特征、行业分类、权利人、说明书附图等关键信息，整合形成专利技术可视化图谱，并根据技术特征关键性、出现频率实现差异化显示，根本改变传统阅读方式，实现“一图秒懂”，大幅提高专利阅读理解效率，帮助创新者“秒级”掌握专利核心技术和创新点。二是支持专利精准对比，助力近似专利技术分析。实现粤港澳专利同步检索，支持自选近似专利对摘要、独立权利要求、说明书等内容进行横向对比分析，支持锁定关键词、高频词进行高亮显示，有效帮助创新者快速分析近似专利技术。三是创新升级“专利+AI”赋能，推动知识产权转移转化。引入DeepSeek-R1大语言模型技术，支持一键对专利核心创新点、适用行业领域、推荐使用场景、转化建议、进一步创新方向等进行AI分析解读，开创专利服务“智读”新模式，实现AI赋能知识产权转移转化。	截至2026年9月，粤港澳创新创业知识产权综合服务平台已集聚知识产权检索数据超1.59亿条，累计访问量达173万次，完成专利检索超57.67万次，集聚粤港澳可转移转化成果超3万项，为创新主体提供便捷的知识产权检索、比对、智能研判支撑。平台汇聚65家粤港澳知识产权服务机构，形成联动协同的知识产权服务资源体系。
28	首创粤港澳知识产权代理跨境联营机制，便利三地知产协同布局	市市场监管局、南沙区	以“一方统一联系、统一撰写文本、三地协同申请”为核心服务模式，在不改变现行法律法规框架和各方代理机构工商登记独立性的前提下，推动内地与港澳知识产权代理机构基于相互信任签订联营协议，对外公告建立“知识产权代理联营体”，承接客户的三地知识产权代理业务。以专利申请为例，大湾区企业如需在内地、香港、澳门三地同步布局专利，仅需对接联营体内任意一家机构，由该对接方统筹制定三地专利布局方案、统一完成专利文本撰写，联动联营伙伴同步推进三地申请，确保三地申请协同推进。	2026年4月20日，南沙正式发布全国首个知识产权代理跨境联营机制，发布当日即促成首单跨境联营合作协议及首单跨境委托协议签署，助力企业实现知识产权“一次对接、三地布局”，有效减少对接环节、降低跨境布局成本。机制运行以来，已组建2个跨境联营体，服务3家企业，完成1项内地知识产权申请、3项香港知识产权申请，其中首单业务的香港商标申请已通过初审，推动跨境知识产权协同服务从制度构想落地为实操模式，为粤港澳跨法域知识产权规则衔接提供了可借鉴的实践样本。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
29	“一站式”服务提速，护航运输企业拓链出海	市港务局	一是定制化服务清单，让企业“一看就懂”。分局指派服务专员“一对一”对接企业，提前梳理并一次性告知《内河成品油船开业申请资料清单》，逐项讲解并提供模板样例。二是面对面“预审”，让企业“吃定心丸”。组织业务骨干驻窗服务，现场帮助企业查漏补缺、规范材料，将“被动等待补正”转变为“主动指导完善”，实现申请材料“零退回、零延误”。三是跨层级“并联跑”，三级审批“一站式”办结。加强与市局、省厅业务处室的日常联络，及时反馈企业紧急诉求，争取上级支持，整合不同环节的审批资源，为企业开辟绿色通道。通过提前沟通、同步预审、专人跟踪进度，最大限度压缩各层级滞留时间。	在7个工作日内完成了从分局初审、市局复核、省厅终审的全部港澳线成品油船运输许可手续，港澳线成品油运输营运证同步获批，较常规流程大幅压缩。
30	“扩容+降本+增效”助力汽车出海跑出“加速度”	市港务局	一是扩容码头能力。近洋码头完成泊位对外开放验收，南沙汽车口岸对外开放泊位增至8个。二是南沙汽车、海嘉、近洋三码头一体化运营，实现堆场共享、泊位联动和智能调度，缓解堆存压力。三是开通“龙沙—南沙”集装箱支线，搭建集汽车仓储、调运、驳船无缝衔接的一体化运营体系，单台小汽车集港成本直降40%。四是提升出海效率。创新推出“船舶不停运办证”、引航调度“零等待”等便利措施与“船边直提”“抵港直装”作业模式，为外贸汽车滚装船高效进出港提供有力保障。	1-9月，广州港完成商品汽车出口75.3万辆，同比增长22%。
31	助力高端重型装备产业稳产出海	市港务局	一是聚焦企业经营需求，提前介入、精准辅导，全程跟踪指导企业完善申报材料、补齐流程短板，高效完成港口经营许可证续期工作，夯实企业码头作业、货物外运的合法合规基础，确保重大装备出口业务不停、产能释放不受影响。二是针对核电重型装备体型大、重量高、装卸风险点多、运输标准严苛等特点，结合码头靠泊、装卸吊装、现场管控、船舶配载等关键环节，细致指导企业优化完善大件专项运输作业方案，规范全流程安全管控举措，逐条压实作业标准、防控安全风险，高效打通重大装备外运关键堵点，保障设备按期保质、安全顺利出海交付。	今年首台汽水分离再热器（MSR）顺利完成装船作业、启运出海，为重点核电项目建设提供了关键设备保障。本次设备顺利发运，是今年东方重机首台成功交付的MSR核心核电装备，对保障国家重点能源工程进度、助力高端重型装备产业稳产出海具有重要意义。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
32	政企协同助推首家中外合资整车进出口公司开拓海外市场	广州市税务局	一是强化跨部门协同联动。税务、海关、外汇管理等部门建立专项沟通机制，结合企业经营情况及诉求愿景，在企业筹建、资质办理、通关申报、收结汇等环节全程提供清晰指引与无缝衔接，高效打通业务全流程。二是精准高效落实税收优惠。依托“前端高效退税+后端风险保障”双支持体系，针对企业首次出口退税申报安排专人对接，优化退税业务审核流程，实现涉税事项高效流转，加速政策红利兑现，有效减轻企业资金压力，增强跨境经营信心，同时指导企业建立健全税务风险内控机制，助力企业提升合规运营与市场开拓能力。三是深入开展全周期政策辅导。结合企业初创及业务拓展阶段特点，税务部门多次开展“一对一”走访及专题调研，了解企业在筹办开业、初期运营及中长期业务规划中遇到的涉税难点，针对其新设特点和进出口业务属性，提供从政策解读到实操流程的“一站式”辅导，并组建专项小组、工作群持续跟进企业最新动态。	某进出口（广州）有限公司完成首笔出口业务，实现出口额62万元，获出口退税8万元。
33	为外贸企业扬帆出海注入强劲“税动力”	广州市税务局	一是落实落细税收优惠，为企业“出海”减负增能。紧扣参展企业生产经营与外贸发展需求，精准梳理出口税收优惠政策，开展靶向式政策辅导。针对外贸新业态、新模式企业，推行“一对一”个性化定制辅导服务。二是优化提速出口退税，为企业“抢单”注入活水。聚焦外贸企业资金周转痛点，全面推行出口退税无纸化申报、备案单证电子化、“非接触式”办税等系列服务举措，大幅精简办税流程。三是快速响应涉税诉求，为企业“远航”保驾护航。组建出口退税服务团队，构建“线上+线下”全方位、立体化涉税沟通服务网络，及时化解企业涉税诉求。线上依托电话、微信、税企交流群等渠道提供便捷咨询服务；线下主动深入参展企业走访调研，上门开展政策解读和业务实操指导。	进一步提速退税审批与资金退付流程，让税惠资金快速直达企业。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
34	优化涉外通关服务 精准赋能外贸主体提质增效	越秀区	一是出台落地专项支持外贸发展措施，立足越秀总部经济、大健康产业优势，围绕大宗商品进口、生物医药领域优化通关监管服务，推广归类预裁定、一站式化验等便利举措，推进特殊物品监管改革，落实科研用特殊物品快速通关制度。二是深度融入地方“一带一路”贸易综合服务平台建设，紧扣广州市“国际美湾”产业布局，引导美博城等专业市场依托市场采购、跨境电商实现阳光化出海。完善专业市场贸易物流配套，扶持集拼出口集群建设，引导大型物流企业优化拼箱组货服务。三是构建商务、海关、街道“三位一体”服务联合体，建立重点企业外贸运行监测体系，推行网格化服务管理。落实“关长联系企业”“问题清零”工作机制，下沉重点产业企业实地走访，收集、解决企业通关备案等各类经营诉求。	助力相关国企进口铁矿石17.3亿元，同比增长超8倍；特殊物品快速通关落地见效，有效保障生物医药科研原料快速入境。辖区市场采购及跨境电商新业态实现出口6.5亿元，同比增长3倍，美妆等特色产品海外市场持续拓展。
35	创新“信用+外贸服务”模式赋能中小外贸主体稳健出海	越秀区	一是选聘具有海外商贸信用服务经验的专业人员，为辖区3家优质外贸型专业市场配备“信用管家”，为入驻企业提供“10+8”项公益性和市场化信用服务事项。二是联动专业涉外信用服务机构深化战略合作，为外贸型专业市场及大型外贸企业提供专业出海信用服务，免费提供具有国际公信力的海外信用报告。三是将信用管家服务事项纳入专业市场“一带一路”贸易综合服务平台公益性服务清单，迭代完善平台多方协同工作机制、多类服务资源集成体系。搭建常态化金融供需匹配平台，统筹提供跨境融资、汇率避险、跨境结算等综合金融配套。	将试点市场811家市场主体纳入信用智能监测库，开展市场集群信用监测和入驻商户“信用体检”，排查企业失信风险，按季度推送信用报告，并提供“一对一”修复指导服务。与信用龙头企业开展深度合作，为超9000家外贸企业提供专业出海信用服务，免费提供具有国际公信力的海外信用报告，精准识别交易信用风险，进一步降低交易成本。将信用管家服务事项纳入专业市场“一带一路”贸易综合服务平台公益性服务清单，累计服务超3500人次。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
36	建强出海联盟促进外贸民企提质发展	越秀区	一是搭建出海联盟服务载体，持续拓宽联盟行业覆盖范围，吸纳跨境电商、涉外物流、财税法务等出海全链条主体加入。搭建“政策+服务+资源”三位一体服务体系，创新推行三类供需清单管理机制，常态化组织企业互访对接，依托清单匹配机制实现供需资源精准对接、服务快速落地。积极联动广州市出海企业商会以及全球跨境电商“三中心”等40多家出海服务企业（机构），持续扩大联盟的横向和纵向对接。二是立足越秀优势产业，构建“龙头引领、梯队协同”出海发展模式，推动行业大中小企业结伴开拓海外市场。推动“跨境电商+产业带”深度融合，依托美博城打造“广东美妆小镇”，落地美妆品类市场采购贸易试点，并联动头部跨境线上平台设立专业选品载体。深耕“越秀跃全球”专属服务品牌，统筹集聚各类跨境商贸平台资源，补齐商圈跨境物流配套短板。三是依托商协会海外联络网络，组织辖区企业赴境外参展调研，深挖海外新兴市场机遇。同步做好境外优质商贸资源引进落地保障，联动行业商会搭建海外特色产品国内分销平台，拓宽企业进口业务渠道。	联盟成员扩容至300余家，完整覆盖出海全链条领域；依托一体化服务体系累计举办各类跨境主题活动200余场，依托清单化对接机制开展企业互访百余批次。指导喜洋集团启动“出海合伙人”招募计划，探索设立跨境选品中心和跨境出海投资基金，参与孵化多家跨境电商企业。引导核心成员美博城、矿泉商会参与推动“广东美妆小镇”落地，成为全国首个美妆类市场采购贸易试点，并联动阿里国际站选品中心，带动相关产业出口额超3000万元。指导“联盟”内商协会组织会员企业赴泰国、巴基斯坦等国家参展拓市，持续开拓中东、拉美新兴市场，落地多项优质外贸合作项目；推动市水产商会“巴新国家渔业产品中国分销基地”落地广佛片区，基地预计年流通产品超5万吨，带动会员企业进口额增长30%。
37	推动沙河周边服装批发市场向展贸出海转型升级	天河区	一是空间再造，优化功能载体。分类推进市场硬件提质与业态优化，引导服装批发市场通过档口整合升级、业态优化置换、商户装修改造等方式推动空间焕新。二是强基聚链，推动产业升级。组织商户赴国内外重点城市参加展会、开展推介活动，积极开拓客源市场。校企合作强化支撑，沙河广场与广东工业大学共建沙河服装时尚产业研究院和校外实习基地，强化品牌培育和设计赋能。三是数字赋能，激发商贸新活力。常态化开展运营培训，辐射超千户商户，构建“五位一体”（公众号+视频号+抖音+小红书+国际平台）矩阵。四是设立涉外法律服务中心，完善法治保障。搭建“律师团队、多元调解、仲裁公证”三大服务体系，建立“日常值班、预约服务、线上联动、定期普法”常态化机制。	引导金马裤都、羊城服装市场、沙河宾馆等市场通过档口优化、业态置换、装修改造等方式提质增效，累计压减格子铺900余间。引导服装市场与高校合作成立“沙河服装时尚产业研究院”和大学生校外实习基地，累计培育设计、运营类人才200余人，12项时尚设计成果落地转化。益民服装城将C区200多个小档口整合改造为50多个新型商业空间，累计培育自主服装品牌超2000个。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
38	创新供采对接模式，促进箱包皮具外贸合作新发展	花都区	一是通过展会、行业论坛等渠道，整合国家级商（协）会、境外头部采购商、外国粤商会、知名电商平台等多元服务力量。二是创新前置预对接机制，提前归集供需信息、建立供采双向匹配库，按出口区域、产品品类、采购量级为采购商匹配4—5家适配企业，提前3天推送清单、开放预约通道，实现一对一高效洽谈。三是将对接场景从展馆延伸至产业腹地，开通“展馆直达工厂”通道，组织采购商实地考察智能生产线与全流程品控体系，开放中国皮具箱包博物馆、“狮岭皮具”品牌优选店，强化区域品牌认同。四是开展招商推介、信用授信及银企战略合作签约，提供低门槛、高额度、低成本融资支持，引导跨国采购商从“单次采购下单”升级为“长期布局投资”。	构建以企业为核心，涵盖5大国家级商会、30多位头部采购商、20余家粤商会、10余家境内电商平台、20余家展览公司、30余家金融和境外推广服务公司的供采展贸服等服务体系。2026广交会春季箱包皮具供采对接会实现52家本土企业与53家全球优质采购商精准对接，意向采购金额突破3875万美元，化妆品对接会意向成交额超1683万美元。企业外贸发展得到长期支撑，有效引导采购商从单次采购升级为长期投资，多国采购商实地考察后形成常态化多品类合作。
39	打造湾区社保服务“跨境通办”新枢纽，提升人才服务质效	南沙区	一是依托广州南沙香港服务中心平台优势，高标准建设社保跨境服务中心，聚焦港澳居民关切社保服务事项，重点推进参保缴费、待遇申领、关系转移、资格认证等高频事项跨境通办，实现社保业务跨境就近办、便捷办，将广州南沙香港服务中心港澳社保跨境服务站打造成为南沙社保服务延伸至香港的前沿阵地、办事枢纽、连心桥梁。二是推进大湾区国际人才社保服务平台建设，聚焦港澳人才服务需求，在南沙国际人才港打造一站式社保服务载体，整合澳门社会保障基金、香港人员参保豁免登记等港澳人才社保服务事项，实现一站式办结，将大湾区国际人才社保服务平台打造成为港澳人才社保服务事项“进一扇门、办所有事”的社保服务标杆阵地。	创新性建立社保“跨境认可”机制，明确已在港澳参加社会保障基金（澳门）、强积金（香港）的居民，在南沙从业时可免于参加养老和失业保险，单人次最高豁免超8万元社保负担。在香港、澳门布局17个“跨境社保服务站”，联动当地机构提供内地社保政策咨询、业务指引、材料代收等服务。在南沙建成广州首个、全国第二个“粤澳社保一窗通”专窗，打造全市首个港澳主题社银服务网点。在香港科技大学（广州）设立“社保易”服务站，为港澳师生提供参保、制卡等专属服务；设立22个社银合作“港澳社保卡专窗”，实现10分钟即时制卡。
三、提升政务服务效能				

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
40	科技申报无纸化，全程网办零跑腿	市科技局	推进科技计划项目管理电子化改革，建成“广州科技GI”系统，实现我市科技项目全流程线上管理。一是搭建统一线上申报平台，整合各类科技计划项目申报入口，实现全流程线上办理，让申报主体“足不出户”即可办理相关事项。二是全面取消纸质材料报送，各专题申报指南明确“全流程网上申报，不需要提交纸质材料”，项目验收申请也无需提交纸质材料，申报主体只需在线填写申报表单、上传电子附件。三是推行便民功能，以数字化转型推动科技项目管理流程再造，推出“一键签章”“一键调取”“一次填报”等功能，实现科技计划项目全流程无纸化办理，科研人员摆脱“盖章跑腿”之困。	科技计划项目管理实现全流程线上办理、纸质材料“零报送”，签章、材料调取、信息填报更加便捷，有效减轻科研人员重复填报、线下盖章、来回跑腿等事务性负担，推动科技项目管理提效、科研人员办事减负。
