

附件

# 政府信息公开年度报告

广州市林业和园林局

二〇一四年二月

# 2013 年广州市林业和园林局 政府信息公开年度报告

( 机 关 印 章 )

二〇一四年二月

# 2013 年广州市林业和园林局 政府信息公开年度报告

广州市林业和园林局

二〇一四年二月

## 引 言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》、《广州市依申请公开政府信息公开办法》要求，由广州市林业和园林局编制的 2013 年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、在线受理办事审批备案事项情况、其他方面情况、政府信息公开收费及减免情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。我局网站 <http://www.gzlyyl.gov.cn> 上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请以电子邮件方式与广州市林业和园林局办公室联系，邮件地址：[xxgk@gzlyyl.gov.cn](mailto:xxgk@gzlyyl.gov.cn)。

## 一 概 述

今年以来，在市委、市政府和局党委的正确领导下，我局紧紧围绕党的十八大关于“完善政务公开”、“让权力在阳光下运行”的精神，认真贯彻落实中央和省的决策部署，以及 2013 年广州市政府政务公

开工作要点，着力打造法治政府、阳光政府，促进新型城市化发展，扎实推进政务公开工作。

## 一、主要工作完成情况

（一）完善网络问政平台建设，大力推进网络问政。严格按照“摆正公仆位置，尊重网民意见”的总体要求，依托“市政府门户网站”和“大洋网”等广开言路实施网络问政，并在“市林业和园林局门户网站”开设“网上征询意见”专栏，构建网络问政平台，依法公开我局有关决策草案，大力推行网络问政。今年以来，分别就《广州市占用征收林地定额管理工作意见（征求意见稿）》、《市区两级新儿童公园设计方案》、《广州市建设工程施工公开招标招标文件范本（园林绿化专业）》、《广州市城市园林绿化企业诚信综合评价体系修编意见》、《广州儿童公园入口标志性构筑物概念性设计方案征集》、《广州市公园条例（草案）》、《广州市城市绿地系统规划（2010—2020）修编（征求意见稿）》等重大决策事项依法公开征询公众意见，扩大行政决策过程公众参与度，充分保障网民参政议政的合法权利。决策草案起草处室安排骨干及时回答网民咨询，解释决策草案起草背景、过程及其主要依据和理由，并逐条反馈网民所提意见建议的采纳情况，确保行政过程合法、民主、科学。

（二）畅通民意诉求表达渠道，大力推进网上政民互动。建立健全以市府网站“百姓热线”、“文明网”、“纠风网”、局门户网站“局长信箱”、“8383 二十四小时服务热线”、“领导接访”、“政务微博”和“依申请公开政府信息”等为核心的“网上信访”服务平台，多管

齐下积极推进政民互动。广泛接受社会公众对我市林业园林工作提出的咨询、建议和投诉。严格按照信访条例以及《广州市林业和园林局网上邮件处理办法》、《广州市林业和园林局官方政务微博实施方案》的有关规定，对市民的诉求一一进行回应、解释和答复。配置专人对网上邮件进行分案，严格答复程序，通过立案转办、过程督办、限时办结、媒体曝光问题周报、办理情况月报、办理结果回访等办法方式，层层落实，步步把关，为及时、有效、公正地解决市民群众的合理诉求提供了有效途径和有力保障，得到市民群众普遍肯定。

今年以来，我局共收到“网上信访”案件 409 宗，主要反映绿化管养（127 宗，占总数 31.1%）和公园管理（60 宗，占总数 14.6%）问题。其中，来自我局网站案件 395 宗，来自市政府网“百姓热线”14 宗，全部按时办结。

