

# 广州市人民政府政务管理办公室 2013 年部门决算

## 目 录

### 第一部分 广州市人民政府政务管理办公室概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门决算人员构成

### 第二部分 2013 年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、公共预算财政拨款支出决算表
- 五、政府性基金预算支出决算表
- 六、非税收入征缴情况表
- 七、行政经费支出情况统计表
- 八、“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出情况  
表

### 第三部分 2013 年部门决算情况说明

### 第四部分 2013 年度取得的主要事业成效

### 第五部分 名词解释

## 第一部分 广州市人民政府政务管理办公室概况

### 一、广州市人民政府政务管理办公室职能简述

广州市人民政府政务管理办公室是市政府主管政务服务的工作部门：

（一）承担市政府纳入集中受理、办理的行政许可、非行政许可审批和相关配套服务事务的组织、协调、管理、监督和服务工作。

（二）按照有关法律、法规和规定，制定和监督实施市政务服务体系（政务服务平台）管理办法以及市政务服务办事大厅的各项管理制度、服务标准和服务规范。

（三）参与有关政务服务方面的地方性法规、规定的起草及深化行政审批制度改革的有关工作；研究提出有关政务服务改革的意见建议。

（四）会同各部门对其办事窗口及工作人员的政务服务、行政效能进行监督检查和管理、考核；对各部门办事窗口行政审批事项运作进行实时监督。

（五）受理服务对象对各办事窗口及工作人员的服务质量、服务态度、办事效率、工作作风等方面的投诉、意见和建议；会同有关部门对投诉进行查处。

（六）对进入市政务服务办事大厅绿色通道的重大项目进行组织协调和跟踪落实；协调和督办涉及多个部门或跨部门的联合审批事项。

（七）会同有关职能部门对纳入市政府集中受理、办理的行政许可事项进行清理；指导各部门对其进入市政务服务

办事大厅的行政审批事项、服务事项进行梳理、整合；组织各部门开展优化办事流程工作。

（八）承担推进市政务服务办事大厅的政务公开工作，指导、协调各区、县级市政府政务服务办事大厅和部门服务大厅（办事中心）的集中政务服务工作；协调市政务服务办事大厅各部门之间、办事窗口与派驻部门之间的工作。

（九）宣传推介广州政务环境和投资环境，协助市政府有关部门、行业组织以及国内外相关机构进行业务交流。

（十）负责市政务服务办事大厅后勤保障管理、安全保卫、信息化建设和管理等工作；协调推进本市各政务服务机构之间的网络互联互通和信息共享。

（十一）承担市政府确定的市本级重点项目代办服务工作；为项目单位提供代办业务咨询服务，指导协助项目单位准备相关申报材料；负责受理、审核委托代办申请；负责送达申报材料，对审批过程进行跟踪，向项目单位反馈项目审批进展情况；负责与项目单位及审批部门等的沟通协调工作；为区、县级市代办机构提供业务指导和协办服务；承担市、区（县级市）间及跨区域间相关项目代办服务工作。

## **二、部门预算单位构成**

广州市人民政府政务管理办公室设行政单位 1 个；事业单位 2 个，其中：财政核拨事业单位 2 个。

纳入广州市人民政府政务管理办公室 2013 年部门决算编报范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称	单位性质
1	广州市人民政府政务管理办公室	行政单位
2	广州市政务信息技术中心	财政核拨事业单位
3	广州市重点项目服务中心	财政核拨事业单位

### 三、部门人员构成

广州市人民政府政务管理办公室总编制人数 54 人，在职实有人数 40 人，比去年增加 4 人，其中：行政编制 22 人、事业编制 14 人、后勤服务人员 4 人；离退休人员 8 人，其中：退休 8 人。

## 第二部分 2013 年度部门决算表

### 表一 收入支出决算总表

编制单位：广州市人民政府政务管理办公室

2013 年度

金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目(按功能分类)	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、财政拨款	1	2,370.45	一、一般公共服务	30	2,421.53
其中：政府性基金	2	0.00	二、外交	31	0.00
二、上级补助收入	3	0.00	三、国防	32	0.00
三、事业收入	4	0.00	四、公共安全	33	0.00
其中：财政专户管理资金	5	0.00	五、教育	34	0.00
四、经营收入	6	0.00	六、科学技术	35	141.56
五、附属单位缴款	7	0.00	七、文化体育与传媒	36	0.00
六、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业	37	76.38
其中：本级横向财政拨款	9	0.00	九、医疗卫生	38	8.69
非本级财政拨款	10	0.00	十、节能环保	39	0.00
	11		十一、城乡社区事务	40	0.00
	12		十二、农林水事务	41	0.00
	13		十三、交通运输	42	0.00
	14		十四、资源勘探电力信息等事务	43	0.00
	15		十五、商业服务业等事务	44	0.00
	16		十六、金融监管等事务支出	45	0.00
	17		十七、地震灾后恢复重建支出	46	0.00
	18		十八、援助其他地区支出	47	0.00
	19		十九、国土资源气象等事务	48	0.00
	20		二十、住房保障支出	49	158.80
	21		二十一、粮油物资储备事务	50	0.00
	22		二十二、国债还本付息支出	51	0.00
	23		二十三、其他支出	52	0.00
	24			53	
<b>本年收入合计</b>	25	2,370.45	<b>本年支出合计</b>	54	2,806.96
用事业基金弥补收支差额	26	0.00	结余分配	55	0.00
上年结转和结余	27	1,135.88	年末结转和结余	56	699.37
	28			57	
<b>合计</b>	29	3,506.33	<b>合计</b>	58	3,506.33

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

25 行= (1+3+4+6+7+8) 行； 29 行= (25+26+27) 行； 54 行= (30+31+...52) 行； 58 行= (54+55+56) 行。