41	“穗小信·智评”助企智审快兑	市工业和信息化局	一是申报环节前置AI校验。针对不同专项资金项目定制专属AI筛查模块，嵌入企业全流程申报链路，对项目申请表、申报承诺书、佐证发票、信用报告、法人资质证件等核心材料开展实时智能校验，即时向企业反馈材料错漏问题，预留充足窗口期供企业补充更正，从源头降低申报差错率。二是跨库联动查重防重。统筹构建全局专项资金项目查重库、发票核验库，对企业申报项目、佐证发票实现全维度查重，申报端直接向企业反馈重复申报预警，防范多头申报、重复申领等违规情形。三是AI辅助赋能评审提质增效。在申报截止后、专家评审启动前生成AI筛查风险评估报告，同步推送至业务处室和评审专家组辅助参考，推动人工复核从传统“全量覆盖”向“靶向突破”转变，大幅减少重复核验劳动、规避人为疏漏，提升评审质效，压缩整体评审周期。	按需定制研发22个AI审查模型，累计完成3000余家企业约1万份申报材料、近5万张发票的AI智能校验，共识别近500个风险点，经人工复核确认整体风险识别率达95%。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
42	激发“赛演展节”活力 大型活动审批再提速	市公安局	一是建立“一次性安全许可”审批制度，实现企业“减成本”。针对3个月内在相同地点举行相同内容的多场次（1000人以上）的大型群众性活动，建立“系列活动一次性安全许可”审批制度。二是建立“全流程网办”审批平台，实现申请“零跑动”。广州公安在全省率先推出“大型群众性活动许可”线上办，并通过“广州市公安局官网”对外服务，实现受理、审批、制证、信用信息双公示等环节全流程网办，申请人“零跑动”。三是建立“审前服务”指导机制，实现审批“加速度”。建立申请企业基础数据库，及时掌握大型群众性活动举办的需求和动向，安排专人为承办企业提供详细的申办材料说明和安全工作建议，减少企业补齐补正材料的情况。同时，对申请材料中临时场馆消防合格证明、活动场所功能区域、观众座位数量说明、各类平面图以及主、承办方与票务方签订的合同或协议等材料实行容缺受理。	广州市大型群众性活动安全许可审批时限压缩率达85.7%，助力86.6%的千人以上演艺、会展、赛事活动采用“一次安全许可”，用实际行动全面护航“赛演展节”产业高质量发展。2026年上半年，共举办5000人以上的大型群众性活动171宗511场次。
43	升级车管网办服务 赋能网约车高效运营	市公安局	通过跨部门数据互通、全流程线上办理及设立企业批量办理通道等三大突破措施，推动网约车使用性质变更“网上办”。一是打通政务数据壁垒。与市交通运输局建立数据对接机制，在数据联通共享的基础上，实现网约车许可信息线上自动核查，筑牢业务办理数据基础。二是推行全流程线上办理。依托“广州交警”微信公众号，车主足不出户即可线上完成申请、审核、办结全流程操作，为广大网约车车主提供高效、便捷的服务。三是实现线上批量办理。针对网约车运营企业车辆多、业务办理量大的实际情况，设立企业线上专用通道，批量办理企业相关业务。	自2026年4月27日上线以来，共有816辆车通过网上办理变更使用性质业务，进一步降低企业群众办事成本，高效助力网约车企业提升车辆运营效率。
44	推行建设工程电子竣工图“一套图”归档应用	市规划和自然资源局	一是打通竣工图在线共享通道。实现电子竣工图从图审系统生成、审查到联合验收系统验收，再到档案接收系统归档入库的全流程线上流转，“一端生成”即“多方共享”。二是创新竣工图“一键归档”模式。建设单位无需委托专业扫描，无需重复提交竣工图，仅在线关联联合验收文号，系统即可自动调取并在线挂接对应电子竣工图，实现“秒级归档”“低成本移交”，大幅节省扫描费、人力和时间成本。	实现归档时间整体大幅压缩，由原来的数周压缩至秒级。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
45	推行企业生产废水“无预处理直排净水厂”试点	市生态环境局、番禺区	一是精准选点，科学研判。在试点单位针对生产废水系统开展水质研判、管网核查与环境风险评估，确认废水水质稳定、污染物成分单一，可作为净水厂优质补充碳源。二是创新模式，优化路径。在风险可控前提下推行生产废水“无预处理直排净水厂”新模式，在严守生态环保底线、保障净水厂稳定运行的前提下优化废水处置路径，推动从“末端治污”向“资源复用”转变。三是协同保障，闭环落地。以跨部门协同为支撑，通过签订废水委托处理合作协议厘清各方权责，依规完成排污许可证变更、完善法定程序，重构废水处置监管模式，确保试点全程合规可控。	一是企业稳定达标的生产废水接入净水厂后，可作为优质补充碳源优化处理工艺，提升进水COD浓度与整体处理效能，实现工业废水的资源化循环利用。二是企业年节省环保成本28万元，占总运维成本的77%，有效减轻企业经营负担。
46	创新跨区域、跨部门服务模式，推动新零售平台“总部机构+多地分支机构”连锁经营发展	市商务局、广州市税务局、市市场监管局	构建“诉求摸排、畅通审批、跟踪保障”的全链条闭环服务体系，推动跨区域服务模式落地见效。一是主动靠前服务。深入企业实地调研，全面摸清连锁门店跨市经营、多主体分散报税、申办材料重复提交等堵点难点，建立企业诉求清单。二是畅通审批链路。建立跨部门协同机制，就连锁零售企业跨市分支机构汇总纳税政策适用、跨区域证照管理等关键问题开展多轮沟通协调。以盒马广州总部为主体统一汇总纳税、取得食品经营许可便利化资格，其他地市门店免予重复办理业务，办理业务人力成本降低50%以上。三是靶向跟踪服务。做好企业申报全周期服务，精准指导企业梳理分支机构底数、完善汇总纳税、办证申请流程，建立政企联动机制，实时反馈解决实施过程中堵点问题，充分释放政策红利。	目前，广州盒马鲜生已取得省税务部门的批复，获得全省汇总纳税资格，已通过食品经营许可便利化评估，实现全省食品经营许可免现场核查，充分发挥区域总部的集约化管理优势，多地门店报税的局面得到根本扭转，为企业在穗深耕发展提供支撑。今年1-9月，广州盒马鲜生实现销售额78亿元，增长45%。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
47	“AI导办+AI帮办”智慧登记模式	市市场监管局	一是打造双重智能服务体系：“AI导办”服务企业，“AI帮办”服务个体工商户，形成精准化、差异化的智能服务格局。二是实现“零填表”智能申报：申请人通过小程序与AI助手进行自然语言对话（支持普通话、粤语），描述经营需求、名称意向等核心要素，系统即可基于登记规定智能生成标准化申请表单，全程无需手动填写表格，实现“即报即办”。三是建立智能校验与自动核验机制：系统自动校验名称和经营范围的合规性，针对经营范围选择难、信息填报易错等问题，实现智能生成符合要求的经营范围条目，大幅降低申报门槛。	全市企业设立登记对外承诺“即报即办”，企业变更、注销登记1个工作日内办结。依托“市场主体直通车”小程序实现全程网办，企业无需线下跑动。截至目前，“直通车”累计访问量超5.5亿次，日均访问量超50万次。“AI导办”服务总量超80万宗，占全部咨询总量的70%以上。
48	企业“分转子”便捷通服务模式	市市场监管局	一是整合业务流程，将分支机构转型升级为独立子公司的流程，由传统的“一注一开”（先注销分支机构、再新设子公司）两个分立环节，整合为“一表填报、一站办理、AI审批”的快捷模式。二是全程网办零跑动，依托“市场主体直通车”小程序实现全流程网上办理，企业无需线下跑动，减少80%信息填报量。三是降低转型风险，避免传统模式下的经营空档期，保障企业经营的连续性和稳定性。	对符合条件的转型企业，平台实现“地址、经营范围、人员信息”三大核心要素智能复用：原分公司的经营地址、业务范围自动同步至新子公司；隶属企业法人、高管信息由系统从数据库中提取核验，将原本需要线下跑窗、最短20天、最长超2个月的办理周期压缩至“手机端一次申请、最快1天办结”。
49	政务数据铸就可信企业家数字名片	市政务和数据局	一是数据筑基，夯实底座。依托市级大数据平台构建企业政务数据归集共享体系，打通发改、市场监管、税务等部门政务数据资源，建立数据自动回填、实时更新、同源归集、权威认证的标准化数据底座，形成涉企公共数据资源池。二是便民利企，精简流程。基于平台数据底座，构建集官方认证、双端展示、扫码分享、收藏复用于一体的企业电子名片服务体系，实现“穗@i企”门户与穗好办小程序双端口协同运行。三是场景聚力，盘活产业。依托规模化建设成果，以场景建设为牵引，培育“数据要素×企业服务”融合新业态，带动软件开发、数据脱敏治理、企业数字化咨询、培训推广等上下游关联产业集聚发展。四是闭环深耕，打造标杆。构建形成“数据归集－认证赋码－场景应用－价值转化－迭代优化”的闭环运营机制，健全权责清晰、协同联动、规范高效的建设运营体系。	以数字化名片全面替代传统纸质名片，实现企业零印刷、零耗材、零跑腿，有效节约企业经营成本、人力成本、时间成本。依托政务数据同源认证、区块链可信存证，企业资质、信用、荣誉、经营状态真实可查、全程可溯，有效解决商务合作信息不对称、信任成本高、核验难度大等问题。通过海量政务数据规模化复用，构建企业可信数字身份体系，实现政企服务、商务洽谈、产业合作、招商引资等场景精准赋能。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
50	广州政务开放全国首个AI-OPC创新工坊，协同护航“一人公司”	市政务和数据局	一是统建OPC服务综合体。依托穗@i企平台及市政务服务大厅搭建线上线下一体化“AI-OPC创新工坊”，面向全市个人独资企业、小微企业及个人创业者开放服务。二是供给安全合规专业服务。除了提供涉及企业经营全生命周期各环节政务服务支撑外，还优选多款国产开源AI智能体工具，提供国产解决方案、安全保障及实操指导服务，搭建四层安全防护机制，开展风险排查、漏洞监测，针对原有风险工具提供容器化加固、沙箱隔离等防护方案。三是统筹算力技术资源支撑。市政务和数据局联合广州数据集团及三大运营商，为用户提供免费基础Token算力套餐，配齐专业技术人员全天候、全流程协助设备调试、环境配置，及时解决实操难题。四是让智能体真正“跑起来”。举办“穗@i·AI-OPC创新工坊体验日”，设置技术分享、合规解读、实操演练、创业交流等环节，现场体验智能体的本地部署。	普惠供给基础算力、技术运维、合规风控等公共服务，缩减一人公司经营成本，降低轻量化创业准入门槛。整合政务、国企、运营商多方服务资源，搭建集服务、算力、合规、交流于一体的穗@i企·AI-OPC创新工坊，构建低成本、可信赖、易落地的广州本土化OPC创业生态圈。依托场景实操、全链条服务，培育轻量化AI主体，赋能个体创业者依托智能体工具开展业态创新，壮大OPC市场体量。
51	打造“连锁企业高效办成一类事”智能体，赋能连锁企业批量快办	市政务和数据局	一是多店协同，一次申报。连锁企业通过统一服务入口，即可一次性提交多家门店的变更业务申请，无需逐店逐区重复填报和提交材料，实现多门店业务协同办理。二是数据复用，自动填报。系统自动调取企业总部共性信息和历史档案，智能补全申报材料，配套智能核验与差错预警，有效减少人工填报错误。三是标准统一，规范登记。针对连锁门店业态同质化特点，实现经营范围智能匹配、复用与标准化录入，推动全市连锁业态登记规范统一，服务惠及全市上千家连锁总部企业、逾万个线下门店。	通过智能化改造，连锁企业办事效能大幅提升，制度性办事成本显著降低。以办理5家门店经营范围变更业务为例，门店办理时长约需150分钟，使用智能体批量办理后可压缩至5至6分钟，整体办理时长压缩，办事效率提升超90%，企业手动填报字段数量减少80%，有效破解重复填报、申报出错难题。目前智能体已正式在“穗@i企”平台上线，成为连锁企业的普惠应用，以广州连锁行业的头部企业为例，今年以来，已服务瑞幸咖啡（广东）有限公司在广州新设门店400家、盒马鲜生拓店超15家。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
52	优化建筑废弃物运输绿色通道审批流程	市城市管理和综合执法局	全面优化建废运输绿色通道审批，根据绿通申请需求适时召开联席会议，实现从“按季例行”到“按需响应”的转变，做到“急事即议、即议即决”。联合交警部门构建建废车辆信息共享机制，推动车辆审核从“重复报、分头审”向“同步调、一次审”跨越，最大限度压缩审核时长、提升车辆备案效率。明确鼓励氢能建废运输车参与绿通，助推全市氢能产业从“政策引导”向“场景应用”加速转化。	截至2026年10月，召开绿色通道联席会议7次，累计将62个工程项目、845台建废车辆纳入绿色通道保障，纳入项目数、车辆数分别同比增长约138%、97%，优化审批成效实现“量质齐升”。
53	契税房土“合并采”，办税减负“一次成”	广州市税务局	一是“一次确认”合并采，重复填报做减法。纳税人在办理存量房交易契税申报时，可自愿选择同步合并采集房土两税税源信息；确认后，税务部门依据契税申报信息及不动产登记数据自动生成《财产和行为税税源明细表》，实现“一次确认、两税同采、免于重报”。二是“未诉先办”前置讲，遵从风险做减法。在契税申报环节一次性告知房土两税纳税义务、申报期限和办理路径，同步推送政策指南和操作指引，把“事后纠错”变为“事前提示”，引导纳税人由被动遵从向主动合规转变，防止因“不知晓、漏申报”产生滞纳金和信用影响。三是“一窗联动”就近办，跑动次数做减法。依托不动产登记中心涉税服务窗口和“交房即交证”服务场景，推动缴税、登记、税源采集等关联事项“进一扇门、一次办结”。	今年该服务上线以来，存量房交易契税申报与房土两税税源采集实现“一表衔接、同源复用”，纳税人填报数据项明显减少，办税时长有效压缩，持有环节税源登记及时性、准确性同步提升，“缴税办证跑一次、税源信息一次采”成为常态。
54	缴费即推送发证零等待	广州市税务局	一是企业完成缴费后，税务部门即时将缴费信息与完税凭证通过电子化渠道推送至规划和资源部门，作为主管部门核发办证的直接凭据，变“企业来回跑”为“数据线上跑”。二是税务信息确认环节从“按天计算”提速为“即时推送”，支撑审批办理“零时差”。三是打通业务衔接堵点，助力规划资源部门实现工业用地“缴费即发证”，支持企业“拿地即开工”。有效压缩审批时限，推动工业项目提速落地，持续优化税收营商环境。	企业完成缴费后，从“按天计算”提速为“即时推送”，支撑审批办理“零时差”。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
55	设立沙面统一招商服务窗口，促进企业资源与历史街区载体精准对接	广州安居集团	一是搭建专属服务阵地。设立面向企业和商户的统一招商服务窗口，集中提供项目咨询、招商推介、需求收集和落地协调等服务。二是构建线上线下联动对接体系。依托微信搭建招商企业线上常态化对接渠道，结合线下座谈推介、实地踏勘、精准对接等方式，常态化推送项目信息、答复企业咨询、同步项目进度，降低企业信息获取与长效对接门槛。三是精准对接企业需求。统一研究反馈企业在经营面积、业态规划、合作模式、投资规模、落地周期等核心诉求，提升对接精准度。四是强化意向跟踪转化。对具备合作基础的优质企业建立专项跟踪机制，持续深化对接洽谈，推动企业初步咨询意向转化为实质项目研讨、合作方案落地及入驻意向。	设立沙面统一招商服务窗口，根据企业业态定位、项目规划、工程条件等需求，匹配沙面历史文化街区整体风貌和载体状况，将保护优先与活化利用相结合，为企业入驻沙面提供选址建议、报批报建、证照办理等落地服务。
56	创新“AI数智员工”体系，打造营商环境“智能服务”新样板	海珠区	建设政策智能解读、热线数据洞察等政务智能体。一是前端构筑“无感办事”新触点。训练上岗政策智能解读师，通过意图识别与需求画像，支持将全区政策条文拆解为可视化思维导图，提供智能检索、快速解读、办理指引等“政策智达”服务，将企业“查找—理解—匹配—申报”四步环节压缩为秒级匹配、一键申报。二是中端打造“极速审批”新范式。运用AI+RPA技术实现跨系统数据自动抓取、智能比对、精准核验，推动基层业务审核从“人工逐项比对”升级为“系统智能核验”，企业办事等候时间从“小时级”压缩至“分钟级”。三是后端激活“数智治理”新场景。建设热线工单AI分析平台，实现营商环境类诉求智能分派、重复诉求自动识别，助力涉企诉求高效解决、服务治理关口前移，推动涉企服务由“被动应答”向“主动服务”转型。	政策服务覆盖22个部门465项政策，通过“边问边办”的服务模式，意图识别准确率达95%，智能推送产业政务增值包。依托AI+RPA技术，月均支撑基层审批及数据核验业务超3万宗，办事审核效率提升超80%。依托12345热线数据分析平台，诉求转办时间从5分钟压缩至10秒以内，重复投诉及热点诉求高效解决超1.2万宗，识别时效提升87.5%。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
