

附件：

广州市信访局 2014 年度部门决算

目 录

第一部分 广州市信访局概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门决算人员构成

第二部分 2014 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、公共预算财政拨款支出决算表
- 五、公共预算财政拨款基本支出决算表
- 六、政府性基金预算支出决算表
- 七、非税收入征缴情况表
- 八、行政经费支出情况统计表
- 九、“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出情况

表

第三部分 2014 年度部门决算情况说明

第四部分 2014 年度取得的主要事业成效

第五部分 名词解释

第一部分 广州市信访局概况

一、广州市信访局职能简述

（一）贯彻执行党和国家有关信访工作的方针、政策和法律、法规，执行市委、市政府有关信访工作的决策和部署并组织实施；负责研究、草拟有关信访工作的政策及法规，制定规章制度。

（二）处理群众和境外人士来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访；及时、准确地向市委、市政府反馈来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访中提出的重要建议、意见和问题；综合分析信访动态和信息，开展调查研究，向市委、市政府提出完善政策、改进工作的意见和建议。

（三）承办中央、省和市领导交办的信访事项，督促检查领导有关批示件的落实情况；向市直部门和区、县级市转送、交办、督办有关信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实；负责协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；负责办理信访复查、复核工作。

（四）组织开展信访矛盾排查调处工作，及时向市委、市政府报告重大矛盾排查调处情况；协调有关部门处置群众上访和非正常上访事件，维护市委、市政府信访秩序；协调处理基层信访部门在信访工作中遇到的复杂问题和重要事项；协调有关部门做好我市群众到省进京非正常上访的劝返

工作。

（五）指导全市信访业务工作，督促、检查、协调、指导市直部门和区、县级市信访业务工作；负责信访工作宣传、信访发布和经验交流；组织信访干部的业务培训；指导全市信访部门信息化建设。

（六）承办人大代表、政协委员向市领导直接反映的信访事项；负责市加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组办公室的日常工作。

（七）承办市委、市政府和上级信访部门交办的其他事项。

二、部门决算单位构成

广州市信访局行政单位 1 个。

纳入广州市信访局 2014 年度部门决算编报范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称	单位性质
1	广州市信访局	行政单位

与上年相比，户数减少一个，主要原因是原广州市信访局下属单位市长专线电话受理中心成建制划转至市政务办。

三、部门人员构成

广州市信访局总编制人数 43 人，其中，行政编制 37 人，机关后勤服务人员编制 6 人；在职实有人数 34 人，比上年减少 20 人，其中：行政编制 31 人、机关后勤服务人员 3 人，变动较大的原因是原广州市信访局下属单位市长专线电话

受理中心成建制划转至市政务办；离退休人员 8 人，比上年增加 1 人，其中：退休 8 人。

第二部分 2014 年度部门决算表

表一 收入支出决算总表

部门名称：广州市信访局

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目(按功能分类)	行次	决算数
栏次	-	1	栏次	-	2
一、财政拨款收入	1	1,446.11	一、一般公共服务支出	29	1,184.80
其中：政府性基金	2	0.00	二、外交支出	30	0.00
二、上级补助收入	3	0.00	三、国防支出	31	0.00
三、事业收入	4	0.00	四、公共安全支出	32	0.00
四、经营收入	5	0.00	五、教育支出	33	0.00
五、附属单位上缴收入	6	0.00	六、科学技术支出	34	43.72
六、其他收入	7	0.00	七、文化体育与传媒支出	35	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	36	82.95
	9		九、医疗卫生与计划生育支出	37	18.12
	10		十、节能环保支出	38	0.00
	11		十一、城乡社区支出	39	0.00
	12		十二、农林水支出	40	0.00
	13		十三、交通运输支出	41	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	42	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	43	0.00
	16		十六、金融支出	44	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	45	0.00
	18		十八、国土海洋气象等支出	46	0.00
	19		十九、住房保障支出	47	189.07
	20		二十、粮油物资储备支出	48	0.00
	21		二十一、国债还本付息支出	49	0.00
	22		二十二、其他支出	50	10.00
	23			51	
本年收入合计	24	1,446.11	本年支出合计	52	1,528.66
用事业基金弥补收支差额	25	0.00	结余分配	53	0.00
年初结转和结余	26	125.43	年末结转和结余	54	42.88
	27			55	
合计	28	1,571.54	合计	56	1,571.54

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

24 行=（1+3+4+5+6+7）行；28 行=（24+25+26）行；52 行=（29+30+31+...+50）行；56 行=（52+53+54）行。

表二 收入决算表

部门名称：广州市信访局

单位：万元

项目				本年收入 合计	财政拨款收入		上级补 助收入	事业收 入	经营收 入	附属 单位 上缴 收入	其他收入		
支出功 能分类 科目编 码			科目名称		合计	其中： 政府 性基 金					合计	其中：	
												本级横 向财政 拨款	非本级财政 拨款
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			合计	1,446.11	1,446.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201			一般公共服务支出	1,102.25	1,102.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103			政府办公厅（室）及相关 机构事务	32.65	32.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308			信访事务	32.65	32.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20131			党委办公厅（室）及相关 机构事务	1,069.60	1,069.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013101			行政运行	621.39	621.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013199			其他党委办公厅（室） 及相关机构事务支出	448.21	448.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206			科学技术支出	43.72	43.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605			科技条件与服务	43.72	43.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503			科技条件专项	43.72	43.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208			社会保障和就业支出	82.95	82.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

20805	行政事业单位离退休	78.55	78.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	归口管理的行政单位离退休	78.55	78.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	4.40	4.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089901	其他社会保障和就业支出	4.40	4.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	医疗卫生与计划生育支出	18.12	18.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21005	医疗保障	7.77	7.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100501	行政单位医疗	7.77	7.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	人口与计划生育事务	10.35	10.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100715	人口和计划生育目标责任制考核	10.35	10.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	189.07	189.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	189.07	189.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	64.83	64.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	124.24	124.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22999	其他支出	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2299901	其他支出	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1 栏=（2+4+5+6+7+8）栏；2 栏≥3 栏；8 栏≥（9+10）栏。

表三 支出决算表

部门名称：广州市信访局

单位：万元

项目				本年支出 合计	基本支出			项目支 出	上缴 上级 支出	经营 支出	对附 属单 位补 助支 出	
支出功能分 类科目编码			科目名称		合计	其中：						
						工资福 利支出	商品和 服务支 出					对个人 和家庭 的补助
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	1, 528. 66	910. 69	495. 45	125. 01	285. 13	617. 97	0. 00	0. 00	0. 00
201			一般公共服务支出	1, 184. 80	620. 55	491. 05	124. 39	0. 00	564. 25	0. 00	0. 00	0. 00
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	116. 04	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	116. 04	0. 00	0. 00	0. 00
2010308			信访事务	116. 04	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	116. 04	0. 00	0. 00	0. 00
20131			党委办公厅（室）及相关机构事务	1, 068. 76	620. 55	491. 05	124. 39	0. 00	448. 21	0. 00	0. 00	0. 00
2013101			行政运行	620. 55	620. 55	491. 05	124. 39	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2013199			其他党委办公厅（室）及相关机构事务支出	448. 21	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	448. 21	0. 00	0. 00	0. 00
206			科学技术支出	43. 72	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	43. 72	0. 00	0. 00	0. 00
20605			科技条件与服务	43. 72	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	43. 72	0. 00	0. 00	0. 00
2060503			科技条件专项	43. 72	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	43. 72	0. 00	0. 00	0. 00
208			社会保障和就业支出	82. 95	82. 95	4. 40	0. 61	77. 94	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
20805			行政事业单位离退休	78. 55	78. 55	0. 00	0. 61	77. 94	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2080501			归口管理的行政单位离退休	78. 55	78. 55	0. 00	0. 61	77. 94	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
20899			其他社会保障和就业支出	4. 40	4. 40	4. 40	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00