（三）加快推进网上审批办事服务，构建网上网下统一的政务服务体系。按照省和市关于“网上办事大厅建设”的总体部署，积极推进“网上办事大厅窗口”建设，按省办事大厅统一风格完成局网站有关功能改造，实现我局 14 项行政许可事项网上申报（另有 1 项因涉密不可网办），提供网上行政审批办事指南、网上受理、表格下载、过程查询、网上咨询、结果公示等服务。选取“出售、收购、利用虎纹蛙等国家重点野生动物或其产品的审批”、“占有城市绿地审批”、“砍伐、迁移、修剪树木的审批”、“征用占用林地”、“林木采伐许可证核发”、“国家级、省级生态公益林采伐”、“养殖的国家二级保护野生动物和省重点保护野生动物或其产品收购、经营单位

的审批”等 7 项业务量较大或申请材料相对简单和业务量较小的行政审批事项，进一步规划实现三级深度网办。加强政务网站和各业务管理系统的互联互通，自动公开有关信息，如业务审批系统的办理进度、办理结果等，实现网上网下审批信息同步。严格执行市电子监察的相关规定，在“数字绿化”平台中完善业务审批系统建设，实时上报审批节点数据至电子监察，实行阳光审批；并加强证照打印功能和审批流程自定义功能，增加短信通知办案人员和申请人功能，为公众提供高效便捷服务。

（四）加强重点领域政府信息公开，积极拓展信息公开的深度和广度。按照《转发省府办公厅转发国务院办公厅关于印发 2012 年政府信息公开重点工作安排的通知》要求，迅速组织政务公开领导小组成员梳理细化工作任务，逐项明确责任处室，确保工作落到实处。把财政预决算、“三公”经费、流溪河林场林业棚户区（危旧房）改造工程和招标投标信息公开作为政府信息主动公开的重点，依托局政务门户网站设立重点领域信息公开和招标投标信息公开专栏，成立招投采购交易信息公开工作小组，安排专人负责政府招投标信息的发布和审核工作，规范重点领域信息公开行为，充分保障社会公众知情权和监督权，有效提高林业和园林财政支出、危旧房改造和招标采购交易工作的透明度。

今年以来，通过政务门户网站及时发布财政预算决算、“三公”经费、招标采购交易、林业棚户区（危旧房）改造工程等重点领域政府信息，累计 320 条。其中，财政预算决算及“三公”经费信息 2 条，

项目招标公告 118 条、中标公示 77 条, 中标通知 122 条, 危旧房改造工程信息 1 条。

（五）稳步深化决策公开，促进科学民主决策。按照《广州市重大行政决策程序规定》的有关要求，政务公开领导小组多次召开专门会议，细化分工，明确职责，优化决策工作流程，利用市政府和局本部两级政务网站平台、政务微博和传统媒体深化民意征集机制，积极推进决策公开。根据市政府《广州市规范行政权力公开运行工作总体方案》、市法制办《广州市规范行政权力公开运行职权清理工作方案》、市政府办公厅《广州市规范行政权力运行公开工作方案》、市监察局《广州市规范行政权力公开运行监督检查工作方案》的要求，积极做好行政执法职权清理工作，在行政执法三梳理和第五轮审批改革结果的基础上，结合法律法规的立、改、废及行政管理体制改革等实际情况，编制我局的《行政审批职权目录》、《行政处罚职权目录》、《其他行政职权目录》，绘制《行政审批职权运行流程图》和《行政处罚职权运行流程图》等并及时对外公布，接受群众监督。

（六）规范信息制作公开机制，巩固完善信息公开工作基础。坚持“循序渐进、积极稳妥、点面结合、务求实效”的工作方针，认真组织实施《中华人民共和国政府信息公开条例》。重新梳理修订我局政府信息公开指南和目录，并建立与市府网站平台联动机制，实现市府网站与局网站两级政府信息公开目录系统的实时同步，确保主动公开信息的及时、准确和安全。修订完善《广州市林业和园林局政府信息公开实施办法》、《广州市林业和园林局政府信息公开保密审查制

