

广州市人民政府政务管理办公室 2014 年度部门决算

目 录

第一部分 广州市人民政府政务管理办公室概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门决算人员构成

第二部分 2014 年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、公共预算财政拨款支出决算表
- 五、公共预算财政拨款基本支出决算表
- 六、政府性基金预算支出决算表
- 七、非税收入征缴情况表
- 八、行政经费支出情况统计表
- 九、“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出情况表

第三部分 2014 年部门决算情况说明

第四部分 2014 年度取得的主要事业成效

第五部分 名词解释

第一部分 广州市人民政府政务管理办公室概况

一、广州市人民政府政务管理办公室职能简述

广州市人民政府政务管理办公室是市政府主管政务服务的工作部门，主要职能：

（一）承担市政府纳入集中受理、办理的行政许可、非行政许可审批和相关配套服务事务的组织、协调、管理、监督和服务工作。

（二）按照有关法律、法规 and 规定，制定和监督实施市政务服务体系（政务服务平台）管理办法以及市政务服务办事大厅的各项管理制度、服务标准和服务规范。

（三）参与有关政务服务方面的地方性法规、规定的起草及深化行政审批制度改革的有关工作；研究提出有关政务服务改革的意见建议。

（四）会同各部门对其办事窗口及工作人员的政务服务、行政效能进行监督检查和管理、考核；对各部门办事窗口行政审批事项运作进行实时监督。

（五）受理服务对象对各办事窗口及工作人员的服务质量、服务态度、办事效率、工作作风等方面的投诉、意见和建议；会同有关部门对投诉进行查处。

（六）对进入市政务服务办事大厅绿色通道的重大项目进行组织协调和跟踪落实；协调和督办涉及多个部门或跨部门的联合审批事项。

（七）会同有关职能部门对纳入市政府集中受理、办理的行政许可事项进行清理；指导各部门对其进入市政务服务

办事大厅的行政审批事项、服务事项进行梳理、整合；组织各部门开展优化办事流程工作。

（八）承担推进市政务服务办事大厅的政务公开工作，指导、协调各区、县级市政府政务服务办事大厅和部门服务大厅（办事中心）的集中政务服务工作；协调市政务服务办事大厅各部门之间、办事窗口与派驻部门之间的工作。

（九）宣传推介广州政务环境和投资环境，协助市政府有关部门、行业组织以及国内外相关机构进行业务交流。

（十）负责市政务服务办事大厅后勤保障管理、安全保卫、信息化建设和管理等工作；协调推进本市各政务服务机构之间的网络互联互通和信息共享。

（十一）贯彻执行省、市有关 12345 政府服务热线建设、管理的总体部署；牵头负责广州 12345 政府服务热线建设和管理工作。

（十二）承办市委、市政府交办的其他事项。

二、部门决算单位构成

广州市人民政府政务管理办公室设行政单位 1 个；事业单位 3 个，其中：参照公务员法管理事业单位 1 个、财政补助事业单位 2 个。

纳入广州市人民政府政务管理办公室 2014 年部门决算编报范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称	单位性质
1	广州市人民政府政务管理办公室	行政单位
2	广州市市长专线电话受理中心	参照公务员法管理 事业单位
3	广州市政务信息技术中心	财政补助事业单位
4	广州市重点项目服务中心	财政补助事业单位

与去年对比，增加 1 个参照公务员法管理事业单位（市长专线电话受理中心）。原因是经市政府批准，年内由市信访局转为我办负责管理。

三、部门人员构成

广州市人民政府政务管理办公室总编制人数 82 人，其中：行政编制人员 26 人、事业编制人员 51 人、后勤服务人员 5 人；在职实有人数 66 人，比去年增加 26 人，原因是今年新增了一个下属参照公务员法管理事业单位，其中：行政编制人员 24 人、事业编制人员 38 人、后勤服务人员 4 人；离退休人员 10 人，其中：退休 10 人，比去年增加 2 人，原因是今年有 2 人退休。

第二部分 2014 年度部门决算表

表一 收入支出决算总表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室（汇总）

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目(按功能分类)	行次	决算数
栏次	-	1	栏次	-	2
一、财政拨款收入	1	7,818.35	一、一般公共服务支出	29	7,109.55
其中：政府性基金	2	0.00	二、外交支出	30	0.00
二、上级补助收入	3	0.00	三、国防支出	31	0.00
三、事业收入	4	0.00	四、公共安全支出	32	0.00
四、经营收入	5	0.00	五、教育支出	33	0.00
五、附属单位上缴收入	6	0.00	六、科学技术支出	34	645.47
六、其他收入	7	184.99	七、文化体育与传媒支出	35	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	36	93.81
	9		九、医疗卫生与计划生育支出	37	182.34
	10		十、节能环保支出	38	0.00
	11		十一、城乡社区支出	39	0.00
	12		十二、农林水支出	40	78.53
	13		十三、交通运输支出	41	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	42	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	43	0.00
	16		十六、金融支出	44	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	45	0.00
	18		十八、国土海洋气象等支出	46	0.00
	19		十九、住房保障支出	47	228.90
	20		二十、粮油物资储备支出	48	0.00
	21		二十一、国债还本付息支出	49	0.00
	22		二十二、其他支出	50	0.00
	23			51	
本年收入合计	24	8,003.34	本年支出合计	52	8,338.60
用事业基金弥补收支差额	25	0.00	结余分配	53	0.00
年初结转和结余	26	511.66	年末结转和结余	54	176.40
	27			55	
合计	28	8,515.00	合计	56	8,515.00

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

24 行=（1+3+4+5+6+7）行；28 行=（24+25+26）行；52 行=（29+30+31+...50）行；56 行=（52+53+54）行。

表二 收入决算表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室（汇总）

单位：万元

项目			本年收入 合计	财政拨款收入		上级 补助 收入	事业 收入	经营 收入	附属 单位 上缴 收入	其他收入			
支出功能分类 科目编码				合计	其中： 政府性 基金					合计	其中：		
											本级横向财 政拨款	非本级财 政拨款	
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			合计	8,003.34	7,818.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	184.99	0.00	0.00
201			一般公共服务支出	7,004.29	6,819.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	184.98	0.00	0.00
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	6,819.31	6,819.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00
2010301			行政运行	571.41	571.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00
2010302			一般行政管理事务	872.07	872.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350			事业运行	171.18	171.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	5,204.65	5,204.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20115			工商行政管理事务	184.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	184.98	0.00	0.00
2011504			工商行政管理专项	184.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	184.98	0.00	0.00
206			科学技术支出	415.47	415.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605			科技条件与服务	415.47	415.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503			科技条件专项	415.47	415.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208			社会保障和就业支出	93.81	93.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805			行政事业单位离退休	85.35	85.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501			归口管理的行政单位离退休	85.35	85.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502			事业单位离退休	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899			其他社会保障和就业支出	8.46	8.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089901			其他社会保障和就业支出	8.46	8.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210			医疗卫生与计划生育支出	182.34	182.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21005			医疗保障	10.79	10.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100501			行政单位医疗	10.79	10.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007			人口与计划生育事务	21.55	21.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100715			人口和计划生育目标责任制考核	21.55	21.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21099			其他医疗卫生支出	150.00	150.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2109901			其他医疗卫生支出	150.00	150.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
213			农林水支出	78.53	78.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21399			其他农林水支出	78.53	78.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2139999			其他农林水支出	78.53	78.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221			住房保障支出	228.90	228.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102			住房改革支出	228.90	228.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201			住房公积金	76.40	76.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203			购房补贴	152.50	152.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。
1 栏=（2+4+5+6+7+8）栏；2 栏≥3 栏；8 栏≥（9+10）栏。

