

2015年度

广州市人力资源市场 供求信息调查分析报告

促进和谐就业
打造群众满意窗口



广州市人力资源市场服务中心
地址：广州市三元里大道1278号
网址：www.gzlm.net

广州市人力资源市场供求信息调查分析评估工作小组

2016年2月



目 录 CONTENTS

一、概述	1
二、2015年人力资源市场供求分析	2
(一) 基本情况	2
(二) 需求分析	3
(三) 供给分析	5
三、2015年企业用工定点监测分析	8
(一) 企业经营状况	8
(二) 用工结构	9
(三) 用工稳定性	13
(四) 用工缺口	14
(五) 招聘难易程度	15
(六) 薪酬待遇	16
四、2015年求职者问卷调查分析	18
(一) 年龄结构	18
(二) 来源地结构	18
(三) 技能结构	19
(四) 就业前景预期	19
(五) 薪酬预期	20
五、2015年异地务工人员就业登记情况分析	21
(一) 就业登记总量	21
(二) 年龄结构	21

(三) 来源地结构·····	22
(四) 所属行业结构·····	22
(五) 在穗工作时间·····	23
六、2016年发展环境与趋势展望·····	24
(一) 发展环境分析·····	24
(二) 人力资源市场趋势展望·····	25
七、对策与建议·····	25
(一) 坚持就业优先战略，力促稳定就业·····	25
(二) 加大技能培训，改善人力资源市场供给侧的结构和质量，推动实现更高质量就业 ·····	26
(三) 加强人力资源市场供需监测预测分析工作，提高科学研判分析水平·····	27
(四) 提升广州市作为华南地区人力资源配置中心的战略地位和功能，增强市场配置 效能·····	27



一、概述

2015年是“十二五”收官之年，面对复杂严峻的国内外发展环境，广州市主动适应和引领经济发展新常态，坚持稳中求进，全力以赴稳增长、促改革、调结构、惠民生，全市经济社会发展呈现稳中有进、稳中提质的良好局面。2015年广州市实现地区生产总值（GDP）18100.41亿元，同比增长8.4%，增速高于全国（6.9%）和全省（8.0%）。其中，第一、二、三产业增加值分别同比增长2.5%、6.8%和9.5%；产业结构更趋优化，三次产业结构为1.26：31.97：66.77，第三产业增加值比重较上年同期（65.22%）提高1.55个百分点，对经济增长的贡献率首度超过七成（70.6%）（数据来源：广州市统计信息网）。

2015年，全市各级人社部门坚持“民生为本、人才优先”的工作主线，在复杂的发展环境中勇于担当、攻坚克难，坚持实施积极的就业政策不动摇，全市就业形势基本保持稳定。截至12月末，广州市新增就业人数27.47万人，帮扶18.04万名城镇登记失业人员实现再就业，失业人员就业率为71.86%，全市城镇登记失业率为2.2%，控制在3.5%的目标以内，在副省级城市中处于较低水平。**与此同时，我市人力资源市场呈现出新局面：一是市场供求总量呈现“三降一平”。**2015年全市人力资源市场进场供求总量同比延续下降态势，但降幅同比明显收窄，其中登记招聘量同比下降6.8%，登记求职量同比下降6.5%；人力资源市场求人倍率¹1.48，与2014年基本持平，劳动力总体供不应求态势延续；**二是产业结构优化升级对吸纳就业带来积极影响，第三产业用工需求比重持续增加，占比接近七成，为“十二五”期间的峰值。**一线生产和服务人员仍然是市场需求主体，企业用工稳定性有所好转，第四季度员工流失率和员工新招聘率²分别为8.3%和7.4%，比去年同期分别下降1.9和1.6个百分点，员工流动性减弱，企业用工稳定状况改善。招聘难状况有所改善；**三是异地务工人员仍为本市劳动力供给主体，但省外入穗务工人员比重呈下降趋势，在岗人员大龄化趋势日益凸显。**受访求职者期望薪酬继续上涨，但涨幅有所放缓，对前景预期保持乐观。

展望未来，广州经济稳中有进、稳中提质的基本面没有改变，将继续为就业领域工作提供稳定之基；我市统筹推进“稳增长、促改革、调结构、惠民生”等各项重要举措陆续出

¹ 求人倍率为需求数与求职数之比。

² 员工流失率=本期流失人数/在岗职工数*100%，员工新招聘率=本期新招人数/在岗职工数*100%。

台，技术进步和产业升级将带来更多新增就业机会；省市对创业创新宏观支持力度的不断加大、“互联网+”带来更多新增就业机会，“大众创业、万众创新”等崭新局面都将对就业产生积极的影响。预计广州市2016年就业规模将持续扩大，就业质量稳中趋好，就业局势将保持基本稳定。但随着国内经济下行压力依旧较大，增长动力转换，结构调整面临诸多难题；国际经济复苏进程缓慢，发达国家及新兴经济体的外贸需求疲弱影响我国出口增长，这些因素都将对就业构成威胁，有可能引发新的失业问题。同时受全国人口结构老龄化趋势，新成长劳动力总体增幅放缓、其它区域分流作用等因素影响，本市异地务工人员供给呈现省外比重减少，省内比重渐增的局面，预计全市人力资源供需总量压力仍然十分严峻，结构性矛盾更加凸显，就业工作压力不减；人力资源供给偏紧趋势在短期内难以缓解，人力资源市场资源配置效能有待进一步提升。

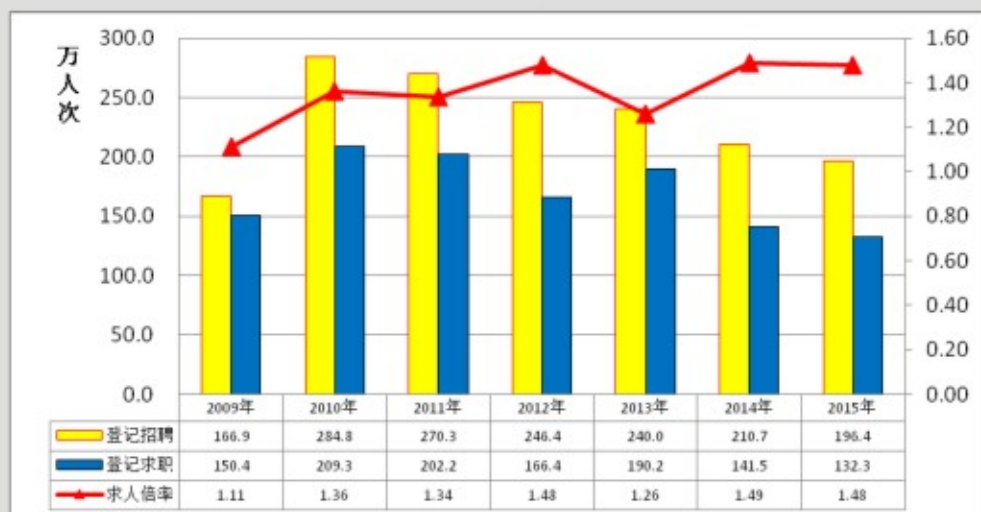
建议2016年我市进一步加强公共就业和人才服务平台建设，加强“大数据”时代和“互联网+”时期的信息化建设，提升全市公共就业服务效能和水平；同时进一步提升广州市作为华南地区人力资源配置中心的战略地位，强化在“十三五”时期和新常态下的人力资源市场监测预测分析等形势研判工作，准确适时发布供求信息 and 就业预警信息，引导人力资源有序流动，发挥市场在资源配置中的决定性作用；继续加大技能培训力度，更加注重劳动力供给侧的结构和质量，夯实人才发展之基，实现新常态下的稳定就业、充分就业；推动人口、劳动力要素发展与经济社会发展相适应。

二、2015年人力资源市场供求分析

（一）基本情况

据市人力资源市场服务中心统计，2015年全市460家人力资源服务机构进场登记供求总量为328.7万人次，同比减少23.5万人次，下降6.7%，降幅较2014年同期收窄11.4个百分点。其中，登记招聘196.4万人次，同比减少14.3万人次，下降6.8%，降幅较2014年同期收窄5.4个百分点；登记求职132.3万人次，同比减少9.2万人次，下降6.5%，降幅较2014年同期收窄19.1个百分点。反映人力资源市场供需强弱的指标——求人倍率为1.48，与2014年（1.49）基本持平，高于全省同期1.06水平，显示本市劳动力供给趋紧趋势短期内难以有效缓解。

图1 人力资源市场供求总量及求人倍率



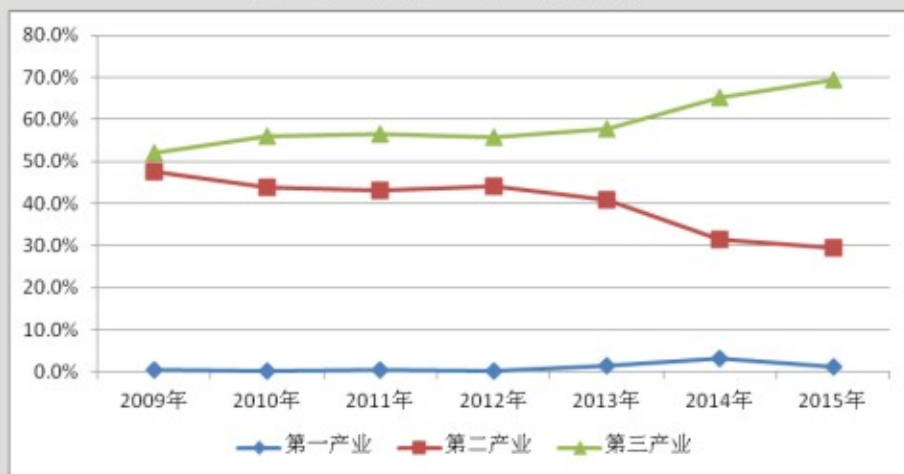
数据来源：全市人力资源服务机构《人力资源服务业情况统计表》（2009-2015年），暂未含人才机构数据。

（二）需求分析³

1. 第三产业用工需求占比近七成，为“十二五”时期峰值

据统计，2015年我市纳入就业培训信息系统发布的157.7万个岗位需求中，第一、二、三产业用工需求占比分别为1.2%、29.4%和69.4%。与2014年相比，第三产业用工需求上升4.2个百分点，第一产业和第二产业用工需求各下降2.1个百分点。从下图2-广州市产业用工需求情况看，“十二五”期间，我市第三产业用工需求持续增加，2015年较2011年增加13个百分点，达到近五年来峰值（详见下图2）。

图2 广州市产业用工需求情况



³ 本节数据来源于市就业培训信息系统。

2. 行业用工需求集中度较高

从行业用工结构看，2015年我市用工需求占比前六位行业依次为制造业（28.3%）、租赁和商务服务业（16.6%）、批发和零售业（16.4%）、住宿和餐饮业（8.6%）、信息传输、计算机服务和软件业（6.9%）、居民服务和其他服务业（6.8%）。六大行业合计占比超过八成（83.6%），本市行业用工需求集中度仍然较高。

值得注意的是：2015年，本市20个国民经济行业分类中，除了教育，卫生、社会保障和社会福利业，公共管理和社会组织有略微用工增长外，均出现不同程度的需求总量下跌，总体导致纳入我市就业培训信息系统发布的岗位需求（157.7万个）较去年同期的208.0万个锐减近四分之一（见下表1）。

表1 2015年不同行业用工需求情况

单位：%

序号	行业	2015 年度		2014 年度		需求人数变化	比重变化
		需求人数	所占比重	需求人数	所占比重		
1	制造业	445638	28.26%	627361	30.16%	-181723	-1.90%
2	租赁和商务服务业	261301	16.57%	289831	13.93%	-28530	2.64%
3	批发和零售业	258071	16.36%	307274	14.77%	-49203	1.59%
4	住宿和餐饮业	135898	8.62%	153353	7.37%	-17455	1.25%
5	信息传输、计算机服务和软件业	108154	6.86%	114009	5.48%	-5855	1.38%
6	居民服务和其他服务业	107424	6.81%	179002	8.61%	-71578	-1.80%
7	科学研究、技术服务和地质勘查业	43947	2.79%	53203	2.56%	-9256	0.23%
8	房地产业	42733	2.71%	54400	2.62%	-11667	0.09%
9	金融业	41188	2.61%	80960	3.89%	-39772	-1.28%
10	交通运输、仓储和邮政业	40991	2.60%	79832	3.84%	-38841	-1.24%
11	教育	20575	1.30%	10964	0.53%	9611	0.77%
12	农、林、牧、渔业	18287	1.16%	68312	3.28%	-50025	-2.12%
13	卫生、社会保障和社会福利业	18298	1.16%	10030	0.48%	8268	0.68%
14	建筑业	15502	0.98%	21043	1.01%	-5541	-0.03%
15	文化、体育和娱乐业	11136	0.71%	16869	0.81%	-5733	-0.10%
16	公共管理和社会组织	5405	0.34%	5388	0.26%	17	0.08%
17	水利、环境和公共设施管理业	1197	0.08%	3622	0.17%	-2425	-0.09%
18	电力、燃气及水的生产和供应业	1170	0.07%	4259	0.20%	-3089	-0.13%
19	采矿业	41	0%	152	0.01%	-111	-0.01%
20	国际组织	46	0%	266	0.01%	-220	-0.01%
合计		1577003	100%	2080130	100%	-503127	0.00%