57	“园小二”全流程陪伴式服务机制	海珠区	聚焦企业全生命周期需求，构建走访问需、产业协同、诉求速办一体贯通的“园小二”全流程陪伴式服务体系。一是建立“靶向式”走访服务机制。变“坐等上门”为“主动问需”。二是搭建产业协同对接平台。编制《官洲合伙人招商推介手册》，整合涵盖现代商贸、住宿、餐饮等领域的50余家企业资源，做到一册在手、资源全有，实现辖区企业供需信息精准匹配。三是建立“1+3+7”问题快速响应机制。企业诉求1天内响应、3天内实地核查、7天内形成解决方案，实行销号管理，确保件件有落实、事事有回音。	“园小二”全流程陪伴式服务机制运行以来，服务效能、资源对接、品牌赋能、人才保障协同发力，“园小二”模式累计闭环解决企业急难愁盼问题900余个，场地证明办理时限压缩至5个工作日，企业办事时间平均缩短近半。累计举办“合伙人优品”团购活动35场，推动实现销售额数十万元；促成产业链上下游合作项目10余个。累计帮助重点企业核心人才解决广州市落户问题12件，联动教育部门协调解决企业员工子女就近入学事宜，让人才“引得来、留得住、安下心”。
58	创新编制营商环境公共服务编目	天河区	一是聚焦企业关切，构建全生命周期服务图谱。编目科学设置综合服务平台、产业空间服务、市政公用服务、人力资源和人才服务、金融服务等12大领域，助力企业快速定位。二是强化多维赋能，实现服务资源精准触达。编目特别附具了服务资源附表，具体涵盖全区各街道服务点、众创空间、孵化器、行业协会、羊城技能加油站及社区公共法律服务平台等线下平台信息，显著降低企业的制度性交易成本。三是构建宣传矩阵，全面提升编目知晓度。线上通过南方+、天河区政府门户网站和天河发布、天河投资等微信公众号以及企业微信工作群等推送，方便企业随时查询、按需下载。线下制作编目宣传折页，以中英文双语版本推介编目相关内容，向海内外投资者全方位展示天河营商环境的系统性与便利度；结合部门、街道的常态化走访服务企业工作，进行面对面推介，实现对辖区内市场主体的广覆盖。	自编目发布以来，打通了公共服务供给与企业需求之间的信息壁垒，切实提升了政务服务透明度与公共资源可及性，在阿联酋投资峰会对接会等活动发放编目宣传折页，覆盖境内外企业数千家次。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
59	构建“1+3+N”企业综合服务新体系，全周期护航软件企业落地增长	天河区	一是搭建“1+3+N”组织架构，形成服务合力。立足街道统筹核心，联动商会、村公司、园区三大主体，聚合行业主管部门、行业协会、区属头部企业等多方力量，构建“1+3+N”企业综合服务体系。二是形成“一套工具包”，提供全流程标准化服务。编印《前进街企业服务一本通》，整合政策、空间、金融、人才等资源；组建专业服务队伍，推行“即时响应”机制；建立“一企一服务群”，提供一站式代办和绿色通道服务，涵盖场地租赁备案、营业执照办理、银行开户、税务登记、税票提额等事项。三是全周期陪伴，从落地到成长全程护航。企业入驻即启动服务，半天领取场地租赁备案，1个工作日领取营业执照；事中协助企业完成发票提额，协调解决税务负面清单问题，协助融资贷款；事后指导企业纳统升规并争取政策奖励，形成“事前介入—事中保障—事后跟踪”闭环。四是建强一支专业化队伍。建立“招商小分队”，拓展楼宇园区、银行、商会、大数据平台、上级部门等招商渠道，构建多渠道、立体化的招商线索收集网络。	通过构建“1+3+N”企业综合服务新体系，实现“服务一家、带动一片”的集聚效应，2026年以来通过各渠道引进项目18个，已落地项目6个，预计产值超10亿元；新增四上企业36家，另有13家企业计划于2026年年内实现纳统。
60	全省首创“一站式”集成服务生态 打造“小个专”全周期赋能“天河样板”	天河区	一是打造线上线下一站式综合服务平台。在全省率先推进“协会一站式综合服务平台暨区知识产权公共服务中心、区消费者投诉中心及12315举报申诉中心”四大中心窗口一体化布局建设，集成政策直通、服务代办、资源对接等六大功能，构建23项精准化服务矩阵。二是建设数字化管理平台。协会上线“一站式”综合服务数字化管理平台（“商会e”小程序），会员企业可通过平台在线匹配需求、对接业务资源，实现服务“指尖直达”，整体服务效能提升60%以上。三是构建要素协同赋能机制。先后成立金融财税法律、知识产权服务、服装、美食文化、网约配送员、广告、人民调解委员会等7个行业专委会，组建金融、财税、法律、知识产权服务等4支行业志愿服务队，引导产业链上下游企业互联互通、抱团发展。	一站式综合服务中心已形成23项精准化服务矩阵，服务效能提升60%以上，为全省首推。协会2026年上半年走访会员企业120余家，开展政策宣贯、专题讲座等活动60余场，帮助企业融资约3000万元，促成会员企业内循环合作约1亿多元。7个行业专委会和4支志愿服务队引导产业链上下游企业互联互通，推动知识产权服务行业产值年均增长超18%。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
61	推出“商业综合体政务闪送”模式	广州开发区、黄埔区	创新推行“商业综合体政务闪送”模式。一是上门帮办“零跑动”。启动重点项目保障机制，在综合体设立流动窗口，提供一对一申报指导，开辟审批绿色通道，合并受理核查环节，专人送证上门。二是合规指引“全覆盖”。坚持提速不松监管、简化不降标准，对照《食品经营许可审查细则》，开展门店食品安全“体检”全覆盖，重点盯防厨房布局、消杀设施、“三防”设施等风险点。三是长效对接“建机制”。建立重点商业项目常态化联络机制，将集中审批经验固化为“企业开办一件事”服务模板，提供证照咨询、图纸预审等前置服务，主动推送政策，服务从餐饮延伸至零售等业态。	城市之光万科里15家餐饮商户实现“批量受理、集中核查、证照直达”，办证周期压缩60%，对接文冲片区多个在建商业体，保障新光繁花、麦当劳等顺利开业，实现从“企业找上门”到“服务送上门”转变。
62	打造全省首个“灯塔大厅”，政务服务标准化建设领先	花都区	一是严格对照中国信通院“四维六化”评估体系要求，全面优化大厅空间布局、窗口配置、设备集成及流程规范，提升政务服务硬件与软件水平。二是常态化推行“五心服务”，依托“一事一议”专班精准解决企业各类诉求，提升群众办事体验与企业服务质效。三是升级智慧政务场景，建强“花好办”一网通办体系，推进事项集成办理、电子证照共享应用，精简办事材料、压缩审批时限，实现政务服务从“线下跑”向“掌上办”转变。	截至2026年9月，累计服务群众超168.8万人次、办理业务296.7万宗，疑难诉求兜底办结率、群众满意度均达100%。提供延时服务约1400小时，依托“一事一议”专班精准解决企业各类诉求164项，成功获评全省首个政务服务“灯塔大厅”。线上办件超13.3万宗，精准推送惠企政策1527条。
63	组建“园区管家”矩阵，实现企业诉求一站式办理	花都区	一是揭牌启用“花都湖·数智先锋港”服务中心，设立窗口事务、企业联络、运营协调、党建指导四大职能板块，构建一体化服务矩阵。二是组建新雅园区红管家服务队，首批选聘12名专业“园区管家”，出台专项职责清单与管理制度。三是建立“一企一档”台账，构建“简单—复杂—重大”三级事项闭环管理体系，推动企业诉求全流程跟踪、限时化办结；提供党组织关系承接、高层次人才补贴办理、人才供需对接等服务，开通“智雅巴士”便民通勤线，串联各园区并接驳地铁站。	实现园区企业全覆盖，辐射42个总部园区项目、90家“四上”企业、2万余名员工和近千家入驻园区企业。专业管家队伍实地走访企业182家次。2026年协助41家重点企业102名员工子女入学、60家企业88名员工申请总量控制类引进人才入户，协调解决园区配套、企业经营等各类问题170余项。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
64	打造“10号工作室”，基层政务服务“马上办”	花都区	一是固定每月10日前后周末为“街头办公服务日”，提前开放线上预约，摸清列明群众“问诊清单”，组建“专家会诊团”，简单诉求当场转办、就地清零，复杂问题提级攻坚、限期销号。二是依托“今日炭步”“走进炭步”等平台开通线上接访通道，后台专员全天候值守分流，各职能部门按责认领，实现“线下接访不缺位、线上回应不断档”。三是构建诉求处置闭环管理机制，及时向群众反馈结果，定期开展满意度评估，梳理共性问题从源头化解同类民生短板。	截至2026年10月，累计集中“出摊”21场，办结率90%以上，线上接访渠道开通以来，收集意见389条，办结355条，实现数据多跑路、群众少跑腿。
65	场地证明“线上办”“批量办”，市场准入更便利	花都区	一是推动建立场地证明线上办理系统，申请人通过手机或电脑登录场地证明线上平台，即可申请办理场地证明，免除到镇街线下窗口反复跑动申请。二是推动各镇街全面摸查可做经营用途的场地，根据房屋性质分类建立底册，形成以镇街为单位的、地址信息完整可追溯的批量场地证明地址库。对住所（经营场所）属于镇街提供的批量场地证明地址库的，免于提交产权证明和场地证明等材料。	各镇街出具批量场地使用证明地址数量19085份，打造形成“减材料、减环节”的快速办照通道。
66	“一街一码”诚信商业街促消费	番禺区	一是打造“一街一码”信用合力模式，破解商户“单打独斗”难题。在“信用番禺”小程序设置“信用+文旅”专区，推出“商业街信用码”，以一个二维码整合同一条商业街所有参建商户的信用信息，消费者扫码即可“一屏统览”。二是构建全链条信用监管机制，夯实信用基础。通过“商业街信用码”开通线上消费者投诉渠道，投诉信息一键直达监管部门并纳入信用档案。三是“政银企”三方联动，信用赋能促消费。向金融机构重点推介“一街一码”参建商户，为诚信商户提供融资信贷综合授信，畅通融资渠道。引导“一街一码”参建商户为持联名信用卡到店消费的消费者提供专属折扣、满减优惠等消费优惠。四是诚信宣传集聚赋能，擦亮区域文旅品牌。面向广大消费者集中推介诚信商户，实现品牌效应最大化。	有效破解单个商户消费引流乏力的难题，形成“抱团取暖、信用增值、多方共赢”的良好局面。以“金米文旅卡·番禺”联名信用卡为代表的信用促消费产品，打通“政银企”三方合作通道。为沙湾古镇诚信商户提供产融对接会等个性化融资对接服务，截至目前授信金额1323.4万元。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
67	“未诉先办、接诉即办、诉毕督办”全生命周期涉税诉求快响机制	南沙区	一是聚焦诉求预见，开辟“智能感知+前置问需”双通道。联合香港科技大学（广州）打造“税费诉求辅助AI大模型系统”，靶向制定发票授信额度申请、城乡居民医保退费等25项“未诉先办”事项清单，主动向纳税人发送提示提醒。同时向多部门收集诉求建议。二是聚焦提速解诉，构建“分类快办+多方联办”双模式。针对基础类税费诉求建立“窗口靠前办”机制，推出税企沟通群半小时回复等即办制度。联合社保、医保、政数等部门构建“税务+N”多维协作解诉模式，建立争议联处、诉求联办机制。三是聚焦闭环管理，推出“回访问效+增益提效”双服务。首创“到厅必访、离厅必问”的服务机制。推出“额度调整主动提醒”“个体户开业套餐办”等两批35项“增益服务”，以诉求解决促进服务提质。	2026年累计推送提醒短信超15万条，AI智能客服助手日均互动超200人次。35项“增益服务”推出后，相关诉求工单数量下降33.5%，“一件事”联办业务覆盖近1.9万户次。通过多维协作解诉模式，累计解决重点疑难社保争议23单，涉及缴费职工超300人、金额超500万元。在保交楼工作中，联合多部门组建攻坚专班，落实增值税留抵抵欠3400余万元，兑现税费优惠超11万元，开通审批绿色通道，推动1434户业主顺利收楼领证。
68	车管“流动服务车”上门办破解企业难题	南沙区	一是创新服务模式，打造移动式“企业服务站”，变“企业跑腿”为“服务上门”，将车管所服务窗口延伸至企业园区。二是集成高频业务，随车配备高拍仪、制证等设备，集成驾驶证补换证、机动车补换牌证等数十项高频业务，实现现场一站办结。三是精准协同联动，与镇街建立常态化联动机制，针对重点运输、物流等企业开展“专场办”，以“真行动”传递“真关怀”。	2026年以来，南沙公安累计开展车管“流动服务车”活动21次，提供业务咨询及办理7809宗。企业办理业务平均时间由原来的半天缩短至现场即办，实现司机不用跑，车辆不停运，解决企业“办事远、排队久”的痛点，企业综合运营成本显著下降。
四、规范执法与包容审慎监管				

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
69	落地全国首个校外教育培训“一码通”信息化应用，创新“智慧化”监管模式	市教育局	系统完成“一码通”技术开发、功能优化等，促成“一码通”支付宝、微信双平台小程序同步上线，全面部署推广应用。同步制定“一码通”操作指南、宣传海报，制作并联动媒体发布“一码通”宣传和操作短视频，引导家长、学生使用“一码通”和全国平台。为合规培训机构提供更大展示平台，提高合规培训机构社会认可度。	先行先试落地全国首个校外教育培训“一码通”信息化应用，创新可复制、可推广的“智慧化”监管模式。目前，“一码通”已覆盖我市持证合规机构，全市累计张贴各类宣传海报、操作指引等近9000份，广州全市在全国平台监管资金达6亿元，平台订单量和纳入监管总额稳步提高。
70	精准规范环评事故应急池审批，靶向破解工业项目落地堵点	市生态环境局、增城区	一是细化核算标准，统一容积计算规则。针对厂房内封闭式生产项目，明确标准化容积核算和风险削减方案。二是优化踏勘流程，建立多方会商机制。针对厂区受限项目，建立“现场踏勘+多方会商+预判告知”全流程服务机制。三是分类精准施策，明确特殊情形审批边界。兼顾合规底线与企业实际，细化特殊场景审批规则，杜绝“一刀切”审批。四是强化源头管控，补齐园区应急短板。对照《关于发布〈突发环境事件应急预案备案行业名录（指导性意见）〉》要求，重点针对园区引进的化学原料及制品、农药、涂料、合成材料、专用化学品、电路板制造、液氨使用等高风险项目，从严审核园区应急配套能力。	通过细化事故应急池容积核算、选址建设、特殊情形处置、园区管控全套标准，实现同类项目同标准审批、同尺度管控，有效规避差异化审批、重复整改等问题，大幅提升环评审批公信力。减少企业无效投入和反复修改报审情况，压缩项目落地周期。
71	推动房屋建筑工程从“现场查”向“远程管”转变	市住房城乡建设局	一是依托“穗建通APP”统一开放平台，上线专职安全员、监理人员数字化履职模块，开放AI语音识别、隐患识别、智能日志生成等第三方工具接口；二是完善星级智慧工地评价体系，推动AI安全管控、设备智能监测、危大工程物联监测等前沿技术落地；三是完善“平台预警+分级核查+闭环处置”监管机制，依托履职数据开展差异化监管。	截至2026年6月，全市累计登记申报智慧工地项目269个，113个项目完成星级认证，24个项目已完成三星级智慧工地建设；“穗建通APP”已上线专职安全员、监理人员、监测单位人员履职等核心模块，开放企业自建系统对接通道。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
72	房屋建筑工程推行质量、安全、消防、人防业务“一站式质量融合监管”	市住房城乡建设局	通过关联施工阶段工程项目库，市建设工程融合监管平台可共享施工许可审批信息与工程编码信息，并自动推送相关案件至质量安全监督员，监督员可利用广州住建APP，实现工程监督管理全生命周期的跟踪及管控。并在施工过程中逐步整合汇总房屋建筑、消防、人防等材料和信息，并流转至竣工联合验收系统中，大幅减少竣工联合验收申报资料数量，实现验收资料轻量化。	将人防、消防检查内容按施工阶段分解，融入工程质量检查中，通过施工过程融合监管，提前解决竣工验收阶段易发问题，有效提高竣工验收通过率。
73	房屋建筑工程实现全过程电子化管理	市住房城乡建设局	以CIM平台应用为导向，通过“广州市工程图纸全过程管理平台”，统一全市房屋建筑工程建设过程中施工图审查、行政审批、工程质量安全监管、联合验收等环节所产生的电子图纸信息，打通我市房建工程电子图纸（包含二维CAD和三维BIM）全过程流转应用，并为后期智慧城市物业服务的应用场景提供基础数据准备。企业在建设过程中的审批、监管中，不再需反复提供多套图纸，有效减轻企业负担。	截至目前，全市按电子图模式累计完成房屋建筑施工图审查13147份，完成图纸变更7608份，上传竣工图5792份。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