表三 支出决算表

部门名称： 广州市人民政府政务管理办公室（汇总） 单位：万元

项目				本年支出 合计	基本支出			项目支出	上缴上 级支出	经营 支出	对附属 单位补 助支出	
支出功能分 类科目编码			科目名称		合计	其中：						
						工资福 利支出	商品和服 务支出					对个人和家 庭的补助
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	8,338.60	1,098.70	569.62	184.56	335.52	7,239.90	0.00	0.00	0.00
201			一般公共服务支出	7,109.55	743.65	551.17	183.08	0.40	6,365.91	0.00	0.00	0.00
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	6,924.57	743.65	551.17	183.08	0.40	6,180.93	0.00	0.00	0.00
2010301			行政运行	572.91	572.91	414.68	149.13	0.28	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302			一般行政管理事务	872.07	0.00	0.00	0.00	0.00	872.07	0.00	0.00	0.00
2010350			事业运行	170.73	170.73	136.49	33.95	0.12	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	5,308.85	0.00	0.00	0.00	0.00	5,308.85	0.00	0.00	0.00
20115			工商行政管理事务	184.98	0.00	0.00	0.00	0.00	184.98	0.00	0.00	0.00
2011504			工商行政管理专项	184.98	0.00	0.00	0.00	0.00	184.98	0.00	0.00	0.00
206			科学技术支出	645.47	0.00	0.00	0.00	0.00	645.47	0.00	0.00	0.00
20605			科技条件与服务	645.47	0.00	0.00	0.00	0.00	645.47	0.00	0.00	0.00
2060503			科技条件专项	645.47	0.00	0.00	0.00	0.00	645.47	0.00	0.00	0.00
208			社会保障和就业支出	93.81	93.81	8.46	1.48	83.87	0.00	0.00	0.00	0.00
20805			行政事业单位离退休	85.35	85.35	0.00	1.48	83.87	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501			归口管理的行政单位离退休	85.35	85.35	0.00	1.48	83.87	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502			事业单位离退休	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899			其他社会保障和就业支出	8.46	8.46	8.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089901			其他社会保障和就业支出	8.46	8.46	8.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210			医疗卫生与计划生育支出	182.34	32.34	9.99	0.00	22.35	150.00	0.00	0.00	0.00
21005			医疗保障	10.79	10.79	0.00	0.00	10.79	0.00	0.00	0.00	0.00
2100501			行政单位医疗	10.79	10.79	0.00	0.00	10.79	0.00	0.00	0.00	0.00
21007			人口与计划生育事务	21.55	21.55	9.99	0.00	11.56	0.00	0.00	0.00	0.00
2100715			人口和计划生育目标责任制考核	21.55	21.55	9.99	0.00	11.56	0.00	0.00	0.00	0.00
21099			其他医疗卫生支出	150.00	0.00	0.00	0.00	0.00	150.00	0.00	0.00	0.00
2109901			其他医疗卫生支出	150.00	0.00	0.00	0.00	0.00	150.00	0.00	0.00	0.00
213			农林水支出	78.53	0.00	0.00	0.00	0.00	78.53	0.00	0.00	0.00
21399			其他农林水支出	78.53	0.00	0.00	0.00	0.00	78.53	0.00	0.00	0.00
2139999			其他农林水支出	78.53	0.00	0.00	0.00	0.00	78.53	0.00	0.00	0.00
221			住房保障支出	228.90	228.90	0.00	0.00	228.90	0.00	0.00	0.00	0.00
22102			住房改革支出	228.90	228.90	0.00	0.00	228.90	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201			住房公积金	76.40	76.40	0.00	0.00	76.40	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203			购房补贴	152.50	152.50	0.00	0.00	152.50	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。
1 栏=（2+6+7+8+9）栏；2 栏≥（3+4+5）栏。

表四 公共预算财政拨款支出决算表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室（汇总）

单位：万元

项目			科目名称	2013 年度决算数			2014 年度决算数			2014 年度决算比 2013 年度决算					
支出功能分类 科目编码				合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出	合计		基本支出		项目支出	
										增减额	增减%	增减额	增减%	增减额	增减%
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			合计	2,806.96	860.87	1,946.09	8,153.61	1,098.69	7,054.92	5,346.65	190.48	237.82	27.63	5,108.83	262.52
201			一般公共服务支出	2,421.52	616.99	1,804.53	6,924.57	743.64	6,180.93	4,503.05	185.96	126.65	20.53	4,376.40	242.52
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	2,405.93	601.40	1,804.53	6,924.57	743.64	6,180.93	4,518.64	187.81	142.24	23.65	4,376.40	242.52
2010301			行政运行	492.88	492.88	0.00	572.91	572.91	0.00	80.03	16.24	80.03	16.24	0.00	0.00
2010302			一般行政管理事务	732.64	0.00	732.64	872.07	0.00	872.07	139.43	19.03	0.00	0.00	139.43	19.03
2010350			事业运行	108.53	108.53	0.00	170.73	170.73	0.00	62.20	57.31	62.20	57.31	0.00	0.00
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	1,071.89	0.00	1,071.89	5,308.85	0.00	5,308.85	4,236.96	395.28	0.00	0.00	4,236.96	395.28
20112			20112	15.59	15.59	0.00	0.00	0.00	0.00	-15.59	-100.00	-15.59	-100.00	0.00	0.00
2011215			2011215	15.59	15.59	0.00	0.00	0.00	0.00	-15.59	-100.00	-15.59	-100.00	0.00	0.00
206			科学技术支出	141.56	0.00	141.56	645.47	0.00	645.47	503.91	355.97	0.00	0.00	503.91	355.97
20605			科技条件与服务	141.56	0.00	141.56	645.47	0.00	645.47	503.91	355.97	0.00	0.00	503.91	355.97
2060503			科技条件专项	141.56	0.00	141.56	645.47	0.00	645.47	503.91	355.97	0.00	0.00	503.91	355.97
208			社会保障和就业支出	76.38	76.38	0.00	93.81	93.81	0.00	17.43	22.82	17.43	22.82	0.00	0.00
20805			行政事业单位离退休	68.51	68.51	0.00	85.35	85.35	0.00	16.84	24.58	16.84	24.58	0.00	0.00
2080501			归口管理的行政单位离退休	68.51	68.51	0.00	85.35	85.35	0.00	16.84	24.58	16.84	24.58	0.00	0.00
2080502			事业单位离退休	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899			其他社会保障和就业支出	7.87	7.87	0.00	8.46	8.46	0.00	0.59	7.50	0.59	7.50	0.00	0.00
2089901			其他社会保障和就业支出	7.87	7.87	0.00	8.46	8.46	0.00	0.59	7.50	0.59	7.50	0.00	0.00
210			医疗卫生与计划生育支出	8.69	8.69	0.00	182.34	32.34	150.00	173.65	1,998.27	23.65	272.15	150.00	0.00
21005			医疗保障	8.69	8.69	0.00	10.79	10.79	0.00	2.10	24.17	2.10	24.17	0.00	0.00
2100501			行政单位医疗	8.69	8.69	0.00	10.79	10.79	0.00	2.10	24.17	2.10	24.17	0.00	0.00
21007			人口与计划生育事务	0.00	0.00	0.00	21.55	21.55	0.00	21.55	0.00	21.55	0.00	0.00	0.00
2100715			人口和计划生育目标责任制考核	0.00	0.00	0.00	21.55	21.55	0.00	21.55	0.00	21.55	0.00	0.00	0.00
21099			其他医疗卫生支出	0.00	0.00	0.00	150.00	0.00	150.00	150.00	0.00	0.00	0.00	150.00	0.00
2109901			其他医疗卫生支出	0.00	0.00	0.00	150.00	0.00	150.00	150.00	0.00	0.00	0.00	150.00	0.00
213			农林水支出	0.00	0.00	0.00	78.53	0.00	78.53	78.53	0.00	0.00	0.00	78.53	0.00
21399			其他农林水支出	0.00	0.00	0.00	78.53	0.00	78.53	78.53	0.00	0.00	0.00	78.53	0.00
2139999			其他农林水支出	0.00	0.00	0.00	78.53	0.00	78.53	78.53	0.00	0.00	0.00	78.53	0.00
221			住房保障支出	158.80	158.80	0.00	228.90	228.90	0.00	70.10	44.14	70.10	44.14	0.00	0.00
22102			住房改革支出	158.80	158.80	0.00	228.90	228.90	0.00	70.10	44.14	70.10	44.14	0.00	0.00
2210201			住房公积金	56.14	56.14	0.00	76.40	76.40	0.00	20.26	36.09	20.26	36.09	0.00	0.00
2210203			购房补贴	102.66	102.66	0.00	152.50	152.50	0.00	49.84	48.55	49.84	48.55	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度公共预算财政拨款实际支出情况。
1 栏=（2+3）栏；4 栏=（5+6）栏；7 栏=（4-1）栏；9 栏=（5-2）栏；11 栏=（6-3）栏。