2089901	其他社会保障和就业支出	4.40	4.40	4.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	医疗卫生与计划生育支出	18.12	18.12	0.00	0.00	18.12	0.00	0.00	0.00	0.00
21005	医疗保障	7.77	7.77	0.00	0.00	7.77	0.00	0.00	0.00	0.00
2100501	行政单位医疗	7.77	7.77	0.00	0.00	7.77	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	人口与计划生育事务	10.35	10.35	0.00	0.00	10.35	0.00	0.00	0.00	0.00
2100715	人口和计划生育目标责任制考核	10.35	10.35	0.00	0.00	10.35	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	189.07	189.07	0.00	0.00	189.07	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	189.07	189.07	0.00	0.00	189.07	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	64.83	64.83	0.00	0.00	64.83	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	124.24	124.24	0.00	0.00	124.24	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00
22999	其他支出	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00
2299901	其他支出	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

1 栏=（2+6+7+8+9）栏；2 栏≥（3+4+5）栏。

表四 公共预算财政拨款支出决算表

部门名称：广州市信访局

单位：万元

项目			科目名称	2013 年度决算数			2014 年度决算数			2014 年度决算比 2013 年度决算					
支出功能 分类科目 编码				合计	基本支出	项目支出	合计	基本支 出	项目支 出	合计		基本支出		项目支出	
										增减额	增减%	增减额	增减%	增减额	增减%
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			合计	2,692.93	1,200.05	1,492.88	1,528.66	910.69	617.97	-1,164.27	-43.23	-289.36	-24.11	-874.91	-58.61
201			一般公共服务支出	2,347.08	888.40	1,458.68	1,184.80	620.55	564.25	-1,162.28	-49.52	-267.85	-30.15	-894.43	-61.32
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	1,025.95	0.00	1,025.95	116.04	0.00	116.04	-909.91	-88.69	0.00	0.00	-909.91	-88.69
2010308			信访事务	1,025.95	0.00	1,025.95	116.04	0.00	116.04	-909.91	-88.69	0.00	0.00	-909.91	-88.69
20112			20112	22.97	22.97	0.00	0.00	0.00	0.00	-22.97	-100.00	-22.97	-100.00	0.00	0.00
2011215			2011215	22.97	22.97	0.00	0.00	0.00	0.00	-22.97	-100.00	-22.97	-100.00	0.00	0.00
20131			党委办公厅（室）及相关机构事务	1,284.41	865.43	418.98	1,068.76	620.55	448.21	-215.65	-16.79	-244.88	-28.30	29.23	6.98
2013101			行政运行	865.43	865.43	0.00	620.55	620.55	0.00	-244.88	-28.30	-244.88	-28.30	0.00	0.00
2013199			其他党委办公厅（室）及相关机构事务	418.98	0.00	418.98	448.21	0.00	448.21	29.23	6.98	0.00	0.00	29.23	6.98

	支出												
20136	其他共产党事务支出	13.75	0.00	13.75	0.00	0.00	0.00	-13.75	-100.00	0.00	0.00	-13.75	-100.00
2013699	其他共产党事务支出	13.75	0.00	13.75	0.00	0.00	0.00	-13.75	-100.00	0.00	0.00	-13.75	-100.00
206	科学技术支出	34.20	0.00	34.20	43.72	0.00	43.72	9.52	27.84	0.00	0.00	9.52	27.84
20605	科技条件与服务	34.20	0.00	34.20	43.72	0.00	43.72	9.52	27.84	0.00	0.00	9.52	27.84
2060503	科技条件专项	34.20	0.00	34.20	43.72	0.00	43.72	9.52	27.84	0.00	0.00	9.52	27.84
208	社会保障和就业支出	57.91	57.91	0.00	82.95	82.95	0.00	25.04	43.24	25.04	43.24	0.00	0.00
20805	行政事业单位离退休	53.73	53.73	0.00	78.55	78.55	0.00	24.82	46.19	24.82	46.19	0.00	0.00
2080501	归口管理的行政单位离退休	53.73	53.73	0.00	78.55	78.55	0.00	24.82	46.19	24.82	46.19	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	4.18	4.18	0.00	4.40	4.40	0.00	0.22	5.26	0.22	5.26	0.00	0.00
2089901	其他社会保障和就业支出	4.18	4.18	0.00	4.40	4.40	0.00	0.22	5.26	0.22	5.26	0.00	0.00
210	医疗卫生与计划生育支出	10.60	10.60	0.00	18.12	18.12	0.00	7.52	70.94	7.52	70.94	0.00	0.00
21005	医疗保障	10.60	10.60	0.00	7.77	7.77	0.00	-2.83	-26.70	-2.83	-26.70	0.00	0.00
2100501	行政单位医	10.60	10.60	0.00	7.77	7.77	0.00	-2.83	-26.70	-2.83	-26.70	0.00	0.00

	疗												
21007	人口与计划生育事务	0.00	0.00	0.00	10.35	10.35	0.00	10.35	0.00	10.35	0.00	0.00	0.00
2100715	人口和计划生育目标责任制考核	0.00	0.00	0.00	10.35	10.35	0.00	10.35	0.00	10.35	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	243.14	243.14	0.00	189.07	189.07	0.00	-54.07	-22.24	-54.07	-22.24	0.00	0.00
22102	住房改革支出	243.14	243.14	0.00	189.07	189.07	0.00	-54.07	-22.24	-54.07	-22.24	0.00	0.00
2210201	住房公积金	85.00	85.00	0.00	64.83	64.83	0.00	-20.17	-23.73	-20.17	-23.73	0.00	0.00
2210203	购房补贴	158.14	158.14	0.00	124.24	124.24	0.00	-33.90	-21.44	-33.90	-21.44	0.00	0.00
229	其他支出	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00
22999	其他支出	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00
2299901	其他支出	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00

注：本表反映部门本年度公共预算财政拨款实际支出情况，此表中 2011215 功能分类在 2014 年变更为 2100715。

1 栏=（2+3）栏；4 栏=（5+6）栏；7 栏=（4-1）栏；9 栏=（5-2）栏；11 栏=（6-3）栏。

表五 公共预算财政拨款基本支出决算表

部门名称：广州市信访局

单位：万元

项目			本年支出合计	人员经费	公用经费	
经济分类 科目编码	科目名称					
类	款	栏次	1	2	3	
		合计	910.69	780.58	130.11	
301	-	工资福利支出	495.45	495.45	0.00	
301	01	基本工资	455.21	455.21	0.00	
301	02	津贴补贴	0.00	0.00	0.00	
301	03	奖金	7.22	7.22	0.00	
301	04	社会保障缴费	4.40	4.40	0.00	
301	05	伙食费	0.00	0.00	0.00	
301	06	伙食补助费	1.28	1.28	0.00	
301	07	绩效工资	0.00	0.00	0.00	
301	99	其他工资福利支出	27.34	27.34	0.00	
302	-	商品和服务支出	125.01	0.00	125.01	
302	01	办公费	17.94	0.00	17.94	
302	02	印刷费	2.45	0.00	2.45	
302	03	咨询费	0.00	0.00	0.00	
302	04	手续费	0.07	0.00	0.07	
302	05	水费	0.56	0.00	0.56	