度》等工作制度，进一步规范政府信息主动公开和依申请公开工作程序和文书格式。成立局微博工作领导小组，建立健全信息编审发布工作机制，今年累计发布官方微博信息 1000 余条，涵盖了林业园林工作动态、科普知识、绿化常识、公园活动信息等。依托局办公自动化系统，固化政府信息发布审核流程，依照我局保密审查制度及《广州市行政机关公文类信息公开审核办法》，严格保密审查和公开属性界定工作。坚持“以公开为原则、以不公开为例外”，主动公开社会广泛关注、事关群众切身利益的各类政府信息，开辟网上申请、当面申请和信函申请等多种渠道，依托“数字绿化”行政审批子系统受理政府信息公开申请，并持续做好政府信息公开登记统计工作。

今年以来，依托局门户网站主动公开公文类政府信息 31 条，发布部门动态信息 471 条，报送市府网站信息 184 条，依申请公开政府信息 3 条。有效发挥了政府信息对广大人民群众生产、生活的服务作用。

## 二 政府信息主动公开情况

本局 2013 年全年主动公开政府信息 1147 条，其中全文电子化信息数 792 条，占总体的 69%。

在主动公开的信息中，组织机构类信息 4 条，占总体比例的 0.35%；部门文件类信息 24 条，占总体比例的 2.09%；政务动态信息 796 条，占总体比例的 69.4%；行政执法类信息 11 条，占总体比例的 0.96%；办事指南类信息 17 条，占总体比例的 1.48%；财政预决算类



信息 2 条，占总体比例的 0.17%；政府工作报告类信息 1 条，占总体比例的 0.09%；政府信息公开工作年度报告类信息 1 条，占总体比例的 0.09%；其它政府信息 291 条，占总体比例的 25.37%。

在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，我局采用多种形式主动公开政府信息，主要包括市政府及局网站、官方政务微博、报纸、政府新闻发布会以及广播、电视等公共媒体，在市政务服务中心林业和园林局服务窗口设立资料索取点等。其中最常用和最受欢迎的形式是结合局网站实行的电子政府信息公开目录。

### 三 政府信息依申请公开情况

本局 2013 年度共受理信息公开申请 4 件，其中通过我局网站 <http://www.gzllyl.gov.cn> “政府信息公开”栏目提交的网上申请有 1 件，通过电子邮件提交的申请有 1 件，通过公开受理窗口当面提交的申请有 2 件。

### 四 在线受理办事审批备案事项情况

本局 2013 年度共受理在线受理办事审批备案事项 6040 条，办结 6069 条，申办满意数 6069 条。其中，受理行政许可事项 6040 条，办结 6069 条，申办满意数 6069 条；全年无受理非行政许可事项和备案类事项。

### 五 其他方面情况

本局 2013 年度共接受政府信息公开咨询 7239 人次，没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的投诉举报、行政复议和行政诉讼。

## 六 政府信息公开收费及减免情况

我局 2013 年政府信息公开没有收取任何费用。

## 七 存在的主要问题和改进措施

虽然我局制定完善了一系列工作制度和操作规程，落实了政府信息公开内容保障机制，但在政府信息公开的深度和广度等方面仍存在一些薄弱环节。下一步，我们将继续在夯实信息公开基础、拓宽政民互动渠道、推进重大行政决策公开等方面下功夫，促进我局政府信息公开工作水平再上新台阶。

## 八 说明与附表

### （一）其他说明

**主动公开**信息的电子化情况主要基于我局官方微博、网站政府信息公开目录八大项内容统计，不包括局网站其他动态栏目更新内容。

### （二）附表

附表 1 主动公开数据统计

| 指标名称       | 单位 | 数量   |
|------------|----|------|
| 政府信息主动公开总数 | 条  | 1147 |
| 其中：1. 组织机构 | 条  | 4    |
| 2. 规章      | 条  | 0    |

|                         |   |     |
|-------------------------|---|-----|
| 3. 规范性文件                | 条 | 1   |
| 4. 其他文件                 | 条 | 23  |
| 5. 政务（工作）动态类信息          | 条 | 796 |
| 6. 行政执法类信息              | 条 | 11  |
| 7. 办事指南类信息              | 条 | 17  |
| 8. 财政预决算信息              | 条 | 2   |
| 9. 政府工作报告               | 条 | 1   |
| 10. 政府信息公开工作年度报告        | 条 | 1   |
| 11. 其他信息                | 条 | 291 |
| <b>通过网站公开信息数量</b>       | 条 | 792 |
| <b>通过政府公报（政报）公开信息数量</b> | 条 | 0   |
| <b>召开新闻发布会次数</b>        | 次 | 3   |
| <b>进行网上访谈或民声热线次数</b>    | 次 | 0   |
| <b>通过新闻媒体公开信息数量</b>     | 条 | 355 |