表五 公共预算财政拨款基本支出决算表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室（汇总）

单位：万元

项目		本年支出合计	人员经费	公用经费
经济分类科目编码	科目名称			
类	款	1	2	3
		1,098.69	905.14	193.55
301	-	工资福利支出	569.62	0.00
301	01	基本工资	86.31	0.00
301	02	津贴补贴	335.50	0.00
301	03	奖金	14.19	0.00
301	04	社会保障缴费	9.17	0.00
301	05	伙食费	0.00	0.00
301	06	伙食补助费	3.76	0.00
301	07	绩效工资	112.89	0.00
301	99	其他工资福利支出	7.80	0.00
302	-	商品和服务支出	184.55	184.55
302	01	办公费	23.89	23.89
302	02	印刷费	3.09	3.09
302	03	咨询费	0.40	0.40
302	04	手续费	0.16	0.16
302	05	水费	0.00	0.00
302	06	电费	0.00	0.00
302	07	邮电费	21.46	21.46
302	08	取暖费	0.00	0.00
302	09	物业管理费	0.00	0.00
302	11	差旅费	12.16	12.16
302	12	因公出国（境）费用	2.69	2.69
302	13	维修（护）费	35.05	35.05
302	14	租赁费	0.00	0.00
302	15	会议费	3.53	3.53
302	16	培训费	8.11	8.11
302	17	公务接待费	0.25	0.25
302	18	专用材料费	0.00	0.00
302	24	被装购置费	0.00	0.00
302	25	专用燃料费	0.00	0.00
302	26	劳务费	6.71	6.71
302	27	委托业务费	15.99	15.99
302	28	工会经费	10.61	10.61
302	29	福利费	15.92	15.92

项目			本年支出合计	人员经费	公用经费
经济分类科目编码		科目名称			
类	款	栏次	1	2	3
302	31	公务用车运行维护费	21.05	0.00	21.05
302	39	其他交通费用	0.09	0.00	0.09
302	40	税金及附加费用	0.00	0.00	0.00
302	99	其他商品和服务支出	3.40	0.00	3.40
303	—	对个人和家庭的补助	335.52	335.52	0.00
303	01	离休费	0.00	0.00	0.00
303	02	退休费	83.87	83.87	0.00
303	03	退职（役）费	0.00	0.00	0.00
303	04	抚恤金	0.00	0.00	0.00
303	05	生活补助	0.00	0.00	0.00
303	06	救济费	0.00	0.00	0.00
303	07	医疗费	10.79	10.79	0.00
303	08	助学金	0.00	0.00	0.00
303	09	奖励金	11.94	11.94	0.00
303	10	生产补贴	0.00	0.00	0.00
303	11	住房公积金	76.40	76.40	0.00
303	12	提租补贴	0.00	0.00	0.00
303	13	购房补贴	152.50	152.50	0.00
303	99	其他对个人和家庭的补助支出	0.02	0.02	0.00
310	—	其他资本性支出	9.00	0.00	9.00
310	01	房屋建筑物购建	0.00	0.00	0.00
310	02	办公设备购置	9.00	0.00	9.00
310	03	专用设备购置	0.00	0.00	0.00
310	05	基础设施建设	0.00	0.00	0.00
310	06	大型修缮	0.00	0.00	0.00
310	07	信息网络及软件购置更新	0.00	0.00	0.00
310	08	物资储备	0.00	0.00	0.00
310	09	土地补偿	0.00	0.00	0.00
310	10	安置补助	0.00	0.00	0.00
310	11	地上附着物和青苗补偿	0.00	0.00	0.00
310	12	拆迁补偿	0.00	0.00	0.00
310	13	公务用车购置	0.00	0.00	0.00
310	19	其他交通工具购置	0.00	0.00	0.00
310	99	其他资本性支出	0.00	0.00	0.00
304	—	对企事业单位的补贴	0.00	0.00	0.00
304	01	企业政策性补贴	0.00	0.00	0.00
304	02	事业单位补贴	0.00	0.00	0.00
304	03	财政贴息	0.00	0.00	0.00

项目		科目名称	本年支出合计	人员经费	公用经费
经济分类科目编码					
类	款	栏次	1	2	3
304	99	其他对企事业单位的补贴支出	0.00	0.00	0.00
307	—	债务利息支出	0.00	0.00	0.00
307	01	国内债务付息	0.00	0.00	0.00
307	02	向国家银行借款付息	0.00	0.00	0.00
307	03	其他国内借款付息	0.00	0.00	0.00
307	04	向外国政府借款付息	0.00	0.00	0.00
307	05	向国际组织借款付息	0.00	0.00	0.00
307	06	其他国外借款付息	0.00	0.00	0.00
306	—	赠与	0.00	0.00	0.00
306	01	对国内的赠与	0.00	0.00	0.00
306	02	对国外的赠与	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目实际支出情况。

1 栏=（2+3）栏。

表六 政府性基金预算支出决算表

本部门无使用政府性基金预算安排的支出，故本表无数据。

表七 非税收入征缴情况表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室（汇总）

单位：万元

项 目			合计	纳入预算管理 已缴国库小计	纳入财政专户 管理已缴国库 小计	
收入分类科 目编码		科目名称				
类	款	项	栏 次	1	2	3
			合计	0.10	0.00	0.10
一、政府性基金收入			0.00	0.00	0.00	
二、专项收入			0.00	0.00	0.00	
三、行政事业性收费收入			0.00	0.00	0.00	
四、罚没收入			0.00	0.00	0.00	
五、国有资本经营收入			0.00	0.00	0.00	
六、国有资源（资产）有偿使用收入			0.00	0.00	0.00	
七、其他收入			0.10	0.00	0.10	
1039999		其他收入	0.10	0.00	0.10	

注：本表反映部门各类非税收入的征缴情况。

1 栏＝（2+3）栏

表八 行政经费支出情况统计表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室（汇总）

单位：万元

支出功能 分类科目 编码			科目名称	合计	基本支出	一般行政 管理项目 支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	6,621.85	620.87	6,000.98
201			一般公共服务支出	6,345.24	572.79	5,772.45
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	6,345.24	572.79	5,772.45
2010301			行政运行	572.79	572.79	0.00
2010301			行政运行	572.79	572.79	0.00
2010302			一般行政管理事务	872.07	0.00	872.07
2010302			一般行政管理事务	872.07	0.00	872.07
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	4,900.38	0.00	4,900.38
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	4,900.38	0.00	4,900.38
210			医疗卫生与计划生育支出	156.01	6.01	150.00
21007			人口与计划生育事务	6.01	6.01	0.00
2100715			人口和计划生育目标责任制考核	6.01	6.01	0.00
2100715			人口和计划生育目标责任制考核	6.01	6.01	0.00
21099			其他医疗卫生支出	150.00	0.00	150.00
2109901			其他医疗卫生支出	150.00	0.00	150.00
2109901			其他医疗卫生支出	150.00	0.00	150.00
213			农林水支出	78.53	0.00	78.53
21399			其他农林水支出	78.53	0.00	78.53
2139999			其他农林水支出	78.53	0.00	78.53
2139999			其他农林水支出	78.53	0.00	78.53
221			住房保障支出	42.07	42.07	0.00
22102			住房改革支出	42.07	42.07	0.00
2210201			住房公积金	13.94	13.94	0.00
2210201			住房公积金	13.94	13.94	0.00
2210203			购房补贴	28.13	28.13	0.00
2210203			购房补贴	28.13	28.13	0.00