## 表二 收入决算表

编制单位：广州市人民政府政务管理办公室

2013 年度

金额单位：万元

项目			本年收入 合计	财政拨款收入		上级 补助 收入	事业收入			经营 收入	附属单 位缴款	其他收入	
				合计	其 中： 政 府 性 基 金		小计	其中： 财 政 专 户 管 理 资 金	小计			其中： 本 级 横 向 财 政 拨 款	非本 级 财 政 拨 款
类	款	项	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		合计	2,370.45	2,370.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201		一般公共服务	1,755.02	1,755.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103		政府办公厅（室）及相关机构事务	1,739.43	1,739.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301		行政运行	484.09	484.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302		一般行政管理事务	732.64	732.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350		事业运行	108.17	108.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	414.53	414.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20112		人口与计划生育事务	15.59	15.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2011215		人口和计划生育目标责任制考核	15.59	15.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206		科学技术	371.56	371.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605		科技条件与服务	371.56	371.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503		科技条件专项	371.56	371.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208		社会保障和就业	76.38	76.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805		行政事业单位离退休	68.51	68.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501		归口管理的行政单位离退休	68.51	68.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899		其他社会保障和就业支出	7.87	7.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089901		其他社会保障和就业支出	7.87	7.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210		医疗卫生	8.69	8.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21005		医疗保障	8.69	8.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100501		行政单位医疗	8.69	8.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221		住房保障支出	158.80	158.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102		住房改革支出	158.80	158.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201		住房公积金	56.14	56.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203		购房补贴	102.66	102.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1 栏=（2+4+5+7+8+9）栏；2 栏≥3 栏；5 栏≥6 栏；9 栏≥（10+11）栏。

### 表三 支出决算表

编制单位：广州市人民政府政务管理办公室

2013年度

金额单位：万元

项目			本年支出合计	基本支出			项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出	
				合计	其中：						
支出功能分类科目编码	科目名称	工资福利支出			商品和服务支出	对个人和家庭的补助					
类	款	项	1	2	3	4	5	6	7	8	9
栏次			1	2	3	4	5	6	7	8	9
合计			2,806.96	860.87	405.26	186.74	251.41	1,946.09	0.00	0.00	0.00
201 一般公共服务			2,421.53	617.00	397.40	186.56	15.59	1,804.53	0.00	0.00	0.00
20103 政府办公厅（室）及相关机构事务			2,405.94	601.41	397.40	186.56	0.00	1,804.53	0.00	0.00	0.00
2010301 行政运行			492.88	492.88	305.73	169.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302 一般行政管理事务			732.64	0.00	0.00	0.00	0.00	732.64	0.00	0.00	0.00
2010350 事业运行			108.53	108.53	91.67	16.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399 其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出			1,071.89	0.00	0.00	0.00	0.00	1,071.89	0.00	0.00	0.00
20112 人口与计划生育事务			15.59	15.59	0.00	0.00	15.59	0.00	0.00	0.00	0.00
2011215 人口和计划生育目标责任制考核			15.59	15.59	0.00	0.00	15.59	0.00	0.00	0.00	0.00
206 科学技术			141.56	0.00	0.00	0.00	0.00	141.56	0.00	0.00	0.00
20605 科技条件与服务			141.56	0.00	0.00	0.00	0.00	141.56	0.00	0.00	0.00
2060503 科技条件专项			141.56	0.00	0.00	0.00	0.00	141.56	0.00	0.00	0.00
208 社会保障和就业			76.38	76.38	7.87	0.18	68.33	0.00	0.00	0.00	0.00
20805 行政事业单位离退休			68.51	68.51	0.00	0.18	68.33	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501 归口管理的行政单位离退休			68.51	68.51	0.00	0.18	68.33	0.00	0.00	0.00	0.00
20899 其他社会保障和就业支出			7.87	7.87	7.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089901 其他社会保障和就业支出			7.87	7.87	7.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210 医疗卫生			8.69	8.69	0.00	0.00	8.69	0.00	0.00	0.00	0.00
21005 医疗保障			8.69	8.69	0.00	0.00	8.69	0.00	0.00	0.00	0.00
2100501 行政单位医疗			8.69	8.69	0.00	0.00	8.69	0.00	0.00	0.00	0.00
221 住房保障支出			158.80	158.80	0.00	0.00	158.80	0.00	0.00	0.00	0.00
22102 住房改革支出			158.80	158.80	0.00	0.00	158.80	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201 住房公积金			56.14	56.14	0.00	0.00	56.14	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203 购房补贴			102.66	102.66	0.00	0.00	102.66	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

1 栏=（2+6+7+8+9）栏；2 栏≥（3+4+5）栏。

## 表四 公共预算财政拨款支出决算表

编制单位：广州市人民政府政务管理办公室

2013 年度

金额单位：万元

项目			2012 年度决算数			2013 年度决算数			2013 年度决算比 2012 年度决算					
			合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出	合计		基本支出		项目支出	
增减额	增减%	增减额							增减%	增减额	增减%			
支出功能分类科目编码	科目名称		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
类	款	项	栏次											
			合计											
201			1,347.25	526.55	820.70	2,421.53	616.99	1,804.53	1,074.28	79.74	90.45	17.18	983.83	119.88
20103			1,336.93	516.23	820.70	2,405.94	601.40	1,804.53	1,069.01	79.96	85.18	16.50	983.83	119.88
2010301			411.68	411.68	0.00	492.88	492.88	0.00	81.20	19.72	81.20	19.72	0.00	0.00
2010302			236.00	0.00	236.00	732.64	0.00	732.64	496.64	210.44	0.00	0.00	496.64	210.44
2010350			104.55	104.55	0.00	108.53	108.53	0.00	3.98	3.81	3.98	3.81	0.00	0.00
2010399			584.70	0.00	584.70	1,071.89	0.00	1,071.89	487.19	83.32	0.00	0.00	487.19	83.32
20112			10.32	10.32	0.00	15.59	15.59	0.00	5.27	51.03	5.27	51.03	0.00	0.00
2011215			10.32	10.32	0.00	15.59	15.59	0.00	5.27	51.03	5.27	51.03	0.00	0.00
206			0.00	0.00	0.00	141.56	0.00	141.56	141.56	0.00	0.00	0.00	141.56	0.00
20605			0.00	0.00	0.00	141.56	0.00	141.56	141.56	0.00	0.00	0.00	141.56	0.00
2060503			0.00	0.00	0.00	141.56	0.00	141.56	141.56	0.00	0.00	0.00	141.56	0.00
208			78.34	78.34	0.00	76.38	76.38	0.00	-1.96	-2.51	-1.96	-2.51	0.00	0.00
20805			71.31	71.31	0.00	68.51	68.51	0.00	-2.80	-3.92	-2.80	-3.92	0.00	0.00
2080501			71.31	71.31	0.00	68.51	68.51	0.00	-2.80	-3.92	-2.80	-3.92	0.00	0.00
20899			7.03	7.03	0.00	7.87	7.87	0.00	0.83	11.84	0.83	11.84	0.00	0.00
2089901			7.03	7.03	0.00	7.87	7.87	0.00	0.83	11.84	0.83	11.84	0.00	0.00
210			10.41	10.41	0.00	8.69	8.69	0.00	-1.72	-16.48	-1.72	-16.48	0.00	0.00
21005			10.41	10.41	0.00	8.69	8.69	0.00	-1.72	-16.48	-1.72	-16.48	0.00	0.00
2100501			10.41	10.41	0.00	8.69	8.69	0.00	-1.72	-16.48	-1.72	-16.48	0.00	0.00
221			136.03	136.03	0.00	158.80	158.80	0.00	22.77	16.74	22.77	16.74	0.00	0.00
22102			136.03	136.03	0.00	158.80	158.80	0.00	22.77	16.74	22.77	16.74	0.00	0.00
2210201			48.51	48.51	0.00	56.14	56.14	0.00	7.63	15.72	7.63	15.72	0.00	0.00
2210203			87.51	87.51	0.00	102.66	102.66	0.00	15.14	17.30	15.14	17.30	0.00	0.00
229			16.19	0.00	16.19	0.00	0.00	0.00	-16.19	-100.00	0.00	0.00	-16.19	-100.00
22999			16.19	0.00	16.19	0.00	0.00	0.00	-16.19	-100.00	0.00	0.00	-16.19	-100.00
2299901			16.19	0.00	16.19	0.00	0.00	0.00	-16.19	-100.00	0.00	0.00	-16.19	-100.00

