附件

增城市绿道管理考核标准

| 序号 | 项 目 | 质 量 要 求 | 考 核 标 准 | 扣分 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 游径  (最多扣  10分) | 地面铺设材料无破损、松脱；路基及边坡无塌陷；路面无垃圾、积水、杂草；每天清扫垃圾落叶不少于一次。 | ①铺装有明显破损、松脱，扣3分；  ②路基、边坡有塌陷，扣5分；  ③未及时清扫，有垃圾、积水，扣1分。 |  |
| 2 | 木栈道  (最多扣  10分) | 保持完好，无腐烂、破损、松脱；表明平整，有上油、有保养。 | ①有明显腐烂、破损、松脱，扣5分；  ②表明不平整、无上油保养，扣5分。 |  |
| 3 | 绿化  (最多扣  10分) | 绿地内无明显垃圾、堆土、红火蚁；植物无明显病虫为害症状；游径两侧5米范围内绿地无明显枯枝，植物生长旺盛，无倒伏，无残缺。 | ①场地有明显垃圾、堆土、红火蚁，扣1分；  ②植物有明显病虫为害症状，扣3分；  ③游径两侧5米范围内绿地有明显枯枝，植物倒伏或残缺，扣3分。 |  |
| 4 | 标识系统  (最多扣  10分) | 标识系统设置规范，信息指引正确；标识牌（柱）无破损、倒伏；信息纸粘贴规范，内容无缺失，画面无破损；标识牌（柱）干净整洁，无乱涂乱画，无张贴广告。 | ①标识系统设置不规范，扣2分；  ②信息指引错误，扣1分；  ③标识牌（柱）破损或倒伏，扣2-3分；  ④信息纸粘贴不规范，内容有缺失，画面破损，扣1-2分；  ⑤有乱涂乱画或张贴广告，扣1-2分。 |  |
| 5 | 休息亭（椅）  (最多扣  6分) | 建筑主体及外墙装饰无破损；地面干净整洁，外墙无乱涂乱画，无张贴广告。 | ①建筑主体或外墙装饰有破损，扣4分；  ②地面有垃圾，或外墙有乱涂乱画、张贴广告，扣1-2分。 |  |
| 6 | 小卖部  (最多扣  6分) | 建筑主体及外墙装饰无破损；地面干净整洁，外墙无乱涂乱画，无张贴广告；货物摆放整齐、安全卫生；服务质量优良，价格合理，无欺诈行为。 | ①建筑主体或外墙装饰有破损，扣3分；  ②地面有垃圾，或外墙有乱涂乱画或张贴广告，扣1-2分；  ③货物摆放脏乱，扣1分；  ④服务态度差或有欺诈行为，扣1-2分。 |  |
| 7 | 自行车租用  (最多扣  8分) | 自行车质量符合安全要求；服务质量优良，价格合理，无欺诈行为。 | ①自行车质量不符合安全要求，扣5分；  ②服务态度差或有欺诈行为，扣2-3分。 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项 目 | 质 量 要 求 | 考 核 标 准 | 扣分 |
| 8 | 洗浴间  (最多扣  8分) | 建筑主体及外墙装饰无破损；设施完善，水电通畅；地面干净整洁，无积水杂物；外墙无乱涂乱画，无张贴广告；每星期清洗室内地面及墙面不少于一次。 | ①建筑主体或外墙装饰有破损，扣4分；  ②无水或无电，扣0.5-1分；  ③未及时清扫，有垃圾、积水，扣0.5分；  ④外墙有乱涂乱画或张贴广告，扣0.5-1分；  ⑤未定期清洗室内，扣1分；造成游客安全事故1次扣3分。 |  |
| 9 | 公厕  (最多扣  8分) | 建筑主体及外墙装饰无破损；设施完善，水电通畅；地面干净整洁，无积水杂物；外墙无乱涂乱画，无张贴广告；每天清洗室内卫生不少于一次，无异味臭味。 | ①建筑主体或外墙装饰有破损，扣4分；  ②无水或无电，扣0.5-1分；  ③未及时清扫，有垃圾、积水，扣0.5分；  ④外墙有乱涂乱画或张贴广告，扣0.5-1分；  ⑤未定期清洗室内，每发现1次扣1分；造成游客安全事故1次扣3分。 |  |
| 10 | 停车场  (最多扣  8分) | 地面铺设材料无破损、松脱；地面无堆放物、垃圾、积水；每天清扫垃圾落叶不少于一次。 | ①铺装有明显破损、松脱，扣3分；  ②未及时清扫，有垃圾、积水，扣1-2分。 |  |
| 11 | 通信设备  (最多扣  8分) | 按设备操作规程要求，定期检查维护，确保通信畅通。 | ①发现设备被盗现象，要求管理单位赔偿设备，并扣5分；  ②设备未按照操作规程操作，维护不当造成设备无法使用，扣3分。 |  |
| 12 | 运动设施  (最多扣  8分) | 运动器械维护应严格按照厂家提供的操作规程要求定期保养、检查，确保使用安全；运动场地设施完善，地面平整无堆放物，无垃圾、积水。 | ①发现设备被盗现象，要求管理单位赔偿设备，并扣5分；  ②设备未按照操作规程操作，维护不当造成设备无法使用扣1分，造成游客安全事故1次扣3分；  ③运动场地面破损、塌陷或有堆放物，扣2分；  ④未及时清扫，有垃圾、积水，扣0.5分。 |  |
| 合计得分(100-总扣分值)： | | | | |
| 考核部门意见： | | | 运行管理单位意见： | |