302	06	电费	13.24	0.00	13.24	
302	07	邮电费	21.90	0.00	21.90	
302	08	取暖费	0.00	0.00	0.00	
302	09	物业管理费	1.40	0.00	1.40	
302	11	差旅费	0.00	0.00	0.00	
302	12	因公出国（境）费用	2.91	0.00	2.91	
302	13	维修（护）费	7.83	0.00	7.83	
302	14	租赁费	0.13	0.00	0.13	
302	15	会议费	0.08	0.00	0.08	
302	16	培训费	1.50	0.00	1.50	
302	17	公务接待费	0.61	0.00	0.61	
302	18	专用材料费	0.00	0.00	0.00	
302	24	被装购置费	0.00	0.00	0.00	
302	25	专用燃料费	0.00	0.00	0.00	
302	26	劳务费	10.41	0.00	10.41	
302	27	委托业务费	0.00	0.00	0.00	
302	28	工会经费	8.44	0.00	8.44	
302	29	福利费	12.78	0.00	12.78	
302	31	公务用车运行维护费	15.45	0.00	15.45	
302	39	其他交通费用	0.00	0.00	0.00	
302	40	税金及附加费用	0.00	0.00	0.00	
302	99	其他商品和服务支出	7.31	0.00	7.31	
303	-	对个人和家庭的补助	285.13	285.13	0.00	
303	01	离休费	0.00	0.00	0.00	
303	02	退休费	77.94	77.94	0.00	

303	03	退职（役）费	0.00	0.00	0.00	
303	04	抚恤金	0.00	0.00	0.00	
303	05	生活补助	0.00	0.00	0.00	
303	06	救济费	0.00	0.00	0.00	
303	07	医疗费	7.77	7.77	0.00	
303	08	助学金	0.00	0.00	0.00	
303	09	奖励金	10.35	10.35	0.00	
303	10	生产补贴	0.00	0.00	0.00	
303	11	住房公积金	64.83	64.83	0.00	
303	12	提租补贴	0.00	0.00	0.00	
303	13	购房补贴	124.24	124.24	0.00	
303	99	其他对个人和家庭的补助支出	0.00	0.00	0.00	
310	-	其他资本性支出	5.11	0.00	5.11	
310	01	房屋建筑物购建	0.00	0.00	0.00	
310	02	办公设备购置	4.56	0.00	4.56	
310	03	专用设备购置	0.30	0.00	0.30	
310	05	基础设施建设	0.00	0.00	0.00	
310	06	大型修缮	0.00	0.00	0.00	
310	07	信息网络及软件购置更新	0.25	0.00	0.25	
310	08	物资储备	0.00	0.00	0.00	
310	09	土地补偿	0.00	0.00	0.00	
310	10	安置补助	0.00	0.00	0.00	
310	11	地上附着物和青苗补偿	0.00	0.00	0.00	
310	12	拆迁补偿	0.00	0.00	0.00	

310	13	公务用车购置	0.00	0.00	0.00	
310	19	其他交通工具购置	0.00	0.00	0.00	
310	99	其他资本性支出	0.00	0.00	0.00	
304	—	对企事业单位的补贴	0.00	0.00	0.00	
304	01	企业政策性补贴	0.00	0.00	0.00	
304	02	事业单位补贴	0.00	0.00	0.00	
304	03	财政贴息	0.00	0.00	0.00	
304	99	其他对企事业单位的补贴支出	0.00	0.00	0.00	
307	—	债务利息支出	0.00	0.00	0.00	
307	01	国内债务付息	0.00	0.00	0.00	
307	02	向国家银行借款付息	0.00	0.00	0.00	
307	03	其他国内借款付息	0.00	0.00	0.00	
307	04	向外国政府借款付息	0.00	0.00	0.00	
307	05	向国际组织借款付息	0.00	0.00	0.00	
307	06	其他国外借款付息	0.00	0.00	0.00	
306	—	赠与	0.00	0.00	0.00	
306	01	对国内的赠与	0.00	0.00	0.00	
306	02	对国外的赠与	0.00	0.00	0.00	

注：本表反映部门本年度公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目实际支出情况。

1 栏=（2+3）栏。

表六 政府性基金预算支出决算表

部门名称： 广州市信访局

单位：万元

支出功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：本表反映部门本年度政府性基金预算实际支出情况。

1 栏=（2+3）栏。

表七 非税收入征缴情况表

部门名称：广州市信访局

单位：万元

项 目			合计	纳入预算管理已缴国库小计	纳入财政专户管理已缴国库小计
收入分类科目编码		科目名称			
类	款	项	1	2	3
		合计	0.38	0.38	0.00
		一、政府性基金收入	0.00	0.00	0.00
		二、专项收入	0.00	0.00	0.00
		三、行政事业性收费收入	0.00	0.00	0.00
		四、罚没收入	0.00	0.00	0.00
		五、国有资本经营收入	0.00	0.00	0.00
		六、国有资源（资产）有偿使用收入	0.17	0.17	0.00

1030705	利息收入	0.00	0.00	0.00
1030706	非经营性国有资产收入	0.17	0.17	0.00
七、其他收入		0.21	0.21	0.00
1039999	其他收入	0.21	0.21	0.00
103999900	其他收入	0.21	0.21	0.00

注：本表反映部门各类非税收入的征缴情况。

1 栏 = (2+3) 栏

表八 行政经费支出情况统计表

部门名称： 广州市信访局

单位：万元

支出功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	一般行政管理项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	832.15	832.15	0.00
201			一般公共服务支出	620.55	620.55	0.00
20131			党委办公厅（室）及相关机构事务	620.55	620.55	0.00
2013101			行政运行	620.55	620.55	0.00
2013101			行政运行	620.55	620.55	0.00
208			社会保障和就业支出	4.40	4.40	0.00
20899			其他社会保障和就业支出	4.40	4.40	0.00
2089901			其他社会保障和就业支出	4.40	4.40	0.00
2089901			其他社会保障和就业支出	4.40	4.40	0.00
210			医疗卫生与计划生育支出	18.12	18.12	0.00
21005			医疗保障	7.77	7.77	0.00
2100501			行政单位医疗	7.77	7.77	0.00

2100501	行政单位医疗	7.77	7.77	0.00
21007	人口与计划生育事务	10.35	10.35	0.00
2100715	人口和计划生育目标责任制考核	10.35	10.35	0.00
2100715	人口和计划生育目标责任制考核	10.35	10.35	0.00
221	住房保障支出	189.07	189.07	0.00
22102	住房改革支出	189.07	189.07	0.00
2210201	住房公积金	64.83	64.83	0.00
2210201	住房公积金	64.83	64.83	0.00
2210203	购房补贴	124.24	124.24	0.00
2210203	购房补贴	124.24	124.24	0.00

注：本表反映部门本年度行政单位、参照公务员法管理事业单位履行一般行政管理职能、维持机关正常运转所必须的，用公共预算财政拨款开支的费用。
1 栏=（2+3）栏。

表九 “三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出情况表

部门名称：

单位：万元

项目			合计	“三公”经费支出					会议费		
支出功能分类科目编码			科目名称	小计	因公出国（境）费支出	公务用车购置及运行维护费			公务接待费支出		
						小计	公务用车购置支出	公务用车运行维护费支出			
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8
			合计	35.96	27.09	2.91	22.71	0.00	22.71	1.47	8.87
201			一般公共服务支出	35.96	27.09	2.91	22.71	0.00	22.71	1.47	8.87
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	8.67	4.00	0.00	3.88	0.00	3.88	0.12	4.67
2010308			信访事务	8.67	4.00	0.00	3.88	0.00	3.88	0.12	4.67
20131			党委办公厅（室）及相关机构事务	27.29	23.09	2.91	18.83	0.00	18.83	1.35	4.20
2013101			行政运行	19.05	18.97	2.91	15.45	0.00	15.45	0.61	0.08
2013199			其他党委办公厅（室）及相关机构事务支出	8.24	4.12	0.00	3.38	0.00	3.38	0.74	4.12