注：本表反映部门本年度行政单位、参照公务员法管理事业单位履行一般行政管理职能、维持机关正常运转所必须的，用公共预算财政拨款开支的费用。

1 栏=（2+3）栏。

表九 “三公经费” 公共预算财政拨款支出情况表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室（汇总）

单位：万元

项目			合计	“三公”经费支出							会议费
支出功能分类科目编码				科目名称	小计	因公出国（境）费支出	公务用车购置及运行维护费			公务接待费支出	
							小计	公务用车购置支出	公务用车运行维护费支出		
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8
			合计	60.85	48.69	20.69	23.23	0.00	23.23	4.77	12.16
201			一般公共服务支出	60.85	48.69	20.69	23.23	0.00	23.23	4.77	12.16
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	60.85	48.69	20.69	23.23	0.00	23.23	4.77	12.16
2010301			行政运行	21.20	19.96	2.69	17.03	0.00	17.03	0.24	1.24
2010302			一般行政管理事务	30.53	24.71	18.00	2.19	0.00	2.19	4.52	5.82
2010350			事业运行	6.32	4.02	0.00	4.01	0.00	4.01	0.01	2.30
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	2.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.80

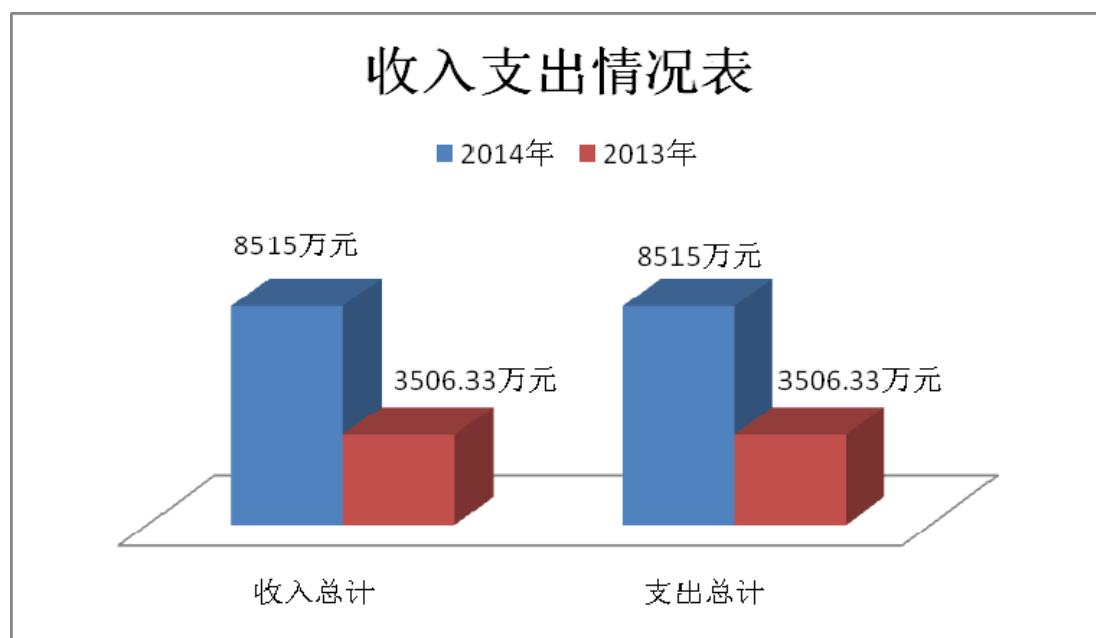
注：本表反映单位本年度用公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费、公务接待费和会议费支出情况。

1 栏=（2+8）栏；2 栏=（3+4+7）栏；4 栏=（5+6）栏。

第三部分 2014 年部门决算情况说明

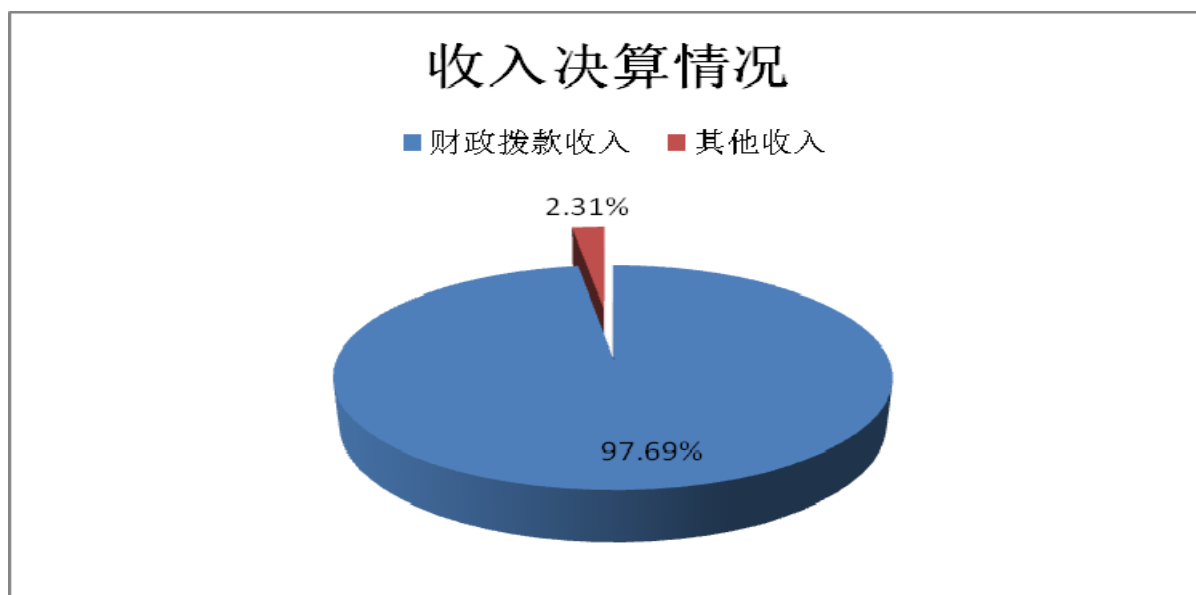
一、收入支出决算总体情况说明

本单位 2014 年的年度收入总计 8,515 万元，支付总计 8,515 万元。与 2013 年相比，收、支总计各增加 5008.67 万元，增长 142.85%，主要原因：一是增加 1 个参照公务员法管理事业单位（市长专线电话受理中心）；二是办机关开发建设的广州市政务服务中心信息化建设项目有新增项目。



二、收入决算情况说明

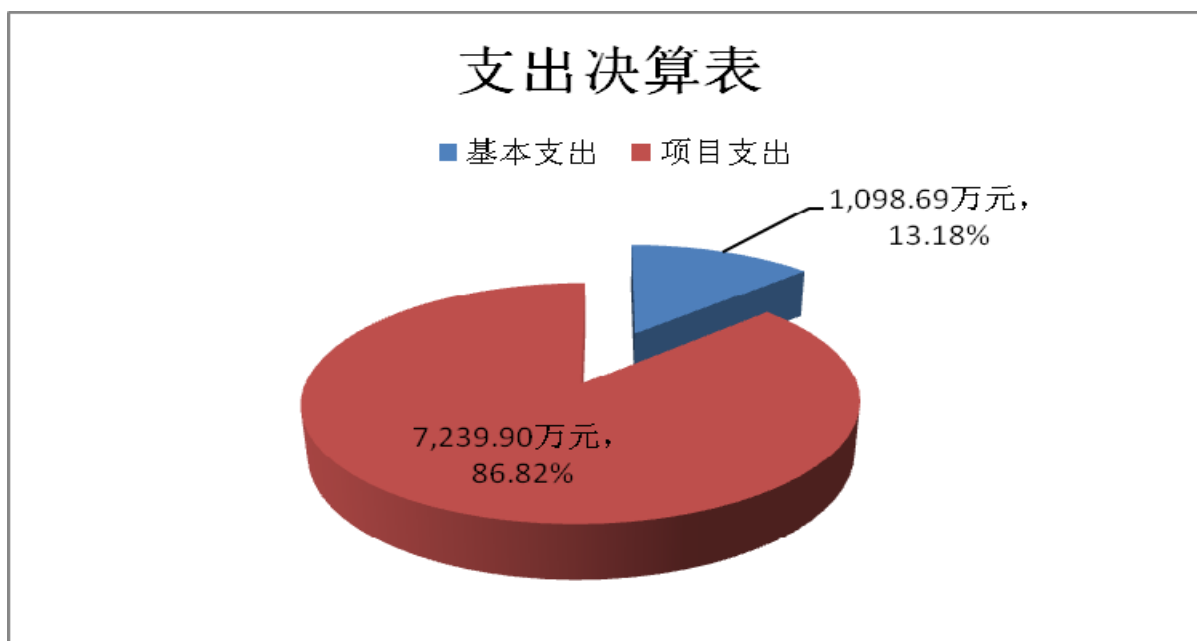
本部门 2014 年度收入合计 8,003.34 万元，其中：财政拨款收入 7,818.35 万元，占本年收入合计的 97.69%；其他收入 184.99 万元，占本年收入合计的 2.31%。



