

广州市各级政务服务中心指南

Guide Of Administrative Service Centers

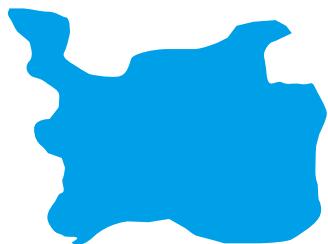
In Guangzhou

广州市政务服务中心

广州市政务服务中心是广州市政府为方便企业和市民办事而设立的政府集中服务场所，由广州市人民政府政务管理办公室管理。全市有 43 个委、办、局和相关单位 500 多名工作人员进驻市政务服务中心，设置服务窗口近 200 个，办理政务服务事项 980 多项。

 中心地址
广州市珠江新城华利路 61 号

 咨询电话
020-38920000



越秀区政务服务中心

越秀区政务服务中心负责对区政府授权纳入区政务服务集中办理的行政许可及相关配套事务进行组织协调、管理监督并提供综合服务。中心计划于2014年上半年建成投入使用，首批进驻政府部门25个，设置服务窗口44个，办理政府审批和服务事项226项。将搭建“区—街道—社区”三级政务服务网络，最终形成全区统一的政务服务体系，切实向社会提供优质高效服务。

中心地址

广州市越秀区东风中路448号成悦大厦1-3楼

咨询电话

020-83151784,
83606892



海珠区政务服务中心

海珠区政务服务中心于2013年9月29日试行对外服务，总面积6261m²，首层为服务大厅，2-5层为窗口服务区域，6-7层为办公区域。中心首批进驻部门22个，共设服务窗口19个，办理政府服务事项285项。第二批即将进驻职能部门5个，约100项政府服务事项。设立“立即办”企业服务专区，为重点企业、重点项目提供联合审批绿色通道服务。开辟“建设工程项目跨部门联合审批专区”和“联审会办公室”，将原来分散在11个部门办理的34项建设工程项目行政审批事项，集中在并联审批窗口受理和办结。推进“一站式”行政审批和政务服务平台、网上办事平台（网址：<http://eg.haizhu.gov.cn>）、商事登记信息平台、建设工程项目跨部门市区联动审批平台互联互通。

中心地址

广州市海珠区石榴岗路480号

咨询电话

020-66662345



荔湾区政务服务中心

荔湾区政务服务中心按照“公民类、城建类、经营类”三大类窗口推行综合受理审批，现有 23 个行政审批（许可）部门和相关单位进驻，内设 65 个对外办事窗口。

中心成立企业服务中心，设立重点企业（项目）VIP 接待站，为重点企业、重点项目专门开辟“绿色通道”。开通“一站式”行政审批系统网站和企业服务热线，对企业提出的疑问及遇到的困难作出解答和指导，提供全方位综合协调服务。

中心地址
荔湾区逢源路 128 号

咨询电话
020-81816666



天河区政务服务中心

天河区政务服务中心位于天河智慧城核心区，面积约 10000 平方米，将设立窗口近 200 个，届时将有工商、国税、发改、经贸、国土、规划、环保、公安、卫生等 30 个部门进驻，办理行政审批及公共服务事项 280 多项。重点打造政务服务大厅和基于最新信息化、物联网技术的电子审批管理系统，为重点企业、重点项目提供专业化、贴身主动的 VIP 式服务。

中心地址
天河区天河软件园高唐新建区孵化二期综合办公楼 E 栋 1-6 层

咨询电话
020-38624767



白云区政务服务中心

白云区政务服务中心大楼总面积 6000 余平方米，目前共有工商、税务、质检、发改、经贸、建设和市政、国土房管、规划、公安、海关等共 29 个政府部门及相关单位入驻，设置服务窗口 92 个，办理行政许可（服务）事项 200 余项。中心服务对象以投资者为主，中心将运行行政审批电子监察系统及大力推进政务信息化运作，改进政务运作流程。

中心地址
白云区机场路 561 号（机场路与远景路交界处）

咨询电话
020-86055501,
86055622



广州开发区、萝岗区政务服务中心

萝岗区政务服务中心大楼总面积近 1.9 万平方米，34 个单位入驻，150 余名窗口工作人员，受理公共管理和服务事项 532 项。其中一楼为各类服务机构，进驻银行、电信、移动、邮政及业务代办等机构。二至四层为办证大厅，集中进驻了发展和改革局等 23 个区属部门以及黄埔海关开发区办事处等 10 个驻区单位。