注：本表反映单位本年度用公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费、公务接待费和会议费支出情况。
1 栏=（2+8）栏；2 栏=（3+4+7）栏；4 栏=（5+6）栏。

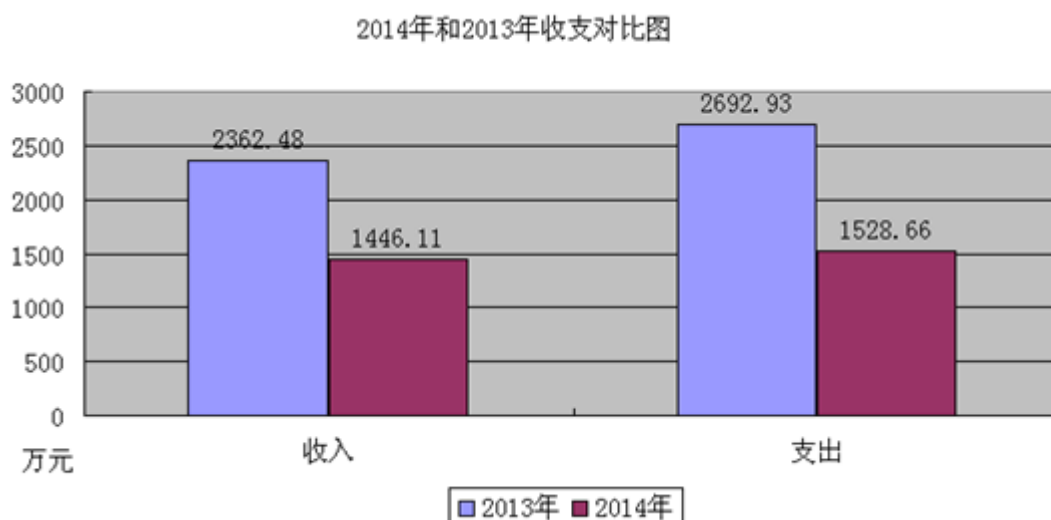
第三部分 2014 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

本部门 2014 年度收入总计 1446.11 万元,2013 年全年收入总计 2362.48 万元,与 2013 年相比,减少收入 916.37 万元,减少 38.79%。

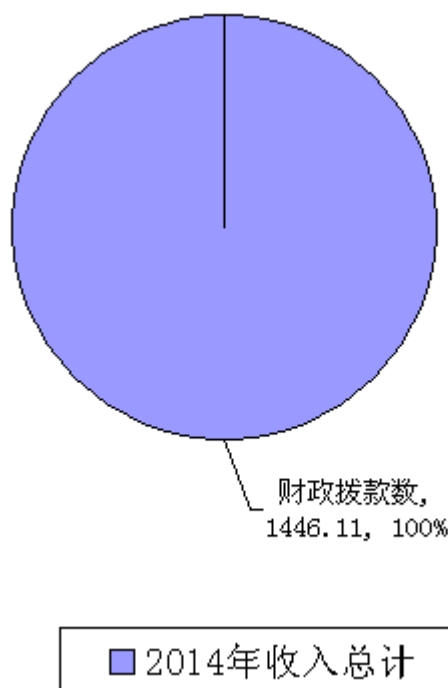
2014 年度支出总计 1528.66 万元,2013 年全年支出总计 2692.93 万元,与 2013 年相比,减少支出 1164.27 万元,减少 43%。

2014 年收支情况与 2013 年相比出现较大幅度减少主要原因是 1. 因原下属单位市长专线电话受理中心成建制划转至市政务办,相关经费随之划转。2.对财政应返还额度项目已经超过两年指标进行收回。3.部分项目资金调整减少。



二、收入决算情况说明

本部门 2014 年度收入合计 1446.11 万元，其中财政拨款 1446.11 万元，占总收入 100%的。

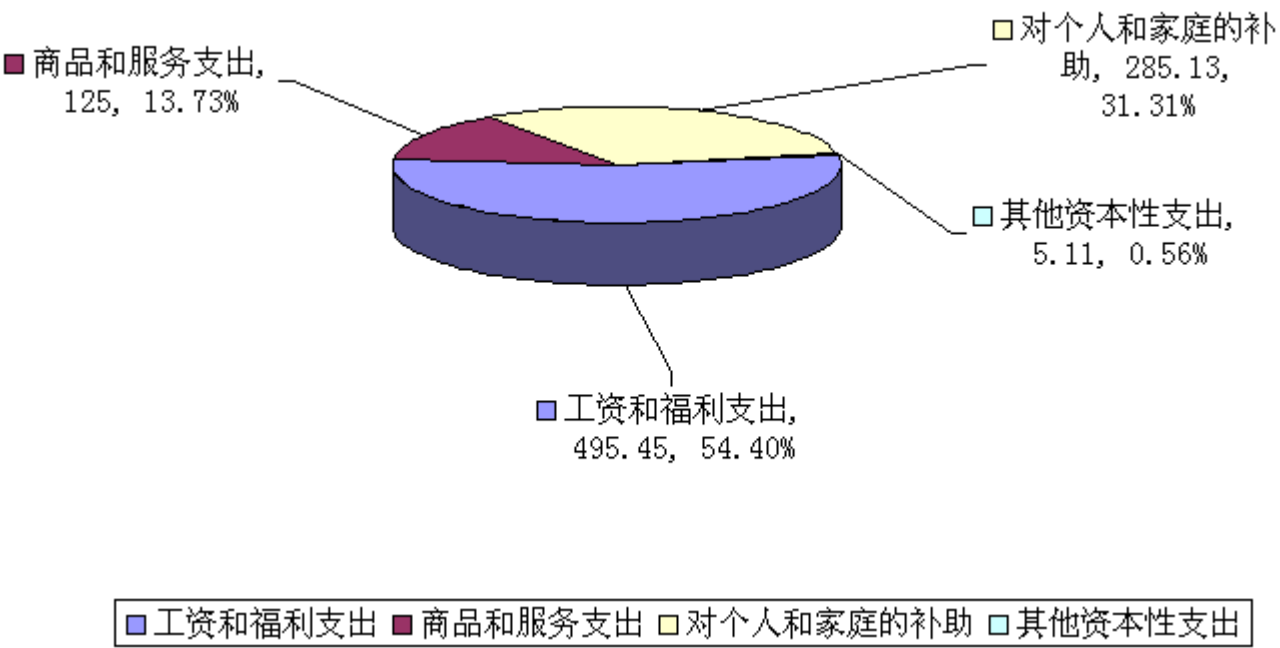


三、支出决算情况说明

本部门2014年度支出合计1528.66万元。基本支出910.69万元，占本年支出合计的59.57%。其中：工资福利支出495.45万元，用于在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等；商品和服务支出125万元，反映单位日常办公经费支出，包括办公费、水电费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、公务接待费、公务用车运行维护费等费用；对个人和家庭的补助支出285.13万元，反映用于对个人和家庭的补助支出，包括退休费、医疗费（包括离退休人员）、住房公积金等费用。