三、支出决算情况说明

本部门 2014 年度支出合计 8,338.60 万元，基本支出 1,098.70 万元，占本年支出合计的 13.18%。其中：工资福利支出 569.62 万元，主要是 66 个在职职工的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等；商品和服务支出 184.55 万元，反映单位日常办公经费支出，包括办公费、水电费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、公务接待费、公务用车运行维护费等费用；对个人和家庭的补助支出 335.52 万元，反映用于对个人和家庭的补助支出，包括退休费、医疗费（包括退休人员）、住房公积金等费用；其他资本性支出 9 万元，反映用于办公设备购置等的费用。

项目支出 7,239.90 万元，占本年支出合计的 86.82%。



四、公共预算财政拨款支出决算情况说明

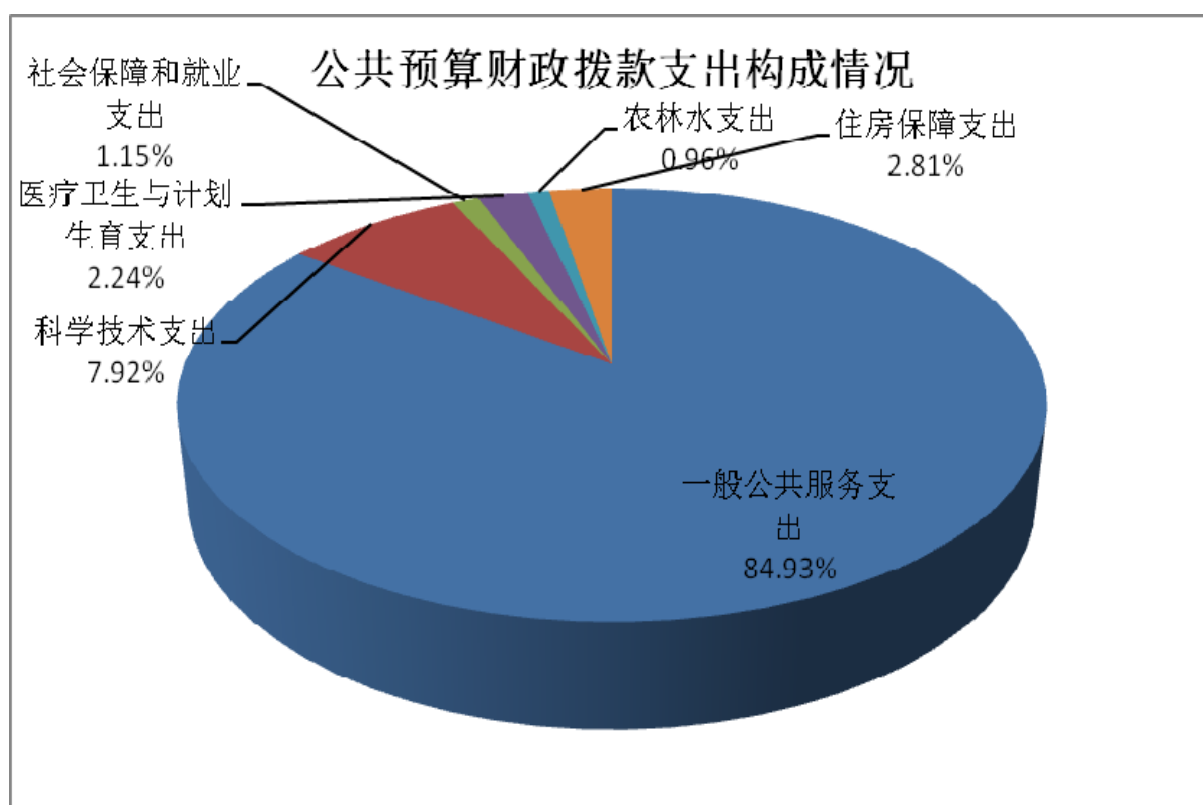
本部门2014年度公共预算财政拨款支出决算反映的是公共预算财政拨款支出总体情况，既包括使用本年从市本级财政取得的财政拨款发生的支出，也包括使用上年度财政拨款结转和结余资金发生的支出。

(一) 公共预算财政拨款支出决算总体及构成情况

本部门2014年度公共预算财政拨款支出8,153.61万元，占本年支出的97.78%。与2013年相比，公共预算财政拨款支出增加5,346.65万元，增长190.48%。主要原因：一是增加1个参照公务员法管理事业单位（市长专线电话受理中心）；二是办机关开发建设的广州市政务服务中心信息化建设项目有新增项目。

主要用于以下方面：一般公共服务（类）6,924.56万元，占84.93%；科学技术（类）645.47万元，占7.92%；社会保障和就业（类）93.81万元，占1.15%；医疗卫生（类）182.34万元，占2.24%；农林水支出（类）78.53万元，占0.96%；住房保障支出（类）228.90

万元，占2.80%。



(二) 公共预算财政拨款支出决算的具体情况

1. 一般公共服务(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款), 其中:

行政运行(项) 572.91万元, 完成年初预算的134.81%; 主要用于人员工资福利和公用支出。预算产生差异的主要原因是本年增加1个参照公务员法管理事业单位(市长专线电话受理中心), 年中由其原主管部门转来经费指标余额。

一般行政管理事务(项) 872.07万元, 完成年初预算的101.58%; 主要用于保障广州市政务服务中心运行等的项目支出。预算产生差异的主要原因是承担的政务服务事项有调整, 年中调增了预算。

事业运行(项) 170.73万元, 完成年初预算的107.82%; 主要

用于保障所属事业单位人员工资福利和公用支出,预算产生差异的主要原因是下属事业单位新增人员增加人员支出,年中调增预算。

其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出(项)5,308.85万元,完成年初预算的1,875.92%;主要用于广州市政务服务中心信息化建设开发及维护项目支出;整合全市的政务服务专线,建立全市统一的12345政府服务热线及维持其日常运转、信息化建设而支出的费用。预算产生差异的主要原因是随着市长专线电话受理中心划归我办管理,新增了整合全市政府服务专线、建立全市统一的12345政府服务热线的重要工作任务,需年中增加经费预算,用于12345政府服务热线几百个话务坐席的服务外包费用及运维费用。

2. 科学技术(类)科技条件与服务(款)科技条件专项(项)645.47万元,完成年初预算的118.49%;主要用于广州市政务服务中心信息化建设开发及维护项目支出,预算产生差异的主要原因是年内有新增的信息化建设项目,年中调增预算。

3. 社会保障和就业(类)行政事业单位离退休(款)归口管理的行政单位离退休(项)85.35万元,完成年初预算的105.68%;主要用于办机关退休人员经费及离退休干部管理机构为退休人员提供管理和服务所发生的工作支出,预算产生差异的主要原因是年内有新增退休人员。