中心按照“一门受理、统筹协调、规范审批、限时办结”模式运行。中心配套排队叫号机、信息查询机、咨询服务台、自助上网区和休息区等便民设施，设现行政资料免费查阅专区。实行一门受理、承诺办结、政务公开、一窗一摄像、一事一评价、一事一监察、一月一考评、一月一通报、ISO9001 质量管理和政民互动交流机制，设行政效能监察室，畅通服务投诉热线；服务事项全面开通网上办理通道（网址：<http://zwzx.getdd.gov.cn>）；开发应用区电子行政审批系统，实现网上审批、并联审批、绿色通道和短信告知功能。

 中心地址
广州市萝岗区香雪三路 3 号

 咨询电话
020-82113329



黄埔区政务服务中心

黄埔区政务服务中心共有规划、建设、发改、城管、卫生、食药监、环保等 17 个单位进驻，对外办理的审批事项达 165 项，加上原劳动办事大厅的就业中心和社保中心，共有 40 个对外服务窗口。目前，区政务服务中心进驻的部门都同时进驻了网上办事大厅，市民和企业也可以到 <http://wsbs.hp.gov.cn/> 进行网上办事。中心运用行政审批电子监察系统及大力推行政务信息化运作。

 中心地址
黄埔区大沙北路 110 号

 咨询电话
020-82370155



花都区政务服务中心

花都区政务服务中心是为企业和市民提供集行政审批服务、投资审批服务和社会服务于一体的“一站式”综合服务平台。办证大厅进驻职能部门共 19 个，审批和办理的事项 110 项，共设置服务窗口 37 个，二楼设置建设工程项目并联审批区。

中心地址
花都区新华街百合路 36 号

咨询电话
020-36913331



番禺区政务服务中心

番禺区政务服务中心积极推广运行“一站式”网上行政审批系统，开通网上查询、网上咨询、网上投诉、网上业务办理、网上业务审批与流转、效能监督与管理等功能，同时实现并联审批、一表制审批等新型行政审批服务模式。

中心共进驻 29 个行政审批（许可）部门和相关单位，共设立对外办事窗口 138 个，设有群众办事等候区、办事流程指引咨询台、群众来访接待室及多功能会议室。一楼设有重点投资项目接待室，并开通网上办事大厅 <http://spzx.panyu.gov.cn> 和 24 小时政务服务热线 020-39112345。

中心地址
番禺区市桥街清河东路 319 号西副楼

咨询电话
020-84690909,
84622201



从化政务服务中心

从化政务服务中心已进驻 21 个审批部门。近期将开展中心办事场所原址扩建工作，办事面积由现有的 900 平方米增加至 3700 平方米，并将全部具有行政审批职能的部门及事项基本纳入。此外，从化市 8 个镇（街）均成立政务服务中心，为企业和群众提供“一站式”服务；园区通过设立外经招商部（或招商引资和企业管理部）为企业提供贴身服务。

中心地址
从化市街口街河滨北路 128 号二楼

咨询电话
020-87956503,
87956505



南沙区政务服务中心

南沙区政务服务中心设有一个主中心、六个分中心（含五个镇街便民中心及区人力资源和社会保障局分中心）。服务中心大楼共五层，其中一至二层为对外办事窗口区，三层至五层为内部审批办公区及中心办公区，业务受理窗口 48 个，受理全区对外审批事项 323 项。

所有进驻部门除前台受理窗口外，均预留或设置了后台办公区及领导室，为“前台受理、后台审批”的新型行政审批操作模式奠定了硬件基础。办公大楼设置了填单区、等候区等便民服务区域，配置了信息查询机、显示屏、办事指南资料架等便民设施，设立了区新闻发布中心、政务档案查询室等政务公开场所。区信访局、区公安局人口管理大队、区工商局注册监管科等部门也成建制进驻中心，同时新增设了银行、电信等服务机构，集政务公开、行政审批、电子政务、信息发布、行政投诉受理为一体的综合服务平台初步建立。

中心开通了网上审批功能，实现了 196 项区属部门事项网上办理。同时，中心还推出了电信服务总机 39914333、手机短信提醒功能等 50 项便民服务措施。

中心地址

南沙区凤凰大道 1 号行政中心 E 栋（蕉门地铁站正对面）

咨询电话

 020-39914333



增城政务服务中心

增城政务服务中心驻窗单位有市发改和物价等 13 个职能部门，受理事项 104 项，常驻窗口工作人员 60 多名。中心制订首问首办等一系列管理制度，在窗口启用服务评价、行政审批监察、视频语音监控多方位监督系统，规范窗口服务行为；推进完善市和镇（街）级政务服务中心建设，落实建设“三级政务服务体系”。

中心地址

增城市荔城街光明西路 108 号

咨询电话

 020-82628332