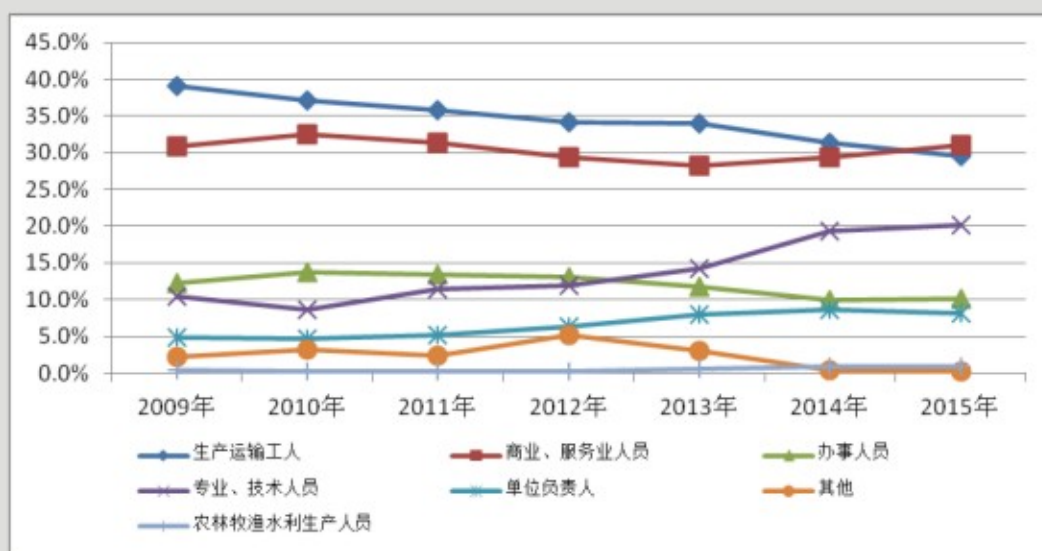
（数据来源：广州市就业培训信息系统）



3. 职业大类需求集中于一线生产和服务人员

2015年商业及服务业人员、生产及运输工人、专业技术人员、办事人员、单位负责人、农林牧渔水利生产人员、其他人员分别占用工需求的31.3%、29.4%、19.4%、9.9%、8.7%、0.9%和0.4%。与2014年相比，商业及服务业人员用工需求占比增加1.6个百分点，生产及运输工人用工需求占比减少1.8个百分点。从下图3观察，“十二五”时期以来，我市专业技术人员需求占比有所增加，办事人员需求占比有所下降。

图3 不同职业大类用工需求情况



4. 前十位紧缺工种变化不大

2015年紧缺工种前十位依次为部门经理及管理人员、营业人员、行政事务人员、机动车驾驶员、餐厅服务员、治安保卫人员、机械冷加工工、机械热加工工、饭店服务人员、房地产业务人员。

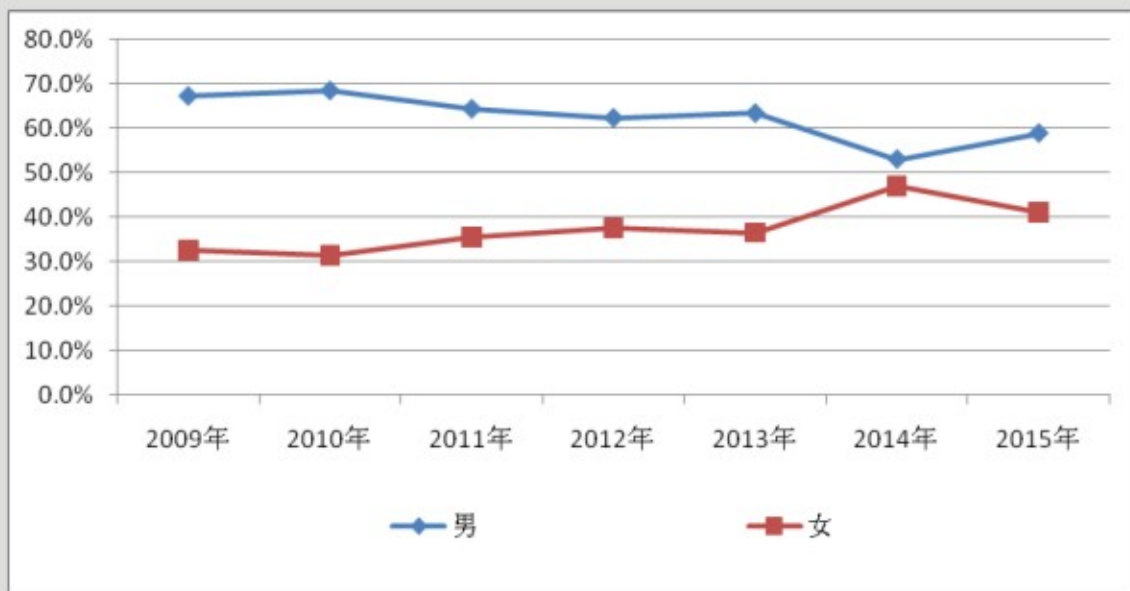
(三) 供给分析⁴

1. 进场男性求职者占比跌破六成。

2015年进场求职者中男性占58.9%，与2014年相比，男性占比上升5.9个百分点，但值得注意的是，2014与2015两个年份，男性进场求职者占比均跌破六成，显示本市人力资源市场上男性求职人员有减少趋势。

⁴ 本节数据来源于市就业培训信息系统。

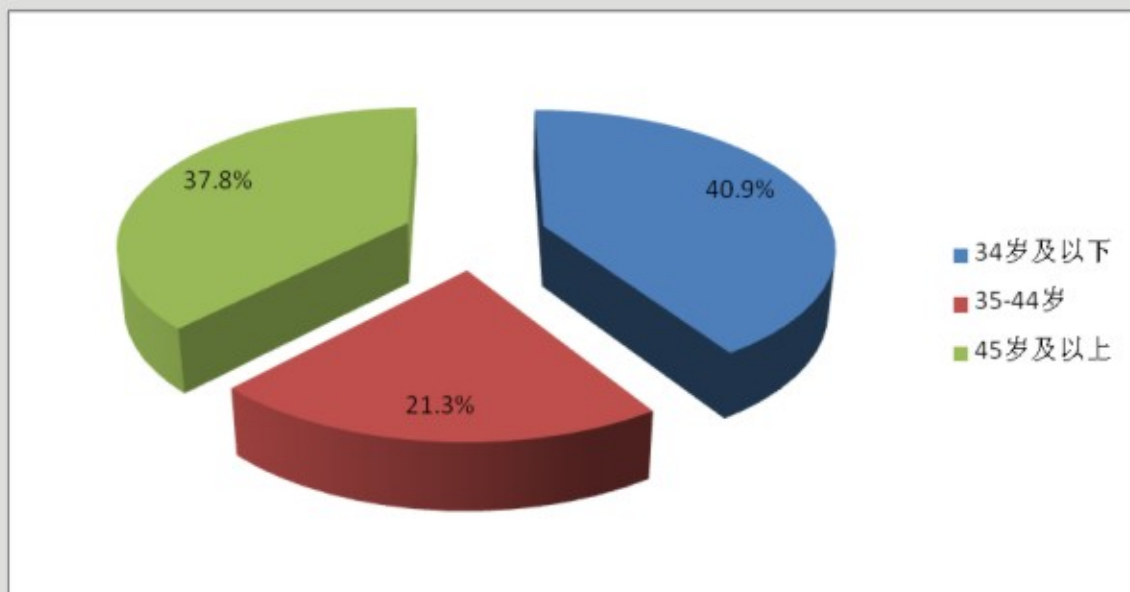
图4 求职者性别结构



2. 进场求职人员中青壮年劳动力有减弱趋势。

从年龄分组看，进场求职人员中，34岁及以下占40.9%，同比下降5.6个百分点；35-44岁占21.3%，同比下降2.2个百分点；45岁及以上占37.8%，同比上升7.8个百分点。进场求职人员中青壮年劳动力有减弱趋势，45岁以上求职者占比增加，大龄化趋势有所显著。

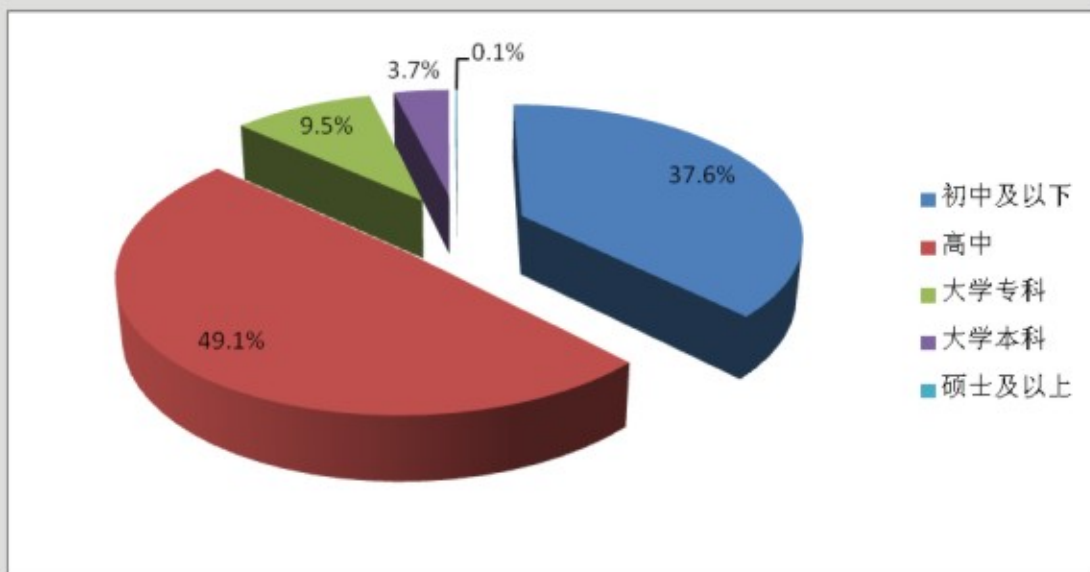
图5 2015年求职者年龄结构



3. 求职者仍然以中等教育水平居多。

2015年进场求职者仍以中等教育水平居多。其中，高中（含职高、技校、中专）学历占49.1%，初中及以下学历占37.6%，大学本（专）科及以上学历占13.3%，与2014年相比，高中（含职高、技校、中专）学历占比上升5.1个百分点。

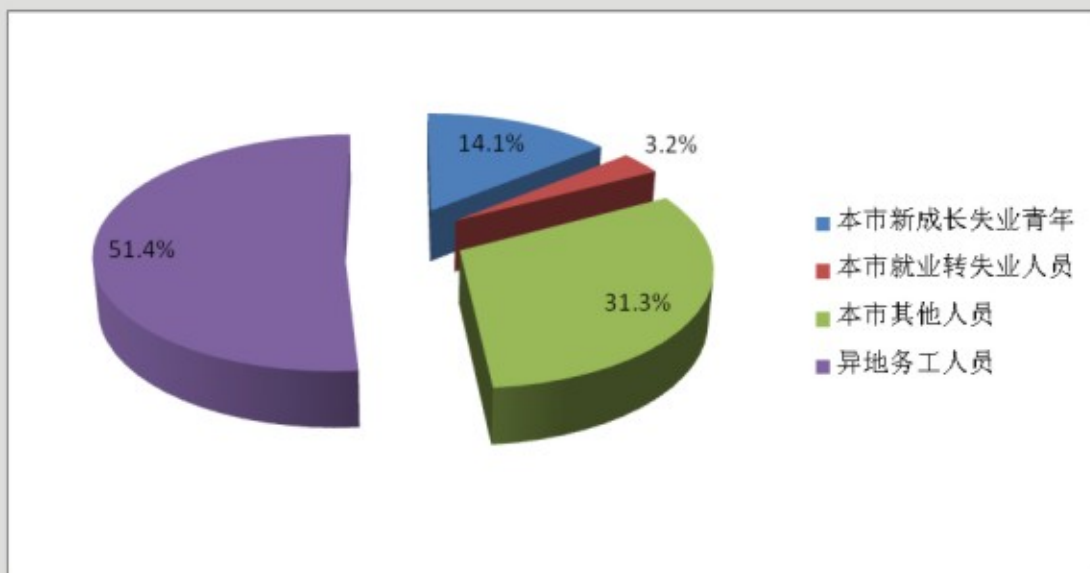
图6 2015年求职者学历构成



4. 异地务工人员占比过半

2015年进场求职者仍以异地务工人员居多，占比为51.4%。本市新成长失业青年、本市就业转失业人员、本市其他人员分别占求职总量的14.1%、3.2%、31.3%。

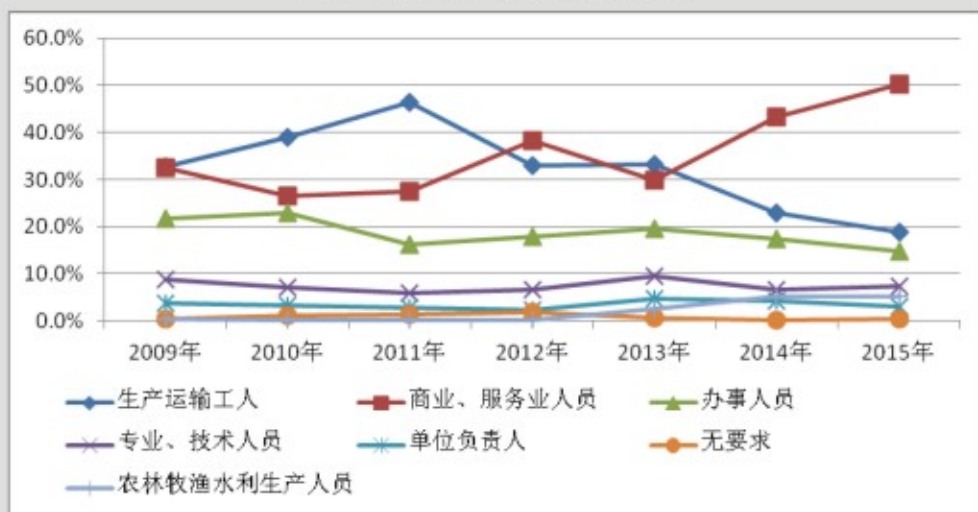
图7 2015年不同来源求职者构成



5. 服务业求职意向明显上升

从职业大类看，商业及服务业人员、生产及运输工人、办事人员占比排在前列，分别为50.1%、18.9%、14.9%，三者合计占83.9%。与2014年相比，商业及服务业占比提高6.9个百分点，生产及运输工人占比下降4.0个百分点。