附表 2 依申请公开数据统计

| 指标名称                       | 单位 | 数量 |
|----------------------------|----|----|
| <b>申请总数</b>                | 宗  | 4  |
| 其中：1. 网上申请                 | 宗  | 1  |
| 2. 信函申请                    | 宗  | 1  |
| 3. 当面递交申请                  | 宗  | 2  |
| 4. 传真形式申请                  | 宗  | 0  |
| 5. 其他方式申请                  | 宗  | 0  |
| 其中：1. 来自公民的申请              | 宗  | 4  |
| 2. 来自法人的申请                 | 宗  | 0  |
| 3. 来自其他组织的申请               | 宗  | 0  |
| <b>对申请的答复总数</b>            | 宗  | 4  |
| 其中：1. 同意公开                 | 宗  | 3  |
| 2. 同意部分公开                  | 宗  | 0  |
| 3. 不同意公开                   | 宗  | 0  |
| 其中：（1）涉及国家秘密               | 宗  | 0  |
| （2）涉及商业秘密                  | 宗  | 0  |
| （3）涉及个人隐私                  | 宗  | 0  |
| （4）危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定   | 宗  | 0  |
| 4. 非《条例》所指政府信息或不属于政府信息公开范围 | 宗  | 0  |
| 5. 依法不属于本机关公开或申请信息不存在      | 宗  | 1  |
| 6. 与申请人生产、生活、科研等特殊需要无关     | 宗  | 0  |
| 7. 申请内容不明确，要求更改、补正         | 宗  | 0  |
| 8. 其他                      | 宗  | 0  |
| <b>依申请公开政府信息收费宗数</b>       | 宗  | 0  |
| <b>依申请公开政府信息收费总额</b>       | 元  | 0  |

|                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| 其中：1. 检索费         | 元 | 0 |
| 2. 邮寄费            | 元 | 0 |
| 3. 复制费（纸张、光盘、软盘等） | 元 | 0 |
| 依申请公开政府信息收费减免人数   | 人 | 0 |
| 依申请公开政府信息收费减免总额   | 元 | 0 |

附表 3 在线受理办事审批备案事项统计表

| 类别      | 项目    | 单位 | 数量   | 备注 |
|---------|-------|----|------|----|
| 行政许可事项  | 受理条数  | 条  | 6040 |    |
|         | 办结条数  | 条  | 6069 |    |
|         | 申办满意数 | 条  | 6069 |    |
| 非行政许可事项 | 受理条数  | 条  | 0    |    |
|         | 办结条数  | 条  | 0    |    |
|         | 申办满意数 | 条  | 0    |    |
| 备案类事项   | 受理条数  | 条  | 0    |    |
|         | 办结条数  | 条  | 0    |    |
|         | 申办满意数 | 条  | 0    |    |

附表 4 其他方面数据统计表

| 指标名称              | 单位  | 数量   |
|-------------------|-----|------|
| 接受咨询数量            | 人次数 | 7239 |
| 投诉举报数量            | 宗   | 0    |
| 行政复议数量            | 宗   | 0    |
| 其中：维持具体行政行为数      | 宗   | 0    |
| 撤销、变更或确认具体行政行为违法数 | 宗   | 0    |
| 其他纠错数             | 宗   | 0    |
| 行政诉讼数量            | 宗   | 0    |
| 其中：维持具体行政行为数      | 宗   | 0    |
| 确认具体行政行为违法数       | 宗   | 0    |
| 其他纠错数             | 宗   | 0    |