社会保障和就业(类)其他社会保障和就业支出(款)其他社会保障和就业支出(项)8.46万元,完成年初预算的86.24%;主

要用于政务办及所属事业单位的社保缴费人员的社会保障缴费开支，预算产生差异的主要原因是征税部门年内对单位缴纳社保计费率作了调整。

4. 医疗卫生与计划生育支出（类）医疗保障（款）行政单位医疗（项）10.78万元，完成年初预算的59.94%；主要用于为办机关及所属单位人员提供基本医疗保障方面的支出，预算产生差异的主要原因是为办机关及下属单位人员提供基本医疗支出保障的前提下，规范支出的申请审批流程，费用支出有所控制。

医疗卫生与计划生育支出（类）人口与计划生育事务（款）人口和计划生育目标责任制考核（项）21.55万元，完成年初预算的158.46%；主要用于对人口和计划生育目标责任制进行考核按规定执行的支出。预算产生差异的主要原因是本年增加1个参照公务员法管理事业单位（市长专线电话受理中心），年中由其原主管部门转来经费指标余额。

医疗卫生与计划生育支出（类）其他医疗卫生支出（款）其他医疗卫生支出（项）150万元，年初无预算；主要用于维持12345政府服务热线日常运转而开支的费用。年初无预算的主要原因是随着新增的1个参照公务员法管理事业单位（市长专线电话受理中心）而增加的经费项目；市财政年底以整合其他单位政务服务热线专项而转来的经费指标余额。

5. 农林水支出（类）其他农林水支出（款）其他农林水支出（项）78.53万元，年初无预算；主要用于维持12345政府服务热线日常运转而开支的费用。年初无预算的主要原因是随着新增的1

个参照公务员法管理事业单位（市长专线电话受理中心）而增加的经费项目；市财政年底以整合其他单位政务服务热线专项而转来的经费指标余额。

6. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）其中：

住房公积金（项）76.40万元，完成年初预算的120.62%；主要用于按照国家政策规定向职工发放的住房公积金的支出，预算产生差异的主要原因是本年增加1个参照公务员法管理事业单位（市长专线电话受理中心），年中由其原主管部门转来经费指标余额。

购房补贴（项）152.50万元，完成年初预算的124.11%；主要用于按照国家政策规定向职工发放的购房补贴等住房改革方面的支出。预算产生差异的主要原因是本年增加1个参照公务员法管理事业单位（市长专线电话受理中心），年中由其原主管部门转来经费指标余额。

五、公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门2014年度公共预算财政拨款基本支出决算反映的是公共预算财政拨款支出部分按经济分类科目实际支出明细情况。

本部门2014年度公共预算财政拨款基本支出1,098.69万元，其中工资福利支出569.62万元，商品和服务支出184.55万元，对个人和家庭的补助335.52万元，其他资本性支出9万元。

六、政府性基金支出决算情况说明

本部门2014年度无政府性基金安排的支出。

七、非税收入征缴情况说明

本部门2014年度非税收入合计0.1万元，其中：其他收入0.1万元，主要是市档案局给予我单位年度档案管理工作达标奖励金，已纳入预算管理上缴国库，占非税收入的100%。

八、行政经费支出情况说明

行政经费是指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）履行一般管理职能、维持机关正常运转而开支的行政经费，包括基本支出和项目支出中用于行政管理的费用，基本支出包括用于工资、津贴及奖金等的人员经费和用于办公、水电费的公用经费，项目支出包括办公用房维修租赁、执法部门办案费等用于一般行政管理事务方面的支出。

汇总本部门2014年度行政经费支出合计6,621.85万元，占本部门公共预算财政拨款支出的81.21%。

九、“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出决算情况说明

2014年，广州市人民政府政务管理办公室部门（含所属广州市市长专线电话受理中心、广州市政务信息技术中心、广州市重点项目服务中心）共4个单位，在职人员66人，“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出决算60.85万元，比上年减少11.95万元，下降16.42%。其中：

（一）因公出国（境）费决算20.69万元。因公出国（境）费是指单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出。占“三公”经费总额的42.49%，比上年增加3.13万元，增长17.82%，增长的主要原因是

增加了一个出国（境）团组。

2014 年全年使用公共预算财政拨款安排 0 办机关及所属事业单位 4 个、因公出国（境）团组 2 个、4 人次。开支内容包括：

境外业务培训及考察支出 20.69 万元，主要用于组织赴澳大利亚悉尼；赴台湾高雄等地开展政务服务体系建设与社区政务服务、公共服务等组织运作培训活动。目的和成效在于推动我市政务体制改革，完善政务服务体系建设，建立社区政务服务组织运作管理体系，推介本市投资商贸和政务服务环境，借鉴国外先进的管理经验提升我市政务服务水平。

（二）公务用车购置及运行维护费决算 23.23 万元。公务用车购置及运行维护费是指公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及公务用车租赁费、燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等支出。占“三公”经费总额的 47.71%，比上年增加 2.91 万元，增长 14.32%，增长的主要原因是：由于增加下属事业单位而增加了公务用车保有量，费用随之有所增加。

开支内容包括：

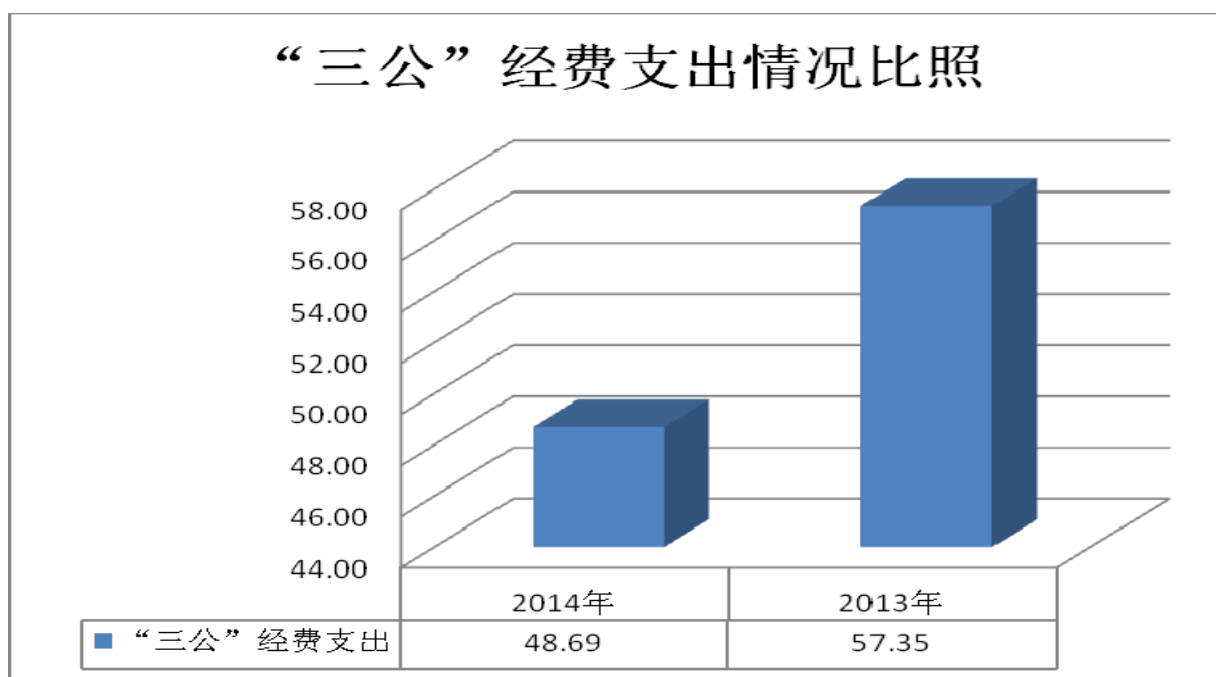
公务用车运行维护费 23.23 万元。本部门（含所属广州市市长专线电话受理中心、广州市政务信息技术中心、广州市重点项目服务中心）共 4 个单位，开支公共预算财政拨款的公务用车保有量为 6 辆，其中：一般公务用车 6 辆。全年运行维护费支出 23.23 万元，减去公务用车租赁费等 2.45 万元后，平均每辆 3.46 万元。车辆运行维护支出主要用于机要文件交换、市内因公出行、赴番禺、南沙、从化、增城等区（县级市）指导、检查政务服务体制建设等工作所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等。

