

广州市公安局政务公开办公室

2013 年广州市公安局政府 信息公开年度报告

引 言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》、《广州市依申请公开政府信息公开办法》要求，由广州市公安局编制的 2013 年政府信息公开年度报告。全文包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、咨询情况、复议、诉讼和申诉的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。我局网站广州金盾网（<http://www.gzjd.gov.cn>）上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：广州市公安局政务公开办公室，联系电话：83116413，83116733。

一 概 述

2013 年，我局的政务公开工作，以党的十八大精神作为指导思想，在市局党委的正确领导下，深入贯彻落实《国务院办公厅关于印发当前政府信息公开重点工作安排的通知》

（国办发【2013】73号）、《国务院办公厅关于进一步加强政府信息公开回应社会关切提升政府公信力的意见》（国办发【2013】100号）等文件精神，严格遵守《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律法规，不断规范我局的政务公开工作，进一步优化我局各部门之间的协调、配合工作，深入推进我局政务公开工作。同时大力拓展网上办事服务项目，全面整合网上办事大厅办理事项，与各主要通讯公司合作开通警民通手机客户端，提供各种便民服务措施，以打造法治政府、阳光政府，建设廉洁广州、促进新型城市化发展为导向，为新时期和谐警民关系的构建做出了新的尝试，也进一步深化了我局政务公开工作。

二 政府信息主动公开情况

2013年我局严格按照中央、省、市各级党委和政府的文件精神，积极主动整理我局在工作当中产生的各类信息，做好归类和分析。继续通过公安网站、新闻媒体、办事服务窗口等多平台、多种渠道进行主动公开，全面公开我局依照规定应当公开的各类相关信息，进一步拓展信息公开的广度和深度，保障了广大公民的知情权，为打造阳光政府、透明政府做出了努力。

我局认真贯彻上级要求，在相关行政决策事项的制订过程中，严格遵守非涉密重大事项和行政决策按法定程序征求社会公众意见的工作原则，提高政府工作透明度。2013年，

我局在门户网站——广州金盾网上主动公开更新政府信息共 1000 余条，该网站专门开设的“信息公开”等专栏详细编列了治安、消防、交通、出入境、户政等市民群众最为关心且与市民群众息息相关的信息，为市民群众来我市公安机关办理各项业务提供了较为全面、详尽的指导与指引。对于涉及重大民生决策事项，均通过媒体征求公众的意见。2013 年，我局先后在广州金盾网以及其他大型媒体平台发布相关公示决策共 30 篇。

对外宣传方面，在媒体刊登各类政务信息 5000 余条次，先后组织新闻发布会、新闻通报会及大型采访活动共 110 余次，通过电子触摸屏发布信息约 15 万多条，大屏幕发布信息 3 万多条，资料索取点发布约 27 万多条，充分提高了政府工作透明度，也方便了群众办事。

2013 年，我局公安微博、微信工作继续蓬勃开展，初步形成“微博发布、微信服务”的“微政务”格局。继 2010 年开通的@广州公安 新浪政务微博群和 2012 年腾讯政务微博群，2013 年 8 月 29 日，@广州公安 又在人民微博开通官博，进一步拓展新媒体阵地，扩大自媒体宣传影响力。全年“广州公安”政务微博群在新浪、腾讯、人民三大微博平台共发布微博 10 万余条，配合我局各阶段的主题宣传，@广州公安 政务微博群的小编们通过灵活多样的形式，活泼亲民的风格，通过公安微博在发布权威信息、普及法律知识、制

作防范提示、引导社会舆论等方面进行了有益尝试，发挥了应有作用。除发布博文，公安微博还适时组织“微友进警营”活动，先后 8 次组织微博粉丝和贫困学生、福利院小朋友等走进 110 指挥中心、警犬基地、犬只留验所、“铁军梦”消防演练现场等，开展治安防范宣传以及公安形象建设。同时，开展“关爱生命、科学施救”、“快乐暑期、安全第一”等微访谈活动，与网友开展互动，宣传安全防范意识和知识，取得良好效果。我局新浪微博综合影响力在 2013 年度全国政务微博中排名第七。我局腾讯微博被评为“2013 年度全国十大公安系统机构微博”，我局人民微博被评为“2013 年度全国十大政法机关微博”。

“广州公安”政务微信依托我局“警民通”智能手机应用，实现了交管、出入境、户政业务的查询和预约办理功能，成为全国首家实现综合查询和网办业务的政务微信平台。我局“广州公安”和“广州交警”政务微信被评为 2013 年度“广东十大最具影响力政务微信”。

三 政府信息依申请公开情况

随着公民和社会组织法制意识的不断提升，对政务信息公开的需求相应增加，使得政务公开申请数量增多，要求提高。政务公开办针对不断出现的新情况、新问题，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等一系列相关规定，严格

规范依申请公开流程，努力做好各业务部门的沟通配合，仔细认真分析申请材料，全力确保回复质量，完善各类文书格式，确保市民、组织的申请在法定期限内，件件依法予以回复，答复理据充分、清晰。对于涉及业务单位或基层部门的申请事项，采用书面征询经办意见，职能部门审核的办法，加强督办狠抓落实。我局 2013 年共受理公民和法人依申请公开政府信息的申请 46 宗，已全部按期予以答复。