74	推行行政处罚罚款超长期暂缓、分期缴纳机制	市城市管理和综合执法局	印发《广州市城市管理和综合执法行政处罚超长期暂缓、分期缴纳罚款工作指引（试行）》，建立最长不超过5年的罚款超长期暂缓、分期缴纳机制，规范“怎么用、怎么审、怎么管”。一是明确适用情形与超长期限。规定对按期缴纳可能严重影响企业生存的情形，可给予最长不超过5年的暂缓或分期缴纳期限，同步建立危害公共安全、主观恶意明显、拒不整改、恶意转移资产等四类负面清单。二是严格评估与审批程序。要求当事人提交财务审计报告、银行流水、纳税证明等6类材料，执法机关综合违法性质、主观过错、罚款占净资产比例等6项因素开展经济影响评估，并在15个工作日内（复杂情形延长5日）完成法制审核和书面决定。三是强化后续监管与执行衔接。建立专项台账动态跟踪，明确“调查—催告—分流（执行和解或加处罚款）—申请法院强制执行”违约处理路径，企业履约后及时出具证明、协助信用修复。	实施以来已指导各区办理暂缓、分期缴纳案件123例，涉及罚款金额超1500万元，切实缓解相关企业资金压力，实现执法刚性与执法温度的有机统一。
75	创新推进土壤污染防治工作，实现环境风险可控与项目落地双赢	番禺区	一是源头防控。督促土壤污染重点监管单位按要求完成隐患排查与自行监测工作。提前介入地块开发环节，与相关部门建立信息联动机制，确保地块“应调尽调”。二是优化服务。建立土壤污染状况初步调查报告评审事项容缺受理制度，对具备基本条件、主要申请材料齐全且符合法定形式，仅欠缺非关键性材料的项目，经申请人作出相应承诺后实施容缺受理，避免企业因非关键性材料缺失延误评审，压缩审批周期。三是创新模式。针对项目规划总用地面积较大，全地块开展土壤污染状况调查周期长且费用高昂的问题，指导项目主体创新优化申报模式，在严格落实土壤污染防控要求的前提下，将地块进行科学拆分，仅对可能存在污染风险的核心区域开展调查，避免了大规模、全范围的“过度调查”。	有效破解地块开发与土壤调查衔接难题，大幅压缩土壤调查评审周期，显著节约时间和资金成本，实现环境风险可控与项目高效落地的双赢。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
76	创新集群注册“信用+智慧”数字化监管	广州开发区、黄埔区	创新构建包容审慎监管制度体系，出台该业态区域“触发式监管”工作方案，推行“触发式监管”及商务秘书公司分级分类监管机制。依托全区多部门海量信用数据，搭建智慧监管模块，构建“信用+智慧+托管”监管模式，精准排查经营风险，通过分级管控、清退失信主体、柔性执法引导等举措整治行业乱象。	“集信管”系统已建立区商务秘书公司信息库，集群企业6.8万家，托管母公司共61家，含清算中的15家，已清退红标3家、黄标2家。启动集群注册涉网企业专项抽查任务，排查涉网重点行业风险。共抽查涉网餐饮主体、涉网食品销售主体和涉网一般经营主体共60家。
77	打造“鱼药小记录”小程序，实现养殖全程可追溯监管	花都区	一是开发“兽药使用一码通”功能，引导养殖户通过“扫一扫追溯码、点一点用药项”，将兽药名称、使用剂量、批次等核心数据实时上传。二是内嵌国家兽药休药期标准数据库，系统自动比对用药记录，对未过休药期的产品实时预警，向养殖户和监管端提供警示。三是配套胶体金快速检测功能，引导生产主体推进“速测自检”，为开具“承诺达标合格证”提供技术支撑。开发现场抽样定位、实时拍照取证、全链条“一码通”等功能，探索系统与农产品质量安全追溯平台、水产养殖尾水监测系统等互联互通。	预计至明年初覆盖全区重点品种养殖39户，覆盖面积约1560亩，有望实现辖区重点水产品产业“生产有记录、质量可追溯”。
78	创新荔枝分级监管，优化涉农营商环境	增城区	一是夯实信用评级基础，动态完善主体档案。针对荔枝种植开展全覆盖再排查，逐户登记信息，完善“一户一档”电子档案，动态更新农安信用情况，确保信用信息与生产实际同步更新、精准关联。二是推行风险分级公示，促进主体主动参与。结合农安信用评级，对荔枝等全区重点农产品进行风险公示与动态管理。三是差异化开展抽检巡查，保障“小年”荔枝安全上市。将荔枝种植户划分为A、AA、AAA、AAAA、B及C级共6个等级，并依据信用等级实施差异化监管。	2026年荔枝上市期间，共抽检样品1180批次（定量89批次、速测1091批次），总体合格率98.56%，通过创新分级靶向监管，精准护航“小年”荔枝安全上市，切实维护增城荔枝品牌声誉，助力优化涉农营商环境。
五、优化要素供给				

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
79	试点“先投后股”模式，赋能硬科技创业	市科技局	一是政府资金管理模式创新：从“补”到“投”。改变传统无偿补贴方式，由“政府+投资机构”1:1共同出资支持校园创业项目，待项目达到约定条件后将前期投入转换为企业股权。二是项目立项机制创新：用“风投语言”代替“科研语言”。打破传统依赖学术专家评审科技项目的模式，完全由投资机构独立开展项目遴选，政府不设专家评审。三是政策保障机制创新：让利激励+深度赋能。实行阶梯让利，对达到转股条件且估值较高的优质项目，按估值档次向创业团队让利1%-2%股权，让创业者共享资本溢价、绑定核心人才，充分激发持续创新动力。提供全程陪跑服务，依托投资机构和广州金控的专业能力与产业资源，为项目提供“融资+融智”双轮驱动赋能，从商业模式打磨到后续融资全程精准支持。	首批试点征集即吸引106个“师生创业”项目入库，涵盖人工智能、智能制造、生物医药、新材料等重点领域；2026年6月，12个优质项目正式入选首批“先投后股”支持计划，实现从“征集热”到“落地实”的跨越。2026年8月，第二批“师生创业”试点项目启动征集，截至目前项目库累计达162项，“先投后股”试点工作步入常态化、制度化运行阶段。
80	推行园区人才年金，服务人才高地与现代化产业体系建设	市人力资源和社会保障局	一是创新年金引才留才聚才机制。出台《关于企业（片区、行业、园区）人才年金方案备案指引（试行）》《关于推动园区人才年金发展的通知》，支持园区试行人才年金，采取园区统筹建立、企业自主加入、人才先行覆盖的模式，精准契合民营企业控成本与留人才的双重需求。二是培育试点服务于我市现代化产业体系建设。聚焦养老金融、普惠金融发展，构建“年金+金融”共建发展模式，推动广州民间金融街率先落地；推动“年金”服务新兴支柱、战略先导产业、特色优势产业的人才引聚需求。三是加强统筹部署，强化精准服务。建立“一园一策、一企一标准”全流程指导服务机制，为园区提供从机制筹建、备案预审到实施运行的全链条支持；开展精准宣导与智慧快办服务，在市年金方案备案系统中专设“新建人才年金方案”模块，推动备案精简化。	截至2026年9月底，人才年金服务模式已拓展至6个园区、2个行业，形成可复制、可推广的实践经验。选取珠江西岸科技企业集聚的海龙围科创园、以高端装备制造为发展重点的白云电气科技园落地试点；对接广州5000亿级时尚消费品等特色优势产业发展战略，在沙湾珠宝产业园、娇兰佳人（化妆品）园区落地，构建“年金-人才-产业”互促共融发展新生态。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
81	深化“湾区社保通”工程，打造湾区民生融合新范本	市人力资源和社会保障局	一是探索社保规则衔接新路径。落实港澳居民应保尽保，享受市民待遇，建立社保“跨境认可”机制，解决跨境从业者重复参保、双重缴费痛点，拓展工伤保险保障范畴，纳入港澳籍临时教学科研人员、“百企千人”实习青年、特区政府派驻南沙公务人员。二是打造湾区社保服务新标杆。深度整合融合社保、银行和社会服务资源，全面开展南沙“三窗三站”体系建设，解决跨境流动人员增多，社保业务经办需求突出问题，构建境内境外全方位社保服务网。三是升级“指尖办”数字新体验。在“穗好办”APP开设“湾区社保通”专区，提供7项高频业务“一键申办”，升级南沙区政府门户网站“湾区社保通”专区，推动社保经办数智化转型，打造7*24小时全时在线的“数字员工”，推出“社保一生”年度账单应用，主动向港澳参保人推送社保权益记录。四是构建“15分钟”社保服务圈。全面推进社保业务下沉，延伸服务触角，创建“1+4+N”社银合作机制，高质量打造“社保主题服务银行”59家，为港澳居民提供“家门口”贴心服务。	全市建成“湾区社保通”服务专窗40个，在香港、澳门布局“跨境社保服务站”28个，实现粤澳90余项业务一窗跨境通办，推动港澳居民在穗享受“无差别待遇、无障碍通办、无感化衔接”的社保服务。截至2026年9月，港澳居民在穗参保养老、失业、工伤保险累计达4.72万人次，参保人数持续攀升；依托社保“跨境认可”机制，有效降低了港澳人才在穗就业的社保成本和个人负担，南沙区免参基本养老和失业保险港澳居民已达352人。
82	低效用地续期再开发，释放存量土地新动能	市规划和自然资源局	一是精准研判，科学施策。依据《广州市低效用地调查评价指引（试行）》，全面摸查企业效益，将拟盘活工业项目定性为低效用地，纳入低效用地管理，并根据企业发展园区的自身需求，科学引导企业盘活项目用地。二是优化流程，高效推进。依据《关于进一步推动工商业用地市场化配置改革的指导意见》《广州市低效用地再开发土地供应方式工作指引（试行）》，科学评估地价，与用地企业签订补充协议，将土地使用年限延长至法定最高年限。根据企业需求，同意项目出让金分期缴纳。三是完善监管，提质增效。创新产业用地全生命周期监管，通过“出让合同+投入产出监管协议”模式，将产业方向、投资强度、税收贡献等指标纳入监管协议管理，建立考核机制，约定考核节点及违约责任，科学保障产业质量。	一是提升土地利用效率，成功推动广州金邦项目续期，项目改造后经济效益大幅增长，土地集约利用水平明显提升。二是释放片区活力。金邦公司项目将导入汽车零部件、汽车电子及相关配套产业、高端零部件及生产设备等产业，推动增城汽车产业与创新协同发展。三是构建产业体系。金邦公司项目聚焦增城区具有优势的“车显芯”产业链，瞄准上游新材料、高端零部件及生产设备，为推进其他存量工业用地改造形成示范带动作用。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
83	“不动产登记+林业碳汇收益”模式落地见效	市规划和自然资源局、增城区	一是精准选点，夯实林业碳汇注记的产权根基。充分挖掘增城区森林覆盖率高、碳汇能力突出的村社，选取增城区中新镇池岭村林业碳普惠项目为试点，发挥其生态资源禀赋优势，探索“不动产登记+林业碳汇收益”模式。二是协同联动，打通林业碳汇注记审批通道。加强部门协作，由市林业部门、生态环境部门核定林业碳汇量。区规划和自然资源部门靠前服务，主动对接中新镇及村社开展宣讲，明确碳汇量注记登记申请材料，推动林业碳汇注记首宗案例加快落地。	2026年7月，为增城区中新镇池岭村林业碳普惠项目办理全省首宗林业碳汇不动产登记注记业务，通过将核定的碳汇量注记到相应林权证不动产登记簿上，以不动产登记的法定形式明确了林业碳汇收益的归属，为碳汇交易、生态补偿提供了权威的法律支撑。截至目前，中新镇已核定林业碳汇量约3375吨，其中成功交易约2115吨，交易金额12万元。
84	广海汇统一入口开放科创设施，盘活资源助企降本	市规划和自然资源局	一是摸清底数、归集建库。全面梳理全市海洋领域优质科研设施和平台，形成共享清单，明确主要用途、技术指标、开放共享时间等关键信息，让分散资源“一键可查”。二是统一入口、精准对接。依托“广海汇”平台建立设备服务共享统一入口，集中展示科研设施详细信息，用户可一站式查阅、快速获取对接渠道。三是开放共享、协同增效。以设施开放共享为牵引，促进政产学研金各方资源联动，推动创新要素跨主体高效配置，降低企业研发成本，提升海洋科创资源利用效率。	依托“广海汇”建立统一入口，集中发布第一批550项优质海洋科创设施和平台，用户可在线查阅、快速对接。通过优质科研设施开放共享，有效盘活海洋科创资源、降低企业研发成本。
85	以边界调整为钥匙，破解污染地块开发瓶颈	市生态环境局	制定印发《广州市优化建设用地土壤污染风险管控和修复服务高质量发展若干举措》，允许污染地块按规划单元或土地权属等拆分、合并，实现“有污染的继续修复，无污染的先行开发”或“污染区域分期修复、分期开工建设”，改变过去在地块整体修复完成前不能开工的局面。	广州浪奇化工厂二期地块通过新出台的边界调整举措，土壤修复、土地流转速度极大加快，后期建设项目提前14个月开工，推动项目整体约103亿元投资资金纳统落地。燃气集团罗冲围地块运用新出台的边界调整政策，将部分非污染区域切割为独立地块，提前开工建设回迁房项目，保障重点项目提前落地、城中村改造顺利推进，加速回迁安置项目16亿元投资尽快转化实施。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
86	打造“信用+普惠金融”新模式，“穗信贷”有力托举企业发展壮大	市市场监管局	针对企业融资难融资贵融资慢问题，创新建立以信用为核心的“政府+平台+金融机构+企业”四位一体普惠金融服务新模式，在全国市场监管系统推出首个覆盖企业初创、发展、壮大全生命周期的惠企融资服务体系“穗信贷”，让企业信用真正转化为企业发展的“真金白银”，推动金融活水精准滴灌不同成长阶段的企业，有力托举企业发展壮大。	自“穗信贷”惠企融资服务推出以来，相关融资产品累计为企业授信超914.6亿元，成功帮扶10361家企业纾困发展，其中民营企业占比为94.7%，有效解决中小微企业融资缺口，切实降低企业负担，为企业稳产经营、扩产升级提供了坚实的资金保障，营商环境持续优化，民营经济活力充分激发。
87	广州SKP高端商业项目落地服务	市投发委办	一是高位统筹、专班推进。建立工作闭环推进机制，紧盯土地出让、规划调整、合作模式等关键环节，逐项制定解决方案，推动问题动态清零。二是规划引领、创新模式。优化马场地块建筑面宽、地下空间开发边界等规划指标，完成地块权属划转、租户清退及围蔽管理，理顺股权结构；确立“拍地主体开发建设+SKP运营管理”的轻资产合作模式，由拍地主体持有资产，SKP输出品牌、招商与运营，破解企业重资产投入压力。	华南首个顶级重奢商业地标落户广州珠江新城，填补区域空白，完善“5+2+4+22”高端商圈格局。项目建成运营后六年内预计累计销售额不低于300亿元，带动高端酒店等配套入驻，六年内累计经营产值不低于20亿元，推动千亿级高端消费集群形成，助力广州从“千年商都”向“国际消费之都”跃升。
88	打造公共资源要素交易“一网通办”平台	广州交易集团	一是构建“1+4+N”分布式协同架构，夯实一体化服务底座。“1”即建设统一业务门户，覆盖 PC、APP、小程序、H5多终端同源服务；“4”即搭建四大核心底座；“N”即整合21个核心业务系统，贯通国家省市平台、联通各业务板块。二是植入人工智能技术能力，打造智慧化办事体验。行业率先落地公共资源交易AI垂域大模型，打造智慧交易应用体系。上线“广小易”智能客服与全网智能搜索，降低办事门槛、提升办理效率。三是推行全链条全品类线上闭环，实现交易服务“零跑动”。将线上办理覆盖项目登记至履约验收全节点，推广电子保函、电子证照等数字化应用；构建多端协同服务体系，压缩交易环节与时间成本。四是创新数据共享互认机制，破除跨域交易壁垒。创新引入区块链跨链技术，实现与政务链数据交互，保障交易全流程可追溯可校验；行业率先完成CA跨区域兼容互认技术验证，打破跨区域交易技术壁垒；建立全流程透明化交易机制，全程留痕可溯，保障交易阳光规范运行。	平台上线至今实现全要素交易业务线上闭环，达成业务办理“零跑动”，全品类业务平均办理时长缩减40%，申报材料大幅压减。统一数字证书互认破解多CA重复办理痛点，有效降低企业交易成本；智能导办与大模型客服降低办事门槛，咨询响应效率明显改善，企业办事便捷度与获得感显著提升。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
89	全国首例制冷控温气承式基坑气膜落地越秀	越秀区	一是多方联审优选方案，锚定技术破局路径。立足项目周边尘噪管控严苛的实际情况，在越秀区积极推动全国首例制冷控温气承式基坑气膜在本项目落地实施。二是构筑密闭防护穹顶，源头管控尘噪外溢。采用高强度PVDF膜材搭配钢缆锚点固定体系，依托智能充气系统维持内部微正压，建成投影面积近9000平方米、约1.25个标准足球场的无梁柱封闭作业空间，阻断扬尘噪声外溢；系统可升压至600帕，能够抵御14级强风。三是配齐智能配套体系，精细做好全周期管控。内部配置空气循环、空调控温、喷淋降尘系统，布设多类型监测传感器与物联网云平台，24小时自动调节通风换气，实现50米范围有效降温。运用透光膜材、模块化可拆装结构及移动储能备用电源，兼顾作业舒适度、节能降耗。明确气膜仅用于基坑施工阶段，地上施工启动后有序拆卸，兼顾工程建设成本与综合实施效益。	作为广州市首个基坑气膜应用项目，在技术落地实施后，项目扬尘阻隔率达99%，施工噪声外溢降低90%，降噪幅度超40分贝；气膜自然光利用率高，节能率超60%；模块化结构支持整体拆卸、重复利用，有效减少建筑垃圾。整套气膜总投资约占项目措施费的10%，折算单日每平方米成本不到2元，虽产生一定造价增量，但可规避雨季工期延误，兼顾工程建设、企业施工、群众生活三方诉求。