注：本表反映部门本年度公共预算财政拨款实际支出情况。

1 栏= (2+3) 栏；4 栏= (5+6) 栏；7 栏= (4-1) 栏；9 栏= (5-2) 栏；11 栏= (6-3) 栏。

### 表五 政府性基金预算支出决算表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

支出功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：本表反映部门本年度政府性基金预算实际支出情况。

1 栏= (2+3) 栏。

本部门无使用政府性基金预算安排的支出，故本表无数据。

### 表六 非税收入征缴情况表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

项 目	行次	合计	纳入预算管理			纳入财政专户管理		
			小计	已缴国库	应缴未缴国库	小计	已缴财政专户	未缴财政专户
栏 次		1	2	3	4	5	6	7
合 计	1							
一、政府性基金收入	2							
二、专项收入	3							
三、行政事业性收费收入	4							
四、罚没收入	5							
五、国有资本经营收入	6							
六、国有资源（资产）有偿使用收入	7							
七、其他收入	8							

注：本表反映部门各类非税收入的征缴情况。

1 栏各行 = (2+5) 栏各行；2 栏各行 = (3+4) 栏各行；5 栏各行 = (6+7) 栏各行；各栏合计 = (2+3+...+8) 行各栏。

本部门无非税收入，故本表无数据。

## 表七 行政经费支出情况统计表

编制单位：广州市人民政府政务管理办公室

2013 年度

金额单位：万元

支出功能分类科目编 码			科目名称	合计	基本支出	一般行政管理项 目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	1,378.87	646.24	732.64
201			一般公共服务	1,237.94	505.31	732.64
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	1,225.51	492.88	732.64
2010301			行政运行	492.88	492.88	0.00
2010302			一般行政管理事务	732.64	0.00	732.64
20112			人口与计划生育事务	12.43	12.43	0.00
2011215			人口和计划生育目标责任制考核	12.43	12.43	0.00
208			社会保障和就业	6.25	6.25	0.00
20899			其他社会保障和就业支出	6.25	6.25	0.00
2089901			其他社会保障和就业支出	6.25	6.25	0.00
210			医疗卫生	8.69	8.69	0.00
21005			医疗保障	8.69	8.69	0.00
2100501			行政单位医疗	8.69	8.69	0.00
221			住房保障支出	125.98	125.98	0.00
22102			住房改革支出	125.98	125.98	0.00
2210201			住房公积金	44.72	44.72	0.00
2210203			购房补贴	81.27	81.27	0.00

注：本表反映部门本年度行政单位、参照公务员法管理事业单位履行一般行政管理职能、维持机关正常运转所必须的，用公共预算财政拨款开支的费用。

1 栏=（2+3）栏。

## 表八 “三公经费” 公共预算财政拨款支出情况表

编制单位：广州市人民政府政务管理办公室

2013 年度

金额单位：万元

项目			合计	“三公” 经费支出					会议费	
支出功能分类科目编码				小计	因公出国 (境) 支出	公务用车 购置支出	公务用车运 行维护费支 出	公务接 待费支 出		
					栏次	1	2	3		4
类	款	项	合计	72.79	57.35	17.56	0.00	20.32	19.47	15.44
201			一般公共服务	72.79	57.35	17.56	0.00	20.32	19.47	15.44
20103			政府办公厅(室)及相关机构事务	72.79	57.35	17.56	0.00	20.32	19.47	15.44
2010301			行政运行	21.17	16.32	0.00	0.00	14.27	2.05	4.85
2010302			一般行政管理事务	45.23	37.59	17.56	0.00	2.75	17.29	7.64
2010350			事业运行	4.44	3.44	0.00	0.00	3.30	0.14	1.00
2010399			其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出	1.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.95