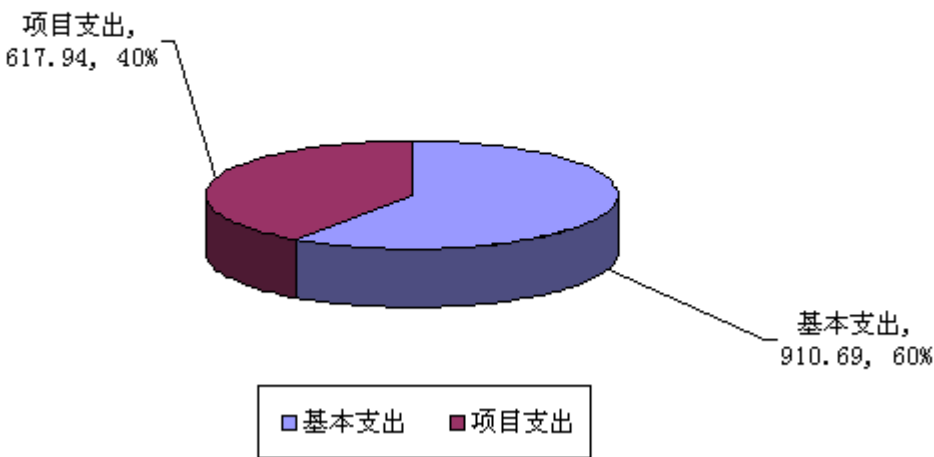
其他资本性支出5.11万元，反映办公设备购置、专用设备购置以及信息网络及软件购置更新。项目支出617.97万元，占本年支出合计的40.43%。

2014 年基本支出结构图



2014年总支出结构图

2014年支出结构图



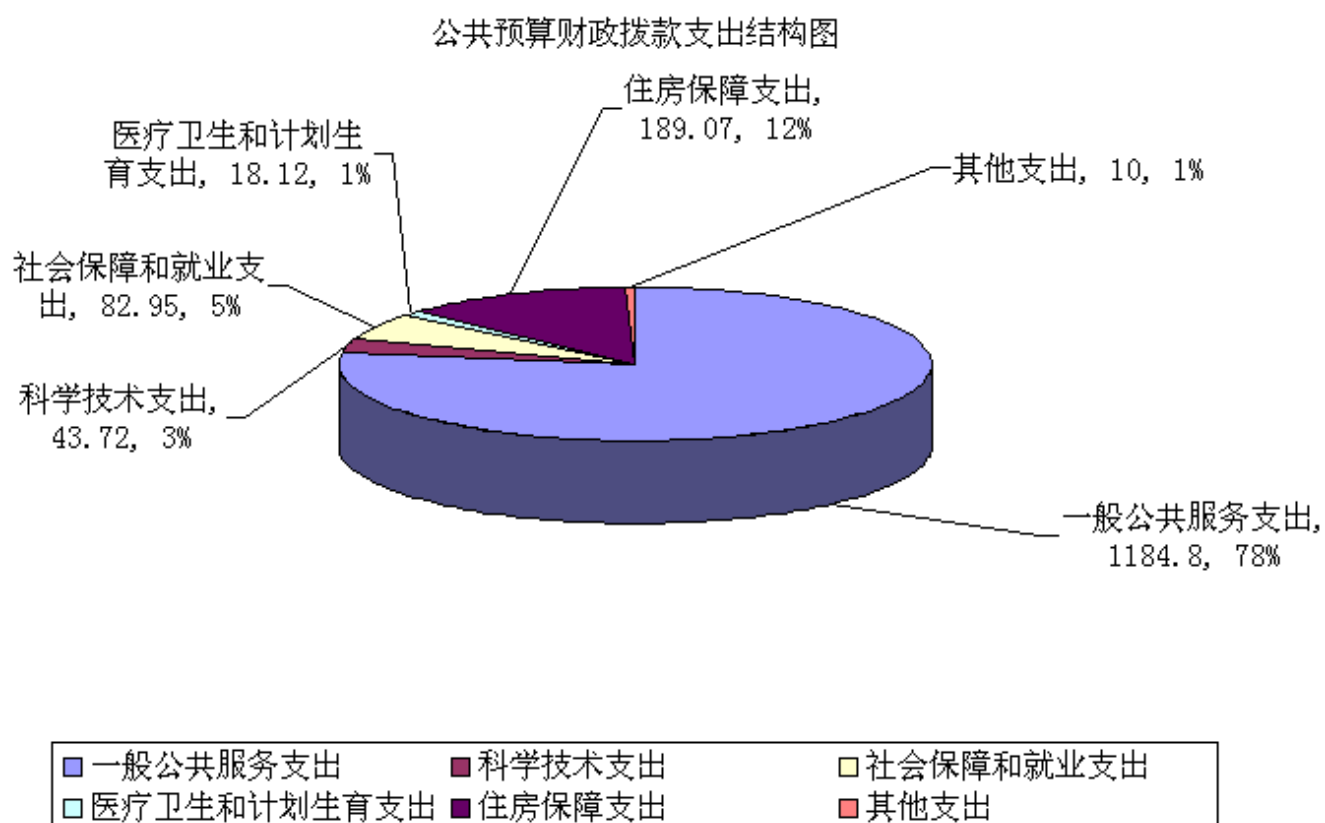
四、公共预算财政拨款支出决算情况说明

本部门2014年度公共预算财政拨款支出决算反映的是公共预算财政拨款支出总体情况，既包括使用本年从市本级财政取得的公共预算财政拨款发生的支出，也包括使用上年度公共预算财政拨款结转和结余资金发生的支出。

（一）公共预算财政拨款支出决算总体及构成情况

本部门2014年度公共预算财政拨款支出1528.66万元，占本年支出合计的100%。与2013年相比，公共预算财政拨款支出减少1164.27万元，下降43%。主要原因：一是因原下属单位市长专线电话受理中心成建制划转至市政务办，相关费用支出减少；二是市人民来访接待大厅建设项目基本完成，2014年只支付剩下部分工程尾款。

主要用于以下方面：一般公共服务支出1184.80万元，占78%；2.科学技术支出43.72万元，占3%；社会保障和就业支出82.95万元，占5%；医疗卫生和计划生育支出18.12万元，占1%；住房保障支出189.07万元，占12%；其他支出10万元，占1%。



（二）公共预算财政拨款支出决算的具体情况

1. 一般公共服务支出——政府办公厅（室）及相关机构事务——信访事务116.04万元，2014年该项预算安排数为0，主要用于1.市人民来访接待厅建设部分工程尾款支出；2.信访工作经费开支。预决算产生差异的主要原因是财政应返还额度为83.39万元以及上年结转经费32.65万元没有在部门预算里面反映。

2. 一般公共服务支出——党委办公厅（室）及相关机构事务——行政运行620.55万元，完成年初预算的71.26%，主要用于工资福利支出和商品和服务支出。预决算产生差异的主要原因是原下属单位市长专线电话受理中心成建制划转至市政务办，因此相应调整相关的工资福利支出、车辆经费以及公用经费。

3.一般公共服务支出——党委办公厅（室）及相关机构事务——其他党委办公厅（室）及相关机构事务支出**448.21**万元，完成年初预算的**40%**，主要用于信访工作专项经费、驻京工作专项经费、市解决特殊疑难信访问题专项经费、市信访维稳考核工作奖励金、市领导干部挂任信访督查专员工作经费、**12345**市长专线电话服务外包项目、**2014**年度信息系统运行维护费、市人民来访接待大厅专项维护费以及配电房设备更换经费支出。预决算产生差异的主要原因**1.**原下属单位市长专线电话受理中心成建制划转至市政务办，相关项目经费随之调整。**2.**由于配电房设备更换项目从项目设计到招标完成、签订合同历经较长时间完成，因此按照合同进度，大部分需结转下年度支付完成。**3.**年中调减项目支出**108.5**万元。

