

广州市增城区民政局

A 类

增民函〔2024〕14 号

增城区民政局关于广州市政协第十四届 委员会第三次会议第 1095 号 提案会办意见的函

团区委：

团市委在中国人民政治协商会议第十四届广州市政协委员
会第三次会议期间，提出的《关于推动广州乡村地区少年儿童
校外素养教育发展的提案》（第 1095 号）收悉。

建议内容中涉及我局工作职责的有两项，一是“利用基层
党群服务中心、家庭综合服务中心、乡村学校、社区/村集体场
所等现有场地作为乡村校外素养教育公共服务阵地，以政府购
买服务形式组织社工补充更多针对少年儿童的校外素养教育服
务，尽可能满足青少年尤其是乡村地区青少年校外素质教育的
现实需要”；二是“充分挖掘社会志愿者力量，依托志愿时平台，
集中乡村学校需求，……以及各类公共文化服务机构的从业人
员、民间艺人、非物质文化遗产传承人、退休教师、有特长的
在职党员、返乡高校学生等以志愿者身份参与服务”。针对以上
建议内容，我局主要做法如下：

一、全覆盖建成“区—镇（街）—村（居）三级联动关爱服务体系”

目前，我区已全覆盖建成“区—镇（街）—村（居）三级联动关爱服务体系”，即1个区级工作点、13个镇（街）未保工作站、370个村（居）儿童福利服务点，成立了由行政与司法履职“双引擎”共建的“童心同行”未成年人救助保护工作室，为未成年人提供组织保障。通过政府购买专业服务力量予以补充，构建社工人才队伍752人，未成年人保护基层工作人才队伍411人。积极发挥专业优势，制定统一的镇街服务标准并细化工作职能，以创促优、以点带面加强我区未成年人保护工作站的专业服务能力和效能。为全面推进增城区未成年人保护工作，夯实未成年人保护工作基层基础，增城区示范创建“南—中—北”四个未保工作示范站点，“南”即在新塘镇打造一个外来务工人员子女保护示范站点；“中”即在荔城街、中新镇各打造一个特色示范站点；“北”即在派潭镇打造一个困境儿童和农村留守儿童保护示范站点，探索具有增城区特色的未成年人保护基层实践经验。同时，通过“六个一”加强13个镇街未保站品牌创建，即“一个方案、一个服务宣传视频、一块特色宣传展板、一套宣传产品、一份特色经验材料、一个优秀服务案例”，实现“一站一品”。

二、多形式开展青少年特色服务工作

针对青少年的特点，以恒常探访或电访形式进行服务全覆

盖，通过个案、小组活动、项目等形式，运用专业的社会工作理念、方法和技巧关爱困境青少年，社区融合心理健康发展等提供精准服务。其中，独具特色的活动有：

（一）荔城街打造“青桔”品牌特色服务。以青少年心理健康发展需求，开展青桔少年心理健康阳光行动，以1个问题（青少年心理健康）为导向，从2个维度（临界危机和心理预防）出发，为3类群体（青少年、家长、社区）提供服务，通过创新心理服务方式，将“被动接受疏导”变为“主动参与互助”，让青少年在趣味活动中发展健康人格，走出心理困境。

（二）中新镇创建“护苗云平台”“增爱信使”和“发布潜在风险识别清单”等3个服务品牌，为未成年人提升精准服务。通过“社工站+未保站+家庭教育指导中心”三站共建，实施“1+2+N”（即一个“一站式”未成年人关爱保护综合服务平台、衷心护苗专业服务队和衷心伴苗志愿服务总队2支队伍、N个护苗加油站）衷心护苗工程，探索镇街全域全天候未成年人保护服务模式。

（三）新塘镇针对来穗未成年人服务需求，打造未成年人关爱保护工作特色服务品牌——“新”系候鸟，主要依托民政、司法、团委、妇联等职能部门，利用“智慧数据服务平台—保护关爱地图系统”为辖区内未成年人提供服务，根据服务对象具体情况，在档案管理、走访频次、风险防控、帮扶干预等方面实行分类分级管理机制，设置风险警戒级别，必要时及时介入，

有效提高未成年人服务精准度。

（四）派潭镇聚焦“一老一少”，打造“一粥一乐”公益品牌服务。组建“少年派”志愿服务队伍，每周末在村（社区）集中为60岁以上老年人提供煮粥、节目表演等志愿服务，传承孝道文化，增强未成年人社会责任感，不断延续助人为乐的雷锋精神，实现老人与未成年人之间的互动衔接。

（五）朱村街打造“未保阁”未成年人服务品牌，设点在10各小学、1各中学、1个镇街图书馆，加强对未成年人文身治理的支持，形成整体，合力实现“六大保护”的未保阁建设，以固定的部门设置，围绕《未保法》明确的“六大保护”，把未成年人保护工作作为常态工作来抓，确保未保阁“工作有人干、活动有场地、诉求有渠道、解困有平台”，为未成年人保护工作提供有力保障，全面加强未成年人文身治理，保护未成年人合法权益，促进未成年人健康成长。

（六）石滩镇打造““滩开学”未成年人服务品牌，每月针对“滩”开学恒常开展一场主题活动，通过入校、入社区、村居开展“滩”开学宣传工作，在身体教育方面给到青少年正确的指导，能帮助他们认识身体、爱护自己和尊重他人的身体，有助于他们建立正确的自我认知和健康观念，培养他们的安全意识、身心健康和学习效率。

三、积极发掘社会资源力量壮大志愿者队伍

截至2024年3月，我区在平台注册的志愿者共约13.9万人，

比上年同比增长 20%，志愿者服务力量不断壮大，有利于传递爱心，传播文明，更有利于建立和谐社会，跟进社会进步。各镇街充分发挥志愿者力量，为青少年提供多元服务。同时，目前全区已设立 367 个社区慈善基金，实现社区慈善基金全覆盖，积极引导社会热心人士、企业、乡贤广泛捐赠善款，用于未成年人保护保护工作，如开展节日慰问活动、“六大保护”宣传活动、免费书法和音乐公益课程、家庭教育辅导课堂、非遗文化体验活动等，多形式为未成年人提供综合保护服务，营造良好的关爱未成年人社会氛围。


广州市增城区民政局
2024 年 4 月 10 日

（联系人：徐慧燕，联系电话：82628230/15602297199）



公开方式：主动公开

抄送：区府办，区政协提案委。