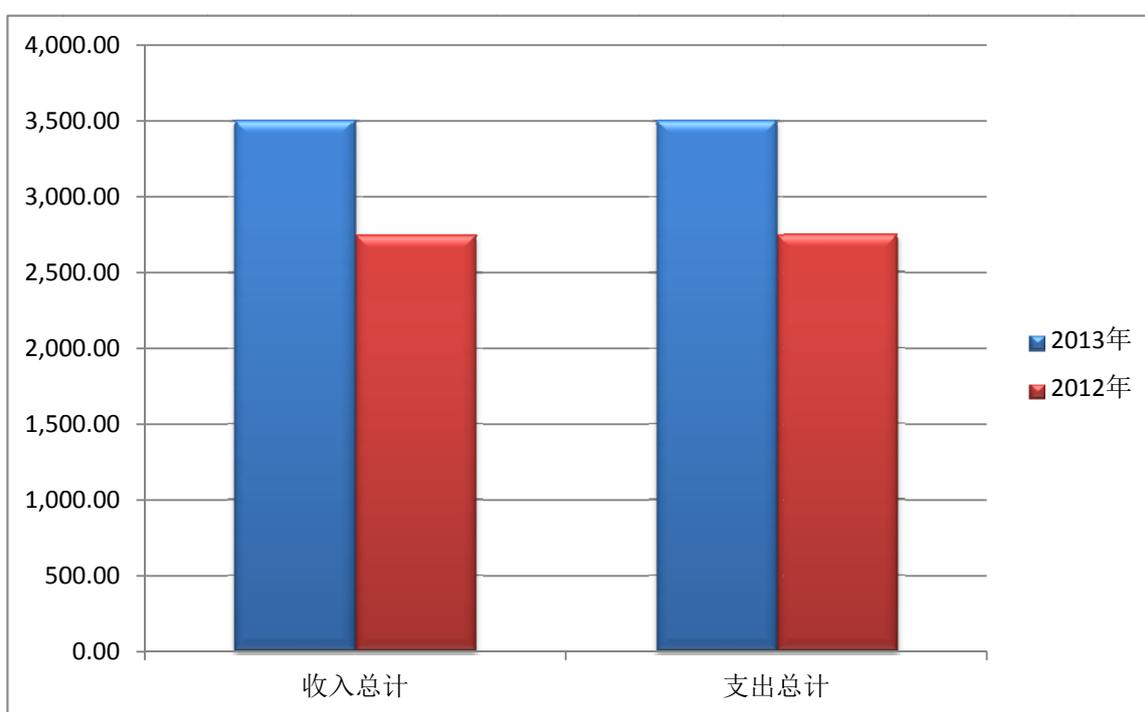
注：本表反映单位本年度用公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行维护费、公务接待费和会议费支出情况。

1 栏 = (2+7) 栏；2 栏 = (3+4+5+6) 栏。

### 第三部分 2013年部门决算情况说明

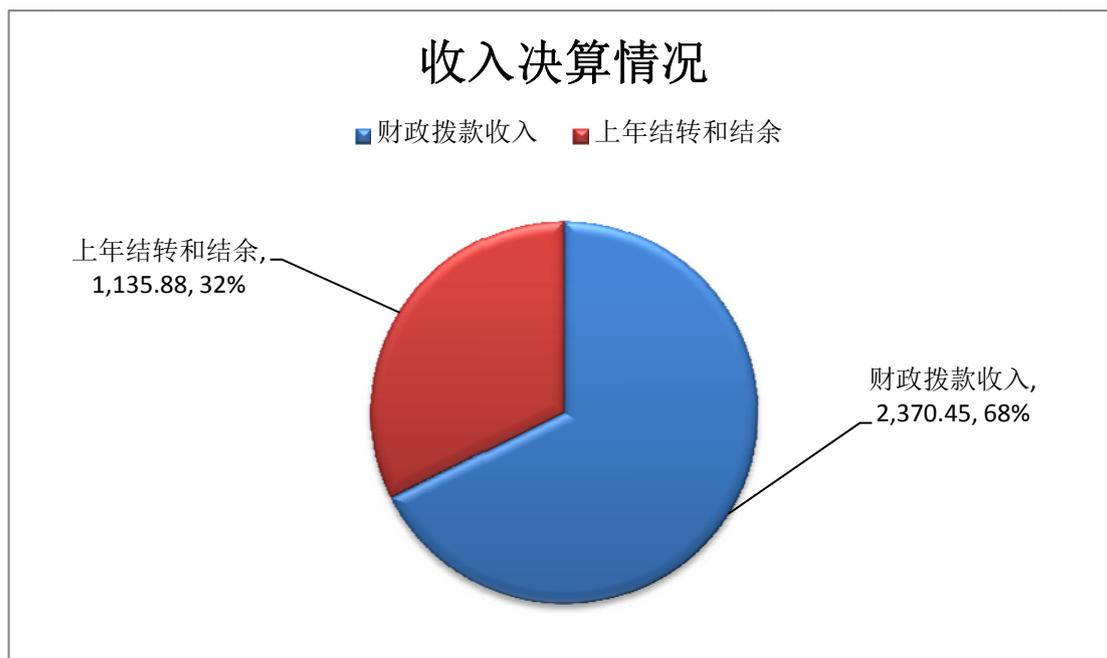
#### 一、公共预算收入支出决算总体情况说明

本部门2013年度收入总计3,506.33万元，支出总计3,506.33万元。与2012年相比，收、支总计各增加757.51万元，各增长27.56%，主要原因一是年内新增下属单位广州市重点项目服务中心；二是办机关开发建设的广州市政务服务中心信息化建设项目有新增项目。



#### 二、收入决算情况说明

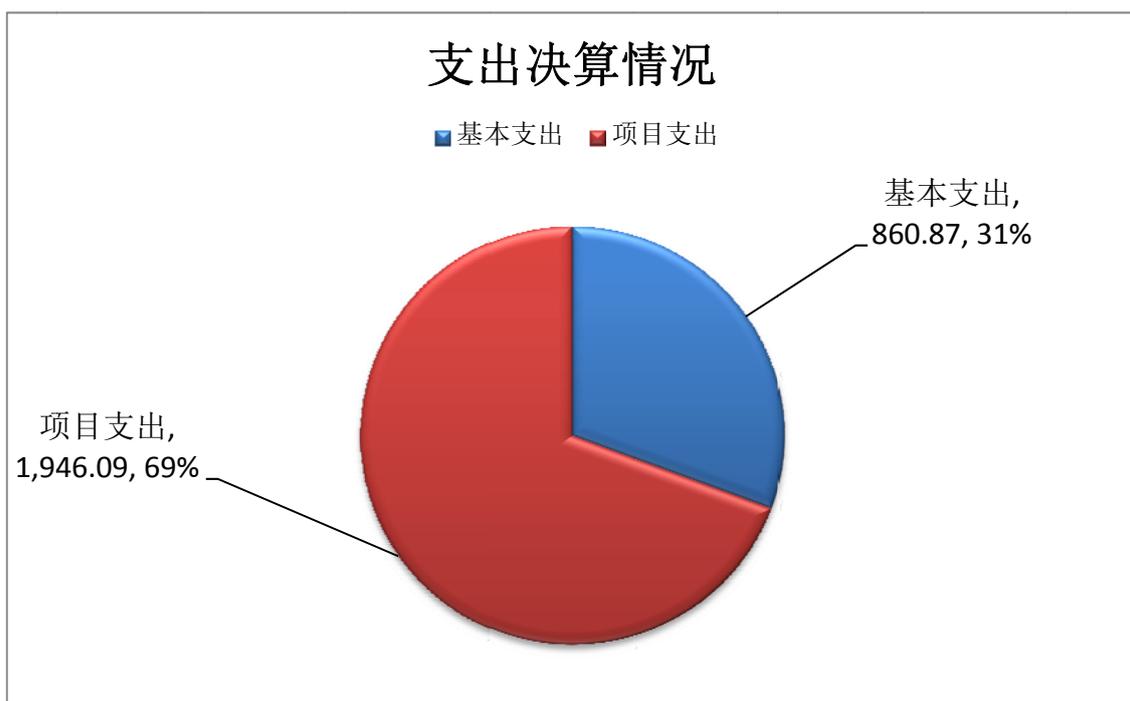
本部门2013年度收入合计2,370.45万元，其中：财政拨款收入2,370.45万元，占本年收入合计的100%。



