

2017 年广州市信访局  
政府信息公开年度报告

( 机 关 印 章 )

2018 年 1 月

# 2017 年广州市信访局 政府信息公开年度报告

广州市信访局

2018 年 1 月

## 引 言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，由广州市信访局编制的 2017 年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开收费情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼和投诉举报的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。我局网站广州信访网（<http://www.gz12345.gov.cn>）上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：广州市信访局办公室，**020-81268522**。

## 一 概 述

2017年，市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，全面贯彻落实中央、省、市政府信息公开工作部署要求，立足信访工作实际，运用“广州信访”官网、手机APP和微信公众号等政府信息公开渠道积极做好政府信息主动公开工作，搭建“云客服”平台深入推进与市民群众的互动交流，政府信息公开工作规范有序推进。

## 二 政府信息主动公开情况

本局2017年全年主动公开政府信息638条，其中：1.组织机构类信息2条；2.部门文件类信息7条；3.动态类信息229条；4.财政预决算信息2条；5.其他信息398条。

在主动公开信息工作中，通过不同渠道和方式公开政府信息情况：政府网站公开信息638条，微博微信更新信息216条。

## 三 政府信息依申请公开情况

本局2017年共受理信息公开申请5件，其中当面申请0宗；网上申请5宗，占100%；信函申请0宗；传真申请0宗。

在已经答复的5件申请中：

“同意公开”的1件，占总数的20%，申请人申请了解广州市2010-2016年的信访事件数量；

“信息不存在”的 1 件，占总数的 20%。主要是因为没有制作相关政府信息；

“非本机关政府信息”的 3 件，占总数的 60%。主要是因为申请人申请获得的政府信息不属于市信访局制作。

#### 四 政府信息公开收费情况

本局 2017 年度依申请公开收取的费用（检索费、复制费等）为 0 元。

#### 五 因信息公开引起的行政复议和行政诉讼情况

本局 2017 年度发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案 0 宗。发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政诉讼案 1 宗。

#### 六 存在的主要问题和改进措施

2017 年，市信访局政府信息公开工作取得了一定成绩的同时，也还存在一些不足，主要表现在：一是信息公开的内容还需进一步充实；二是部门新媒体平台建设有待进一步完善。下一步，市信访局一是严格按照政府信息公开工作要求，进一步优化部门网站功能，更加方便市民群众获取部门政府信息；二是加强部门新媒体平台建设，加大力度宣传推广，充分利用新媒体平台发布部门信息；三是依法做好政府信息公开，加强保密审查，切实保障网站运行安全。

#### 七 附表

附表1 主动公开情况统计

单位：638条

指标	数量
主动公开信息数	638
其中：1.组织机构	2
2.部门文件	7
3.动态类信息	229
4.行政职权类信息	0
5.财政预决算信息	2
6.建议提案办理结果类信息	0
7.其他信息	398

附表2 依申请公开情况统计

单位：5条

指标	数量
依申请公开信息目录数	5
申请总数	5
其中：1.网上申请数	5
2.信函申请数	0
3.当面申请数	0
4.传真申请数	0
5.其他形式申请数	0
对申请的答复总数	5
其中：1.同意公开	1
2.同意部分公开	0
3.不同意公开	0
4.不属于政府信息公开范围	0
5.非本机关或信息不存在	4
6.与生产生活科研需要无关	0
7.申请内容不明确	0
8.其他	0

附表3 申诉情况统计表

单位：1件

指标	数量
行政复议数	0
行政诉讼数	1

公开方式：依申请公开