（三）公务接待费决算 4.77 万元。公务接待费是指按规定开

支的各类公务接待费用，包括国内公务接待费用和外宾接待费用。国内公务接待费用主要用于出席会议、考察调研、执行任务、学习交流、检查指导、请示汇报工作等公务活动中按规定接待发生的费用，包括交通、用餐、住宿等；接待费占“三公”经费总额的9.8%，比去年减少14.7万元，下降75.5%。下降的主要原因是：以节约为原则，公务接待主要安排在单位饭堂进行，严格按规范要求开支各类公务接待费用。

开支内容包括：

本部门及下属单位全年共接待国内相关部门交流工作情况及接受相关部门检查指导工作48批次，发生国内公务接待支出4.77万元。主要用于来宾公务接待餐费开支。



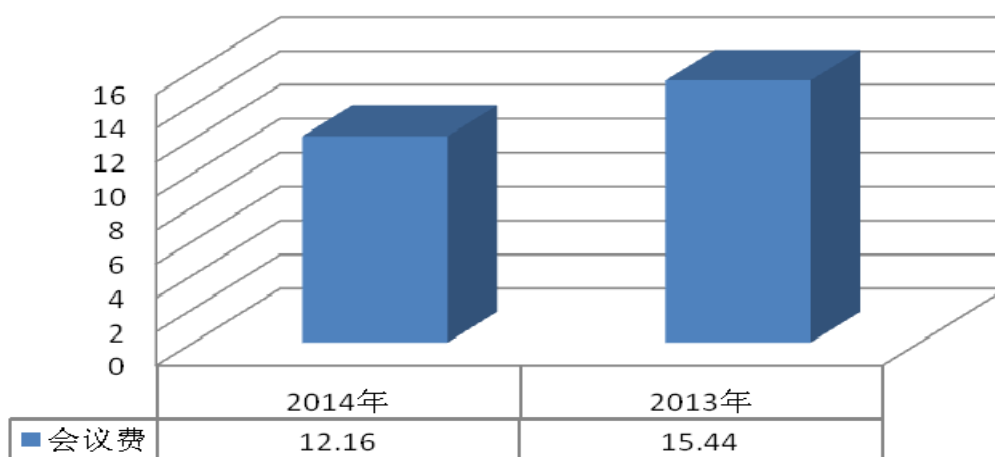
（四）会议费决算12.16万元。会议费是指会议中规定开支的房租费、伙食补助费以及文件资料的印刷费、会议场地租用费等。比上年减少3.28万元，下降21.24%。下降的主要原因是：遵循“八项规定”的要求，精简会议及严格控制会议规模和参会人数。

全年开支较大的会议主要有：

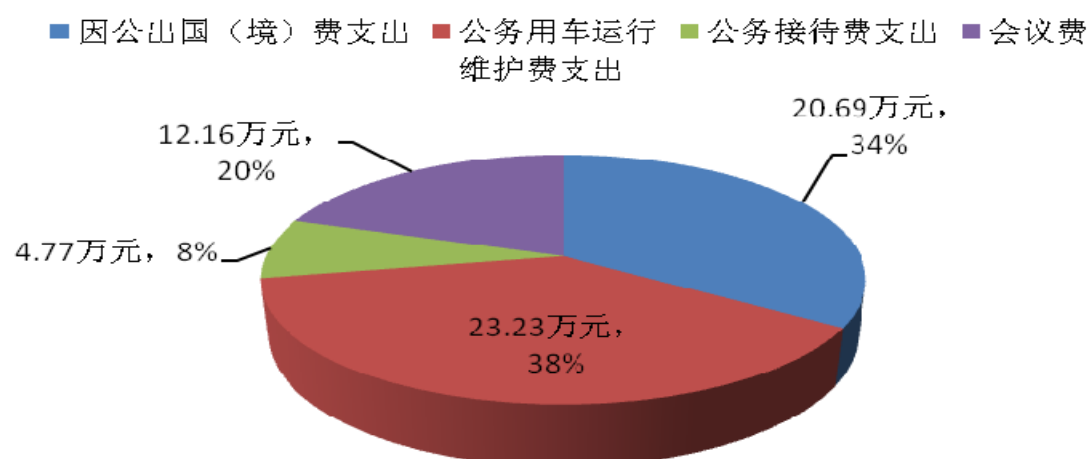
单位：万元

序号	会议名称	参会人数	会期	支出金额
1	市直属部门开展网办建设的优化流程的培训会议（三类会议）	60 人	2 天	3.05 万元，占会议费支出的 25.1%，其中：住宿费，0.87 万元，设备及场租 0.8 万元，餐费 1.12 万元，租车费 0.26 万元。
2	广州 12345 政府热线知识库建库及维护工作座谈会（三类会议）	50 人	2 天	2.8 万元，占会议费支出的 23.05%，其中：住宿 0.75 万元，设备及场租 0.9 万元，餐费 1.15 万元。
3	市建设工程项目联合审批办事指南征求意见会会议（三类会议）	39 人	2 天	2.65 万元，占会议费支出的 21.81%，其中：住宿 0.97 万元、设备及场租 0.24 万元、餐费 1.22 万元、租车费 0.22 万元。
4	市政务办 2013 年度总结表彰暨 2014 年工作会议（三类会议）	62 人	1 天	0.4 万元，占会议费支出的 3.29%，其中：设备及场租金 0.4 万元。
5	市政务中心进驻部门首席代表联席会议（三类会议）	47 人	1 天	0.39 万元，占会议费支出的 3.21%，其中：餐费 0.22 万元，租车费 0.17 万元。

会议费支出情况比照



2014年“三公”及会议费支出结构表



第四部分 2014 年度取得的主要事业成效

2014 年，在市委、市政府的正确领导下，市政务办坚持以便民利民为导向，以群众满意度为标准，以提升政府行政效能为核心，进一步理顺工作机制，狠抓工作落实。现将工作情况报告如下：

一、重点工作情况

(一) 整合建设广州 12345 政府服务热线。

按照办好“十件民生实事”的工作要求，以深化热线整合为重点，以提升热线服务质量为核心，全方位推进 12345 政府服务热线（投诉举报平台）建设工作，取得明显成效。目前已整合 46 个部门（其中 34 个市直部门、12 个区长专线）55 条热线，全年电话呼入总量 2,121,383 个，接通 1,525,075 个，接通率由年初不足 60% 上升至目前 95% 以上，热线一次性解答率达 85%；全年共形成转办工单 187,195 件，办结 184,125 件，办结率达 98.36%。我市非紧急热线以“12345”一个号码对外的工作格局基本形成。

一是部门专线整合工作顺利推进，资源配置优化成效显著。已整合 46 个部门 55 条热线，整合后话务坐席缩减至 444 个，接通率大幅提升至目前 95% 以上。二是建立长效工作机制，规范热线服务管理。印发《广州 12345 政府服务热线工作实施意见》，制定热线承办责任主体联合审定工作细则等 10 个配套业务规范，加强对热点问题的分析预警。三是加强沟通协调，形成多方联动的工作格局。拓宽热线承办单位的范围，热线承办单位已达 126 个。协调各区落实好承办工作，实现与 110 紧急热线的有效对接。建立疑难工单联合审定工作机制。四是加强话务员业务技能培训和团队协作精神培养，招聘录用残疾人加入话务员队伍，树立亲民便民的良好形象。五是加快热线信息系统建设，不断完善热线知识库。知识库承办单位覆盖率达 100%，开通微信、手机短信和网上办事大厅等多渠道投诉服务。

（二）推进政务服务体系建设。

一是推进“两级政府、三级管理、四级网络”的政务服务体系建设。制定《广州市政务服务规范》，加强全市政务服务中心的规范化管理，积极指导各区、街（镇）推进体系建设工作；打造 15 分钟政务服务网络，目前全市有 11 个区（县级市）、170 个街