### 三、支出决算情况说明

本部门 2013 年度支出合计 2,806.96 万元，基本支出 860.87 万元，占本年支出合计的 30.67%。其中：工资福利支出 405.26 万元，主要是 40 个在职职工的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等；商品和服务支出 186.74 万元，反映单位日常办公经费支出，包括办公费、水电费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、公务接待费、公务用车运行维护费等费用；对个人和家庭的补助支出 251.41 万元，反映用于对个人和家庭的补助支出，包括退休费、医疗费（包括退休人员）、住房公积金等费用；其他资本性支出 17.46 万元，反映单位用于办公设备购置等的费用。

项目支出1,946.09万元，占本年支出合计的69.33%。



#### 四、公共预算财政拨款支出决算情况说明

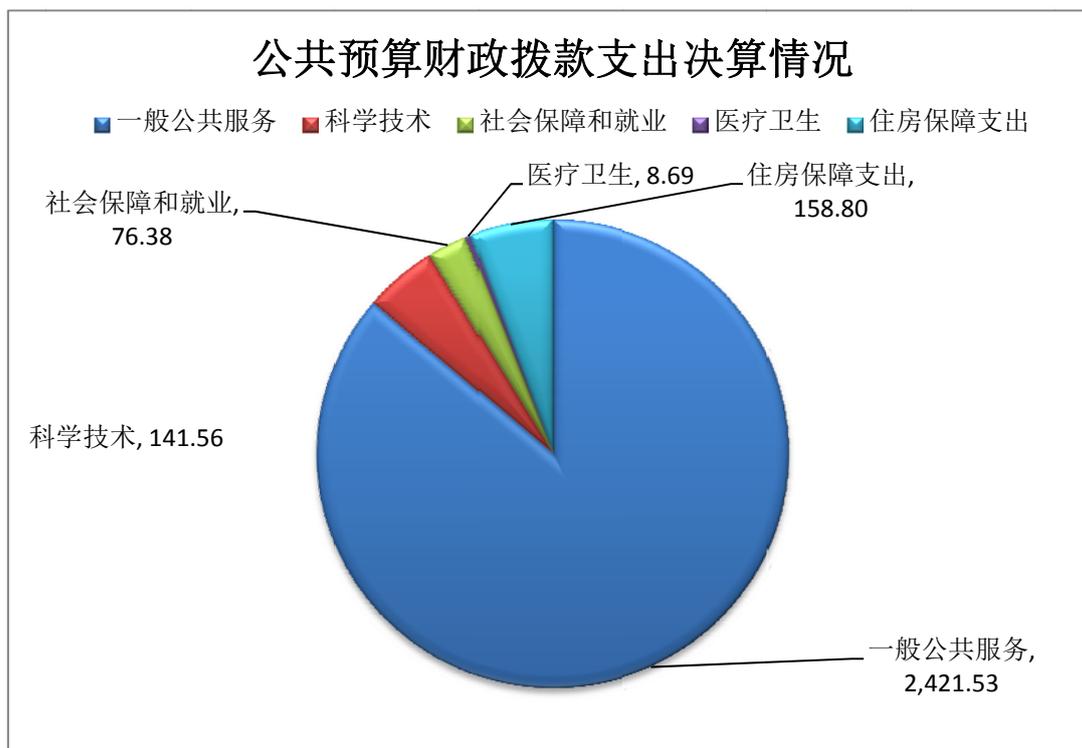
本部门2013年度公共预算财政拨款支出决算反映的是财政拨款支出总体情况，既包括使用本年从市本级财政取得的财政拨款发生的支出，也包括使用上年度财政拨款结转和结余资金发生的支出。

##### (一) 公共预算财政拨款支出决算总体及构成情况

本部门2013年度公共预算财政拨款支出2,806.96万元，占本年支出的80.05%。与2012年相比，公共预算财政拨款支出增加1,218.74万元，增长76.74%。主要原因：一是年内新增下属单位广州市重点项目服务中心；二是办机关开发建设的广州市政务服务中心信息化建设项目有新增项目。

主要用于以下方面：一般公共服务(类)2,421.53万元，占86.27%；科学技术(类)141.56万元，占5.04%；社会保障和就业(类)76.38万元，占2.72%；医疗卫生(类)8.69

万元,占0.31%;住房保障支出(类)158.80万元,占5.66%。



## (二) 公共预算财政拨款支出决算的具体情况

1. 一般公共预算(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款),其中:

行政运行(项)492.88万元,完成年初预算的101.82%;主要用于办机关的人员工资福利和公用支出。预算产生差异的主要原因是办机关新增人员增加人员支出,年中调增预算。

一般行政管理事务(项)732.64万元,完成年初预算的100%;主要用于保障广州市政务服务中心运行等的项目支出。决算数与预算数持平。

事业运行(项)108.53万元,完成年初预算的100.33%;主要用于保障所属事业单位人员工资福利和公用支出,预算产生差异的主要原因是下属事业单位新增人员增加人员支

出，年中调增预算。

其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）1,071.89万元，完成年初预算的258.58%；主要用于广州市政务服务中心信息化建设开发及维护项目支出。预算产生差异的主要原因是部分信息化项目使用上年度财政拨款结转和结余资金发生的支出。

一般公共服务（类）人口与计划生育事务（款）人口和计划生育目标责任制考核（项）15.59万元，完成年初预算的100%；主要用于对人口和计划生育目标责任制进行考核按规定执行的支出。决算数与预算数持平。