图8 不同职业大类供给情况



三、2015年企业用工定点监测分析⁵

2015年我市企业用工定点监测调查第四季度得到有效样本1208家，样本特征分析如下。

（一）企业经营状况

2015年企业总体经营状况有所下滑。现状景气指数与预期景气指数均呈前高后低走势。第四季度企业现状景气指数⁶为0.559，环比下降0.009，同比下降0.03。企业对未来预期仍然趋弱，预期下一季度经营状况好转、持平、困难的企业占比分别为12.3%、76.0%、11.7%，第四季度企业预期景气指数⁷为0.503，环比下降0.038，同比下降0.009。从行业来看，现状景气指数较高的有建筑业、金融及房地产业、租赁商务服务业；预期景气指数较高的有通信及计算机服务业、批发零售及住宿餐饮业、金融及房地产业。

⁵ 本章数据来源于市就业培训信息系统。需特别说明的是，2013年第四季度开始，被调查企业数发生较大改变，导致本节部分指标前后数据可能不可比。

⁶ 根据企业对当季经营状况的判断，企业现状景气指数=“良好”比例*1+“正常”比例*0.5+“困难”比例*0。

⁷ 根据企业对下一季度经营状况走势的判断，企业预期景气指数=“转好”比例*1+“持平”比例*0.5+“困难”比例*0。



图9 企业现状景气指数与预期景气指数

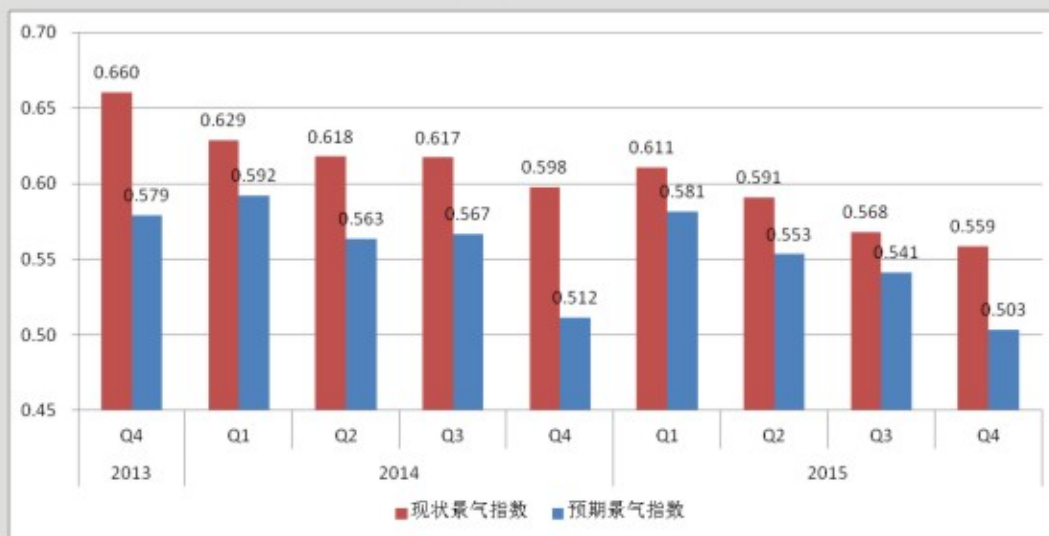
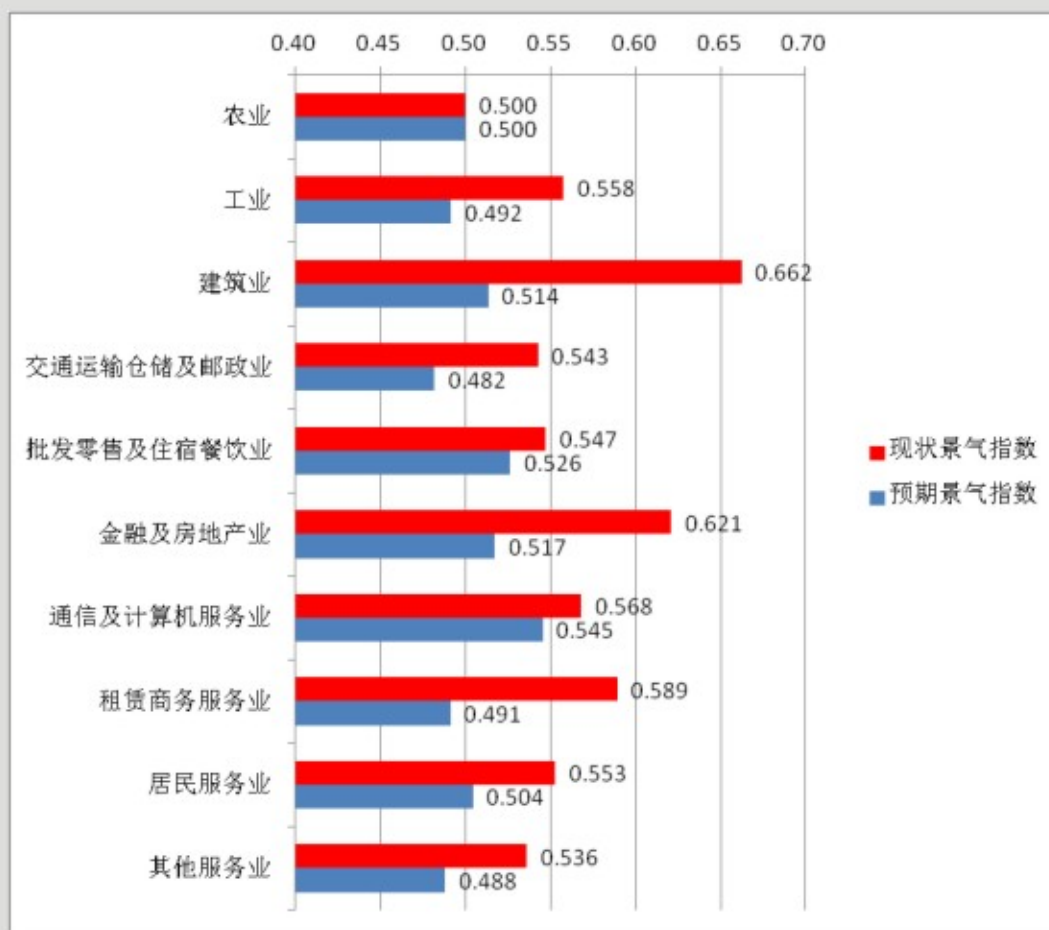


图10 2015年第四季度不同行业企业现状景气指数与预期景气指数

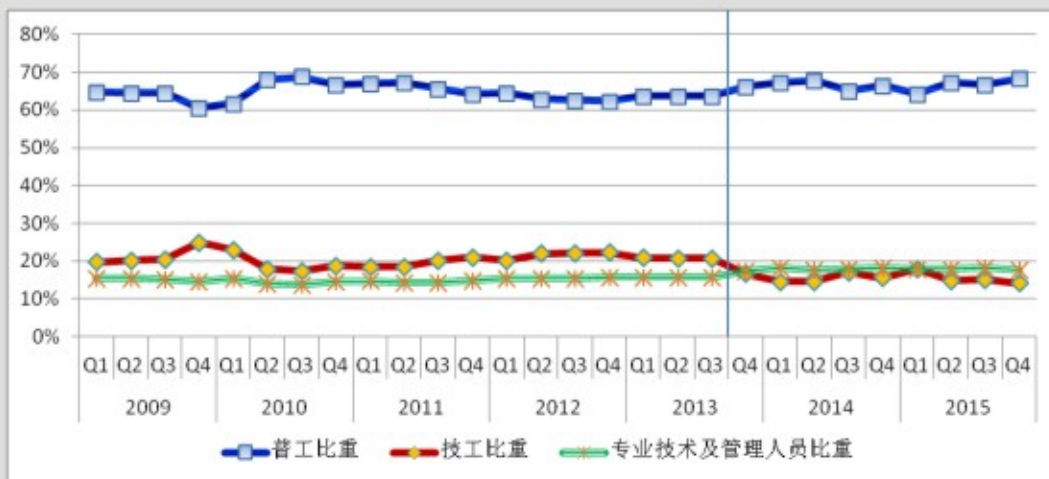


(二) 用工结构

工种结构：第四季度在岗职工以普工为主，占比近七成（68.3%），技工和专业技术及

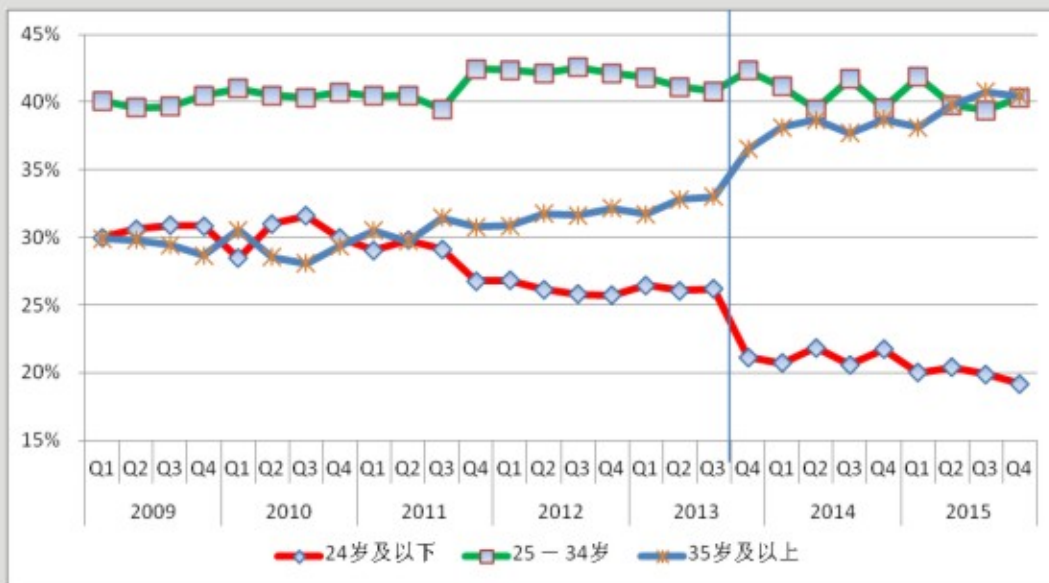
管理人员分别占14.1%和17.6%。与去年同期相比，普工占比有所上升，技工、专业技术及管理人员占比有所回落。

图11 企业工种结构



年龄结构：第四季度24岁及以下、25-34岁、35岁及以上在岗职工占比分别为19.2%、40.3%、40.5%。从图12观察，企业24岁及以下在岗职工占比自2014年第1季度以来持续走低，35岁及以上在岗职工占比自2014年第1季度以来持续走高，企业在职职工显示出大龄化趋势。

图12 企业员工年龄结构

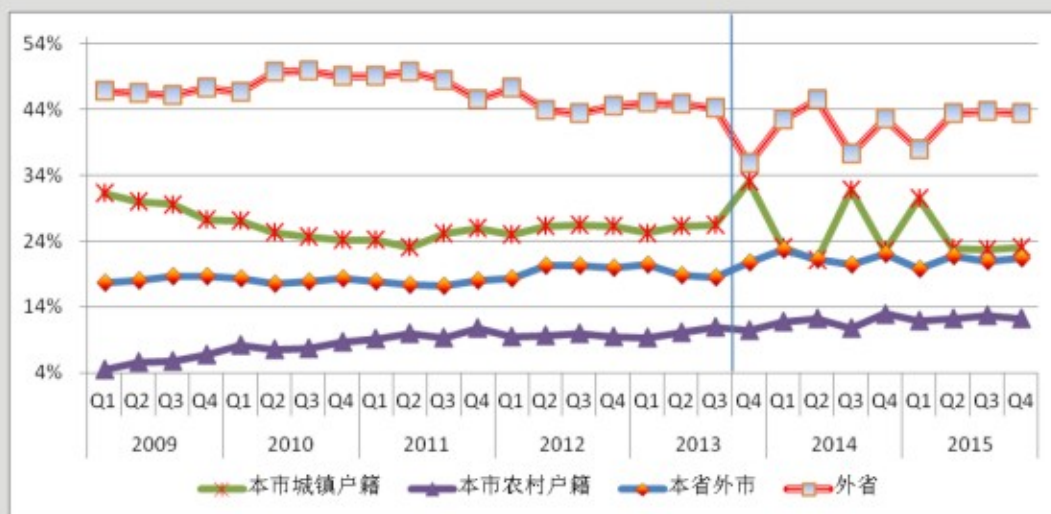


来源地结构：第四季度来自本市城镇、本市农村、本省外市以及外省的企业在岗职工占



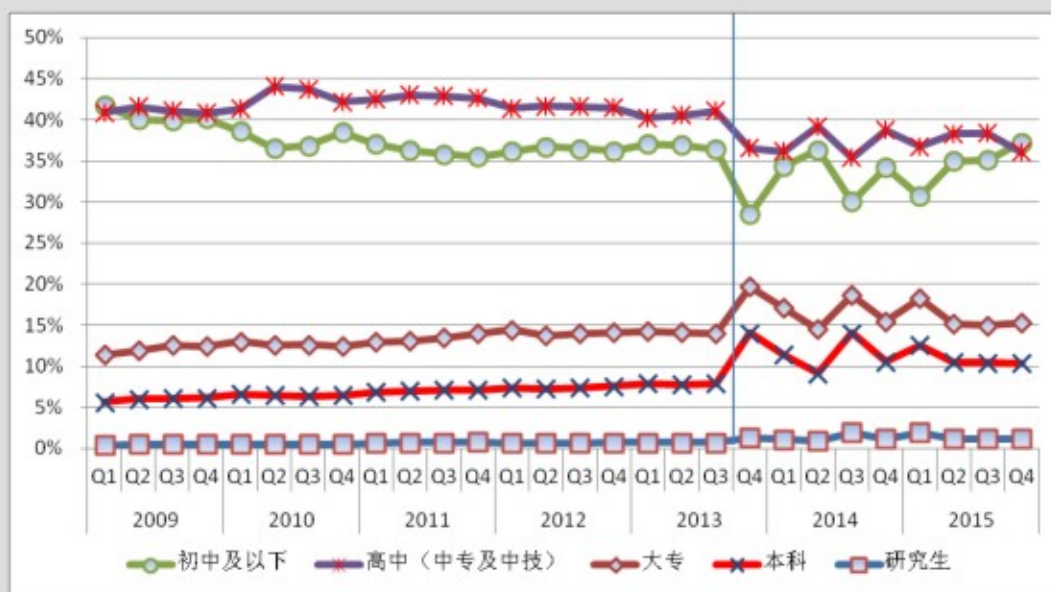
比分别为23.0%、12.2%、21.4%和43.4%，本市户籍占比约为三分之一。与去年同期相比，本市城镇及外省占比略有上升，本市农村及本省外市占比略有下降。

图13 企业员工来源地结构



学历结构：第四季度初中及以下、高中（含中专及中技）、大专、本科、研究生学历在岗职工分别占37.2%、36.1%、15.2%、10.4%、1.1%，高中及以下学历在岗职工占比超过七成。与去年同期相比，高中（含中专及中技）、大专学历占比略有下降，初中及以下、本科占比略有上升，研究生学历占比持平，学历结构总体呈上升趋势。

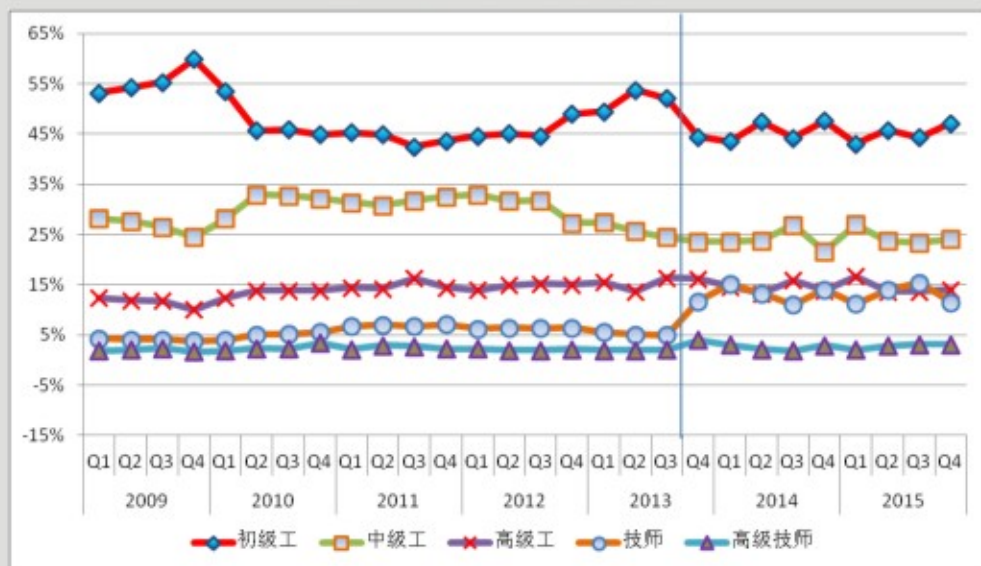
图14 企业员工学历结构



技工技能结构：第四季度在岗技工中，初级工、中级工、高级工、技师、高级技师的比

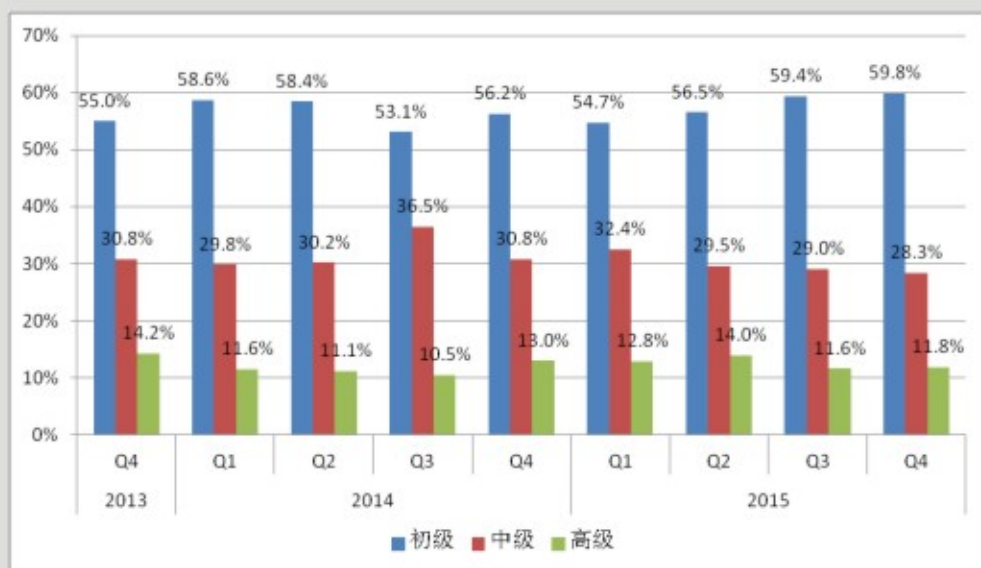
例分别为47.2%、24.1%、14.0%、11.5%、3.2%，初级工和中级工占比合计超过七成。与去年同期相比，初级工、高级工、技师占比略有下降；中级工、高级技师占比有所上升。企业在岗职工总体技能水平呈稳步上升趋势。

图15 企业技工技能结构



专业技术人员职称结构：第四季度在岗专业技术人员中，初级、中级、高级职称分别占59.8%、28.4%、11.8%。与去年同期相比，中级职称、高级职称占比有所下降，初级职称占比有所上升，专业技术人员职称结构总体较为平稳。

图16 企业专业技术人员职称结构





（三）用工稳定性

企业用工稳定性有所好转。第四季度员工流失率和员工新招聘率⁸分别为8.3%和7.4%，比去年同期分别下降1.9和1.6个百分点，员工流动性减弱，企业用工稳定状况改善。

从行业来看，批发零售及住宿餐饮业、建筑业、工业用工稳定性较低，金融及房地产业、交通运输仓储及邮政业、通信及计算机服务业用工稳定性较高。从工种来看，普工流动性最强，专业技术及管理人员最稳定。

图17 企业员工流失率和新招聘率

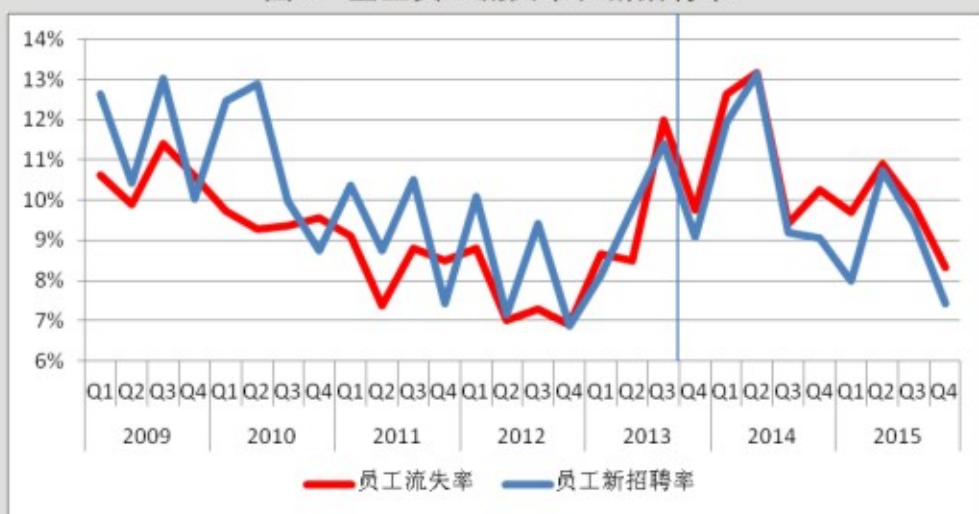
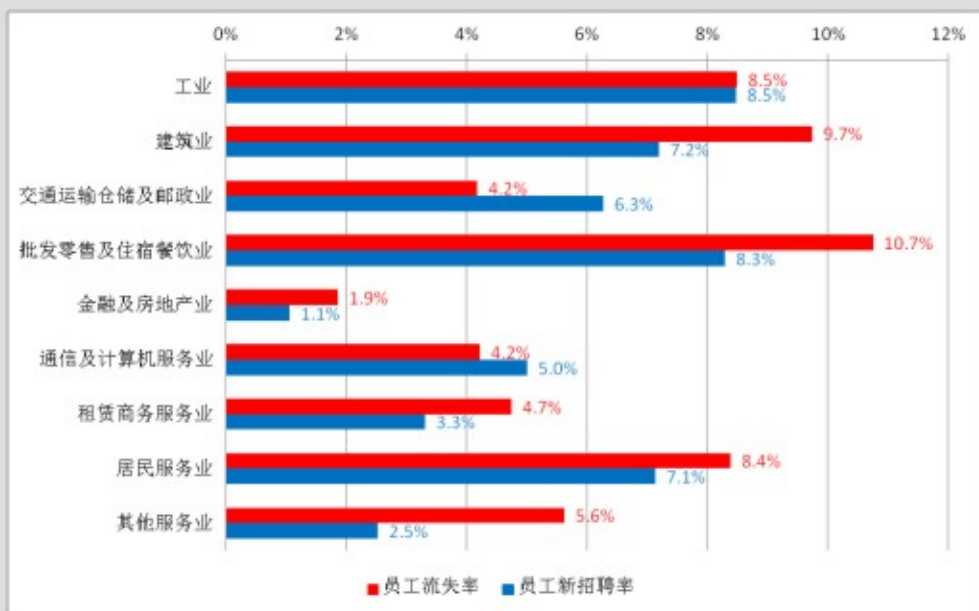
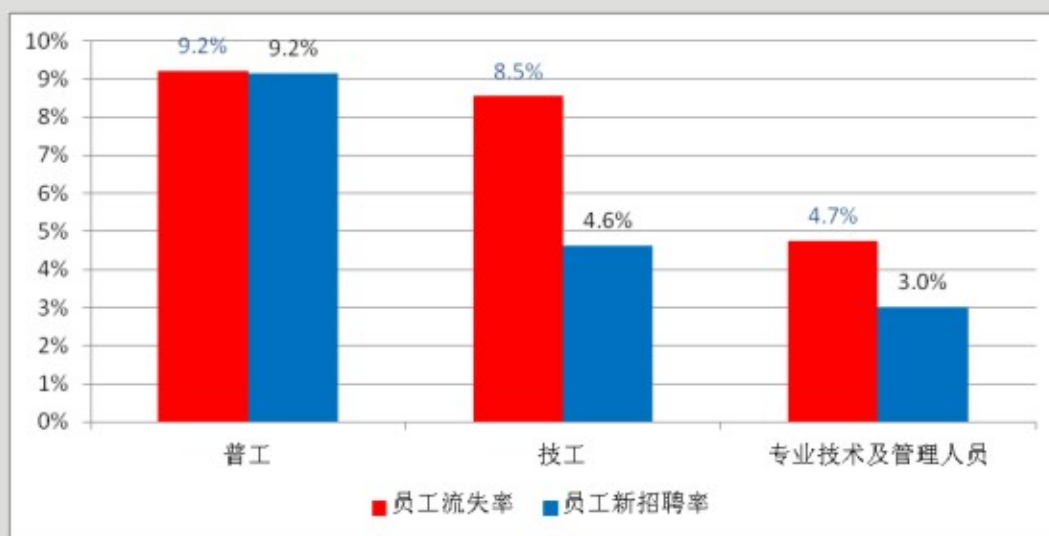


图18 2015年第四季度不同行业企业员工流失率和新招聘率



⁸ 员工流失率=本期流失人数/在岗职工数*100%，员工新招聘率=本期新招人数/在岗职工数*100%。

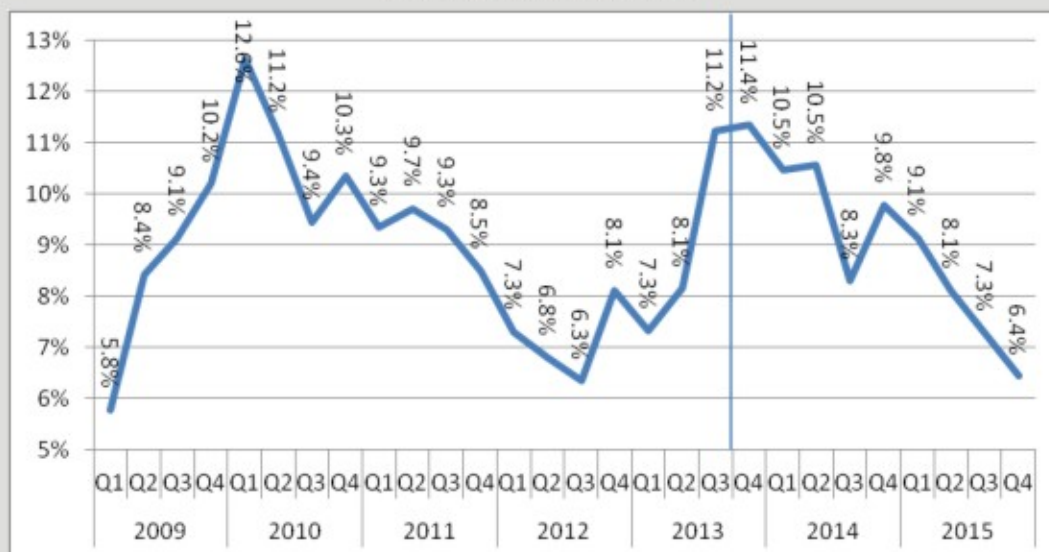
图19 2015年第四季度不同工种企业员工流失率和新招聘率



(四) 用工缺口

企业缺工状况有所缓解。第四季度企业用工缺口率⁹为6.4%，同比回落3.4个百分点，环比回落0.9个百分点。处于自2013年以来低位水平。

图20 企业用工缺口率



从行业来看，用工缺口率较高的行业有通信及计算机服务业、居民服务业、租赁商务服务业，较低的有金融及房地产业、建筑业、其他服务业。从工种来看，普工用工缺口最大，其次是技工，专业技术及管理人员缺口率最低。

⁹ 企业用工缺口率=预计下期招聘人数/在岗职工人数*100%。

图21 2015年第四季度不同行业企业用工缺口率

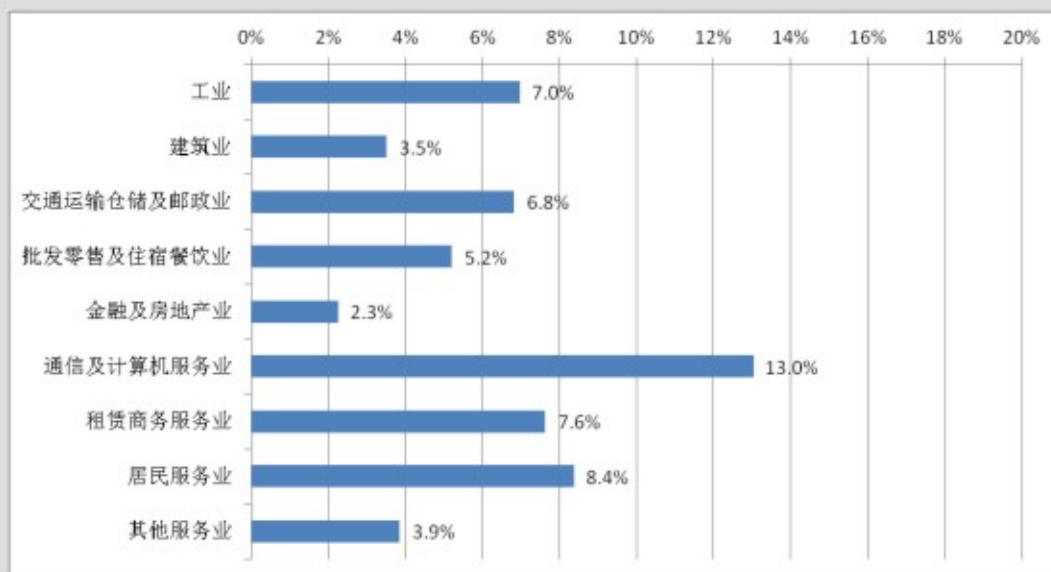
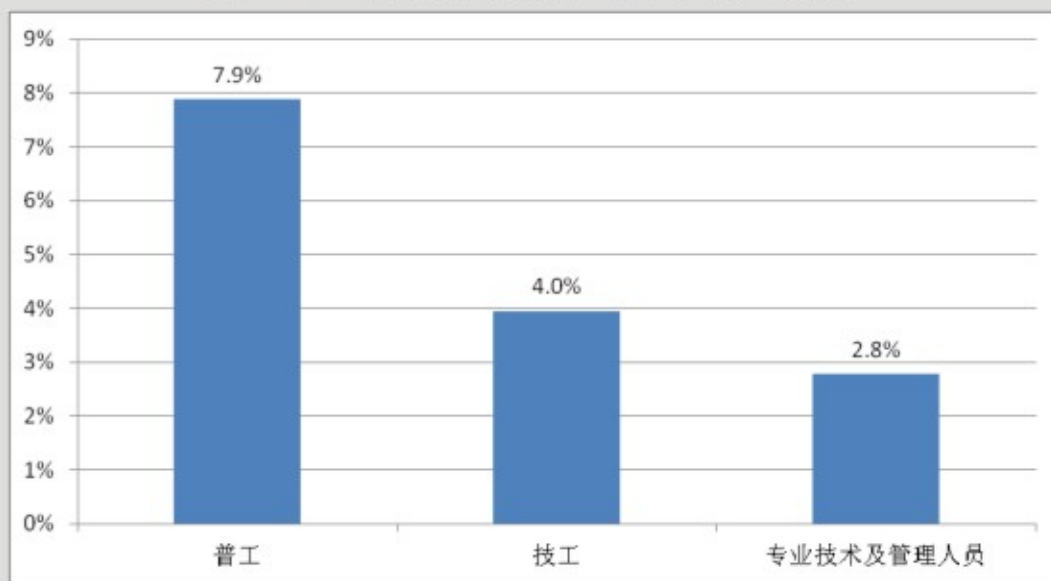


图22 2015年第四季度不同工种企业用工缺口率



(五) 招聘难易程度

企业招聘难易程度一般。第四季度企业招聘难易程度指数¹⁰为0.226，比去年同期上升0.070，招聘难状况有所改善。

¹⁰ 根据企业用工定点监测调查问卷相应问题的调查结果计算得到企业招聘难易程度指数，该指数数值越大、越靠近1，表明招聘越容易；数值越小、越靠近-1，则表明招聘越困难。计算公式为：招聘难易程度指数=“招收不到”的比例*(-1)+“很困难”的比例*(-1)+“困难”的比例*(-0.5)+“比较困难”的比例*0+“容易”的比例*(0.5)+“很容易”的比例*1。

按行业观察，第四季度企业招聘难度较大的行业有批发零售及住宿餐饮业、交通运输仓储及邮政业、居民服务业，招聘难度较小的有金融及房地产业、通信及计算机服务业、建筑业。

图23 企业招聘难易程度指数

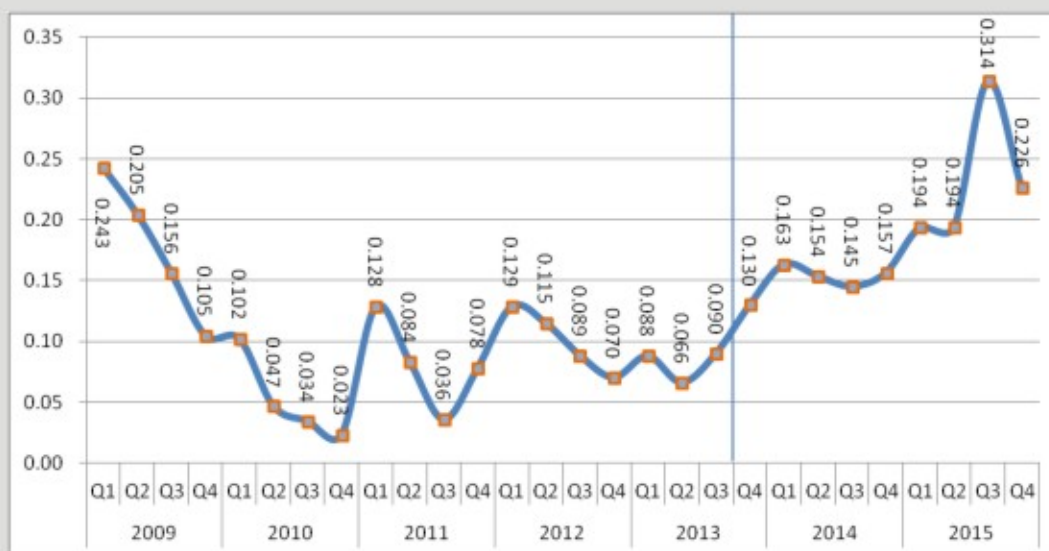
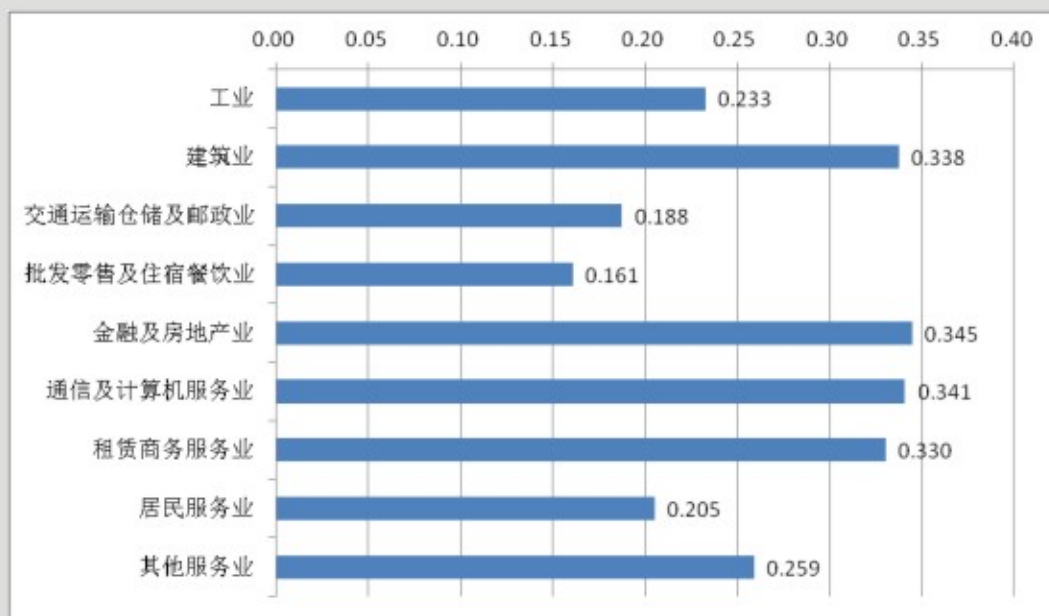


图24 2015年第四季度不同行业企业招聘难易程度指数



(六) 薪酬待遇

第四季度普工、技工、专业技术及管理人员的平均工资分别为3276元、3992元、5510元。从图25观察发现，本市专业技术及管理人员普工、技工的平均工资持续稳定上涨。

从行业来看，普工平均工资较高的前三位行业为居民服务业、建筑业、通信及计算机服



务业，技工平均工资较高的前三位行业为交通运输仓储及邮政业、批发零售及住宿餐饮业、建筑业，专业技术及管理人员平均工资较高的行业为居民服务业、工业、交通运输仓储及邮政业。

图25 企业员工平均工资

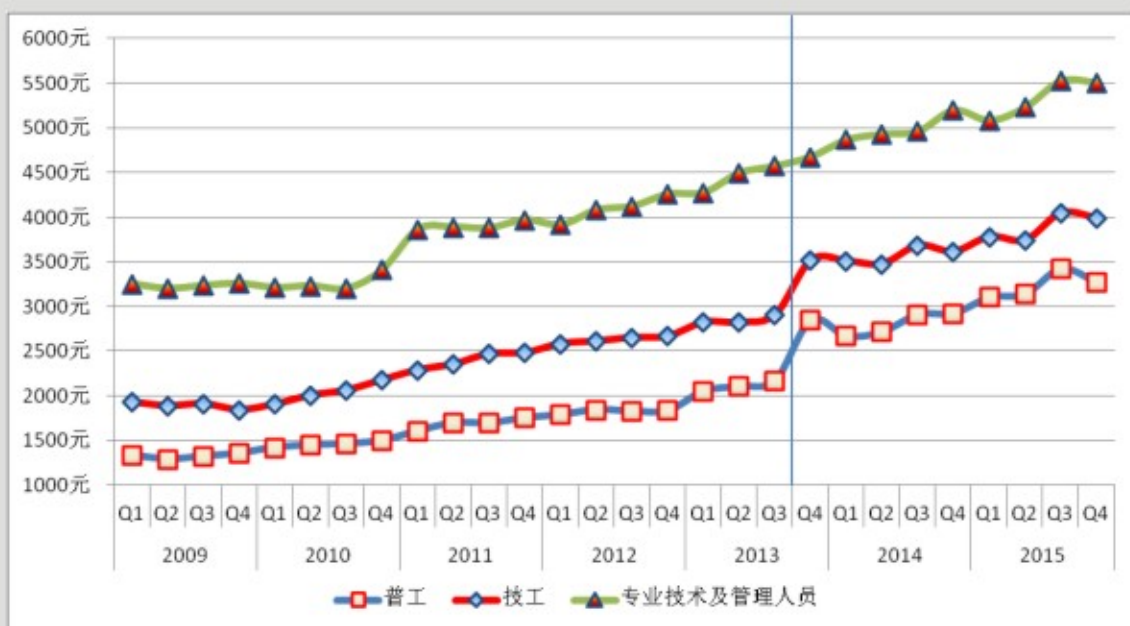
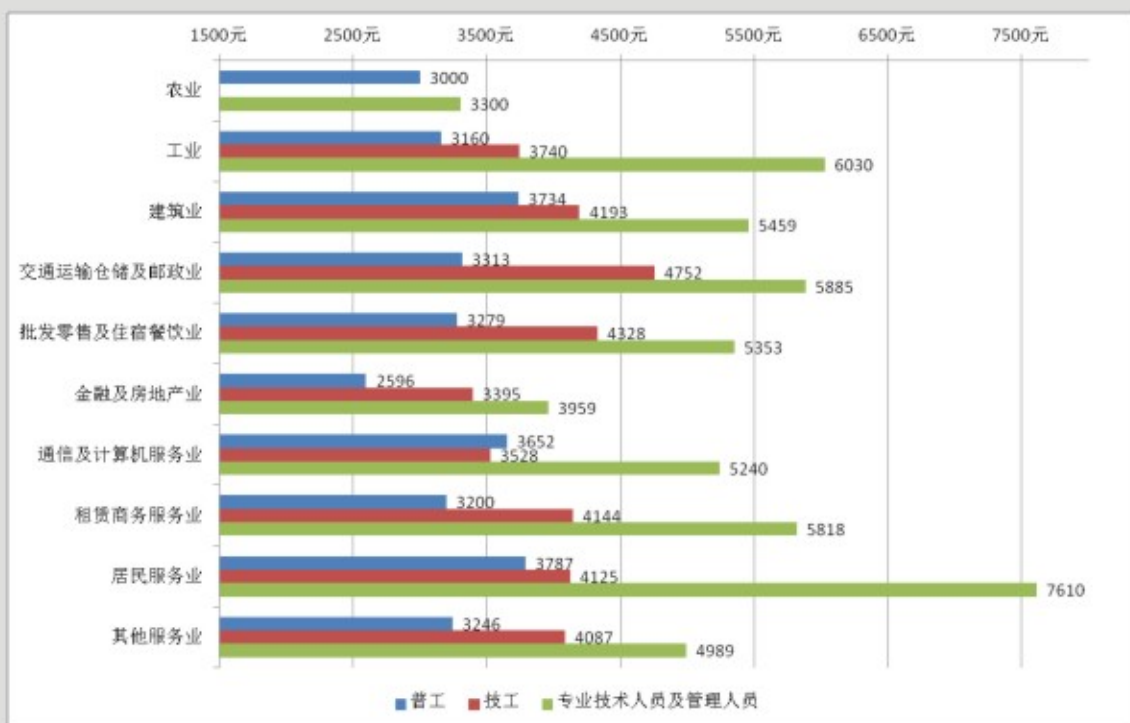


图26 2015年第四季度不同行业企业员工平均工资



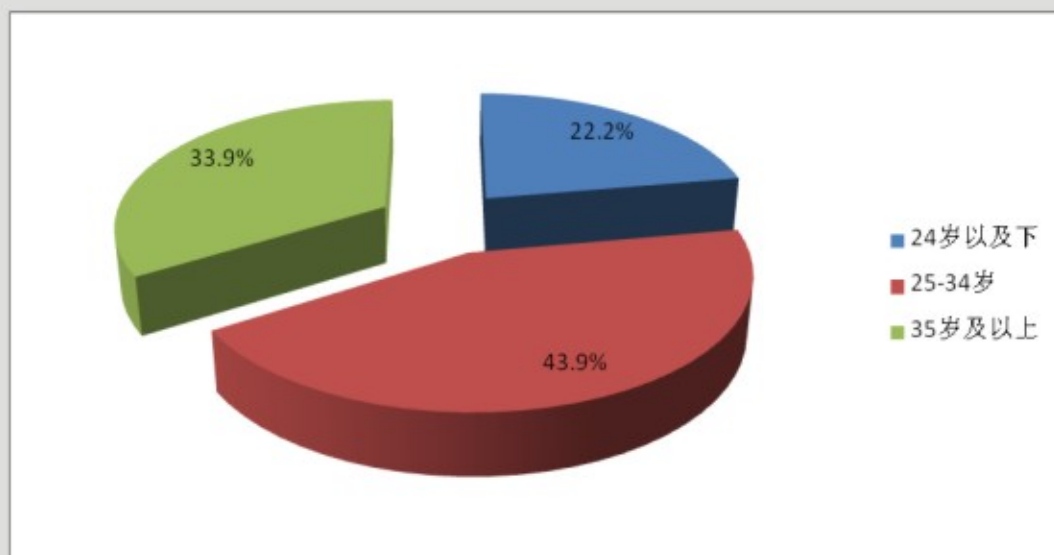
四、2015年求职者问卷调查分析¹¹

本期求职者问卷调查时间为2015年10月至12月，共计发放调查问卷2500份，回收有效问卷1658份，有效回收率66.32%，调查问卷分析结果如下。

（一）年龄结构

在受访求职者中，24岁及以下、25-34岁、35岁及以上受访求职者分别占22.2%、43.9%、33.9%。青壮年（34岁及以下）劳动力合计占66.1%，与2014年同期调查相比青壮年劳动力占比略降0.3个百分点。

图27 求职者问卷调查：年龄结构



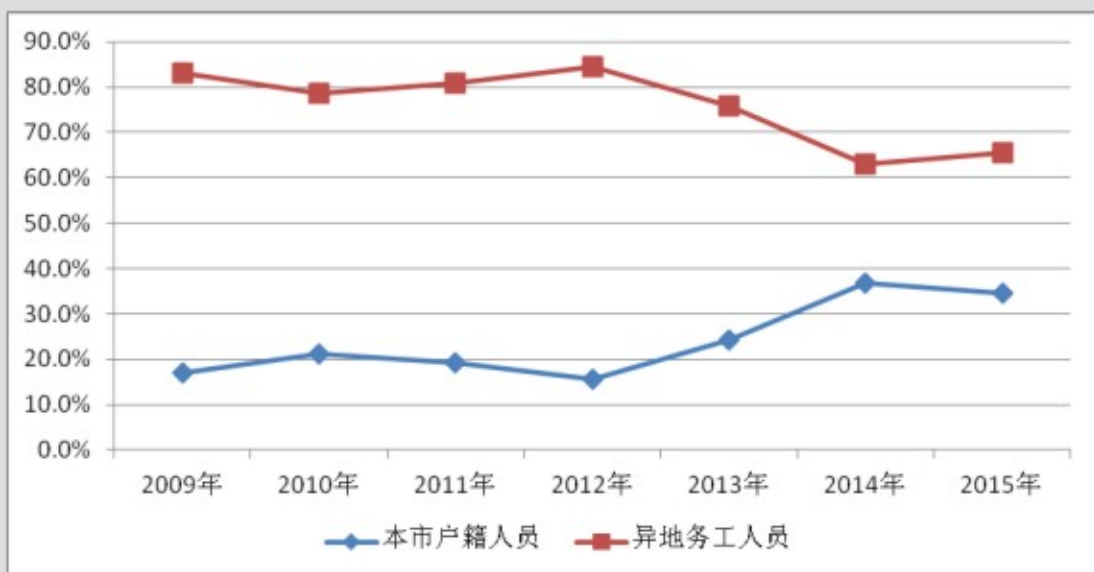
（二）来源地结构

在受访求职者中，本市户籍、异地务工人员占比分别为34.5%、65.5%。与2014年同期调查相比，异地务工人员占比略有增加。

¹¹ 本章数据来自历年春季求职者问卷调查。



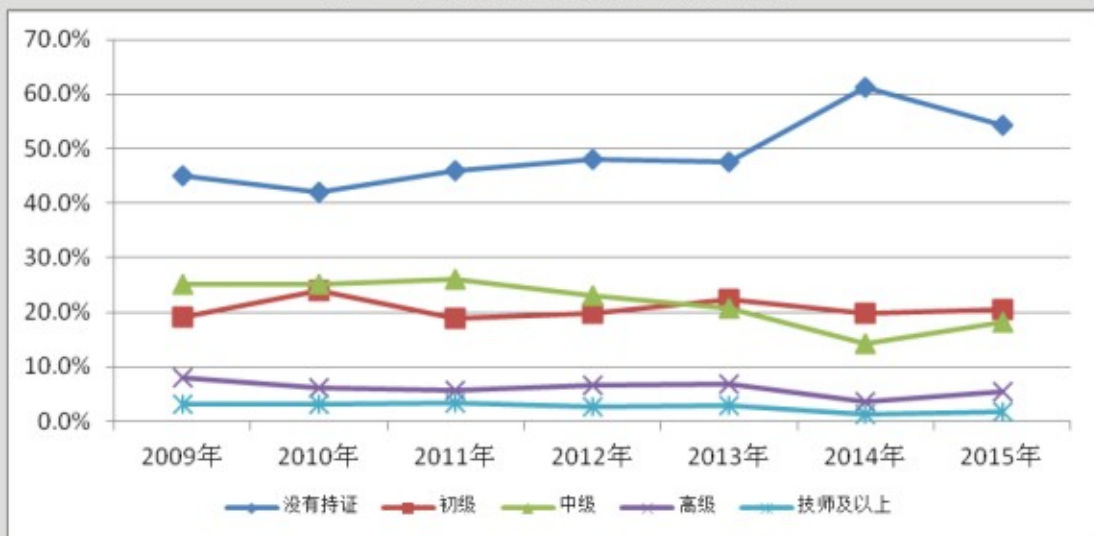
图28 求职者问卷调查：来源地结构



(三) 技能结构

在受访求职者中，初级工或初级专业技术证书持有者占20.5%，中级工或中级专业技术证书持有者占18.2%，高级工或高级专业技术证书持有者占5.4%，技师及高级技师占1.7%，其余54.2%的受访求职者没有任何技能证书或专业技术职称。与2014年同期调查相比，没有任何技能证书或专业技术职称的受访求职者占比有所下降。

图29 求职者问卷调查：技能结构

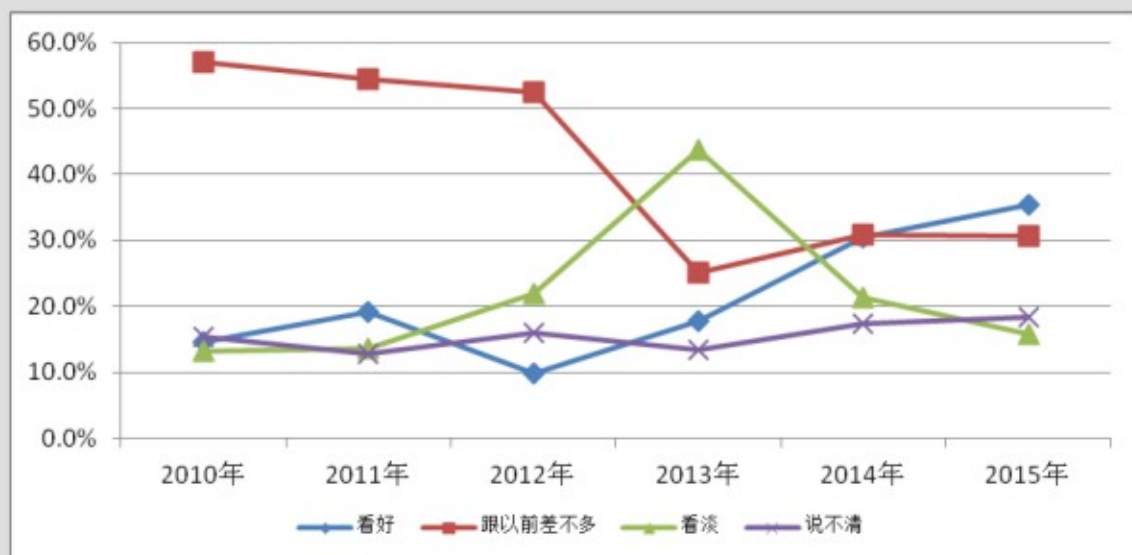


(四) 就业前景预期

受访求职者判断当前就业形势，选择“看好”、“跟以前差不多”、“看淡”、“说不清”的分别占35.3%、30.7%、15.7%、18.3%。与2014年同期调查相比，选择“看好”的比

重提高了4.9个百分点，选择“看淡”的比重下降5.6个百分点，选择“跟以前差不多”、“说不清”的比重基本持平，受访求职者对前景预期有所好转。

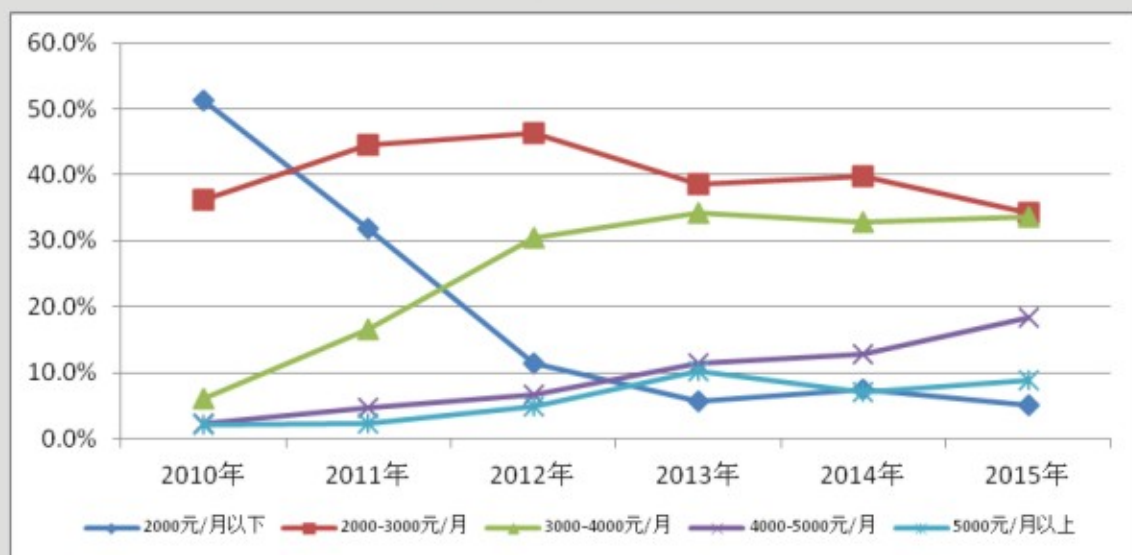
图30 求职者问卷调查：就业形势判断



（五）薪酬预期

在受访求职者中，愿意接受2000元以下、2000-3000元、3000-4000元、4000-5000元、5000元以上月薪的受访求职者分别占5.0%、34.1%、33.7%、18.3%、8.9%，与2014年同期调查相比，分别提高-2.4、-5.6、0.8、5.5、1.8个百分点。求职者期望薪酬上升趋势有所放缓，大多数求职者愿意接受2000-5000元范围内月薪，占86.1%，同比略有提高。

图31 求职者问卷调查：期望薪酬结构



五、2015年异地务工人员就业登记情况分析¹²

据广州市纳入人力资源和社会保障行政部门实名制登记就业在职的数据，截至2015年12月底，我市就业登记总量达到734.5万人，其中异地务工人员登记量占比七成。2015年我市异地务工人员就业登记情况分析如下。

（一）就业登记总量

2015年12月底，我市实名制登记异地务工人员521.2万人，同比增长7.2%，增速同比下降10.1个百分点。

图32 异地务工人员就业登记总量及增长情况

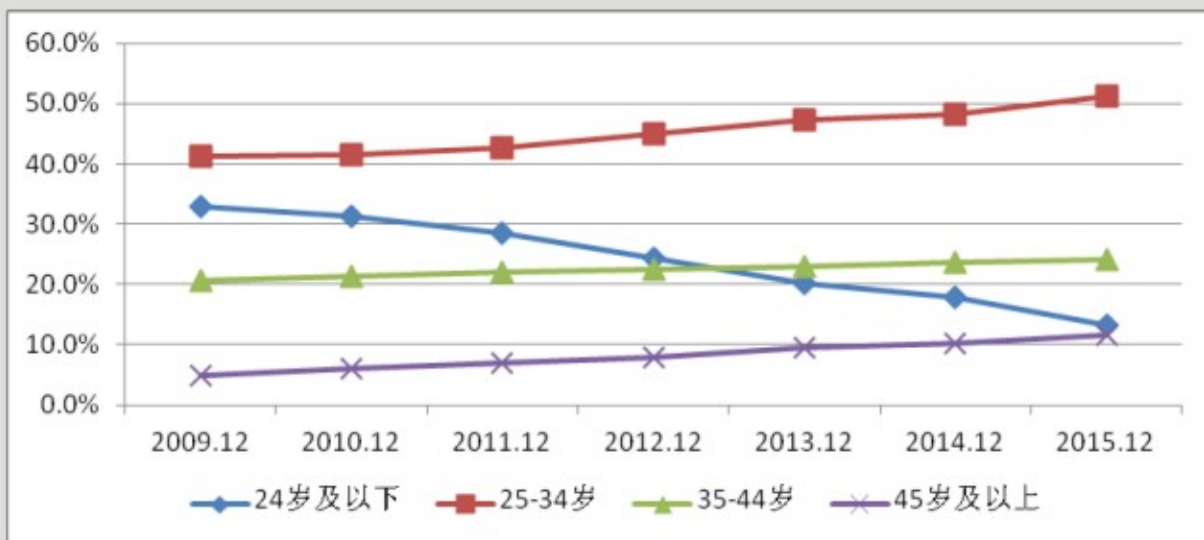


（二）年龄结构

2015年12月底，24岁及以下、25-34岁、35-44岁和45岁及以上异地务工人员分别占13.1%、51.3%、24.0%、11.6%。从下图33观察，近年来24岁及以下异地务工人员占比持续下降，自2009年以来降低了19.9个百分点；25-34岁、35-44岁、45岁及以上异地务工人员占比持续上升，其中25-44岁年龄段人员占比超过七成半，已成为异地务工者的中坚力量。

¹² 本章数据来源于市就业培训信息系统。

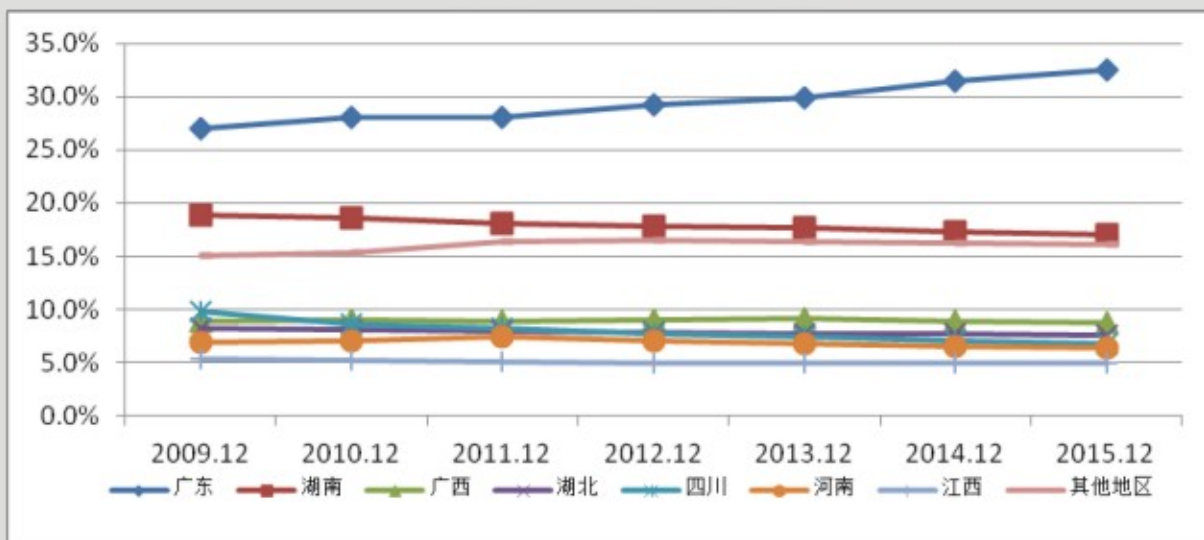
图33 异地务工人员年龄结构变化



(三) 来源地结构

2015年12月底，来自广东省内和省外的异地务工人员分别占32.5%和67.5%，其中，外省人员较多来自湖南、广西、湖北、四川、河南和江西，分别占17.0%、8.7%、7.6%、6.8%、6.4%和4.9%。近年来，来自广东省内的异地务工人员占比稳步提高，来自省外的异地务工人员占比有所下降。

图34 异地务工人员来源地结构变化



(四) 所属行业结构

2015年12月底，我市从事工业的异地务工人员占34.8%，其余大部分分布于服务业，主



要包括批发零售及住宿餐饮业、居民服务业、租赁商务服务业和其他服务业，占比分别为11.5%、9.5%、6.3%和28.0%。近年来工业从业人员占比持续下降，服务业从业人员比重稳步上升，异地务工人员就业结构与我市产业结构走势基本吻合。

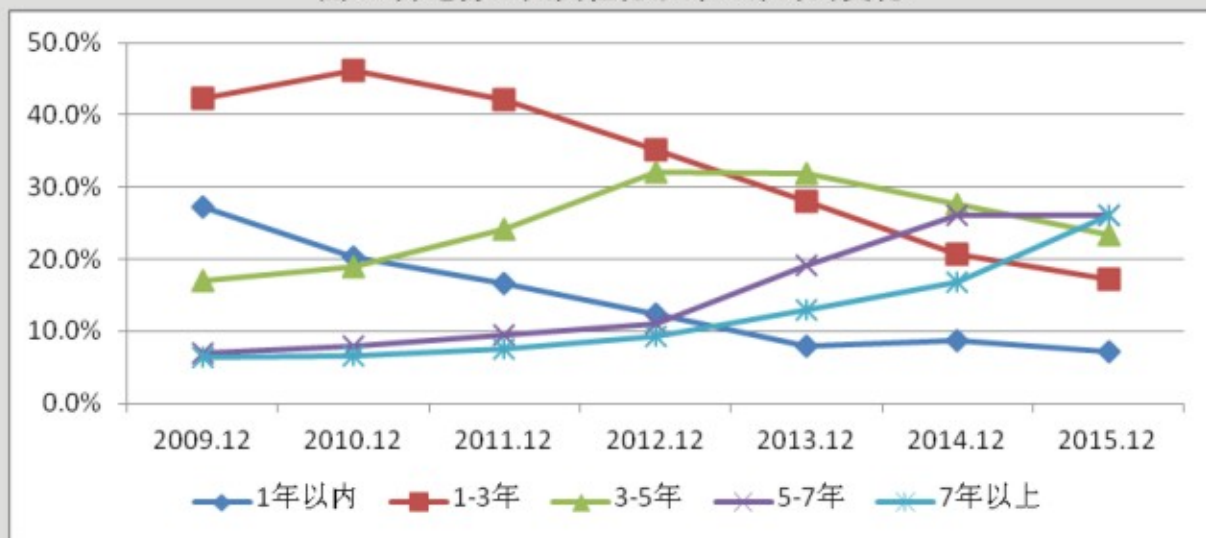
图35 异地务工人员就业行业结构变化



(五) 在穗工作时间

2015年12月底，在我市累计工作7年以上、5-7年、3-5年、1-3年、1年以内的异地务工人员占比分别为26.1%、26.0%、23.4%、17.3%、7.2%。从近年的变动趋势来看，在我市累计工作1-5年的异地务工人员占比有所下降，累计工作5年以上的异地务工人员占比稳步上升，表明异地务工人员在我市停留的时间和稳定性都有所上升。

图36 异地务工人员在穗累计工作时间变化



六、2016年发展环境与趋势展望

(一) 发展环境分析

预计2016年全球经济将呈现新的趋势，整体处于以低增长、低需求、低利率、低通胀为特征的结构调整期，主要机构对全球经济增长谨慎乐观，世界银行、IMF、联合国经社理事会对2016年全球经济增长的预测分别为2.9%、3.4%、2.9%。由于经济周期性下行加之结构性矛盾凸显，预计2016年我国经济将步入L型下轨，国家宏观调控将统筹考虑稳增长、调结构、惠民生、防风险，国内经济增长有望稳中趋好。世界银行、IMF、联合国经社理事会对2016年中国经济增长的预测分别为6.4%、6.3%、6.7%。

我市经济增长受环境和要素影响在加深，经济转型步伐在加快，这一特征预计2016年仍将持续。宏观经济运行总体平稳，但下行压力依然较大。市场主导的产业结构调整持续深化，服务业发展好于工业，互联网渗透步伐明显加快，企业发展分化加剧，市场加速优胜劣汰。煤炭、钢铁、化工等传统行业产能过剩仍需化解，机器人、智能装备、节能环保等新兴产业加快增长，新的增长点不断涌现。“互联网+”等新业态新模式快速发展，对部分传统企业的组织模式和功能形成替代，去中介化进程加快。信息服务业快速增长，网络消费方兴未艾，适应消费升级和个性化需求的行业和产品保持良好发展势头，2016年我市经济有望逐步改善。

表2 2016年广州经济增长主要指标预测

项目	2014年		2015年		2016年预测					
	实际数	增长率(%)	实际数	增长率(%)	悲观		适中		乐观	
					预测数	增长率(%)	预测数	增长率(%)	预测数	增长率(%)
地区生产总值	16706.87	8.6	18100.41	8.4	19422	7.3	19512	7.8	19585	8.2
第一产业	237.52	1.8	228.09	2.5	232	1.6	232	1.8	233	2.0
第二产业	5606.41	7.4	5786.21	6.8	6122	5.8	6151	6.3	6180	6.8
第三产业	10862.94	9.4	12086.11	9.5	13077	8.2	13126	8.6	13174	9.0
一般预算财政收入	1241.53	8.7	1349.09	8.5	1445	7.1	1452	7.6	1458	8.1
全社会固定资产投资	4889.50	14.5	5405.95	10.6	6001	11.0	6055	12.0	6109	13.0
社会消费品零售总额	7697.85	12.5	7932.96	11.0	8798	10.9	8829	11.3	8861	11.7
城镇居民消费价格指数(%)	102.3	2.3	101.7	1.7	101.8	1.8	102.0	2.0	102.2	2.2
海关出口总额	727.15	15.8	811.69	11.6	844	4.0	860	6.0	877	8.0

说明：1.地区生产总值、第一、二、三产业增加值增长率按可比价格预测；2.海关出口总额的单位：亿美元，其他指标的绝对值单位：亿元；3.资料来源：广州市社会科学院数量经济研究所（经济决策仿真实验室）。



（二）人力资源市场趋势展望

1. 市场需求将稳步趋升

预计2016年我市人力资源市场需求仍将有所上升。宏观政策有望稳中趋松，总体经济稳中趋好，结构升级效应日渐显现，转型发展走在前列的企业加快成长，将刺激我市企业用工需求回暖。创新驱动重塑经济增长动力，技能型人才资源的竞争将更加激烈，预计企业高技能型人才用工缺口持续偏高。

2. 市场供给将仍然偏紧

预计2016年我市人力资源市场供给仍然偏紧。全国人口结构老龄化特征日益明显，适龄劳动力供给减少，我市来自省外的外来劳动力占比趋降，年轻求职者占比减少，预计局部性的所谓“招工难”、劳动力成本上升等问题仍将持续。