（镇）已建好政务服务中心，在各科技园区设立政务和公共服务窗口，全市“纵向到底、横向到边”的政务服务体系基本建立。

二是实施全市政务服务窗口统一服务评价工作。已完成市属专业政务大厅、区（县级市）政务服务中心及 165 条街（镇）政务服务中心共 2761 台评价器的安装，实现服务评价数据的实时监管和定期通报；强化市政务服务中心的党风廉政建设和作风建设，整治“庸懒散奢”行为，大大提升各政务窗口及其工作人员的服务水平。

三是指导各区政务服务中心紧密结合转变政府职能，深化行政审批制度改革。结合区域实际，大胆创新政务服务工作，如荔湾区推进“三集中、三到位、一窗服务”政务改革，海珠区创新政务服务代办服务、政务微信办事服务，番禺、黄埔区推进政务信息化建设，各区政务服务工作取得明显成效。

四是加强政企互动。利用集中政务服务优势，组织相关审批部门开展 90 多场建设工程联合审批培训；与各区探索建立市、区两级协调联动机制，为市、区共 29 个重点项目提供代办、协办服务，为企业解决跨层级的审批难题，帮助企业用准、用好、用足政策，以实际行动落实市“暖区、暖企、暖项目”工作部署。

五是推进行政审批“条块结合、四级联动、以区为主、重心下移、集成服务”改革工作。制定《广州市推进行政审批“条块结合、四级联动、以区为主、重心下移、集成服务”改革实施方案》，正按程序报批后在全市启动该项改革，将实现全市全部行政审批、公共服务事项的“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”。

（三）推进优化审批流程工作。

一是持续开展行政审批备案事项梳理工作。组织全市 43 个部

门对我市 2014 年度行政审批制度改革后保留的 439 项行政审批备案事项进行全面梳理，推进“四证联办”工作，编制完善我市行政审批备案事项办事指南和业务手册的填报规范，为规范我市行政审批行为，推进跨部门联合审批，实现审批事项信息化和常态化管理做了大量基础性工作。

二是推进建设工程项目优化审批流程试行工作。共有 1300 多家企业和项目建设单位主动前来咨询，共受理并联审批案件累计 160 宗，办结 153 宗。我办依托市、区政务服务平台，积极推进建立市、区审批联动机制；广泛征询企业、项目建设单位的意见和建议，及时反映和协调运行中碰到的困难和问题，牵头编制《广州市建设工程项目联合审批办事指南（二）》。企业、项目建设单位和广大市民对优化审批流程工作给予充分肯定，工作在全国范围引起较大反响。

三是配合推进规范行政权力公开运行工作。在市纪委监委局的指导下，配合指导各部门开展行政职权梳理工作，建立行政权力清单共 4975 项，统一在实体政务大厅、行政权力公开专栏及网办大厅统一公示；建立全市行政审批编码事项管理信息系统，实现行政审批事项从“权力梳理—权力公开—权力运行监督—服务效能评估”全流程监察，切实把权力晒在阳光下。

（四）以网上办事为契机，推进电子政务应用。

一是推进网上办事大厅建设。此项工作为广州市 2014 年 100 项市重点工作之 61 项。印发《广州市网上办事大厅建设工作方案》、《广州市网上办事大厅事项优化工作指南》等，指导各市直部门、区（县级市）推进网办大厅建设各项工作落实；完成街（镇）网上办事站的初步改版上线，着手建设社区（村）网上办事点；市网上办事大厅已进驻 46 个市直部门和广州海关，设立 12 个区级

分厅，市、区共发布 7546 个事项，街（镇）办事站全部开通。市级网上办事大厅 99.5%的行政审批事项可网上办理，91.15%的社会服务事项可网上办理，完成省下达考核指标要求。

二是高标准牵头建设商事登记管理信息平台 and 商事主体信息公示平台。平台自 2014 年 1 月 2 日起正式运行，共有市、区两级 347 个部门在平台上进行商事主体的登记、注册、接收、分发、审批、证照上传等工作。目前系统运行稳定，截至 2014 年 12 月底共有商事主体 519739 户，其中新设立商事登记主体 173313 户；通过商事平台向需后置审批的市、区部门分发商事主体信息 212865 条；各许可审批部门共上传行政许可信息 168800 条，批文信息 2885 条，行政处罚信息 2119 条；推出广州商事登记微信平台，方便群众办事；平台技术在全国处于领先地位。去年 5 月 5 日，中央政治局委员、省委书记胡春华、国务委员王勇到市政务服务中心调研时，对系统平台建设情况予以充分肯定。

（五）推进城市社区网格化服务管理工作。

根据市委、市政府工作安排和《广州市推进城市社区网格化服务管理工作总体方案》及有关会议要求，全力推进城市社区网格化服务管理工作。一是成立市政务办推进城市社区网格化服务管理工作领导小组和 3 个推进工作小组。二是到各区及其所辖街道、社区调研，充分听取基层意见；到上海、重庆、济南、成都等网格化工作开展较成熟地区学习考察各地先进经验。三是起草“界定网格基础事项、网格员职责、网格员工作规范、网格员实务操作流程、网格员队伍管理，网格事件分派一次回弹，网格事件处置工作流程，网格事件处置监督”等制度。四是加强与市民政局、社工委、编办等部门的沟通，及时掌握最新情况，做好工作统筹。

二、成效总结

全年共接待办事群众 128 万多人，办件量 133 万多件，群众满意率为 99.96%；顺利整合 46 个部门 55 条热线，全年电话呼入总量 212 万多个，接通率上升至目前 95%以上；网上办事大厅建设工作有序开展，市级网办大厅 99.5%的行政审批事项可在网上办理，91.15%的社会服务事项可在网上办理；社区网格化服务管理工作正式启动；政务服务工作得到企业群众、社会各界的普遍认可；在市工商联发起的 2014 年度市民营企业评议 50 个机关活动中获得排名第 4 的成绩。

第五部分 名词解释

一、财政拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

二、其他收入：指除“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。如饭堂收入、存款利息收入、租金收入、捐赠收入等。

三、上年结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

四、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而产生的各项支出。

五、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

六、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

七、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

八、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）：反映为行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）提供后勤服务的各类后勤服务中心、医疗室等附属事业单位外的其他事业单位基本支出。

九、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）：反映其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出。

十、一般公共服务（类）人口与计划生育事务（款）人口和计划生育目标责任制考核（项）：反映人口和计划生育目标责任制考核、奖励等方面的支出。

十一、科学技术（类）科技条件与服务（款）科技条件专项（项）：反映国家用于完善科技条件的支出，包括科技文献信息、网络环境支撑等科技条件专项支出等。

十二、社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）：反映实行归口管理的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

十三、社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）：反映其他用于社会保障和就业方面的支出。

十四、医疗卫生（类）医疗保障（款）行政单位医疗（项）：反映财政部门集中安排的行政单位基本医疗保险缴费经费，未参

加医疗保险的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

十五、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按照人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

十六、住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离休人员）、军队（含武警）向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。

十七、工资福利支出：反映单位开支的在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等。包括基本工资、津贴补贴、奖金、社会保障缴费、伙食费、伙食费补助费、绩效工资、其他工资福利支出。

十八、商品和服务支出：反映单位购买商品和服务的支出（不包括用于购置固定资产的支出、战略性和应急储备支出，但军事方面的耐用消费品和设备购置费、军事性建设费以及军事建筑物的购置费等在本科目中反映）。包括办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、因公出国（境）费用、会议费、公务接待费、公务用车运行维护费等。

十九、对个人和家庭的补助：反映政府用于对个人和家庭的补助支出。包括离休费、退休费、生活补助、医疗费、住房公积金、购房补贴等。

二十、伙食补贴费：反映单位发放给职工的伙食补助费，如误餐补助等。

二十一、绩效工资：反映事业单位工作人员的绩效工资。

二十二、购房补贴：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴。