附件1

广州市退役军人服务大厅电子设备采购项目

任务书

为落实国家退役军人事务部、省退役军人事务厅的工作部署，规范广州市退役军人服务大厅管理，结合服务大厅实际情况，对服务大厅相关电子设备开展采购。

一、项目内容

详见《采购需求表》（附件）

二、项目要求

（一）采购要求

1.本项目内容部分产品为定制款，要求中选人需根据尺寸、材质、结构、配置在收到中选通知后5个自然日内提供采购方案、按采购人需求定制；本项目包含产品供货、包安装、包质量、包安全、包验收、包运输、包税，并交付采购方使用。

2.采购需求表中的货物要求仅供参考，中选人要到采购人现场进行精准测量，充分了解采购需求，部分产品定制生产前应提供相关图片和配置说明，在得到采购人对货物款式、结构、颜色及数量予以书面确认后，方可采购。

（二）产品技术要求

 1. 报价人必须承诺提供的产品（含零配件、随机工具等）必须是全新的、表面和内部均无瑕疵的原厂正品。

（三）交货时间要求

中选人在合同签订后接到采购人供货通知45个自然日内完成供货、安装、调试，并交付给采购人正常使用。

（四）安装要求

1.中选人负责免费送货上门、布线安装、调试。

2.中选人应承诺编制一份为保证本项目工作按期完工的工作进度计划，经采购人确认后严格执行。

3.中选人的安装队伍应具备有本项目相关行业的资质和技术水平。

（五）验收要求

1.交货时，中选人必须提供原厂产品合格证、产品说明书，中选人应保证所提供的产品完全符合技术规范执行标准。

2.中选人提供的必须是性能可靠的全新设备，并按有关要求进行包装及装运。

3.若发现产品数量、配置与项目内容不符，采购人应在收货后三天内提出，中选人应在两天内更换或补发。

（六）售后服务

1.中选人应为采购人提供免费培训服务，并指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的日常使用操作、保养与常见故障的排除、紧急情况的处理等，如采购人未使用过同类型产品，中选人还需就货物的功能对采购人进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由双方约定。

2.服务期限：货物从验收合格之日起免费质保期不少于1年。所有产品为全新，质保期内如产品非因采购人的人为原因而出现的质量问题由中选人负责包修、包换或包退，并承担修理、调换或退货的实际费用。

3.中选人接到用户维修通知后，须在接报后1小时内响应，4小时内到达现场，24小时内处理完毕。若在24小时内仍未能有效解决，中选人须免费提供同档次的产品予采购人临时使用。

4.保修服务方式均为中选人上门免费保修，即由中选人派员到采购人设备使用现场维修。由此产生的一切费用均由中选人承担。

5.中选人应为采购人提供终身维修服务，质保期满后产品出现故障需更换配件，维修时只收取零配件费用，免收其他费用。

三、经费预算

项目预算共30万元（含税）。

四、保密要求

采购人与中选人约定合作内容严格保密，任何一方绝不利用在合作过程中对方向其披露的或者获悉的对方国家秘密、商业秘密获利或向第三方披露。

附件

**采购需求表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | LED屏 P2彩屏 | 10.63 | ㎡ | P2彩屏含边框  |
| 2 | 显示屏音响 | 1 | 项 | 配套P2彩屏，位于屏幕下方  |
| 3 | 广播设备一套 | 1 | 项 | 位于服务台上方，嵌入二级天花。音响x4，主机发射器x1。  |
| 4 | 17寸触摸屏无线取号机 | 1 | 台 | 取号系统  |
| 5 | 窗口屏 | 6 | 个 | 取号系统F5.0 1010\*277mm  |
| 6 | 无线呼叫器 | 6 | 个 | 取号系统  |
| 7 | 评分器 | 6 | 个 | 用户评分  |
| 8 | 50寸网络壁挂机(竖屏) | 2 | 台 | 用于滚动播放政策法规、工作动态 |
| 9 | 43寸超薄网络壁挂机（竖屏） | 4 | 台 | 用于滚动播放相关制度流程 |
| 10 | 50寸网络壁挂机(含支架) | 2 | 台 | 用于触屏查询相关业务 |
| 11 | 软件支持 | 4 | 套 | 用于网络壁挂机的软件支持及安装调试 |