四 网上服务、咨询情况

2013 年，根据广州市人民政府办公厅的要求，为深入贯彻中央和省的决策部署，打造法治政府、阳光政府，建设智慧广州，以信息化促进服务型政府的构建，促进新型城市化发展，我局政务公开工作全面开展，构建并完善了多个网上新平台、新渠道。

“网上办事大厅项目”，根据《广东省人民政府办公厅关于印发 2013 年省网上办事大厅建设工作的通知》（粤办函[2013]83 号）、《广州市网上办事大厅工作方案》等文件的精神，以实体政务服务大厅为依托、以信息技术为支撑，遵循统一的服务标准和技术规范，建设实体政务大厅与网上办事一体化政务服务体系，积极推进我局网上办事大厅建设及服务事项接入市民网页的各项工作，按照“先开展、

后深化”、“网办是要求，不网办是例外的”的原则，于2013年年底顺利完成了34项网办服务事项。

“警民通”专项工作。我局积极响应市委、市政府建设“智慧城市”的号召，大力推行电子政务。今年以来，我局率先整合警务服务信息资源，以免费服务、便民利民为原则，打造智慧警务建设，联合电信、移动、联通三大运营商合力打造广州“警民通”智能手机应用，“警民通”至今推出了三期应用，开发了路况信息、办事指南、业务查询、网办服务、预约服务、个性定制等6大模块，实现了49项公安业务查询、21项业务办理、7项业务预约以及智能交通服务等一批方便市民的应用，实现与市民有效交互，从而达到方便市民办事的效果。“警民通”自推出以来，访问总量已超过1900万次，注册用户超过90万个，日均访问量超过6万次，受到广大市民的欢迎，取得了较好的社会效益。

按照政务公开要求，我局在网上和办证窗口公开办事依据、办事程序和办事时限、办事指南，对上级有关的新规定、政策及时向社会公示，严格执行“一个窗口对外制度”、“一次性告知补正内容制度”等行政许可配套制度，严守服务承诺，按章依法热情地为群众服务。同时创新服务措施，开拓便民利民渠道。2013年继续全面启动非本市户籍就业人员、在读大学生办证受理工作(简称“就业地在读地办证工作”)，进一步提高公安机关便民惠民服务水平。市局在全国公安机

关中率先研发推出《非本市户籍人员出入境证件申办管理信息系统》，动态调整受理警力和前台窗口，最大限度地满足广大群众的办证需求，我市就业地在读地办证数量稳步快速增长。

五 复议、诉讼、申诉情况

我局 2013 年度发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议 1 宗和诉讼案件 3 宗。

2013 年度我局共实施 34 项行政审批许可事项，申请数为 220 万余件，受理非行政许可事项 8 万余件，备案类事项 9 万余件。

六 存在的主要问题和改进措施

随着公民法律意识的不断增强，国家对政务公开工作的不断深化和规范，公民对政务公开工作的申请数量迅猛增加，使得我局政务公开工作中还存在的一些不足逐渐显露出来，主要有：信息公开程度不足，对一些具体案件的回复不够全面、精准，服务有盲点；各个业务部门的沟通协调不够，使得依申请公开工作效率不够高；同时，受工作条块限制，网上服务功能不全等不足，有待在今后的工作中不断完善改进。因此提出以下改进措施：

一是按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律

法规规定，进一步加强政务公开工作机制建设，加强与法制部门的合作，使政务公开工作进一步规范化、制度化，不断加大政府信息公开力度，提高政务透明度，满足公民知情权。要加大对各警种和各区分局、县级市局负责依申请公开的人员的专业培训力度，完善、健全相关答复工作机制。

二是进一步完善网上服务效能，以广东省网上办事大厅为框架，以广州金盾网为依托，继续增强网上咨询、审批和查询等场景式服务，提高网办服务事项比例，切实为群众办事提供便利。

三是进一步利用政府网站、微博、政务微信等平台，加强与市民的互动，对市民通过各种渠道提出的咨询、报警、投诉、建议予以跟进落实，及时反馈。

四是做大做强微信的服务功能。下一步，我局将网办业务尽可能多地移植到“广州公安”微信，将市民群众关心的事项和功能纳入微信服务范畴。

五是进一步加大同城通办的力度，为群众办事方便服务，根据群众咨询的问题及时更新完善广州 12345 政府服务热线业务知识信息库，为建设智慧广州服务。

七 说明与附表

附表 1 主动公开情况统计

指标	数量
主动公开信息数	5022
其中：全文电子化的主动公开信息数	5022
新增的行政规范性文件数	52

附表 2 依申请公开情况统计

指标	数量
依申请公开信息目录数	46
申请总数	46
其中：1.当面申请数	0
2.传真申请数	0
3.电子邮件申请数	10
4.网上申请数	17
5.信函申请数	19
6.其他形式申请数	0
对申请的答复总数	46
其中：1.同意公开答复数	17
2.同意部分公开答复数	7
3.不予公开答复数	13
4.信息不存在答复数	0
5.非本机关政府信息答复数	7
6.申请内容不明确答复数	2

附表 3 咨询情况统计

指标	单位	数量
网上咨询数	人次	512
现场接待人数	人次	12
网站专栏页面访问量	人次	约 80 万

附表 4 申诉情况统计表

指标	数量
行政复议数	1
行政诉讼数	3
行政申诉数	0
其中：对本单位首次处理不满意的行政申诉数	0