90	落地全国首笔交通建设领域气候贷 政银气象跨界合作赋能小微融资	越秀区	一是政银气象跨界合作，首创气象数据授信评价体系。把台风路径预警、施工窗口期评估等专业气象数据，量化为评判企业抗风险能力、经营稳定性的标准指标，降低贷款准入门槛，推出交通行业专属气象数据专项贷款。二是构建四维协同赋能链条，打通数据授信全流程通道。依托广东省气象局提供标准化气象产品，生成企业气候风险画像；依托区五级互通政务数据体系，完善企业信用档案；联动农行广州淘金支行等辖区银行，依据企业气候抗风险能力匹配差异化信用贷款；依托广州数据交易所越秀服务专区，规范气象数据脱敏、流通、交易全流程管理。三是拓宽气候金融应用场景，探索数据转信用创新路径。依托辖区数字政务和金融产业基础，推动气候贷创新延伸至交通建设领域，验证气象数据跨行业转化为信用资产实操路径，拓宽轻资产小微企业融资渠道。	落地全国首笔交通建设领域气候贷，为辖区小微企业广州方华交通企业发放400万元专项贷款。创新将气象指标纳入授信评判标准，摆脱传统抵押担保依赖，降低信贷准入门槛，及时补齐企业项目流动资金，切实缓解企业资金周转压力。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
91	构建人力资源高效精准匹配新模式	海珠区	一是绘制图谱摸清产业脉络。围绕人才测评、出海服务、外包派遣等12个人力资源服务产业细分业态，抽样走访全市120家人力资源机构，开发广州“人力资源服务+”产业图谱，构建104项高质量服务产品库，实现人力资源服务需求一键检索匹配。二是前置摸排精准锚定需求。依托政策宣讲、行业沙龙、线上问卷征集等渠道，常态化开展企业用工需求摸底调研，系统梳理辖区企业人力资源诉求，建立动态更新用工需求清单，分类定制专场活动，靶向筛选邀约匹配度高的人力资源服务机构参与对接。三是创新形式提升对接效能。创新路演形式开展交流，各机构围绕核心服务产品、专业服务能力、标杆服务案例、优质合作资源等内容进行展示；打造“一对多”即问即答互动场景；现场达成初步合作意向的，由服务专员持续跟踪，确保服务闭环落地。	截至目前，累计举办“琶洲论剑——人力资源服务供需创造赢”品牌活动22场，超148家用工企业、214家人力资源企业参与；活动累计对接人力资源服务需求366个，为3家用工企业成功招入高端人才；及时响应如约出行、欧莱雅、京东家政等企业超1.5万人次批量用人需求；助力人力资源机构拓展业务资源，促成合作项目8个；吸引50余家外区人力资源机构参加活动。
92	推进村镇工业集聚区更新改造试点	海珠区	扎实推进村镇工业集聚区更新改造试点，强化政府统筹、盘活低效用地，着力打造珠江后航道“生态型都市工业标杆”。一是政府统筹城市更新改造。统筹开展划分交储土地、村自持土地和统一规划、统筹开发等工作，有效盘活片区低效用地资源。二是探索海珠湿地价值圈高质量保护与发展。围绕“绿色智能制造+数字产业”两大核心，打造珠江后航道“生态型都市工业标杆”。	海珠区村镇工业集聚区更新改造试点取得阶段性成效，实现低效用地盘活与优质产业载体供给双提升。有效盘活片区低效用地资源，增强工业集聚区综合功能；该地块成功出让，将精准招商重点引入绿色智能制造、人工智能、低空经济等战略性新兴领域企业，并力邀国家级专精特新与高新技术企业入驻。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
93	构建“四位一体”信用生态赋能楼宇经济高质量发展	天河区	一是创新打造“有标识、有承诺、有窗口、有制度、有专员、有服务”的楼宇“六有”信用建设体系，将信用管理嵌入楼宇招商、运营、日常管理全流程。二是围绕企业全生命周期发展需求，系统化推出八项“信用+”激励政策，涵盖政务服务、融资授信、审慎监管、招商引流、服务升级、资源对接等多个维度，建立守信主体差异化正向激励机制。三是构建政府、物业、第三方机构、入驻企业四方协同治理体系，常态化开展信用培育、政策宣讲和企业辅导。四是依托“信用天河”综合信用服务平台，搭建楼宇企业动态监测、分级预警、精准处置的智慧管理模式，按月生成企业信用监测报告，实现经营风险前置防控、精准治理；推动信用资产资本化、价值化转化。	累计开展超20场信用专题培育活动，覆盖企业超2000家，大幅提升辖区企业信用认知水平和合规经营意识。累计完成15栋信用楼宇近2500家企业信用体检，精准排查风险企业29家；主动为超2700家符合信用修复条件的楼宇（园区）企业提供“信用修复一件事”服务。
94	建立算力与大模型供需精准匹配机制，打通人工智能产业资源获取堵点	天河区	一是搭建政企联动需求摸排机制，实行“一企一策”精准服务。常态化走访调研区内人工智能重点企业，分类梳理算力机型、机房场地、大模型调用等差异化需求，建立企业需求台账；明确算力资源合规准入标准，向算力运营商统一传导合规要求，减少企业无效资源对接。二是推动行业需求抱团，打造算力集中议价新模式。牵头组织区内AI漫剧、数字短剧企业组建产业联合体，整合分散的推理算力、模型API（应用编程接口）调用需求，以集中采购规模优势对接算力供给方，争取阶梯定价、调用折扣。三是构建区域算力资源供需对接平台。整合运营商、智算中心、云服务商、模型厂商供给资源，建立天河区算力与大模型供给资源库。建立“需求收集—资源初筛—供需撮合—落地跟踪”全链条闭环服务，打通算力供给方与需求企业对接通道。	为酷狗音乐精准匹配英伟达高端训练算力资源，满足企业大模型迭代研发需求；为易方达对接符合行业监管要求的专业智算机房，保障智能金融业务落地。探索中小AI企业算力抱团议价新模式。联动辖区AI短剧、漫剧企业，归集整合算力需求开展集中谈判，争取到算力API调用阶梯式优惠，最高可为文创类AI企业降低约20%算力成本，充分释放中小AI企业内容创新动能。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
95	创新存量空间“弹性调整”机制 激活产业发展新动能	天河区	一是政府统筹“提容”，变“企业申报”为“政府主动”。以工业产业区块为单元，主动集中连片优化调整2112工园规划容积率及技术指标，企业可直接按提升后的指标实施改扩建，原则上无需再委托技术单位编制控规修正方案报批，为企业节约委托成本和申办时间。二是公示确认“焕新”，变“多头审批”为“一站办理”。落实广州市支持既有建筑调整使用功能办理消防审批的改革安排，由属地街道以办事处名义组织建筑业态调整公示，充分听取利害关系人意见、妥善处理相邻权关系，公示通过后企业即可依法办理消防备案。三是靠前服务“护航”，变“坐等审批”为“全程陪跑”。规划资源部门主动对接企业需求，合并办理出让合同变更协议签订与规划条件核发；属地街道全程跟进公示、备案、纳统各环节，以“一项目一专班”确保项目落地见效。	2026年6月，华云新材料研发中试智能制造示范基地正式转入开发建设阶段，项目以“研发创新驱动、中试转化加速、产业孵化提质”为核心功能，建成后将新增约5万平方米优质产业空间，重点导入前沿新材料产业，达产年工业产值预计可达13亿元。
96	“物人双投”人才工作模式打造软件业产才融合改革创新样本	天河区	一是投资于人。发布软件产业人才“1+1+N”政策体系，推出“珍宝十条”，覆盖从顶尖领军人才到应届毕业生的全层次群体，精准匹配人工智能、工业软件、数字创意等细分赛道需求。建立“政府＋企业＋高校＋社区”协同育才机制，开展全链条产教融合。推出“拴心留人”系列服务，统筹解决落户、子女入学、医疗保障等关键民生问题。二是投资于物。协调解决科韵园区35万平方米产权复杂难题，全面启动升级改造，同步实施基础设施更新。系统布局建设软件人才社区，高标准配建高端人才公寓、共享办公空间、公共技术平台、人才活力交流中心等复合功能载体。构建“十分钟人才友好舒适生活圈”。三是物人互促。联合产业链龙头企业常态化开展“家门口的招聘会”。定期举办软件产业创新创业大赛，加速人才智力成果就地产业化。创新推出“人才双报到”机制，引导各类人才以“社区合伙人”“产业智库”身份深度参与社区治理和产业发展。	全区形成1个千亿级产业集群引领、5个百亿级垂直赛道齐放的软件产业格局，培育互联网百强企业10家、国家专精特新“小巨人”企业中软件企业8家。全区软件产业人才规模达30万人，其中硕士以上研发人员超5万人；每年超3万名外地软件人才奔赴天河，区内高校软件专业毕业生四成选择留下。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
97	创新“以能定储”连片整备模式，推动广棠片区从“低效洼地”蝶变“科创高地”	天河区	一是首创“以能定储”理念，实现“土地等项目”。在土地收储启动前即开展产业需求研判，前置对接具身智能、人工智能等目标产业赛道的链主企业和创新平台，根据产业能级和空间需求精准制定收储方案。二是创新“连片整备”收储路径，释放土地规模价值。推行全域连片整备，整合零散农地、旧厂房和村集体物业，实施统一清拆、统一平整、统一配套。通过“市、区、街、村+改造专班”联动机制，构建全链条协同工作体系。三是创新“并联审批+批登同步”机制。在用地报批环节，创新采用“并联作业、协同审查”工作模式，在核心审查要件齐备的前提下，建立“预沟通+容缺受理”机制，实现用地报批组卷“零等待”。在全市首创用地报批“批登同步”新模式，破解“权属注销滞后制约土地供应”的长期难题。四是构建“储产融合”全链机制，在土地收储中同步植入产业生态。坚持“规划引领、产业前置”，在收储阶段同步完成控规调整、产业策划与设计指导，推动土地供给与产业需求精准匹配。片区规划突出“公园里的园区”设计理念，构建“科创研发+生态宜居”的产城融合新样板。	通过连片整备，片区从过去“田、厂、城破碎分布、产业载体未成型”的状态，蝶变为规划新增产业载体220万平方米、年内新开工100万平方米的连片科创空间，近期可新增优质产业地块31宗，可提供充足优质的土地空间保障。
98	四方联动搭建融资金桥，政企银会润泽民企	白云区	一是构建四方联动协同机制，建立政府引导、商会搭台、金促会链接、金融机构赋能的工作体系，打通常态化融资信息共享渠道。二是精准摸排产业场景需求，以镇街商会为抓手全覆盖摸排企业经营与融资诉求，定向定制适配产业的金融产品。三是打造品牌化产融对接平台，依托“政企银汇融”“云山金企汇”“云山创享会”开展“金融+产业+场景”专场对接，同步开展信用修复、信易贷平台宣讲。四是整合多元金融与政策资源，联动银行、保险、担保等机构，配套风险缓释与惠企政策，形成需求摸排—场景确定—精准对接—服务落地—反馈优化的全流程闭环。	白云摩配商会、区金促会联动工行、九江银行、广州银行为广州市某贸易有限公司联合授信2238万元，其中广州银行1000万元的贷款由白云担保提供担保，放款仅用时15天。今年以来，已累计举办“政企银汇融”活动9场，赋能156家次企业，促成30家企业获得贷款超25亿元。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
99	创新“产改+人才”融合培育模式，锻造高素质产业人才队伍	花都区	一是依托职工大学堂平台，构建思政、技能、健康等“4+N”课程体系，推出人工智能应用等前沿课程，组建专业志愿讲师团，通过“粤工惠”APP实行实名制报名与管理，采用“固定课堂+流动课堂”模式，组织送课进工厂、社区活动。二是成立汽车电子等产业人才开发专项工作组，联合行业专家定期开展专题调研，制定年度劳动和技能竞赛项目，推进劳模和工匠人才创新工作室建设，组织劳模工匠深入企业一线开展技术攻坚帮扶。三是探索“就业驿站+零工市场+工会驿站”共建模式，举办汽车电子、皮革皮具等产业专场直播带岗活动，通过划分服务片区、聘请专业律师等方式，提供法律咨询、调解与培训等服务。	2026年以来，通过“流动课堂+固定课堂”双轨授课模式，累计开展课程102场次，惠及职工超4300人次。充分发挥工匠人才引领作用，现已构建包含省、市、区、跨区域四个层级的60家工作室体系，助力企业技术攻坚；拓宽了线上线下就业渠道，有效优化了产业工人发展生态，为重点产业发展锻造了高素质人才队伍。
100	推行市区联动收储模式，抓实产业用地供应保障	花都区	一是区级层面具体负责净地整理工作，完善交储条件；市级层面统筹资金保障，介入验收标准对接、交储资料审核，整合资源高效推进连片产业园区开发。二是梳理收储到交储操作流程，明确净地标准、验收程序和移交节点，实施“三通一平”工程，推进协议签订、土地整理等出让前期工作，保障道路、供电、供水、通信等基础设施。三是围绕新能源与新型储能、智能装备与机器人、生物医药与健康等产业导向，明确产业准入条件和投资强度要求，联动推进交储工作和开展精准招商。	成功出让全市首宗“市区联动收储”工业用地出让地块共114亩，为临空数智港东翼启动区首发地块。实现交储即具备出让条件，确保地块出让即可落地项目建设。
101	创新“集体土地直接确认建设用地使用权”模式，盘活低效村园用地	花都区	一是立足各村园特点因地制宜探索改造模式，大坳村全市率先实践“集体土地申请直接确认建设用地使用权”，岐山村形成可推广复制的村园改造样板。二是聚焦“汽车智造高地、产城融合标杆”定位，精准招引新能源汽车、高端装备企业，引进亚朵酒店、黄广牛剑等配套资源，深挖古村人文资源，活化岐山古村落，打造工商文旅融合示范点，推动改造与文旅深度融合。三是建立“街—村—社”联动机制，推动项目快速落地，搭建企业产品展示平台，完成官溪、九潭、乐同村改造方案编制，明确分期改造计划，加快盘活低效用地。	岐山村村镇集聚区总占地约1000亩，已建成面积58万平方米，成功引进13个项目、总投资62亿元，该项目预计年产值突破120亿元、年税收超4亿元，村园改造提质增效成果显著。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
102	打造“粤港澳大湾区应用场景发布厅”	南沙区	依托大湾区国先中心、应用场景创新中心搭建全国首个省级应用场景创新要素底座“粤港澳大湾区应用场景发布厅”，充分发挥数字化平台实时发布、高效协同优势，为各单位提供场景征集发布、揭榜挂帅、案例展示、资讯宣传、政策解读等服务。持续推进平台智能化迭代升级，推出首页AI智能搜索、智能匹配推荐、智能场景比对、在线供需对接、项目智能发布、7×24小时AI在线客服等功能，以“揭榜挂帅”等形式将重大场景项目对外发布，并将联动省内各产业创新平台，打造湾区场景一站式服务平台，切实提升场景对接效率与创新落地成效。	2026年以来，已累计征集全省范围创新技术与场景清单3300余项，发布数字经济、人工智能、全空间无人体系、生物技术、清洁能源、智慧城市等重点领域近590项应用场景和技术供给，累计协助47个场景项目开展供需对接（含8个投资额超亿元项目），促成25个项目实现供需双方合作交流，成功推动马尔代夫与南海水产研究所“黄鳍金枪鱼深水网箱养殖”等场景项目落地合作。
103	“税信码”推动跨部门信用共治与融资赋能	南沙区	一是打造“一码集成”数字名片。“税信码”整合税收数据与跨部门监管数据，实现存证不可篡改，成为纳税人“数字化信用身份证”。纳税人可自行或授权推送“税信码”至政府部门和其他机构，各部门在特定环境中安全共享交互信息，企业扫码即可完成信用证明。二是构建“一码共育”协同格局。在全省率先制定跨部门信用合作创新场景应用工作方案，建立“1+N”协同机制。多部门共建“高信用联育”机制，筛选3A/5A级纳税人、海关AEO高级认证企业等优质主体，对“高信用经营主体培育池”实施定向培育。目前高信用企业享受政务服务“优先办”事项已拓展至850余项。三是拓展“一码通办”应用场景。在南沙湾、庆盛等重点产业园区推行“园区信用自治”模式，利用“税信码”进行信用监测与分级管理。	纳税人累计查询亮码超过50万户次，2026年南沙区8426户企业纳税信用级别提升至A级，同比提升了133%，纳税信用正向激励效应持续显现。其中，181户“3A”“5A”企业纳入“高信用市场主体培育池”，广船国际有限公司通过联合培育机制已成功申请成为海关AEO高级认证企业。在政务服务方面，通过设立“优先享”专区，已为1370余户高信用企业提供免预约、优先办服务，相关业务平均办理时间从原来的1小时内进一步压缩至1分钟内，在进出口环节，依托与海关的信用互认，为高信用企业搭建通关绿色通道，提供专人答疑、退税提速等便利。
六、保护市场主体合法权益				

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