4.科学技术支出——科技条件与服务——科技条件专项**43.72**万元，完成年初预算的**38%**，主要用于广州市云信访综合业务处理系统一期项目。预决算产生差异的主要原因首先是该项目预算批复金额为**230**万元（分两年安排），加上追加经费**75**万元共计**305**万元，减去监理费、测评费等后进行招标，中标金额**218.6**万元，项目经过招标后总项目费用节省**59.4**万元；其次是在支付时有共有**71.25**万元在追加预算中支出，从而导致预决算差异较大。

5.社会保障和就业支出——行政事业单位离退休——归口管理的行政单位离退休**78.55**万元，完成年初预算的**126.73%**。主要用于退休干部工资福利支出和离退休管理费

支出。预决算产生差异的主要原因是预算数是根据2013年8月单位人员情况编制，而在2013年11月、2014年4月分别新增退休人员一名，共新增2名退休人员。

6.社会保障和就业支出——其他社会保障和就业支出——其他社会保障和就业支出4.4万元。完成年初预算的80%，基本与预算一致，主要用于缴交在职职工社会保障费。

7.医疗卫生与计划生育支出——医疗保障——行政单位医疗7.77万元。完成年初预算的40%，主要用于职工的公医医疗超支分摊款。预决算产生差异的主要原因是1.原下属单位市长专线电话受理中心成建制划转至市政务办，相关经费随之调整。2.该项预算数是预测数。

8. 医疗卫生与计划生育支出——人口与计划生育事务——人口和计划生育目标责任制考核10.35万元，完成年初预算的54.36%，主要用于发放2014年度计划生育工作达标奖励金。预决算产生差异的主要原因是1.原下属单位市长专线电话受理中心成建制划转至市政务办，相关经费随之调整。2.由于该指标下达时间较迟，该项目补扣的个人所得税只能放在2015年1月补缴。

9.住房保障支出——住房改革支出——住房公积金64.83万元，完成年初预算的70.95%，主要用于反映行政事业单位按照人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。预决算产生差异的主要原因是原下属单位市长专线电话受理中心成建制划转至市政务办，相关经费随之调整。

10.住房保障支出——住房改革支出——购房补贴124.24万元，完成年初预算的65.4%，主要用于按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴。预决算产生差异的主要原因是原下属单位市长专线电话受理中心成建制划转至市政务办，相关经费随之调整。

11.其他支出——其他支出——其他支出10万元，预算安排数为零，该项支出是指年中下达的2014年政法专项经费，主要用于解决特殊疑难信访案件专项支出。

五、公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门2014年度公共预算财政拨款基本支出决算反映的是公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目实际支出明细情况。

本部门2014年度公共预算财政拨款本年基本支出910.69万元，其中：

1.工资福利支出495.45万元，除本部门在职人员工资福利支出外还包括原下属单位市长专线电话受理中心在职人员1-5月工资福利支出、社会保障缴费、长期临聘人员工资、伙食补助费等。

2.商品和服务支出125万元，其中(1)办公室是指办公日常用品，书刊杂志等支出；(2)邮电费反映单位开支邮寄费及电话费、网络通讯费等；(3)物业管理费是指缴交的办公用房的卫生服务费；(4)维修（护）费是指固定资产的维修维护以及办公大楼的小额维修维护；(5)租赁费是指2014年的红机月租费；(6)劳务费是指非固定临时聘请人员开支等。

3.对个人和家庭的补助285.13万元，其中奖励金是指发放2014年度计划生育工作达标奖励金；

4.其他资本性支出5.11万元，其中办公设备购置主要用于购买办公设备以及办公房隔断门费用。

六、政府性基金财政拨款支出决算情况说明

本部门没有政府性基金财政拨款支出

七、非税收入征缴情况说明

本部门2014年度各类非税收入合计0.38万元，其中：国有资源（资产）有偿使用收入0.17万元，占44.74%，其中非经营性国有资产收入0.17万元，是指到期报废固定资产残值收入；其他收入0.21万元，占55.26%主要是指变卖报纸所得。纳入预算管理已缴国库0.38万元。

八、行政经费支出情况说明

行政经费是指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）履行一般管理职能、维持机关正常运转而开支的行政经费，包括基本支出和项目支出中用于行政管理的费用，基本支出包括用于工资、津贴及奖金等的人员经费和用于办公、水电费的公用经费，项目支出包括办公用房维修租赁、执法部门办案费等用于一般行政管理事务方面的支出。

汇总本部门 2014 年度行政经费支出合计 832.15 万元，占本部门公共预算财政拨款支出的 54.44%。

九、“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出决算情况说明

2014 年，广州市信访局共 1 个单位、34 人，“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出决算 35.96 万元，比上年减少 31.19 万元，下降 46.45%。其中：

（一）因公出国（境）费决算 2.91 万元。因公出国（境）费是指单位工作人员和专家公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。占“三公”经费总额的 10.74%，比上年增加 2.1 万元，增长 259%。增长的主要原因是 2013 年因公出国项目是因公赴港，2014 年因公出国项目是参加加拿大专题培训班。

2014 年广州市信访局全年使用公共预算财政拨款参加因公出国（境）团组 1 个、1 人次。开支内容包括：

境外业务培训支出 2.91 万元，主要用于参加基层社会资源整合与创新发展专题培训班，时间为 21 天，1 人次。

（二）公务用车购置及运行维护费决算 22.71 万元。公务用车购置及运行维护费是指公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及公务用车租赁费、燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。占“三公”经费总额的 83.83%，比上年减少 35.98 万元，下降 61.31%。下降的主要原因是 2013 年购置一辆公务用车，以及原下属单位市长专线电话受理中心成建制划拨市政务办因此相关车辆经费相应减少。

开支内容包括：

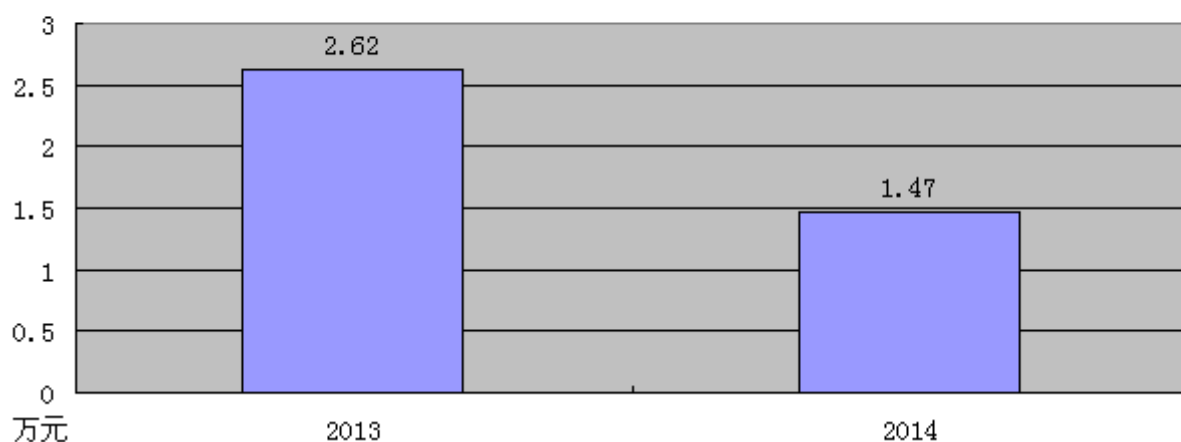
公务用车运行维护费 22.71 万元。本部门 1 个单位，使用公共预算财政拨款开支的公务用车保有量为 7 辆，其中：一般公务用车 7 辆，全年运行维护费支出 22.71 万元，减去公务用车租赁费 0.31 万元后，平均每辆 3.2 万元。车辆运行维护支出主要用于机要文件交换、市内因公出行、协调信访案件所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等。