3. 供求形势偏紧局面短期内难以有效缓解

在市场需求总体趋升、市场供给仍然偏紧的大背景下，预计求人倍率还会继续保持在较高水平，供求形势偏紧局面短期内难以有效缓解。

七、对策与建议

（一）坚持就业优先战略，力促稳定就业

适应经济发展新常态，当前经济增速放缓，新兴产业发展和结构性失业阵痛交织，需更加重视化解失业隐患和风险。一方面，应继续坚持我市“民生为本、人才优先”的工作主线不动摇，贯彻落实中央、省、市关于促进就业的各项政策措施，把就业工作摆在更加突出位置，多渠道、着力保障改善民生，力促本市稳定就业。利用好产业结构调整不断深化的契机，借助国家“互联网+”战略的深入推进、充分利用互联网的普及和创新契机，借助网店、微商、众创空间等各类新涌现的创业就业形式，加快推进大众创业万众创新步伐，引领各种新就业形态不断涌现，创造层次丰富、需求多样的就业机会，发挥创业带动就业效能，吸纳更多的劳动者就业。另一方面，人力资源市场应顺应新常态，提升服务理念、创新服务方式、加快公共就业服务信息化建设，全面应用“互联网+”手段，丰富服务内容、提升公共就业服务水平和效能。一是进一步巩固现有“三级管理、四级服务”的公共就业服务平台建设，加大对公共就业服务平台的资金投入，推动公共就业服务平台建设转型升级，构

建高效便捷、覆盖城乡、精细优质的“15分钟公共就业服务圈”，实现服务供给均等化。同时以政府购买服务为辅助手段，进一步发挥民办人力资源机构的就业辅助作用。**二是**围绕产业发展所需为重点，组织更有针对性的人力资源对接活动；以企业为主体重点培养新兴产业人才和行业急需紧缺技能人才，以产业升级和行业需求为引领加强公共就业培训基地建设。**三是**大力开发公共服务产品，可以对特定年龄段人群、重点人群进行专题研究，提供及时、有效的针对性服务。如针对90后新走上职场的年轻一代务工群体的择业心态及务工需求进行调查分析，通过专项研究提出建议，满足相应群体的服务诉求；对累计工作时间较长的、对我市经济社会发展有较大贡献的异地务工人员提供政策、制度上的合理建议，鼓励他们继续为我市做出更大贡献。**四是**加强对公共就业服务产品的标准化管理，统一服务理念、统一业务流程、统一服务准则、统一信息网络、统一服务规范和标准，统一服务质量评估等。**最后**，针对本市省外异地务工人员，尤其市年轻劳动力入穗有减弱趋势等人力资源市场供需新特征，主动出击，积极作为，继续加强与四川、湖南、湖北、河南、江西、广西几省区的定点对口联系，适时调整宣传政策，保持我市对主要来源地务工人员的吸引力。针对我市来自省内的异地务工人员比重有所增加、异地务工人员相对本地化的趋势，建议加大对粤东、粤西及粤北地区的对口联系工作，就近用好潜在人力资源。

（二）加大技能培训，改善人力资源市场供给侧的结构和质量，推动实现更高质量就业

新常态下经济增长需要更多依靠人力资本质量和劳动者素质提升，动力转换需要创新驱动，更需要提高劳动者素质。**一是**加大技能培训力度，推动实施异地务工人员技能提升计划，结合用工结构需求，切实提高技能培训的针对性和实效性，**二是**加强技能晋升培训作。进一步加大对异地务工人员技术等级培训、评定工作力度，使存量异地务工人员的技能潜力得到挖掘，整体提升现有异地务工人员技能等级水平。**三是**结合“十三五”时期，我市对技能人才的发展需求，根据市场变化及对未来趋势的判断，从区域经济结构调整和企业转型升级出发，以产业发展为主导，以提高劳动者技能为重点，以职业能力为核心，构建劳动者终身职业培训体系，全面提升技能劳动者队伍的整体素质。**四是**充分发挥高技能领军人才在带徒传技等方面的积极作用，培养一批传承型高技能人才，建立技能人才多元评价体系，



健全高技能人才评选机制，增强技能人才培养工作新动力。

（三）加强人力资源市场供需监测预测分析工作，提高科学研判分析水平

一是进一步增强新常态下的人力资源市场监测预警工作。整合内部数据，建立大数据流，加快全市就业、社保、医保数据库信息互融，依托云计算等技术路径，建立就业分析决策数据资源库，为决策提供重要信息资源；**二是**充分发挥政府购买成果积极作用，依托和遴选专业机构，强化数量分析和建模分析能力，汇集经济、人口、社会等各方面的信息，对就业形势的走势进行前瞻分析预判。**三是**继续优化信息发布工作，强化就业APP、求职微信平台等新型公共就业服务平台，搭建起公共就业服务平台与用人单位和劳动者之间的信息“无缝”对接平台；同时更加注重开发岗位与人才信息匹配功能，完善公共信息发布机制，运用微信、微博、手机APP等新技术手段拓宽创业服务路径，加强公共就业服务的即时性和针对性；**四是**建立高校毕业生创业实名登记和信用管理系统，做好各类线上线下服务产品开发工作，推进市场精准服务。

（四）提升广州市作为华南地区人力资源配置中心的战略地位和功能，增强市场配置效能

加快健全完善公共就业和公共人才服务两个平台，充分发挥人力资源市场服务中心和南方人才市场两个平台作用，强化各区人力资源市场运行机制和服务效能建设，尤其要注重“大数据”时代和“互联网+”发展时期的硬件和软件建设，进一步完善和提升我市人力资源配置功能。同时，加强政府宏观调控、市场主体公平竞争、中介组织规范服务的本地人力资源服务运行机制建设和监管，加快统一规范的《广州市人力资源市场管理条例》的出台步伐，加强我市人力资源市场秩序的统一监管，引导人力资源服务业新业态健康发展，并依托我市人力资源相关服务的产业化、专业化，推动本地人力资源服务上规模、上水平，努力将我市打造成为华南地区规模最大、效率最高、综合竞争力最强的人力资源配置中心，优化市场配置效能。

搭建供需平台，发挥人力资源市场 在资源配置中的决定性作用



广州市高职、技师学院应往届毕业生专场招聘会现场



领导关怀



市人社局冯星树副巡视员在“2015年广州市校企合作经验成果交流会暨广州市高职、技师学院应往届毕业生专场招聘会”上讲话。



市人社局冯星树副巡视员及相关处室领导参加我中心与江西财经大学、西南科技大学“应用型人才实践基地”挂牌仪式。

合作与交流



李汉章副主任代表市场中心与江西财经大学签订合作协议



市场中心黄惠嫦副主任在交流会上作主持讲话



市场中心范超婧副主任在研讨会上作主持讲话



调查与座谈



市场中心组织召开2015年企业用工情况座谈会



市场中心组织开展2015年求职者问卷调查工作



现场求职者正认真填写问卷

2015年度广州市人力资源市场供求状况分析评估会议



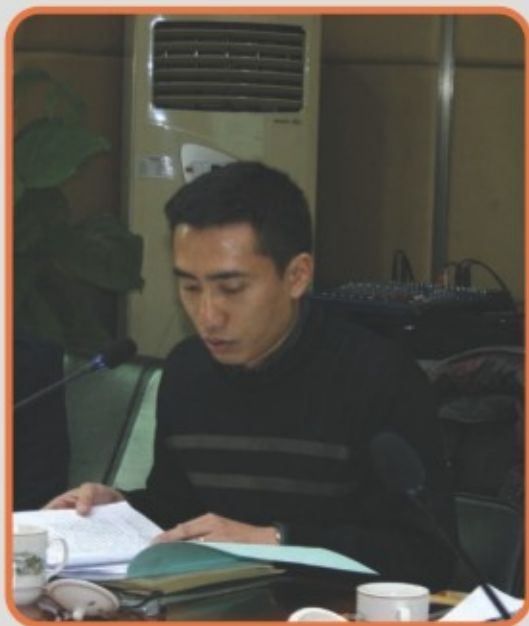
2016年2月18日，2015年度广州市人力资源市场供求信息分析评估会议在广州市人力资源市场服务中心二楼会议室顺利举行。会议主题为“新常态下的广州市人力资源市场供需状况及趋势预测”。市人社局就业促进处、人力资源市场处、农民工工作处、南方人才市场、市就业中心等相关职能部门；市社科院、华南农业大学经济管理学院、广东财经大学专家学者；部分区、县人力资源市场负责同志等出席了会议。



左图：广州市发改委国民经济综合处韩涛副处长发言



右图：市人社局就业促进处邵勇副处长发言



左图：市就业中心林国荣副主任在会上作发言



左图：华南农业大学经济管理学院
副院长罗明忠教授作专家发言



右图：广州市社科院数量经济研究所
欧江波所长作专家发言



左图：广东财经大学人力资源研究中心
主任董福荣教授作专家发言



2015 年度广州市人力资源供求信息采集分析 业务培训班圆满举办



2015年9月29日—30日，“2015年度广州市人力资源供求信息采集分析业务培训班”圆满举办。市就业中心企业用工定点监测扩面工作负责人，各区负责开展人力资源分市场供求信息采集、统计、分析工作同志，企业用工定点监测新增选点企业代表参加了本次培训。



就业形势调研



2015年11月，市场中心陪同省人力资源和社会保障厅领导实地走访了白云清洁有限公司，对就业形势进行调研。



左图：参观白云清洁有限公司

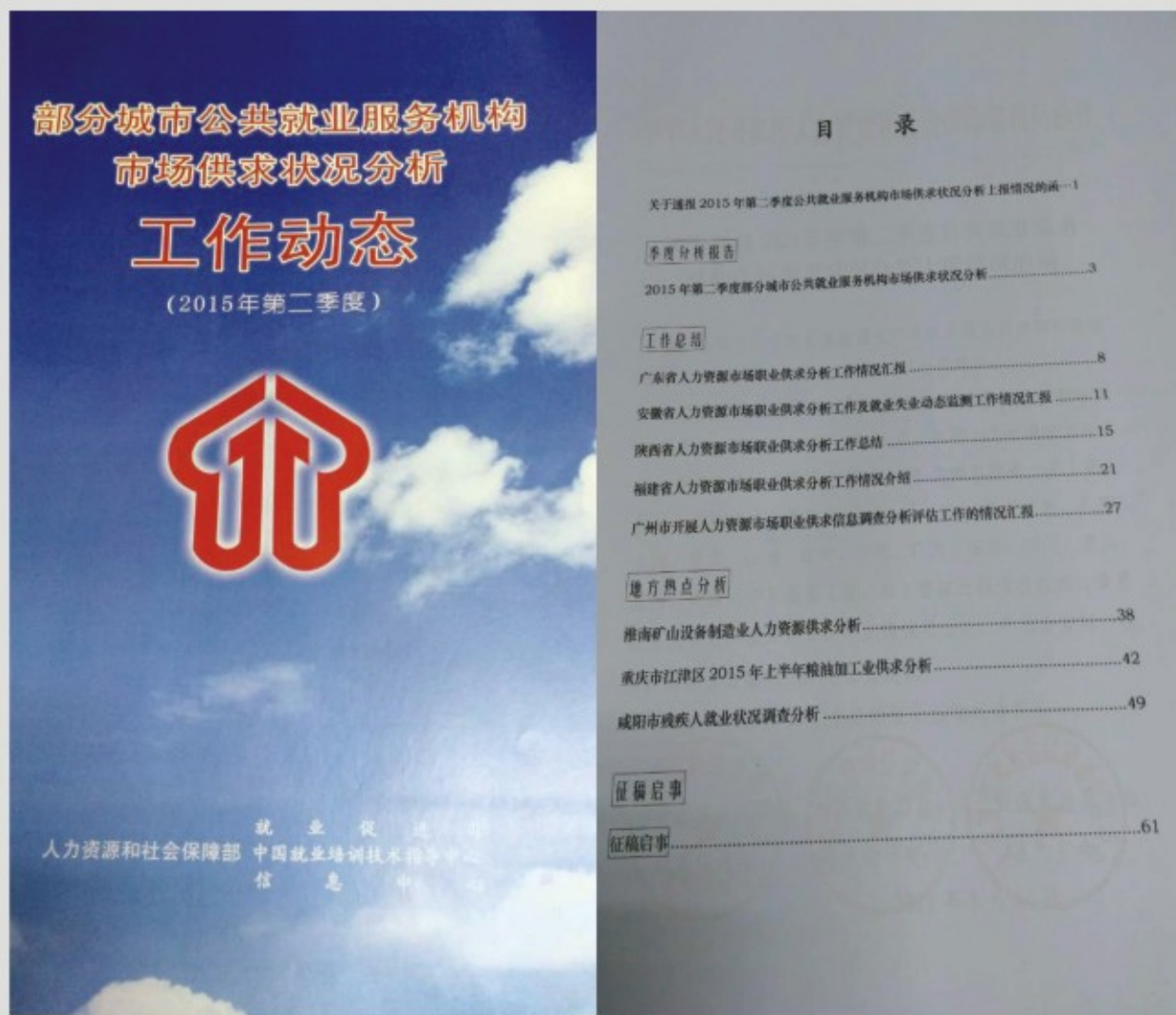


参观“文博实业有限公司”智能微工厂



“文博实业有限公司”3D打印机公司负责人向调研组详细介绍公司转型升级情况

成果肯定



广州市开展人力资源市场职业供求信息调查分析评估工作经验介绍被采纳到2015年第二季度人力资源和社会保障部《部分城市公共就业服务机构市场供求状况分析工作动态》专栏中，刊发全国同行。