104	设立复议暖企助商调处室，助力企业纾困解难	市司法局	构建市区联动的涉企行政争议前端治理工作体系。市级层面依托市行政复议中心设立复议暖企助商调处室，搭建涉企纠纷调处阵地，实现企业诉求进门可咨询、来访可化解、诉求可疏导。全面推行涉企案件案前预判化解、案中全程调解、案后答疑溯源的全流程调解模式。常态化开展上门调解、座谈调处、普法答疑等服务，主动靠前对接企业诉求，同步为企业开展政策释明、风险提示，推动涉企矛盾源头化解、就地化解。各区复议机构结合辖区企业特点、纠纷类型，因地制宜创新调处举措。各区充分整合商会代表、行业专家、资深律师、法律服务工作者等社会资源，组建专业化涉企调解队伍，开展精准化、专业化矛盾调处，形成市区联动，层层抓化解的全市暖企助商工作格局。	2026年1-9月，经过行政复议后，市本级超过90%的涉企案件未再进入行政诉讼程序，有效实现“案结事了”。
105	精简破产事务办理程序，提高企业资产盘活质效	市规划和自然资源局	一是集成办理，一次办好。破产管理人提交人民法院指定管理人决定书、破产案件受理裁定书等相关法律文件即可注销查封，无需原查封机关裁定解除查封措施。对于破产企业被采取多轮查封措施的，可一次性注销涉及不同法院的全部查封登记，无需重复跑动，实现一次收件、一次办好。二是专窗办案，服务靠前。设立协助司法执行专窗，专人、专门处理相关查封登记业务，全流程跟到底、办到位。窗口人员加强前置咨询指引，对有一次性申请注销全部查封登记等意向的，提前沟通指引申请人准备完备对应材料，减少后续办事成本和时间。三是简化材料，便捷办理。对于同一房产原先需不同阶段、不同时期分开办理的注销查封登记案件，通过合并办理系列注销查封登记申请，做到共性材料无需重复提供，进一步推动材料简化。同时，对于已编制不动产单元号且5宗以下的非批量案件，仅需1个工作日即可办好，更加便捷、快速。	在广州市番禺区石壁街某处房产的破产管理人申请注销查封登记案件中，被指定为破产管理人的某律师代表陈先生，在现场窗口工作人员的仔细指引、逐一校对下，提交相关完备材料，一次性即注销该处房产涉及的45宗查封，全过程仅用时1个工作日，相较以往节省数月时间，减去了多次跑动不同法院的时间成本、资金成本，减少被查封资产长期无法处置带来的额外处置成本，推动加快资金周转速度。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
106	成功办理广东省裁审对接平台3.0上线后首宗全流程线上保全案	广州仲裁委员会	依托升级后的广东省裁审对接平台3.0版本，接入全国法院“一张网”办案办公系统，支持在“一张网”中定制开通仲裁保全业务功能和仲裁调卷接口；通过广州市海珠区人民法院，成功办理该平台正式接入全国法院“一张网”后的首宗全流程线上财产保全案件，实现仲裁保全在线申请和电子卷宗实时展示。	申请人全程在线操作、提交线上保函，法院当日审查通过，从提交申请到法院审核通过实现当日衔接，当事人“零跑腿”全流程线上办结，办理周期大幅压缩，标志着广东商事仲裁与司法衔接正式迈入“一张网”协同新阶段。
107	深耕知识产权全链条服务 赋能创新主体提质发展	越秀区	一是打通创新链条。搭建“企业—高校—服务机构”三方合作平台，为重点企业开展专利前置评估、价值分析等工作，夯实专利质量基础，推动专利转化为发展红利，构建形成“科研攻关—专利培育—产业应用”全链条创新范式。二是聚力成果转化。推进职务科技成果赋权改革，健全收益分配机制，支持医疗机构、高校设立科技成果转移转化中心。建成全省首个生物医药与健康产业专利池，推广“开放许可”“先用后付”等创新模式，推动各类运营平台互联互通。三是优化精准服务。发挥知识产权服务中心桥梁作用，导入省级优质资源，实现商标申请、专利促进与保护、港澳知识产权问询等业务全覆盖。依托“越知直通车”公众号打造资讯宣传阵地，组建50人专家服务团队，常态化开展政策宣讲、业务辅导、项目申报等服务。	今年1—8月，辖区新增发明专利授权2976件，占专利授权总量比重50.8%，居全市第二。支持省人民医院、广东工业大学设立科技成果转移转化中心，截至9月底广东工业大学完成专利转让许可超360件次；举办生物医药与健康产业专利池建设研讨会，相关创新联合体成员签署合作协议，推动专利转化、技术交流与资源共享。重点园区知识产权协同运营中心推进标准化建设，挂牌省知识产权保护中心越秀服务站、签订共建协议，优化规范与服务清单，搭建三级服务网络，引入澳门知识产权问询点，上线“越知直通车”，打造线上线下贯通的全链条公共服务综合体。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
108	建成全市首个茶叶商圈矛盾纠纷化解中心	荔湾区	一是聚焦行业精准解纷。紧盯茶产业高频纠纷特点，综合运用法律法规与行业惯例分类制定调解措施，提供专业化调解服务；延伸配套茶叶鉴定、法律咨询、普法宣传等服务，前置开展风险预警，推动矛盾源头预防。二是整合资源多元联动。统筹政法、公安、市场监管等部门力量，吸纳行业专家、驻点律师、资深调解员等专业力量，打造“懂茶、懂法、懂鉴定”的专业调解队伍，构建“部门联动、行业协同、法治保障”工作格局。三是健全机制规范运行。建立窗口坐班、来访登记、联调联处等制度，保障调解服务规范有序；健全矛盾纠纷排查预警和分级响应机制，常态化走访商户摸排隐患，按风险等级分类处置：低风险事项即时就地化解，中风险事项专人跟踪化解，高风险事项报送区、街两级综治中心联调联处，实现风险早防早化。	茶叶商圈矛盾纠纷化解中心成立以来累计开展前置法律咨询、交易风险预警30余次，受理化解矛盾纠纷5宗，调解成功率达100%，有效降低商户维权成本。多元共治体系持续完善，跨部门、跨领域调解资源高效整合，茶产业专业调解队伍实现常态化运转。
109	创新打造检察服务站，营造一流法治化营商环境	荔湾区	一是创新建立“一街道一检察官”挂点联系机制，在服装、玉器等重点专业市场和商圈聚集地设立7个检察服务站，畅通市场主体法律服务“绿色通道”。二是在站前街道落地建成全市首个行业商圈检察服务站，针对商圈内涉外客商集聚特点，组建涉外法治人才库和青年志愿服务队伍入驻服务站，并定制派发双语法治宣传册。三是构建多方共治模式，与行政机关、公安机关、商会等主体建立会商交流机制，联动到专业市场走访调研、专题会商。四是针对站点收集到的追回损失、宣讲等商户诉求，创新“三步走”追赃挽损工作法，为商户挽回经济损失。开展“送法入市场”活动，将“检察开放日”办到茶叶、服装等专业市场内。五是加强行业治理，立足检察服务站，聚焦办案和调研中发现的行业治理薄弱环节向行业商会、市场监督管理局制发检察建议，推动将检察建议从“药方”落为“实效”。	商户权益保障有力，为商户追赃挽损近人民币5000万元，成效获最高检和省检察院采纳推广。联动法院、行政机关下沉专业市场及商圈开展普法活动，发放宣传单张超5000份，覆盖商户、消费者近万人。聚焦行业治理薄弱环节向行业商会、市场监督管理局等制发检察建议7份，整改采纳回复率100%。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
110	加强民间文艺版权保护，助力优化营商环境	荔湾区	打造涵盖民间文艺、游戏动漫、创意设计等领域的“创意花房”广州版权工作站，将版权服务延伸到产业一线。成立荔湾区民间文艺版权保护与促进服务阵地，构建覆盖全域的“集聚区+工作站+服务阵地”三级实体服务平台，提供版权咨询、登记、质押、保险、拍卖、维权等一站式全链条服务。创新推行工艺成品与设计稿双版权登记制度，实现版权保护从成品端向创作全过程的延伸覆盖，推动民间文艺版权工作从被动的事后维权转向主动的全流程确权。	突破传统重申报、轻应用的局限，系统界定了民间文艺的边界范围，明确按民间文学、民间表演、民间工艺、民俗文化四大类别系统梳理、分类建档，形成民间文艺资源记录条目近1000条，推动完成民间文艺作品版权登记近300件，建立起全省领先、完整规范的民间文艺资源库。
111	天河以“AI+法治”赋能企业合规经营	天河区	一是AI法务赋能企业合规经营。创新引入法律垂直大模型，整合2.8亿份司法文书大数据、480万部法律法规资源库，打造智能AI法务官，精准排查合同条款陷阱、预判裁判倾向、自动生成法律分析报告与整改建议，帮助企业前置防范经营法律风险，降低合规成本。二是提供免费智能法律服务。辖区企业可免费使用价值7000元法律AI专属权益包，权益包覆盖企业经营全场景刚需，囊括7×24小时法律专家在线答疑、法律文书智能生成、合同AI智能审查起草、电子签章存证、类案判例智能分析等十大核心服务，一站式解决企业合同审核、风险排查、法律咨询、合规整改等日常法律难题。三是打通“码上直达”服务通道。坚持“让数据多跑路、企业少跑腿”，企业只需微信扫描专属活动二维码，填写企业名称、联系人及手机号，即可完成注册、一键领权益、即时启用服务。	天河AI法务自2026年5月以来，已累计服务企业265家，覆盖建筑造价、工程技术、文化传媒、通讯科技、网络科技、房地产、金融服务、商贸零售等多个行业，AI法律服务功能总使用量3487次，大幅节省企业的时间和人力成本。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
112	法治赋能涉外贸易，打造全省首个中非贸易法律服务平台	白云区	一是构建“1+4+N”复合型服务队伍。建强1个由云非中心理事、律师、调解员、外籍人才组成的核心团队，配齐双证律师、属地调解员、外籍人士、高校翻译等4类专业力量，联动电商、物流等行业调解组织，构建N个协同资源网络。二是建立“四机制”闭环运行体系。围绕提升涉外法律服务效能，建立统筹协调、快速响应、远程支持、协同保障四项机制，明确职责分工、规范工作流程，推动平台高效规范运行。三是构建全链条涉外法律服务保障。聚焦贸易全流程，组织律师对租赁、货款、知产等高频问题精准“把脉问诊”，常态开展“送法入企”，提升合规意识，统筹调解资源推动纠纷就地化解，延伸公证、仲裁指引，实现“事后维权”与“前端预防”并重，提升全周期服务水平。	中非平台累计提供涉外法律咨询50余人次，成功化解涉尼日利亚、埃及、喀麦隆等外国商户合同纠纷7宗，开展涉外法治讲座8场，编制印发《地区冲突对国际贸易影响常见法律问题手册》超3000册，制作推出涉外法治宣传视频《国际贸易法律风险防范》，法律服务成效日益凸显。
113	打造全市首个聚焦韩资企业的涉外法律服务工作站	白云区	一是打造智能服务新平台。在全市率先成立首个聚焦韩资企业的涉外法律服务工作站，实现英语、韩语服务双覆盖。联动全国首家企业合规体检中心，服务广州韩国商工会150余家会员企业，开展线上智慧检测，提供股权架构、劳动用工等合规建议。二是创新纠纷化解新路径。打造“茶文化调解室”，以柔性解纷机制实现“一杯茶化解一个纠纷”。三是提升双语普法新能级。组织通晓外语、熟悉国际规则的执业律师、韩语志愿者及高校法学人才成立专属涉外法律服务团。常态化开展“百名律师进千企惠万家”等主题活动。	为辖区韩资企业及外籍人士提供精准高效的涉外法治保障，助力远景路“韩国风情街”120余家商户年营收超80亿元。涉外法律服务工作站设立以来，为外籍人员提供法律咨询10余次，开展涉外纠纷调解3件次，成功化解涉外合同纠纷1宗。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
114	构建知识产权全链条服务体系，赋能产业高质量发展	白云区、市市场监管局	一是筹建化妆品快速维权中心，围绕化妆品领域开展专利快速审查、快速确权通道服务，协助企业缩短审查周期。二是创新“双引擎”协同保护机制。全市首创“市场监管+公安”打假专班，实行“线索共研、力量统筹、执法联动”的“并联式”执法模式，构建“区—镇街—村社”三级保护网。三是首创“行政+仲裁”双轨调解模式。与广州仲裁委员会合作成立广州仲裁委（白云）知识产权仲裁调解中心，创新在专利侵权纠纷行政调解协议中引入仲裁条款，拓宽纠纷化解渠道。四是打通政企合作线上打假通道。率先开通开通全国首个政府专属微信知识产权保护通道，与阿里巴巴旗下1688等平台签订合作协议，实现线上线下协同保护。五是建立知识产权公共服务平台体系。建成广州民营科技园知识产权协同运营中心、区知识产权公共服务中心等公共服务平台，形成“2个中心+2个网点+4个服务站+2个指导站+481家知识产权服务机构”服务体系。	2026年三季度，全区商标申请量4.43万件、注册量3.17万件，均居全市第一；截至2026年上半年，全区有效发明专利量10537件，同比增长13.3%。截至2026年5月，全区推动完成国家专利密集型产品备案145件，认定专利密集型产品5项，实现产值13.84亿元；完成全省首宗行政机关数据知识产权交易。
115	设立全市首家执行调解中心 执调融合优化法治化营商环境	白云区	一是聚焦重点片区靶向调解。针对民营科技园、设计之都等产业集聚片区司法需求，把涉企执行案件列为调解工作重点，通过柔性协商方式盘活企业资产。二是引入多元专业调解力量。遴选优质专业调解机构进驻执行调解中心，实行市场化择优竞争机制，提升涉企纠纷调解专业化水平。三是完善调解收费制度。实行有偿调解与公益调解双轨并行，公开统一收费标准；对经济困难、符合司法救助条件的企业酌情减免调解费用。四是执行案件前置分流提速。对有协商空间的涉企执行案件在强制执行启动前开展调解分流。调解达成后同步落实司法确认、款项快速兑付，减少财产查控、评估拍卖等冗长程序，实现纠纷一次性化解。	截至目前，中心成功调解执行案件241件，调解标的额达3500万元。合计为当事人节约诉讼、财产处置等综合成本超60万元，切实减轻中小微企业解纷压力。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
116	成立“五线埔”检察工作室打造企业“家门口的检察院”	广州开发区、黄埔区	以“企呼我应、无事不扰、闭环处理、护航发展”为工作原则，集中受理、分流、督办、回复涉企法治诉求，依法办理涉企控告申诉、法律监督等事项，实质性解决企业急难愁盼问题，为各类经营主体提供便捷、高效、可及的法治诉求反映渠道。通过“五线埔”检察工作室与综治中心的双向衔接与深度融合，延伸检察职能至基层末梢，打造企业“家门口的检察院”。	“五线埔”检察工作室成立以来，办理强买强卖、欺行霸市等破坏公平竞争秩序犯罪案件55件；成功办理利用企业计算机信息系统漏洞，诈骗知名新能源汽车民营企业财物系列案。
117	发布全省首个企业商业秘密保护实用手册	广州开发区、黄埔区	发布《公检法护航新质生产力企业商业秘密保护实用手册》，以现行法律法规为基础，将散见于个案中的司法智慧和实践经验进行系统梳理与提炼，立足区域与企业实际，梳理商业秘密五大风险场景，提供全流程立体化保护方案，整合报案材料与维权途径对比表，并收录黄埔区公检法办理的多领域典型案例。	形成能让企业“看得懂、用得上、有实效”的自我保护与维权实用手册，为企业合规保护、证据固定、维权决策提供直观参考，为企业健康发展保驾护航。
118	深化知识产权综合保护，擦亮“皮具之都”产业招牌	花都区	一是优化花都（皮革皮具）知识产权快速维权中心服务，增加法律资源供给，提供外观设计专利快速预审、确权和维权一站式服务，创新研发“存证易”区块链存证系统，即时固定电子证据，下架侵权产品，联合花都法院推出知识产权侵权快速联调机制试点，打造全链条“链式流程”工作模式，助企降低维权成本。二是强化全链条侵权犯罪打击，紧盯产供销全链条与跨区域制假团伙，加强线索排查与异地检察协作，制定《办理侵犯知识产权犯罪案件证据指引》。三是推动府、检、法联动搭建信息共享、线索移送、会商研判平台，建立专业咨询、便民合作、宣传教育等6项常态化机制，构建“联动+闭环”行刑衔接模式，深入园区开展普法宣传。	一站式快维服务与时间戳系统将典型案件处理周期缩短至2个月，企业维权成本显著下降；快速联调链式流程成效突出，4月份知识产权批量案件快速联调机制试点活动促成25名被告、35件案件达成调解协议，调解成功率96%，累计和解金额超10万元。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
119	探索多元解纷机制，推动涉外涉港澳民商事纠纷实质化解	南沙区	一是前端法治指引，筑牢风险防控体系。建立涉外涉港澳检察服务中心，围绕检察服务、法治宣传等向外籍及港澳主体提供多样服务保障。二是整合多元力量，做实纠纷实质性化解。搭建涉外涉港澳民商事纠纷协同化解平台，创新性引入港澳籍法治化营商环境观察员、人民调解员参与案件释法说理、纠纷化解。三是强化类案监督，推动深层次行业治理。坚持个案办理、企业问诊与行业治理深度融合，对涉外涉港澳案件暴露的企业经营、管理方面的漏洞问题，为企业提供一对一定制式法律服务；对同类案件反映出的可能侵害涉外涉港澳主体权益的苗头性、倾向性问题，督促行政主管机关对相关问题进行监管，实现纠纷源头化解。	机制建立以来，已面向港澳企业代表、港澳创业人士提供法治宣传、风险防范指引等法律服务92人次，推动9家涉外涉港澳企业及时修复信用和社会评价。邀请港澳籍法治化营商环境观察员参与公开听证、涉外纠纷化解12案次，促成外资企业融资租赁合同纠纷执行监督案达成执行和解3件、执行完毕2件，推动超4000万元标的纠纷彻底解决。
七、服务重点产业及园区发展				
120	链主企业牵头组建创新联合体，破解氢能产业链“单打独斗”	市科技局	支持链主企业联合广汽日野、鸿基创能、华南理工大学、同济大学等20余家上下游企业及高校院所，成立全国首个氢燃料电池产业创新联合体。建立共担开发风险与设备投入、同步技术升级、同步降本增效、共享国产化替代市场红利机制，从催化剂、双极板、膜电极、电堆到燃料电池发动机开展全链条攻关。2026年牵头成立中国氢能船舶产业创新联合体。	实现氢燃料电池八大核心零部件国产化工程应用，关键核心零部件国产化率达100%，成本降低70%。系统额定效率48%以上，设计寿命超3万小时。累计获授权专利11500余项，牵头或参与制定标准249项。推动10家上下游企业落户白云，产业链年营收约50亿元、税收超1.5亿元。
121	全国首个新型储能电站布局清单牵引发展创新实践	市发展改革委、广州供电局	一是精准摸查需求，系统梳理全市电网调节需求，科学测算4200兆瓦电网侧储能总需求及接入标准，筛选37个适配站址覆盖10个区；二是政企协同发布，印发《广州市新型储能电站项目推荐布局清单（2025—2027年）》，统一明确可建规模、技术标准、电压等级等前置条件；三是强化全流程服务，配套开展并网培训、接入方案咨询，主动为投资主体提供技术指导。	清单为全国首个新型储能电站布局清单，发布后推动25个项目纳入全省储能建设计划，带动投资约80亿元；截至目前，广州累计建成新型储能电站项目达139个，总容量达809兆瓦，首个220千伏、110千伏储能电站先后投运。“十五五”期间全市储能规模预计达300—500万千瓦，带动总投资200亿元，年减少碳排放约130万吨。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
122	发布新型储能安全高效可靠应用场景	市发展改革委、广州供电局	由南方电网牵头，联合七省十四市、60余家企事业单位协同建设，依托广域互联大电网打造“超级中试平台”，创新电力市场与跨区域协同审批机制，建设十大标志性工程，推动形成以“新能源+新型储能”为基础的千亿级未来电网形态，为我国能源转型打造实践标杆。	10月20日，国家发展改革委正式发布全国首批标志性重大应用场景，新型储能安全高效可靠应用场景成功入选，进一步释放场景创新活力，激发经济增长新动能。
123	发布跨区域多省联动清洁能源走廊物流场景	市发展改革委	由广州市牵头，联动六省区二十一地市及百余家创新主体，建设总里程超7600公里跨区域水陆清洁能源走廊，推进22项制度创新，构建清洁能源产供销、检测交易、装备检验三大体系，形成可复制的清洁能源推广范式。	10月20日，国家发展改革委正式发布全国首批标志性重大应用场景，跨区域多省联动清洁能源走廊物流场景成功入选，为全国场景培育开放探索可复制可推广的广州实践。
124	构建“常态化+精准化”双线用工保障服务机制，以“小而美”延伸企业用工渠道	市人力资源和社会保障局	一是做好常态化用工保障服务。落实重点企业用工保障服务专员和首席服务专员机制，组织专员与重点企业结对开展常态化用工保障服务，多渠道解决企业用工需求。发挥首席服务专员带头作用，实地走访了解企业用工情况和需求，及时解决用工难题；整合人力资源机构、产业园等多方资源，为企业主动对接产业、行业和人才资源。二是创新服务形式，以“小而美”校企对接招聘活动拓宽企业用工渠道。创新开展“名校聚贤·穗企纳才”重点领域人才对接洽谈会。坚持“市内挖潜、省外引才”双线并行，瞄准省内省外重点高校，靶向匹配企业用工需求与优秀人才资源。三是整合服务内容，拓宽行业产业招聘覆盖面。持续组织发动各类重点行业、产业企业参加重点领域人才对接洽谈会系列活动，企业和岗位覆盖先进制造、生物医药、新材料等制造业重点产业及物流服务、商务服务、金融服务等服务业重点领域；招聘现场同步开展“大咖面对面”企业宣讲、职业指导讲座、直播带岗等配套服务，实现“线下精准洽谈、线上全域辐射”，进一步提升招聘对接效率。	2026年1-9月，组织全市重点企业用工保障服务专员与企业结对开展常态化跟踪服务，共走访服务重点企业2429家次；举办重点企业专场招聘会229场次，参会企业8679家次，提供招聘岗位27.38万个次，服务求职者31.98万人次。2025年8月至2026年9月，对接高校资源累计举办省内省外重点领域人才对接洽谈会6场，共服务重点企业125家次，提供岗位2920个次，进场求职人数2088人次。成功举办“兴产赋能 聚势广州”及“花城HR精英荟”等系列活动，持续赋能“两业”融合，累计组织人力资源服务产业园与18家重点工业园区签署战略合作协议。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
125	全国首个海洋政产学研金交流平台促四链融合	市规划和自然资源局	推出“广海汇”政产学研金一体化平台，为招商引资搭建“超级连接器”。一是政产学研金信息汇集。无论企业、科研机构、投资机构、行政部门还是市民群众，只需要“一键搜索”，就能实现找企业、找技术、找空间、找资金、找政策、找人才等多元功能。二是“科技红娘”赋能“四链融合”。平台依托“海精灵”AI，串联海洋经济创新链、产业链、资金链、人才链，支持“一键发布”科研成果、技术需求、增资扩产、人才招引等信息，助力科研成果转化和技术突破需求双向奔赴，突破海洋科研成果产业化瓶颈，将广州海洋发展的科研优势转化为产业优势。三是助力部门洞察产业态势。平台可根据发布内容、搜索热点等信息，及时向有关部门反馈海洋产业发展动态、企业用地用海用资用人等需求，推动部门主动服务、靠前服务。	“广海汇”政产学研金一体化平台集合“港、船、能、药、游”5大海洋产业赛道全景图谱、125个创新平台、近4万家涉海重点企业和科研机构，链接“广州招商土地超市”2000余宗土地，发布超300项人才、科研、技术需求信息，定期更新海洋领域最新政策和新闻资讯。平台上线后，已成功推动促成南沙某船企与中山大学某科研团队在电动水翼船设计开发、船型优化等领域的深度合作。
126	创新推出“园易办”商事登记服务	市市场监管局、广州开发区、黄埔区	创新推出商事登记“园易办”服务机制。一是专员定点对接。由审批业务骨干担任“园区服务专员”，实行“定点包干”，指导园区设置“企业服务管家”，并建立专项业务培训、常态化联络等机制，企业可通过园区线上服务群等渠道，随时获得从政策咨询到材料预审、帮办导办等全流程服务。二是全程链条覆盖。事前提供精准指引，服务范围涵盖企业开办、变更、注销等近40个商事登记事项；事中对申报材料进行线上预审，全程跟踪反馈；事后建立常态化回访机制，持续关注企业后续登记需求。三是批量模式办理。由服务专员对接园区运营方，统一收集同类业务需求，提供业务申请集中预审、受理协调和审批跟踪服务，园区企业“足不出园”即可办理商事登记业务；对审批通过的批量业务，支持营业执照统一印制、统一领取，变“企业分头办”为“园区统一办”。	印发《广州开发区市场监督管理局 广州市黄埔区市场监督管理局商事登记“园易办”服务工作方案》，面向首批试点产业园开展“园易办”服务宣讲培训会，并试点实施。在原有生物岛等6家试点园区基础上，新增南方美谷产业园、恒兆广场、应急产业园，现共计有9个园区。主动对接园区企业需求，解答商事登记类咨询与业务办理70余件，涵盖名称核准、经营范围规范、变更登记等常见事项，帮助企业提前厘清办理要点，有效减少了盲目跑动和重复咨询。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
127	精准护航研发机构创新发展	广州市税务局	一是送政策，精准退税直达快享。组建专业退税小组，深研退税新政核心要点，重点关注研发机构资质、设备归类及来源等信息，逐户归档企业资料，完善退税信息台账。针对新备案研发机构开展“前置辅导”，筛查符合条件但未申报机构，通过“政策找人”实现精准滴灌。二是解疑难，靶向服务精准赋能。依托税收大数据逐一筛选符合条件主体，推行“一企一策”定制化服务，全程跟踪辅导退税办理。三是提建议，优化服务提质增效。定期召开科创企业政策座谈会，聚焦科创行业发展诉求、政策落地难点等深入开展调研。	为研发机构加大技术攻关、深耕创新研发注入“税动力”，2026年为黄埔区5户研发机构办理退税651万元，不断优化退税流程、压缩审核时限，有效缓解企业研发资金压力，为技术创新减负增能。
128	智慧养殖巡栏机器人应用场景开放	市投发委办	开放生猪养殖场景，引入智慧巡栏机器人，机器人具备24小时不间断工作能力，自主规划路径穿梭于猪舍，实时采集猪只视频图像。基于深度学习算法，自动识别猪只的异常行为（如打斗、跛行、离群）、体表特征及咳嗽声纹，即时推送健康预警信息。	实现24小时不间断巡检，异常秒级响应，有效降低死淘率，推动养殖全流程数智化管控。推动越秀农牧与北京小龙潜行等签约，在穗设立合资公司，共建农牧智能装备与AI数智化平台。
129	开放保障性住房场景支持创冷科技测试应用，解决企业“有技术、无场景”难题	广州安居集团	一是开放典型保障性住房场景：主动筛选保障性住房社区，选定典型楼栋屋顶作为住宅类实景测试试点单元，补齐企业在内地标准化住宅场景实景测试的短板。二是建立高效协同机制：联合工程、物管、投资等部门与创冷科技成立专项工作组，审慎研判测试方案，系统梳理测试环节，有效降低企业端跨方协调成本。三是构建数据迭代闭环：部署温湿度、能耗监测设备，建立数据共享机制，支撑产品迭代优化，并探索 “节能收益分享” 等可持续推广模式。	为源自香港高校研发团队的原创节能技术成果提供内地保障性住房实景验证试点平台，降低企业验证成本，加速技术从实验室走向市场。该技术若实现规模化推广，有望在不新增财政投入、不增加居民负担前提下，降低空调电耗、减轻电费压力、缓解热岛效应，为全国保障性住房绿色低碳建设提供 “广州样板”。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
130	以“票根经济”激活文商旅体融合发展动能	越秀区	一是构建三大消费矩阵。以体育赛事、演艺空间、珠江夜游票根为载体，聚焦老字号非遗体验、青年新潮社交、潮流赛事活力，推出广府、摩登、未来三大主题板块。联动商圈商户推出票根专属满减、折扣、赠礼等福利，推动观演、观赛、夜游客流向线下实体门店导流。二是促进商圈协作共赢。革新传统单一引流路径，落地商圈“权益互认”共享机制。市民持各类票根可兑换演艺购票、水上夜游专属优惠，打破文体、餐饮、夜游业态分割壁垒，搭建起全链条循环消费链路，推动商圈各类经营主体抱团发展。三是发挥咖啡引流效应。依托街区咖啡业态集聚优势，携手本土咖啡、新式茶饮门店上线票根专属优惠，配套免费赠饮、趣味抽奖互动活动精准吸引青年群体。整合商圈户外大屏、商户自有新媒体渠道同步开展整合式推广造势。	打造覆盖粤超、粤BA赛事、演艺空间、珠江夜游的三大特色消费板块，携手近100家沿街商户落地专属惠民福利，成功盘活文体夜游流量资源。整合商圈多元宣传载体开展统一推广，累计产出相关媒体报道42篇，全网总阅读量突破45万次。
131	政策、招商、平台协同发力，构建数字文娱全链条产业营商环境	海珠区	政策、招商、载体、服务协同发力，构建数字文娱全链条产业营商环境。一是依托产业联盟开展沙龙、银企投融资对接，打通产业链资源对接渠道。二是建立专班攻坚招商模式，实行周调度，落实“一企一策”，结合外出招商、展会招商挖掘项目线索。三是落地微短剧“双中心”载体，推行“审孵联动”机制，打造三位一体产业空间，提供租金减免、拎包入驻服务。四是组建专业服务团队，提供工商协助、协拍、版权维权、纳统培育等全周期企业服务。	上半年对接重点企业30余家，梳理有效招商线索40余条，新引进企业7家，5家实现开票、营收超5000万元；截至2026年6月，影视短剧相关企业98家、“四上”企业43家，实现营收14.09亿元，同比增长14.5%。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
132	海心沙“科技岛、未来岛”：打造全国首个全空间智能产业场景服务示范窗口	天河区	以海心沙亚运公园为载体，推动建设海心沙全空间智能体验中心，构建覆盖“展示体验—场景验证—供需对接—产业培育”的全链条场景服务生态。一是共建开放载体，打造“一核五区”全空间智能展示体验平台，涵盖室内智能装备核心展示区和户外低空装备、智能驾驶、具身智能、智能船舶、中心舞台路演发布五大功能区。二是搭建“首秀首展”机制，推动新技术新产品集中亮相。聚焦低空经济、智能网联、具身智能、智能船舶四大赛道，遴选高潜力科创企业和创新产品集中落地形成实景示范。三是开放真实场景，为新产品提供测试验证和中试服务。依托环岛智能网联路线等城市级场景，为企业提供产品实测、场景打磨、安全评估等一站式服务。四是创新“以场景招项目、以订单育企业”模式，构建全生命周期产业培育生态。常态化举办路演发布、行业论坛、产融对接、科普研学活动，为科创企业提供产品实测、场景打磨、资源对接、品牌宣传一体化支撑，推动前沿技术加速走向市场应用。	建成全国首个全空间智能体系展示平台，与广州塔共同构成广州“一塔一岛”城市新意象。已导入58家广州头部企业核心产品，打造50项应用场景，覆盖低空观光、城市巡检、物流配送、应急救援、机器人互动、智能船舶演示等领域。
133	以数据基础设施项目建设为抓手，赋能数据产业提档升级	天河区	围绕“谋划项目—提升能力—加强供给—畅通流动”工作链条，系统推进数据产业提档升级。一是聚焦项目谋划，夯实数据基础设施底座。聚焦数字经济、人工智能、数据要素、算力基础设施重点领域，组织企业谋划12个具有战略性、前瞻性的数字化转型、数据基础设施项目，提供项目申报全流程辅导支撑。二是强化能力培训，提升企业项目实施水平。围绕可信AI、大模型行业应用、数据要素流通等前沿方向常态化开展宣贯培训活动，重点提升企业数据基础设施项目谋划、申报和实施能力。三是加强数据供给，加快高质量数据集建设。依托广州数据交易所（天河）服务专区，加强数据资源供给能力建设，辅导辖区数据资源型企业建设、申报高质量数据集。四是探索流通机制，推动可信数据空间建设。建设探索共建共治共享的数据使用、收益分配、协同治理等机制，推动龙头企业、链主企业、数据富集型企业开展多方数据融合创新，建设行业级、企业级可信数据空间。	累计培育15家企业（机构）25个数据集入选广州市高质量数据集资源池，位居全市首位，2026年广东省首届高质量数据集创新大赛，天河区企业踊跃担任发榜单位，南方电网、佳都科技、职教桥发出首期能源、交通、教育领域的高质量数据集需求“发榜单”，占全省37.5%。天河区已集聚数据产业企业超7200家，2026年前三季度数字经济核心产业实现增加值1322.62亿元，同比增长8.5%，占地区生产总值比重23%。稳步推动产教融合、建材行业、智能汽车价值链等领域可信数据空间建设，其中建材行业可信数据空间汇聚14TB高质量数据，推出智能核价等5大场景开发，打造透明高效、安全可信的建材定价体系，为全国工程成本管控提供数字化标杆。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
134	创新演艺经济新范式，打造湾区文商旅融合要素流通样板	天河区	一是建立场馆大型活动分区外摆统一运营标准。统一全域动线分区布局规则，创新“广场多点外摆+场内分层补给”标准，按观众入场、中场、散场三段动线划分功能区域；统一多元业态招商准入机制，建立覆盖全年龄段、适配来穗游客消费偏好的业态配比标准；构建多方协同共管机制，固化“市场化专业运营+属地街道监管+场馆主体协同”三方联动机制。二是搭建“一票通用、全域核销、跨域转化”数字消费联动机制。以大型演唱会为流量入口，联动商圈、餐饮、文创、酒店全业态，形成“演艺+消费”协同模式。建立票根通用核销统一规则，形成“事前营销、现场核销、事后数据复盘”全链条数字化机制，实现演艺凭证消费权益湾区互通。三是形成可复制推广的标准化运营体系。试点梳理场地规划、商户管理、安全保障、票根联动、公益服务全套操作规范，构建大湾区通用的大型演艺配套运营范本。	2026年以来，全区落地大型演唱会51场，观演人次200万，门票销售突破15.56亿元，带动消费超108亿元。票根核销统一机制带动集市商户营收显著增长，联动300余家湾区商户开展联合营销，票根核销转化率达67%。
135	天河区创新“政医企”协同保障模式 以“小空间”撬动脑机接口未来大产业	天河区	谋划建设脑机接口产业园，构建“政府搭台、医院牵引、国企保障”的协同推进机制。一是主动承接。将脑机接口产业纳入全区现代化产业体系布局，区属国企主动承接产业园核心载体保障任务，以可承受成本保障载体供给，切实降低产业园建设初期成本压力。二是定制改造。对接暨南大学附属第一医院场地技术规范与使用需求，对标国家级科研平台标准，对首期约2000平方米空间实施供电、网络、洁净环境等专业化改造，确保场地条件符合脑机接口临床研究及数据平台运行标准。三是一站护航。协助产业园运营主体对接属地政府部门，代办入驻登记、行政报备等事务性工作，协助争取优惠政策与资源支持。	2026年6月，签署《“开放式高质量脑机接口数据与算法共享平台”建设项目磋商性合作框架协议》，园区定位对标建设“粤港澳大湾区脑机接口国家技术创新中心”，首期约2000平方米载体，将引进产业链上下游创新企业及初创团队入驻孵化，集聚脑机接口相关企业。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
136	创新人大代表产业联系点机制，“小阵地”撬动产业发展“大生态”	天河区	在天河智慧城片区落户低空经济与航空航天、人工智能、软件与互联网三大市级产业联系点，增设智能建造产业联系点，把产业联系点打造为产业集聚和招商引资的“前哨站”。一是创新“以商引商”代表招商机制。释放驻点代表行业资源链接优势，依托驻点代表所在企业行业资源深挖资源需求线索，安排专属服务专员全程跟进对接；发挥智能建造产业联系点政企衔接桥梁作用，主动对接铁路与重大基建领域核心资源；创新建立项目落地专属服务台账，联动产业主管部门提前介入企业注册、场地选址、资质申报等全流程环节。二是创新“专业赋能”产业服务机制。构建“调研献策、协同对接、政策直达”产业培育新路径，采用“专题调研+政企议事+代表·部门面对面”工作模式，建立“每月一主题”产业对接机制等。三是创新“闭环解难”生态支撑机制。推动传统人大代表联络站升级为集政策传导、资源对接、技术协同、问题纾解、生态构建于一体的产业服务枢纽。	累计联动对接产业链上下游企业超100家，推动32个产业项目达成落地意向，总投资额超300亿元；推动千寻位置、基本半导体、亿铸科技等30多家创新型专精特新企业落地天河，覆盖存算一体AI大算力芯片、第三代半导体、全链条算力服务等前沿赛道，多个项目实现“落地即投产”；推动总注册资金40.2亿元、项目总投资超300亿元的广州东站铁路枢纽建设公司达成落户天河意向。举办特色品牌活动10余场，促成亿航智能与广州电信、广州联通共建低空通信网络，推动亿航与中望龙腾、成至智能开展跨界技术合作，助力汇量科技与酷窝科技签署AI营销联合开发协议。
137	推动“美妆+生物制造”深度融合助力传统产业集群焕新升级	白云区	一是夯实产业要素保障。保障产业用地，强化知识产权保护与质量监管；打造“白云美湾”区域品牌，举办广州国际美妆周拓展市场。二是推动产业转型升级。搭建“政府+院校 +服务公司”产学研研发平台，共建研究院；引导企业开展技术改造、智能化和绿色化升级；创新内外贸发展模式，依托外综服平台为中小企提供报关、结汇、拓客一站式外贸服务。三是布局生物制造新赛道。出台生物制造三年行动方案及专项政策，构建完整产业生态；规划建设生物制造产业园，采用 “以需定供” 适配全链条需求，国企提供一站式运营；设立多支产业基金，覆盖企业全生命周期融资，撬动社会资本。	入选全国首个化妆品中小企业特色产业集群，上半年规上工业产值、限上批零销售额双双破百亿；培育出北交所“美妆制造第一股”芭薇生物。企业通关时间压缩70%以上，检测成本下降50%以上，政策扶持惠及500多家企业；知识产权维权为企业挽回损失超4000万元，产品抽检不合格数同比下降36.4%；美妆周零政府投入撬动订单14亿元。共建10家研究院，产出36款原料、万余款可转化配方，研发周期缩短83%。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
138	“一园区一基金”产业投融资模式创新，以资本赋能生物制造产业集聚发展	白云区	一是创新推行“一园区、一基金”配套模式，联合蓝湾创投共同发起设立广州白云蓝湾生物制造产业投资基金，为区内生物制造企业搭建定向资本赋能渠道。二是构建"基金+招商"联动机制，充分发挥产业基金的资源撬动作用，以资本纽带吸引优质生物制造项目落地，实现产业招商与资本赋能的协同推进。	已设立6支可投向生物制造领域的产业基金，总规模5.6亿元。其中蓝湾基金于6月初完成备案，成为广州市首支以“生物制造”命名的产业投资基金。
139	全省率先成立区级新药申报服务中心，打造药械申报“直通车”	广州开发区、黄埔区	全省率先成立区级新药申报服务中心，打造以“央省地企”协同联动为核心的药械申报“直通车”服务体系，提供从产品研发、注册预指导、检验临床、审评核查到发证全周期服务。一是“央地联动”，导入国家药监局药品、医疗器械审评检查大湾区分中心资源，定期邀请国家级技术专家与区内企业面对面沟通，提供定制化审评指导。二是“省区共建”，全国首创“省区协同监管”模式，由区承接省药品监管局委托的部分检查、抽样事项。共建全省首个综合型药械注册指导工作站，提供“提前介入、一企一策、全程指导、研审联动”技术服务。三是“政企协同”，以新药申报服务中心为总站，遴选9个生物医药园区为分站点，总站为分站培养复合型人才，分站点为企业提供药械注册申报咨询服务和在研产品摸查，延伸服务半径。	加快创新药械上市转化进程，新药年均申报量超100件、保持全省第一，临床批件获得数增至110件、占全省37%，获批1类创新药总数达13个、约占全省一半；医疗器械注册证年获批量约419件、占全省12.19%。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
140	搭建普惠型AI产业共性平台	广州开发区、黄埔区	全国首创建设“湾区智城”可信AI先进赋能平台，为数据交换、流通和共享创造一个安全可控的环境，将可信算力服务、可信智能体服务与可信数据空间融于一体，通过融合“数据、算力、场景”等关键要素，激活区内全产业链数字化转型场景价值，探索人工智能产业“中试场”，最终形成“数据筑基、场景赋能、模型落地”的人工智能产业发展新模式。	2026年7月，正式发布“湾区智城模型超市”，汇聚国内30余款文字推理、图片生成、视频生成等能力的多模态大模型，推动孵化短剧生成、视频增强、智能配音等场景化AI应用，助力黄埔区抢占AI+影视短剧产业新赛道。借助该平台，企业不仅可享受更低的算力成本、更可信的数据支撑，还可安全自由地开发和交易AI智能体和数据产品。
141	打造政企“共享直播间”	广州开发区、黄埔区	一是搭建共享空间。立足企业实际需求，盘活现有办公空间，建成标准化、公益性共享直播间，配齐高清摄像、补光灯光、收音设备及网络专线，满足产品带货、品牌推介、线上招商等多元化场景需求。实现预约即可“零成本”直播，无需自行投入场地搭建与设备购置费用，有效降低中小微企业线上经营门槛。二是嵌入合规服务。创新植入市场监管专业服务，结合《电子商务法》《广告法》等法规，同步为企业提供直播话术规范、宣传内容审核、产品质量合规等免费指导，源头防范虚假宣传、违规营销等经营风险。三是深化数字赋能。拓宽公益直播服务覆盖范围，开展AI数字化赋能、合规经营宣讲、政策直达解读、行业交流互助等系列公益直播活动，推动服务资源与企业需求精准对接，助力商圈业态蓬勃发展。	已完成共享直播间首场公益直播，紧扣企业数字化转型痛点，以“AI重塑企业管理”为核心主题，面向辖区广大中小微企业开展干货分享，解决企业线下培训、直播宣讲的场地难题，并精准推送数字化转型和合规经营的实用课程。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
142	构建政企联动居家养老服务新模式	广州开发区、黄埔区	一是政府搭台赋能企业发展，主动对接京东家政（养老），围绕资源链接、平台接入、人才培养、宣传拓展开展深度协同，帮助企业找准居家养老业务切入点，确定公益助浴试点项目，为企业开辟养老服务实践场景。二是统筹基层阵地资源向企业开放，筛选确定3个镇街5个社区作为首批试点，依托镇街颐康中心（站）开展服务需求摸排，建立 “颐康中心需求摸排+京东养老服务响应+及时动态反馈”工作链条，打通企业对接群众需求的基层渠道。三是协助企业规范服务闭环管理，指导企业建立浴前健康评估、浴中安全护理、浴后清洁整理的标准化上门助浴全流程；同步建立服务回访、质量督导、动态调整机制，帮助企业优化服务流程，完善养老服务业务运营模式。	目前，京东养老（家政）已培养80多名业务骨干，业务在全市覆盖并持续推广，并同步推进养老短时照护、养老保洁、助餐做饭和陪诊就医等养老服务项目，助力京东养老在本地深耕发展，为企业后续拓展区域养老业务打下实践基础。
143	探索工业集聚区升级改造新模式，破解改造难题	花都区	构建全市首个区级村镇工业集聚区升级改造“1+N”政策体系，通过降成本、提效率、促招商等措施，有效解决成本高、周期长、招商难等问题。探索各种模式下项目落地的实施路径，落地低效用地再开发、储改结合、国企工业做地等差异化改造路径，将零散集体用地整合连片打造产业园区，同步清退高污染高能耗传统产能，围绕片区优势主导产业开展精准招商，补齐上下游产业链配套。	土地容积率最高提升至4.0−5.0，全部改造完成后预计可释放超1000万㎡产业空间，狮岭时尚智造产业园改造后可提供46万㎡标准厂房，年产值可达2.2亿元，亩产提升近10倍。狮岭新庄村项目通过低效用地再开发政策办理建设用地报批，为企业节省报批费用350万元，也为本土民营企业解决就近增资扩产需求，岐山村项目预计创造5000余个岗位，产业配套半径压缩至5公里。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
144	打造粤港澳大湾区绿能谷产业平台，丰富储能产业矩阵	花都区	一是统筹空间规划与载体配套，优化产业功能分区，高标准打造“绿能谷”万亩产业平台，布局西部智能新能源、东部临空数智港两大产业片区。二是动工建设绿能谷固态电池产业园项目，占地超200亩总投资20亿元，创新采用“产业投资+产业园定制”合作运营模式，推动固态电池材料、储能装备、锂电循环利用等上下游企业集聚，形成完整储能产业生态。三是围绕光伏、新型储能、新能源汽车、氢能、智能电网五大赛道，推动新能源项目签约落地。	累计签约新能源项目超70个，推动蓝海机器人等新能源配套企业加速投产。依托项目链主带动效应，吸引固态电池材料、电池回收等细分领域企业落户，丰富“光储氢车”一体化产业矩阵。
145	强化平台经济全要素保障，激活产业增长新动能	花都区	一是针对平台经济轻资产运营特征，创新弹性空间租赁模式，适配办公、研发、经营需求，加快数字基建与算力设施布局建设，聚焦智能物流、电子竞技等特色产业赛道，出台专项扶持政策，组建专项服务队伍，完善场地、人才、场景一体化保障机制。二是构建全链条服务体系，深化与头部平台企业的合作，有效激活平台经济发展动能。三是依托空铁双枢纽，实施“数智化+绿色化”双轮驱动，壮大极兔、中通等现代物流与供应链平台，拓宽平台经济发展版图。	平台经济发展基础保障得到全面强化，建成了京东智能产业园、美团大湾区零售科技产业基地等一批优质载体，有效激活了平台经济发展动能。平台经济发展规模持续壮大，2026年前三季度平台经济企业实现营收743.6亿元、同比增长10.33%。
146	聚焦美妆产业链招商，提供一站式全周期服务	花都区	一是聚焦美妆研发、智造、跨境、总部四大核心环节，定向引进涵盖跨境贸易、生物科研、高端智造等领域的高技术、高投入、高带动优质项目，精准补链强链延链。二是规划“一核四园”化妆品产业布局，统筹盘活优质产业空间，供优质化妆品企业快速落地。三是借力广交会举办美妆专场对接会，拓展境外市场渠道，同步出台美妆专项扶持政策，提供“园区管家一对一、一站式全周期服务”，确保项目引得起、落得下、发展好。	有效集聚美妆规上企业超100家、自主品牌3000余个，形成全链条产业配套体系，产业承载能力全市领先。广交会美妆专场对接会吸引17个国家和地区32家境外采购商，意向采购额近1700万美元，同比增长近80%。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
147	推广生态健康养殖模式，促进现代渔业转型升级	花都区	一是引入龙头企业，发挥龙头带动作用，整合产业链资源，推动育苗、养殖、加工一体化发展。二是开展6000亩渔光互补光伏发电项目，采用“水上发电、水下养殖”发展模式，建设碳中和新乡村渔光互补综合示范项目。三是大力推广现代渔业设施设备，采用池塘套养、流水精养等健康养殖模式，配套循环水生态养殖区和追溯源电子数据监控设备，实现“经验养鱼”向“智慧养鱼”转型升级。四是实施品牌强农战略，强化品牌培育、标准管控与示范创建。	完成白坭、莲塘、门口坑、鲤塘等村9000余亩养殖池塘的升级改造，打造全国一线城市中首家碳中和新乡村渔光互补综合示范项目。成功推动“花都彩虹鲷”“花都草鱼”等5个渔业产品入选全国名特优新农产品名录。
148	构建“全链条、并联式”服务新机制，助推游艇产业高质量发展	南沙区	一是聚焦通道畅通，分类施策构建多元出运体系，针对自航游艇成立专项服务小组，建立“全链条、并联式”服务机制，提供全程跟踪指导；针对非自航游艇，创新差异化服务模式，实现粤港澳三地拖带检验互认，协同多部门组建专业审核团队，覆盖全场景出运需求。二是聚焦制度创新，灵活变通破解制度瓶颈，创新“试航+转港”融合通道，解决异地发证交付痛点，大幅节约出口成本；首创港澳游艇自航入境维修便捷通道，优化审批流程、推行联合登临检查、建立全过程动态监管机制，深化粤港澳产业协同。三是聚焦智慧赋能，构建“陆海空天”一体化立体监控网络，实现全流程动态感知与可视化管控，形成高效监管闭环；建立“事前介入指导、事中并联办理、事后跟踪反馈”全流程服务机制，前移服务窗口，提供“一企一策”专属方案，降低企业制度性交易成本。	打通大型豪华游艇新造出口全流程堵点，成功实现辖区首艘新造游艇“Eternity II”自航出口新加坡，有效提升国产高端游艇国际市场竞争力。打破跨部门协作壁垒，优化审批流程，大幅缩短业务办理时间，提升企业办事便捷度。首艘香港籍游艇“THE KONT”号自航入境维修，推动粤港澳游艇产业服务一体化取得实质性突破。

序号	名称	报送单位	主要改革举措	工作成效
149	培育从化荔枝全链条融合特色产业	从化区	一是建立果品标准化体系，发布《从化流溪红精品果标准》，推广流溪红品种，持续推进果树改接，累计改接3万多棵，种植面积2000多亩。二是进军高端市场。 推动“流溪红”品种进驻北京SKP朝阳店，成功迈入全国高端果品矩阵。三是推进“荔枝+马产业”跨界融合，举办“奔跑的荔枝——2026从化荔枝·马文化推广暨营销活动”，创新“荔枝+马产业”双IP融合模式。四是深化文旅融合，推出3条荔枝主题旅游线路，打造“荔小贝”“泉小宝”原创IP、粤曲《流溪荔夏》，联动18家文旅企业推出学生暑期优惠。五是联动抖音、京东物流开展直播运营、物流实操培训，引导经营主体布局新媒体销售渠道。联动京东、顺丰、邮政等物流企业，布设200个揽收点、42个大户收购点、32个镇村临时交易市场。	一是线上线下销售网络全面铺开，线上直播、线下集散市场双向发力，大幅拓宽荔枝外销渠道，降低果农销售物流成本。二是标准化品牌体系成型，规范使用“从化荔枝”地理标志商标26家，区域品牌辨识度显著提升。从化荔枝入选2025年农业农村部农业品牌精品培育计划。
150	全链条提质升级，做强“从化香米”特色产业	从化区	一是建强标准体系。搭建三级联动工作机制，推行“基地+企业+农户”经营模式，推进万亩耕地绿色标准化生产，构建品种培优、智慧种植、精深加工一体化全产业链。二是推行绿色耕作。推进高标准农田建设，推广“双季稻+紫云英”轮作、生态防控、科学施肥施药模式，落实绿色统防统治。助力企业申报绿色、有机农产品认证。三是深化科创赋能。联合华南农业大学搭建科研产业平台，优选推广高产优质香米品种，实现良种统一繁育供应。普及无人农场、智慧农业及机械化作业，提升生产智能化、高效化水平。四是打造示范标杆。建设连片丝苗米示范基地，以点带面推动产业由增量种植向提质优种转型。	辖区绿色食品原料（香米）标准化生产基地成功入选2026年全国绿色食品原料供应地，超万亩耕地实现绿色有机标准化生产，优质水稻良种覆盖率超98%。近五年香米种植农药化肥用量实现“零增长”。水稻机械化率超85%，农机总动力超21万千瓦，智慧农业落地应用，有效降低企业生产成本。杂交稻亩产最高达717.95公斤，创广州亩产纪录。