2. 科学技术（类）科技条件与服务（款）科技条件专项（项）141.56万元，完成年初预算的38.10%；主要用于广州市政务服务中心信息化建设开发及维护项目支出，预算产生差异的主要原因是部分信息化建设项目内容需与省网上办事大厅建设相对应和配套。受其建设工作调整的影响，项目建设内容和招标需求需进行调整，致招标工作未能按计划时间完成，影响了经费执行进度。

3. 社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）68.51万元，完成年初预算的100%；主要用于办机关退休人员经费及离退休干部管理机构为退休人员提供管理和服务所发生的工作支出，决算数与预算数持平。

社会保障和就业（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）7.87万元，完成年初预算的

100%；主要用于政务办及所属事业单位的社保缴费人员的社会保障缴费开支，决算数与预算数基本持平。

4. 医疗卫生（类）医疗保障（款）行政单位医疗（项）8.69万元，完成年初预算的100%；主要用于为办机关及所属单位人员提供基本医疗保障方面的支出，决算数与预算数持平。

5. 住房保障支出（类）住房改革支出（款），其中：

住房公积金（项）56.14万元，完成年初预算的100%；主要用于按照国家政策规定向职工发放的住房公积金的支出，决算数与预算数持平。

购房补贴（项）102.66万元，完成年初预算的100%；主要用于按照国家政策规定向职工发放的购房补贴等住房改革方面的支出。决算数与预算数持平。

## 五、政府性基金支出决算情况说明

本部门2013年度无政府性基金安排的支出。

## 六、非税收入征缴情况说明

本部门2013年度无非税收入征缴事项发生。

## 七、行政经费支出情况说明

行政经费是指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）履行一般管理职能、维持机关正常运转而开支的行政经费，包括基本支出和项目支出中用于行政管理的费用，基本支出包括用于工资、津贴及奖金等的人员经费和用于办公、水电费的公用经费，项目支出包括办公用房维修租赁、执法部门办案费等用于一般行政管理事务方面的支出。

汇总本部门2013年度行政经费支出合计1,378.87万元，占本部门公共预算财政拨款支出的49.12%。

## 八、“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出决算情况说明

2013年，广州市人民政府政务管理办公室部门（含所属广州市政务信息技术中心、广州市重点项目服务中心）共3个单位、实有在职人员40人，“三公”经费公共预算财政拨款支出决算57.35万元，比上年减少8.04万元，下降12.30%。其中：

**（一）因公出国（境）费决算17.56万元。**因公出国（境）费是指单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出。占“三公”经费总额的30.62%，比上年减少3.14万元，下降15.17%，下降的主要原因是出访国家和地区、行程都有压缩。

2013年全年使用公共预算财政拨款办机关及所属事业单位3个、因公出国（境）团组3个、12人次。开支内容包括：

履行本部门职能开展境外业务工作支出5.70万元，主要用于组织赴香港学习考察电子政府效能建设以及1823电话专线及消费热线。为我市网上办事大厅的建立，全面推动电子政务工作的进展，建立全市统一的12345政府服务热线提供成功经验和运作模式。

境外业务培训及考察支出11.86万元，主要用于组织赴澳大利亚悉尼等地开展政务服务体系建设与社区政务服务

组织运作培训活动。目的和成效在于推动我市政务体制改革，完善政务服务体系建设，建立社区政务服务组织运作管理体系，推介本市投资商贸和政务服务环境，借鉴国外先进的管理经验提升我市政务服务水平。

**（二）公务用车购置及运行维护费决算 20.32 万元。**公务用车购置及运行维护费是指公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及公务用车租赁费、燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等支出。占“三公”经费总额的 35.43%，与上年开支持平。

开支内容包括：

公务用车运行维护费 20.32 万元。本部门（含所属广州市政务信息技术中心、广州市重点项目服务中心）共 3 个单位，开支公共预算财政拨款的公务用车保有量为 4 辆，其中：一般公务用车 4 辆。全年运行维护费支出 20.32 万元，减去公务用车租赁费等 3.39 万元后，平均每辆 4.23 万元。车辆运行维护支出主要用于机要文件交换、市内因公出行、赴番禺、南沙、从化、增城等区（县级市）指导、检查政务服务体系建设等工作所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等。

**（三）公务接待费决算 19.47 万元。**公务接待费是指按规定开支的各类公务接待费用，包括国内公务接待费用和外国宾接待费用。国内公务接待费用主要用于出席会议、考察调研、执行任务、学习交流、检查指导、请示汇报工作等公务活动中按规定接待发生的费用，包括交通、用餐、住宿等；

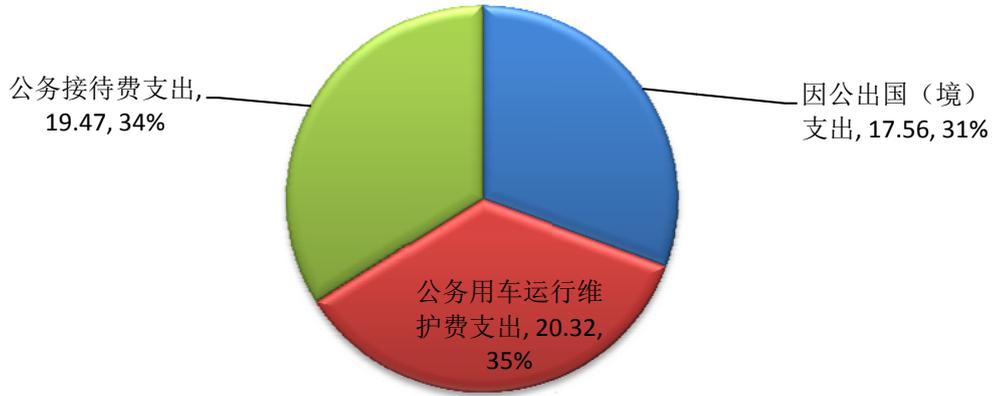
接待费占“三公”经费总额的 33.95%，比去年减少 4.9 万元，下降 20.11%。下降的主要原因是：以节约为原则，严格按照规范要求开支各类公务接待费用。

开支内容包括：

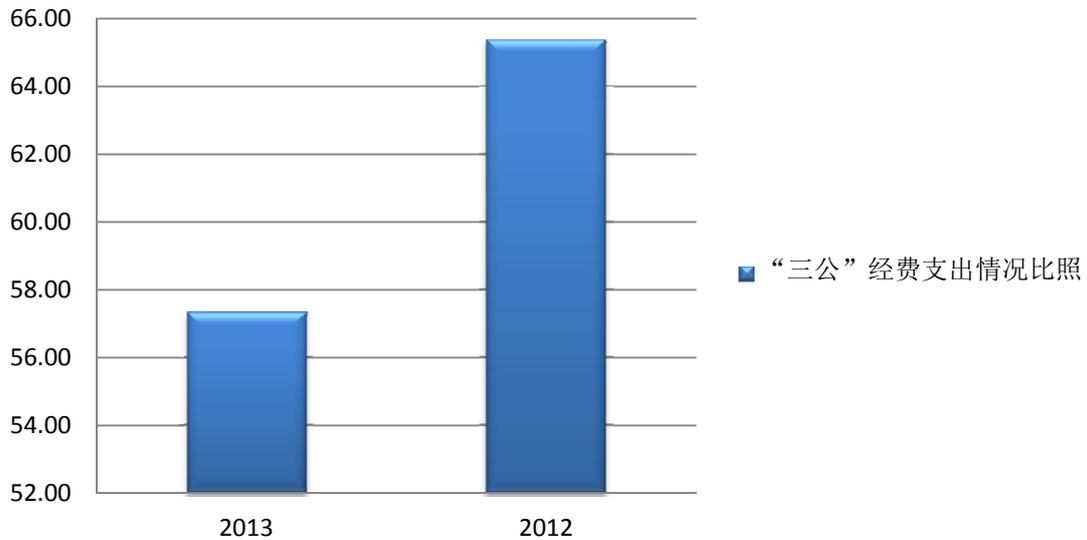
本部门及下属单位全年共接待国内相关部门交流工作情况及接受相关部门检查指导工作51批次，发生国内公务接待支出19.47万元。主要用于来宾公务接待餐费开支。

### “三公”经费公共预算财政拨款支出情况

■ 因公出国（境）支出    ■ 公务用车运行维护费支出    ■ 公务接待费支出



### “三公”经费支出情况比照



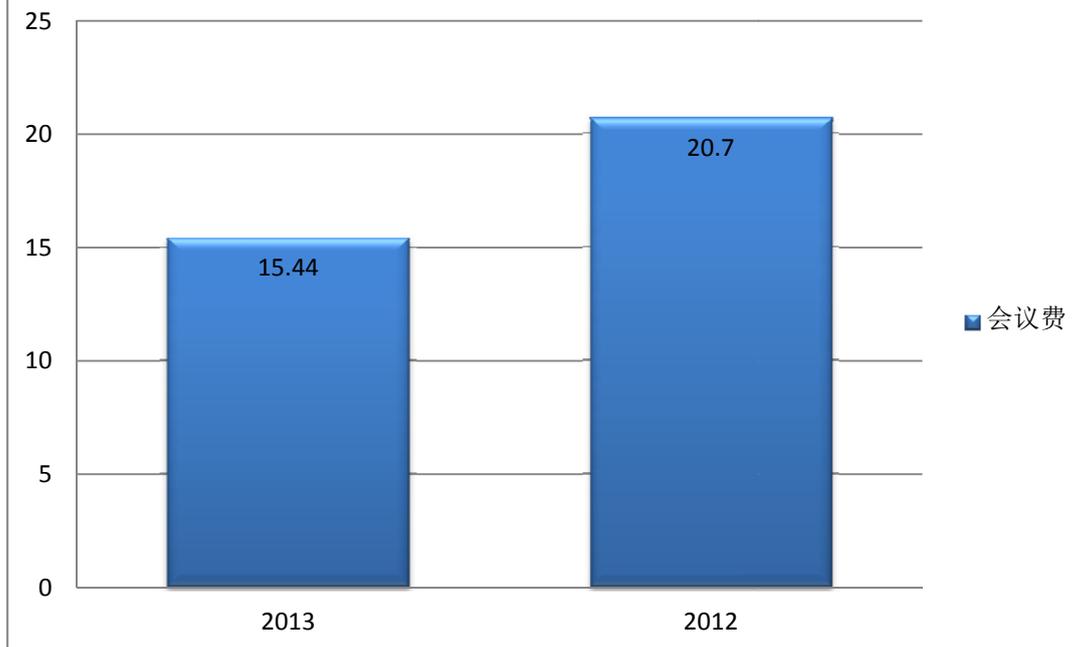
（四）会议费决算15.44万元。会议费是指会议中规定开支的房租费、伙食补助费以及文件资料的印刷费、会议场地租用费等。比上年减少5.26万元，下降25.41%。下降的主要原因是：遵循“八项规定”的要求，精简会议及严格控制会议规模和参会人数。

全年开支较大的会议主要有:

单位: 人/天/万元

序号	会议名称	参会人数	会期	支出金额
1	全市政务服务工作会议	46	2	2.58 其中:住宿费 1.35,设备及场租 0.6, 餐费 0.63。
2	全面提升我市政府审批效能工作研讨会	31	3	2.55 其中:住宿、设备及场租、餐费 2.03, 资料印刷费 0.23,租车费 0.29。
3	行政审批备案事项梳理及进驻事项常态化管理培训会议	53	2	2.37 其中:住宿、设备及场租、餐费 2.06, 租车费 0.31。
4	2012 年度总结表彰暨 2013 年工作会议	45	2	1.96 其中:住宿费 0.95、设备及场租金 0.58、餐费 0.43。
5	市网上办事大厅工作思路研讨会	37	2	1.95 包括:住宿费、设备及场租金、餐 费共 1.95。

会议费公共预算财政拨款支出情况比照



## 第四部分 2013 年度取得的主要事业成效

2013 年，市政务办在市委、市政府的正确领导下，坚持以便民利民为导向，以群众满意度为标准，以提升政府行政效能为核心，以“办事便捷化、审批电子化、监控网络化、服务高效化”为理念，进一步理顺工作机制，狠抓工作任务落实，与市直机关各进驻部门一起勤恳工作、大胆探索，为广大企业和群众提供便捷、优质、高效的服务。

### 一、重点工作情况

#### （一）全面推进审批提速，加强国际化营商环境建设

一是全力配合做好抓审批、抓服务工作。按照市委、市政府“努力使广州成为全国‘行政审批项目最少、行政效率最高、行政成本最低、行政过程最透明’的先行城市”的目标要求，积极配合市有关部门，深入开展广州市综合改革调研工作，紧密结合新型城市化发展的目标任务，提出改革的新思路、新办法、新举措，配合制定《市委市政府关于学习顺德南海改革经验深入推进全市综合改革的实施意见》、《广州市建设工程项目优化审批流程试行方案》、《广州市开展重点企业（项目）服务工作方案》等，推动实现广州市建设工程项目联合审批今年 5 月 1 日起在市政务服务中心对外服务。全年共组织培训、咨询会 90 多场 2800 多人参加，受理并联审批案件 109 宗，办结 94 宗。配合出台了《市建设工程项目优化审批流程试行方案补充规定》和《市建设工程项目联合审批办事指南（二）》。企业、项目建设单位等和广大市民对优化审批流程工作给予充分肯定，认为这是一项改进机

关作风、提升政务服务水平、优化投资环境的重要举措，真正体现了对党的群众路线的创造性贯彻执行。2013年中央电视台《新闻联播》连续4次对广州优化审批流程作系列报道，在全国范围引起较大反响。中央政治局委员、省委书记胡春华同志在全省的群众路线教育实践活动工作会议上专门列举广州优化审批流程的事例，给予充分肯定。

二是持续开展行政审批备案事项梳理工作。组织43个市直部门对实施编号管理的474项事项进行全面的梳理，厘清对公众办理的事项项目类别共932项；梳理26个部门共336项跨部门审批事项项目类别的流程图及流程目录索引；指导、协助全市40多个部门共制定164条优化措施，有30个部门共674个对公众办理事项项目类别的审批环节减少至3个以内；为规范我市行政审批行为，推进跨部门联合审批，实现审批事项信息化和常态化管理做了大量的基础性工作。

三是深入开展公共服务廉洁化工作。实施全市政务服务窗口统一服务评价工作，完成市房地产交易中心等12个市属专业政务大厅、海珠等11个区（县级市）政务中心及96条街（镇）政务中心共2150台服务评价器的安装工作，实现服务评价数据的实时监管和定期通报；努力打造“廉洁政务”品牌，着力整治办事窗口庸懒散奢问题，新印发《广州市政务服务中心评价管理办法》，有力地促进政务服务窗口的作风建设。

## **（二）优化政务服务机制，强化基层社会服务管理创新**

一是完善“一站式”集中审批服务机制。按照开展“一

门受理”的工作部署，及时协调、跟踪和落实相关事宜，使政务服务中心进驻部门和进驻事项大幅增加。进驻部门 43 个，进驻事项 928 项，其中市级行政审批备案事项 691 项，市级审批事项七成以上可以在政务中心办理，基本实现“进一道门，办所有事”，大幅减少了办事群众“东跑西跑重复跑”的时间。

二是全面推进政务服务体系建设。按照市委《关于全面推进街道、社区服务管理改革创新的意见》等重要文件要求，积极到各区（县级市）、街（镇）开展调研，了解掌握各级政务中心建设运行情况，组织全市政务服务体系培训班 4 期；大力推进“两级政府、三级管理、四级网络”的政务服务体系建设，全市 12 个区（县级市）有 11 个，164 个街（镇）有 161 个已建好政务中心，在各科技园区设立政务和公共服务窗口，全市“纵向到底、横向到边”的政务服务体系基本建立。

### **（三）深化电子政务应用，促政务服务与电子监察协同联动**

一是推进行政审批事项全流程监察。联合市监察局，初步构建政务服务与电子监察融合的一体化工作平台，实现行政审批事项从“权力梳理—权力公开—权力运行监督—服务效能评估”全流程监察。建立全市行政审批编码事项管理信息系统，对第五轮行政审批制度改革事项目录的事项从事项新增、变更、删除、合并、取消等全生命周期进行信息化规范管理。建设行政审批服务暨电子监察系统，制定全市统一

行政审批业务及技术标准，推进市级行政审批、备案事项运行情况接入政务服务平台和电子监察系统工作，由市政务办、市监察局、各委办局的监察室共同对行政审批运行情况进行监督与管理。

二是从8月起牵头建设全市网上办事大厅。实现新版广州网上办事大厅于11月上线运行并顺利通过省的考核，在此基础上推进网上办事和网下实体大厅的一体化运作。

三是高标准建成商事登记管理信息平台 and 商事主体信息公示平台。该平台自9月1日起正式运行，系统运行稳定，平台技术在全国处于领先地位，有力促进广州商事登记改革工作。

#### **（四）创新政务服务方式，促政务服务惠民利民**

一是高起点规划、高质量筹备建设广州12345政府服务热线。深入开展实地调研、考察学习、建章立制等筹建工作，“12345，有事找政府”，热线已在2014年1月2日顺利开通试运行。

二是加强政企互动。充分利用集中政务服务优势，组织各进驻部门主动送服务到企业和基层，开展12场政企互动活动。与区（县级市）政务中心探索建立市区两级协调联动机制，推动“暖区、暖企、暖项目”工作常态化。

三是拓展政府资讯服务。位于政务大厅7楼的政务资讯厅免费向市民和投资者提供广州市及各区（县级市）投资环境介绍、政府法规文件、行业资料等信息的查询服务，并举办了13场政府资讯专题展览，累计接待读者约1.28万多人

次。

## 二、成效总结

2013 年全年共接待办事群众 106 万多人，办件量 121 万多件，群众满意率为 99.99%，收到表扬信、锦旗 63 面，得到了社会各界的普遍认可。

## 第五部分 名词解释

一、财政拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

二、上年结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

三、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而产生的各项支出。

四、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

五、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

六、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

七、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）：反映为行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）提供后勤服务的各类后勤服务中心、医疗室等附属事业单位外的其他事业单位基本支出。

八、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）：反映其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出。

九、一般公共服务（类）人口与计划生育事务（款）人口和计划生育目标责任制考核（项）：反映人口和计划生育目标责任制考核、奖励等方面的支出。

十、科学技术（类）科技条件与服务（款）科技条件专项（项）：反映国家用于完善科技条件的支出，包括科技文献信息、网络环境支撑等科技条件专项支出等。

十一、社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）：反映实行归口管理的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

十二、社会保障和就业（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）：反映其他用于社会保障和就业方面的支出。

十三、医疗卫生（类）医疗保障（款）行政单位医疗（项）：反映财政部门集中安排的行政单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

十四、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按照人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

十五、住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件

职工（含离退休人员）、军队（含武警）向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。