（三）公务接待费决算 1.47 万元。公务接待费是指按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。主要用于召开会议、考察调研、学习交流、检查指导、请示汇报等公务活动中按规定接待发生的费用（含外宾接待），包括交通、用餐、住宿等。占“三公”经费总额的 5.43%，比上年减少 1.15 万元，下降 43.89%。下降的主要原因是减少公务接待人次以及原下属单位市长专线电话受理中心成建制划转市政府办，相关接待经费减少。

开支内容包括：

国内公务接待支出 1.47 万元。主要用于本部门与国内相关部门交流工作情况及接受相关部门检查指导工作发生的接待支出，主要是来宾食宿费等。

公务接待经费对比图



（四）会议费决算 **8.87 万元**。会议费是指会议中按规定开支的房租费、伙食补助费以及文件资料的印刷费、会议场地租用费等。比上年增加 **3.87 万元**，增长 **77.4%**。增长的主要原因是：**2014 年**开始执行新的《市直机关和事业单位会议费管理办法》，会议费标准比以往高，导致会议费增加。

全年开支较大的会议分别是：

1.信访工作会议费，会议规格属于三类会议，会期 **2 天**，参会人数 **36 人**，共支出 **3.03 万元**，占会议费 **34.16%**，其中场地租用费 **0.24 万元**，房租费 **1.64 万元**，伙食费 **1.15 万元**。此次会议内容是总结十八届四中全会期间我市信访维稳工作情况，部署 **APEC** 会议期间全市信访维稳工作，交流座谈各区第三季度信访工作情况，就《广东省信访条例》等法规政策进行学习研讨。

2.“两会”期间驻京工作会议，属于三类会议，会期半天，会场次数 **8 次**，参会人数 **26 人**，共支出 **2.33 万元**，占会议费 **26.26%**，其中：场租费 **2.33 万元**。此次开支主要

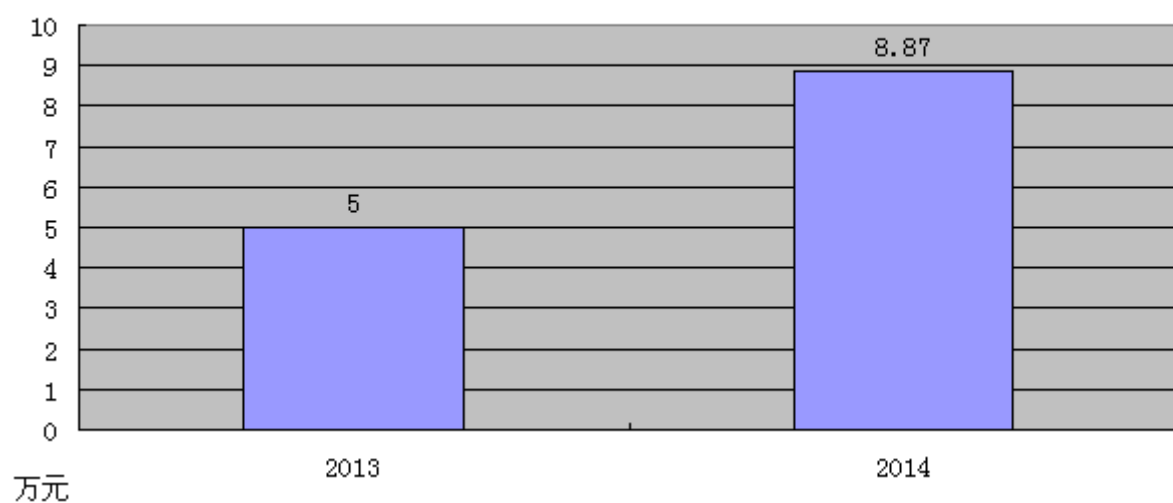
用于会议室场租费，因在北京没有固定办公场所，所以“两会”维稳期间需固定租用会议室，用于及时召开处置非访人员工作会议。

3.全国依法逐级走访工作视频培训会议，属于三类会议，会期半天，参会人员 77 人，共支出 0.69 万元，占会议费 7.78%，其中场租费 0.69 万元。此次会议主要内容是贯彻落实国务委员、国务院秘书长杨晶同志 7 月 28 日在听取《信访条例》执法检查情况汇报时重要讲话精神，进一步规范依法逐级走访工作程序等。

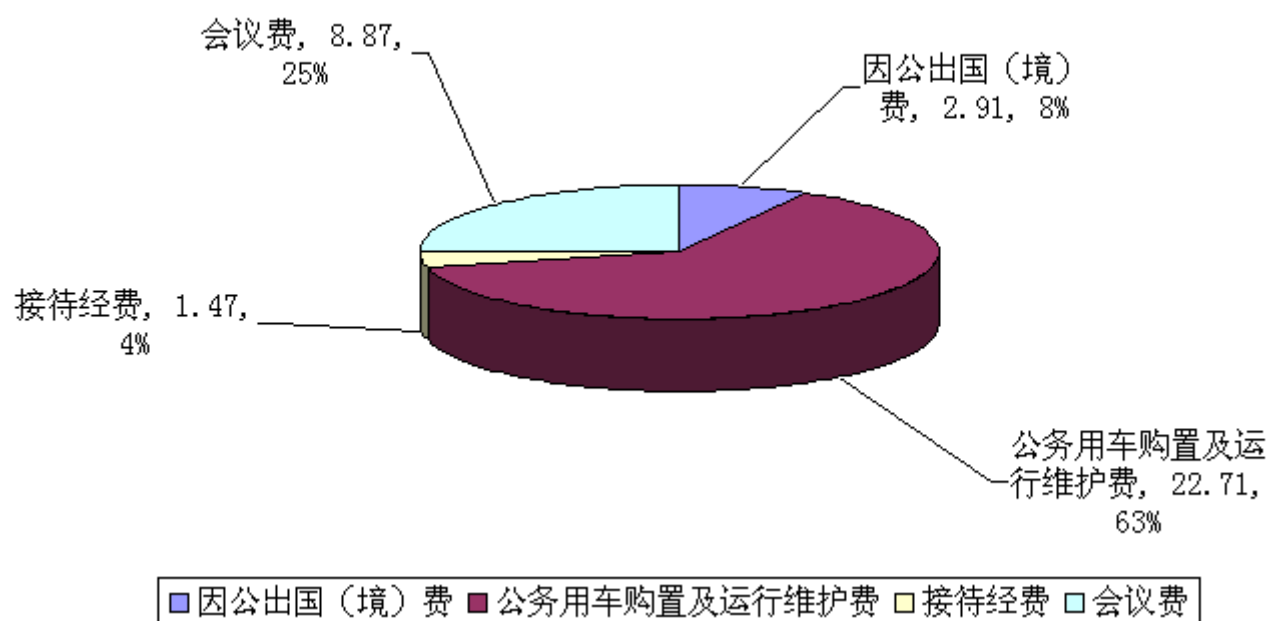
4.全市信访工作会议费，属于三类会议，会期半天，参会人员 120 人，共支出 0.58 万元，占会议费 6.54%，其中印刷费 0.58 万元，会议内容是传达全省信访工作会议精神，总结 2013 年全市信访工作并部署 2014 年工作和全国“两会”期间的信访维稳工作。

5.全市网上信访工作推进会议费，属于三类会议，会期半天，参会人员 89 人，共支出 0.57 万元，占会议费 6.43%，其中场租费 0.57 万元，会议内容是贯彻落实全国网上信访工作现场推进会、省网上信访工作推进会精神，部署我市网上信访信息系统建设。

会议费对比图



“三公”经费及会议费支出结构图



第四部分 2014 年度取得的主要事业成效

2014 年，市信访局在市委、市政府的正确领导下，在全市各级各部门的大力支持和配合下，克服人员紧缺、力量不足等困难，全局上下奋勇拼搏、开拓进取，紧紧围绕信访工作改革这一主线，以推动信访工作法治化为核心，全面贯彻落实中央、省、市的部署，重点做好信访信息系统建设、联合接访机制完善、信访积案排查化解、信访工作责任落实等工作，实现了信访形势“三下降一上升一好转”（全年信访总量下降、重复信访率下降、到省市集体上访下降，网上投诉上升，信访秩序进一步好转），进一步开创我市信访工作新局面，为提升我市信访工作法治化水平、维护群众合法权益、促进社会和谐稳定发挥了积极作用。

（一）统筹谋划，大力推进网上信访工作。

制定了《我市贯彻全国网上信访工作现场推进会议精神建设配套信访信息系统工作方案》，牵头建设“广州市信访云综合业务处理系统”（简称“云信访”）和“广州市网上信访处理云客服平台”（简称“云客服”）两大平台，实现了访、信、来、邮全覆盖，实现了信访事项可查询、可监督、可评价。2014 年，我市群众网上投诉同比上升 51.3%，网上投诉已成为群众信访的重要渠道。

（二）改革创新，健全完善联合接访机制

不断探索市人民来访接待厅运行规律，形成了一套运作顺畅、高效便民的工作机制。制定了《广州市人民来访接待厅管理办法》及来访事项登记管理、接访流程等配套制度，

明确了市公安局、市人力资源和社会保障局、市国土房管局等8个驻厅单位的工作职责，统一业务规范，整合资源，实现了信访问题“一条龙服务”、“一站式”办理、“一揽子解决”。建立“五级联调”工作机制，按信访事项处理难度的大小，实行“五级”逐级联调，成功调处了一批疑难复杂信访事项。建立专题接访机制，针对一段时期群众反映较突出的重点问题，不定期开展专题接访周活动，促使一些疑难复杂信访事项得到及时有效解决。

（三）攻坚克难，深入推进积案化解。

以“社会矛盾化解年”活动为契机，继续大力开展信访积案调处化解，对排查出的信访积案进行“把脉诊断”、细致分类，加强信访积案的动态管理，强化督导工作，严格落实责任，综合协调、多管齐下，攻坚克难啃“硬骨头”，取得明显成效，结案率为97.5%。

（四）突出规范，着力夯实信访绩效管理。

加强初信办理工作，确保初信办理的质量。加大对立案件办复情况的审核，实行上级交办单位和来信群众“双向监督”。加强复查复核工作，注重程序公正，通过加强与信访人沟通、召开听证会、实行专家会审和法律审查、规范文书格式等方式，确保程序公正。加强沟通指导，加强业务培训，提升基层的初级处理质量，努力将信访事项解决在基层。

（五）把握重点，广泛开展信访宣传。

制定了《广州市社会治理重点工作回顾系列“解决信访积案及开展网上信访专题”宣传报道方案》，以“突出亮点、

树立典型”为主题，开展了“解决信访积案及开展网上信访专题”宣传报道活动，重点宣传了我市化解信访积案及畅通网络、提供优质高效网上信访服务的成果，引起了市民网友的关注。同时，形式多样地做好《广东省信访条例》宣传、指导和培训工作，推动全市信访系统严格执行《广东省信访条例》，实行信访事项分级受理制度，引导群众逐级上访。

（六）紧贴形势，精心组织调查研究

制定《广州市信访局 2014 年信访调研工作计划》，对全年调研工作进行了具体部署，明确了任务要求。先后就网上信访、信访事项听证等工作到兄弟省市开展调研，形成了一批有价值的调研报告，及时为领导决策提供有价值的参考。

第五部分 名词解释

一、财政拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。如学校的学费收入、医院的医疗收入等。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。如饭堂收入、存款利息收入、租金收入、捐赠收入等。

五、上年结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

六、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

七、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事

业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

八、经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

九、政府性基金收入（非税收入部分）：各级政府及其所属部门根据法律、行政法规以及中共中央、国务院有关文件规定，向公民、法人和其他组织无偿征收的具有专项用途的财政资金（包括基金、资金、附加和专项收费）。

十、专项收入：单位根据特定需要由国务院批准或国务院授权有关部门批准设置，具有特定来源，并规定有专门用途，纳入预算管理的财政资金。

十一、行政事业性收费收入：国务院财政部门会同价格主管部门共同发布的规章或者规定所收取的各项收费收入以及省、自治区、直辖市人民政府财政部门会同价格主管部门共同发布的规定所收取的各项收费收入。如教育部门的高等学校学费、公安部门的驾驶许可考试费等。

十二、罚没收入：执法机关依法收缴的罚款（罚金）、没收款、赃款，没收物质、赃物的变价款收入。

十三、国有资本经营收入：单位经营、使用国有财产等取得的收入，包括经营性国有资产出租收入、企业上缴的利润（股息、红利）、国有资产转让或出售收入等。

十四、国有资源（资产）有偿使用收入：单位有偿转让国有资源（资产）使用费而取得的收入，包括非经营性国有资产出租收入、海域使用金收入、场地和矿区使用费收入、特种矿产品出售收入等。

十五、其他收入（非税收入部分）：除上述非税收入外的捐赠收入、主管部门集中收入、乡镇自筹收入等。

十六、一般公共服务（类）财政事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

十七、一般公共服务（类）财政事务（款）一般行政管理事务（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

十八、一般公共服务（类）财政事务（款）机关服务（项）：反映为行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）提供后勤服务的各类后勤服务中心、医务室等附属事业单位的支出。

十九、一般公共服务（类）财政事务（款）信息化建设（项）：反映财政部门用于“金财工程”等信息化建设方面的支出。

二十、社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）：反映实行归口管理的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

二十一、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按照人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

二十二、工资福利支出：反映单位开支的在职职工和编

制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等。包括基本工资、津贴补贴、奖金、社会保障缴费、伙食费、伙食补助费、绩效工资、其他工资福利支出。

二十三、商品和服务支出：反映单位购买商品和服务的支出（不包括用于购置固定资产的支出、战略性和应急储备支出，但军事方面的耐用消费品和设备购置费、军事性建设费以及军事建筑物的购置费等在本科目中反映）。包括办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、因公出国（境）费用、会议费、公务接待费、公务用车运行维护费等。

二十四、对个人和家庭的补助：反映政府用于对个人和家庭的补助支出。包括离休费、退休费、生活补助、医疗费、住房公积金、购房补贴等。

二十五、伙食补助费：反映单位发放给职工的伙食补助费，如误餐补助等。

二十六、绩效工资：反映事业单位工作人员的绩效工资。

二十七、购房补贴：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴。