

# 广州市现代服务业发展“十一五”规划

现代服务业是指国民经济中依托电子信息等高新技术手段、实施现代管理方式的服务行业或部门，包括现代服务行业群和经升级与改造的传统服务业。为加强服务业发展的引导，充分发挥现代服务业在广州建设现代化大都市进程中的重要作用，特制定本规划。

## 一、现状评价

“十五”时期，广州服务业快速增长，总体发展水平在国内城市处于领先地位。现代服务业迅速发展，有效促进了产业结构的优化、经济增长方式的转变和中心城市功能的增强。但同时，服务业发展也存在产业素质不高、对外辐射能力不强、机制不活和创新乏力等问题。

### （一）规模稳步扩张，结构不断优化

2005年，广州市服务业增加值达到2908.96亿元，比2000年的1376.75亿元增加了1532.21亿元，年均增长13.4%；服务业就业人数277.31万人，比2000年的205.98万人增加了71.33万人，年均增长6.1%。以物流、金融、信息等为代表的现代服务业加速发展。民营经济、外资经济在服务业领域迅速扩大，新兴服务行业不断涌现，有效促进了广州服务业内部结构的优化升级。

### （二）支撑作用逐步增强，产业地位日益提升

服务业在拉动绿色GDP、支撑新型工业化、促进充分就业、壮大地方财力和增强广州现代化大都市城市功能等方面发挥了积极的作用。2005年，广州服务业增加值占全市GDP的56.86%，超过GDP的一半以上，服务业对GDP增长的贡献率为52.60%，超过工业44.37%的水平，加上服务业本身污染少、耗能低的特点，对绿色GDP的贡献越来越大。生产服务业在广州新型工业化带动下迅速发展，同时又为新型工业化提供强有力的支撑。2005年，广州服务业从业人员比2000年净增数是同期工业净增就业人数的2.9倍多，成为广州就业增长的主渠道。服务业提供地税收入占全市地税收入的比重由2001年的63.1%上升到2005年的71.6%，成为地税的支柱税源。现代服务业发展，促使广州物流、商流、资金流、信息流的集聚和辐射作用进一步增强，强化了广州中心城市的功能，加快了广州迈向现代化大都市的步伐。

### （三）整体素质仍需加强，现代化水平有待提高

目前，广州服务业的发展水平与建设现代化大都市的要求相比仍然存在较大差距。服务业增加值占 GDP 的比重低于世界 64% 的平均水平，仅相当于日本和英国上个世纪 80 年代初的发展程度。另外，服务业技术含量不高，服务标准化建设意识不够，扩张能力较弱，缺乏一批大规模、高层次、有品牌的龙头企业，导致服务业总体竞争力不强，亟须强化服务业整体素质，进一步提高服务业现代化水平。

## 二、发展环境

### （一）面临重大发展契机

“十一五”期间，广州市内部和外部环境的改变，为现代服务业的发展提供了重大发展契机。一是国际服务业转移加速，WTO 后过渡期即将结束，广州已具备承接国际服务业转移的经济、交通、信息、人才等优势，将有助于引进国外新的服务产品、先进的管理模式和高端的专业服务，有效提高服务业的现代化水平和国际竞争力。二是泛珠三角和中国—东盟区域合作不断深入，对广州服务输出的扩大、服务市场的拓展有重要的促进作用。三是 2005 年广州行政区划调整将有利于服务资源整合和发挥广佛经济圈的积极效应，促进全市服务业合理分工，从而增强广州服务集聚和辐射能力。四是广州取得 2010 年亚运会的承办权，将直接对服务业基础设施建设及现代服务业的发展产生强大的推动力。

### （二）服务需求空间日益扩大

广州所面临的重大发展契机，加上经济社会发展水平的不断提高、新型工业化道路的实施和中心城市地位的提升为现代服务业发展创造了巨大的需求空间。一是随着收入水平提高、人均 GDP 达到中等发达国家和地区的水平，服务消费比例和消费结构不断提升，将极大地推动服务消费需求的增加。二是新型工业化对提高企业信息化水平、改变资源利用方式、减轻环境污染、降低能耗物耗等方面的要求，将对扩大软件及系统集成服务、金融服务、人力资源服务、环保服务和高效率的物流系统服务等生产服务的需求产生积极的推动作用。三是广州作为华南地区中心城市地位的巩固和提升，为广州现代服务业突破地域发展，扩大服务输出，更多地满足区外服务需求创造了巨大的空间。

### （三）服务供给能力不断提高

现代科学技术在服务业中的应用，广东乃至珠三角区域服务创新带来的活力，特别是广州城市建设步伐的加快和政策环境的改善，将大大增强现代服务业的供给能力。一是广州交通枢纽基础设施包括新白云国际机场、广州港南沙港区、地铁二至五号线、广州铁路新客站以及若干快速路和高速路的建成使用，将为广州物流业的发展和服务对外输出能力的提高奠定坚实的基础。二是广州科学城、广州大学城、珠江新城、广州新城、白云新城和花地新城的建设与完善将直接推动广州市现代商贸流通、金融保险、房地产、教育、文化等现代服务业的发展。三是以广州国际会展中心、白云国际会议中心、广州报业广场、新广播电视塔、广州歌剧院、第二少年宫、广州新图书馆、广东省新博物馆等为代表的大型服务设施的建成，

将成为广州现代服务业对外扩张的有力支撑点。四是我市《关于加快服务业发展的意见》等一系列政策文件的贯彻实施，为现代服务业快速健康发展营造了更为优化的软环境。

### 三、发展思路

#### （一）发展方针

以贯彻落实科学发展观和建设和谐社会两大战略思想为指导，按照增强广州中心城市带动作用 and 集聚辐射能力的要求，充分利用中国入世和“泛珠三角”、中国—东盟合作进一步加强的有利时机，坚持生产服务业与生活服务业并举，拓展服务空间，通过体制创新、技术创新和管理创新，全面推进服务业的质量增进、结构升级和现代化水平，使现代服务业成为我市国民经济和社会发展的主导产业。

#### （二）发展目标

围绕建设现代化大都市的总体目标，广州现代服务业发展以市场化、规范化、现代化为方向，实现集聚力、辐射力和竞争力的全面提升，把广州建设成为带动全省、辐射华南、影响东南亚的现代服务业发展中心。“十一五”期间，预期全市服务业增加值年均增长13%，2010年服务业增加值占GDP的比重为59%，服务业从业人数占全社会从业人员的比重达到50%以上。

### 四、重点领域

按照有利于提高我市服务业现代化水平、有利于增强服务业对农业、制造业、服务业的服务能力和有利于提升服务业整体竞争力的原则，“十一五”期间，我市现代服务业的重点领域是加快发展金融、物流、会展、中介等生产服务业，大力发展信息、文化、公共服务等新兴服务业，巩固提升商贸、旅游、房地产等优势服务业。

#### （一）金融业

以落实省委、省政府建设金融强省战略为目标，做大做强金融产业，优化金融生态环境，提升金融产业地位，加快广州区域性金融中心建设。大力吸引国际知名金融机构进驻广州，积极引导金融机构聚集发展，精心打造功能齐全、运行高效的金融功能区。充分发挥广州资金实力雄厚、金融科技先进的优势，努力构筑安全高效、创新活跃、辐射面广的现代金融服务体系。推进地方银行机构深化体制改革，加强金融创新，完善治理结构，健全内控机制，防范金融风险。大力发展资本市场，支持符合条件的企业改制上市，积极利用多种融资工具，提高直接融资比例。依托广州产权交易所，加大资源整合力度，全面建设运作规范、竞争有序、积极创新的产权交易市场。

#### （二）物流业

全面实施《广州现代物流发展规划纲要》，充分利用广州作为华南地区交通枢纽的中心地位和临港工业发展的优势，加快规划建设物流产业园区，继续完善广州电子口岸，全面构建大通关、大物流的发展模式，不断完善供应链管理。依托广州港南沙港区、白云国际机场和

广州保税区，重点建设南沙国际物流园区、广州空港国际物流园区和黄埔国际物流园区。全面整合物流资源，在推动城区货运市场及传统物流市场的布局优化调整过程中加快升级改造，逐步完善物流交通枢纽服务网络，打造布局合理、功能完善、辐射力强的现代物流采购与配送体系。加快推进联邦快递亚太转运中心项目建设，积极引进具有综合服务能力的国际物流公司，推动大中型国有物流企业的股份制改造，大力发展第三方物流，重点发展集包件、速递、货代业务于一体的专业化物流服务，做大做强邮政物流。

### （三）会展业

以广州国际会展中心、白云国际会议中心为重要基地，提升中国进出口商品交易会、广州博览会、留学人员科技交流会的规模和水平，努力扩大广州国际汽车展览会、美容美发、珠宝首饰、机械装备、皮具、照明、建材、花卉、茶叶等专业会展的影响力，鼓励同类型的展会结盟，打造具有行业特色和地方特色的专业会展品牌。以电子信息技术装备我市会展业，推广“网上会展”等新型业态，提高会展业科技含量和技术水平。积极培育国际会展企业，加强与国际著名展览公司的合资合作，大力培养和引进高素质的专业人才。完善会展业管理法规，规范会展业行业管理。

### （四）信息服务业

加快建设数字信息传输网、卫星通信系统等先进通信设施，积极推进电信网、计算机网和有线电视网的升级改造和融合应用，全力打造国际信息港和国际区域信息中心。加快广州科学城、天河软件园、黄花岗信息园、南沙资讯产业园等信息产业高科技园区的建设，不断提升园区管理和服务水平。积极推动电信、互联网产业、3G应用等新业务和增值服务的发展，加快建设数字电视工程。完善电子政务和电子社区工程，促进政府公共服务和社区服务信息化。大力推广应用信息技术改造传统产业，支持第三方电子商务服务平台的建设和发展，促进传统产业的优化升级。抓紧制定信息资源产业化的法规规范，大力发展数字内容产业和创意产业，积极建设广州网络游戏和动漫开发基地，进一步加强孵化服务平台建设，促进作业外包和系统集成产业化，构筑设施先进、服务完善的信息服务体系。

### （五）中介业

规范中介服务行业管理，加快行业的立法工作，促进依法运作；建立综合信用体系，优化中介服务发展环境。加强行业协会的组织建设，充分发挥行业协会代表、服务、协调和自律的功能。引导现有中介机构调整重组，积极引进国际知名专业服务机构。大力发展法律、会计、咨询、广告、设计、研发、策划、房地产中介、交易平台、汽车服务等专业服务和商务服务，进一步增强城市综合服务功能。

### （六）文化服务业

整合广州历史和现代文化资源，加强文化名城建设，为打造广东文化强省提供有力支持。建立多元化的投融资机制，积极发挥市场在文化资源配置上的巨大作用，高水平建设和完善科技、教育、文化、传媒、卫生、体育等设施。抓住我市主办亚运会的契机，大力培育

体育市场，促进竞技表演市场、体育无形资产市场和体育人才市场的发展，认真抓好市属体育场馆的服务经营，切实提高服务意识、服务质量和服务效益，加快构建我市体育产业的调控和保障体系。提高行政执法水平，规范和繁荣我市科技服务、教育服务、卫生服务和文化演艺及传媒音像市场。

### （七）公共服务业

强化政府公共服务职责，加强城乡公共设施建设，发展社会就业、社会保障服务和科、教、文、卫、体等公共事业，完善公益事业发展运行机制，全面构筑覆盖城乡、功能齐备、分布合理的社会公共服务体系。重点支持乡村服务网络建设，扩大公共服务对农村和低收入者的覆盖范围。着力进行社区管理体制和运行机制的创新，完善社区综合服务功能，推动家政服务、心理咨询服务、科普知识服务、培训服务、安全服务、物业管理、养老托幼、医疗保健等社区服务向社会化、产业化、网络化方向发展，建设管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型现代社区。

### （八）商贸业

大力发展连锁经营等新兴业态，鼓励连锁企业通过参股、控股、并购、品牌输出、加盟等形式加速对外扩张，增强对外辐射能力。引导城区传统批发市场改变经营模式，强化展示和服务功能，提升批发市场的档次，培育一批档次高、辐射面广、带动力强，能够形成“广州价格”的大型高级批发市场。合理布局和适度发展大型购物中心和大型综合超市。加快发掘广州古城、商都的历史文化精髓，明确特色、个性和品牌，提升和改造特色商业街。以“便民、利民、为民”为出发点，加快发展社区商业服务业，积极建设农村市场网络体系。推广智能化、自动化管理，促进商贸经营活动标准化、规范化和国际化。

### （九）旅游业

在城市建设管理中，进一步完善现代化大都市观光功能，全面推进旅游服务体系建设，营造良好的旅游环境。积极实施“大旅游”战略，巩固提升“广州一日游”、“珠江夜游”等传统优势品牌，大力开发商务旅游、会展旅游、文化旅游、购物旅游、美食旅游、生态旅游、冬季旅游等旅游产品。努力创建“中国最佳餐饮旅游城市”，积极引进国际知名酒店品牌，提升服务水平，提高旅游质量。继续办好广州国际旅游展销会、广州国际美食节等大型旅游会展，不断加强区域旅游合作，建立高效的旅游市场营销和连锁经营体系。加强地方法规和行业标准的制定和完善，重点做好《广州市旅游管理条例》和《珠江旅游管理条例》的制订工作。深化旅游管理体制的改革，将行业管理和政府营销相结合，充分发挥旅游行业协会的协调和自律作用。

### （十）房地产业

加强总量调控，完善批建程序，按照大都市空间发展和交通网络框架，优化房地产布局。在城市中心地区和老城区降低住宅类房地产项目的建设比例，增加写字楼类房地产项目；在城市的外围地区，加大住宅和商业类房地产项目。加强对房地产市场的管理和引导，强化一

级市场的宏观调控机制，严格控制建设规模和用地规模；建立有效的监督机制，建立房地产商的诚信档案和对失信行为的惩罚制度；鼓励房地产商改进楼盘的建筑设计 and 户型设计，打造一批品牌房地产。

## 五、空间布局

按照产业发展与城市发展相协调的要求，“十一五”期间，广州现代服务业发展的空间布局思路是充分发挥区位优势，错位发展与协调发展相结合，重点打造集聚区，梯级推进协同层，积极培育增长极，大力构筑辐射网。以珠江新城等广州城市中央商务区为高端服务业集聚区，以中心城区作为内圈、环城高速公路以内为中圈、环城高速公路以外为外圈的服务梯级圈层，以广州港南沙港区、白云国际机场、广州铁路新客站和地铁沿线为新的增长极，以广州科学城、广州大学城、白云新城、广州新城和花地新城为新的辐射源，构建“一区集聚、三圈协同、四极带动、五城辐射”的现代服务业区域发展新格局。

### （一）一区集聚

中央商务区（CBD）：由珠江新城金融商务区、琶洲国际会展中心功能区和天河北金融区构成大珠江新城中央商务区，重点发展金融、中介、信息、文化、会展、商贸等现代服务业，努力建设完善的基础设施，积极营造高效的商务环境，打造一个充分体现广州特色与信息时代完美结合的、商务资源高度集聚的现代化中央商务区。

### （二）三圈协同

内圈：内圈分布着服务业的三大中心区，即天河中心区、北京路—上下九中心区、环市东中心区，三大中心区在功能上各有侧重，形成优势聚集、辐射功能强大的中央商务功能区、现代商贸功能区和金融服务功能区。服务业发展要注重资源的进一步集聚和层次的提升，有效盘活闲置楼宇，不断加快载体建设，积极引进知名企业，大力发展楼宇经济；充分突出“精、高、新、特”，打造城市商业精品，建设金融中心区，大力发展信息、中介等新兴服务业，提升具有浓郁城市特色的文化旅游服务业；以国家网游动漫产业发展广州基地和信义国际会馆为载体，积极打造文化创意集聚区。

中圈：中圈现代服务业的发展要依托靠近中心区的地缘优势，生活服务业与生产服务业并举，大力发展中高档批发市场、物流配送中心、会议展览中心、大型郊野休闲购物中心和直接为工业区服务的服务业，达到“承内启外”，扩大中心区的辐射功能的目的。

外圈：外圈主要依托中心镇、工业基地、港口、陆路交通网络和生态资源，大力发展大型物流园区、直接为制造业服务的生产性服务业、房地产业、生活配套服务业和生态旅游业，推动中心镇建设成为形态美观、生态协调、资源节约、交通便利、信息通畅，具有较强现代服务产业集聚能力的区域，强化广州作为中心城市经济集聚和辐射功能。

### （三）四极带动

广州港南沙港区：充分利用南沙深水港得天独厚的深水岸线和航道条件，以远洋国际物流为导向，大力发展以集装箱转运为主的港口货物运输业，以及保税加工、仓储配送等相关

产业。重点建设龙穴岛综合性物流基地、小虎岛石化仓储物流基地和沙仔岛汽车物流基地，形成国际性物流枢纽。

白云国际机场：依托机场重点发展为国际航空、国内航空和高附加值的仓储、中转、加工、包装、快递、配送、信息等全程物流服务，大力发展航空货运、航空快递物流，建成以航空物流为主的国际时效性物流枢纽。

广州铁路新客站：以新火车客运站形成的巨大人流和信息流为依托，大力发展现代商贸业，重点建设兼具批发、零售、休闲娱乐、信息发布等功能的现代服务功能区，使之成为广州乃至全省对外产品展示窗口和商业交流的大平台。

地铁沿线网：突出地铁沿线网的交通便捷性，大力发展住宅、写字楼和大型购物中心、休闲娱乐中心、连锁便利店等“地铁物业”，形成商贸旅游功能齐全、现代高效、特色鲜明的“地铁服务圈”。

#### （四）五城辐射

广州科学城：以高新技术产业的研究开发、生产制造为主的广州科学城，将建设与其配套的信息、仓储、金融、商住、体育、娱乐及环保设施，成为具有高质量城市生态环境和便捷的物流、资金流及信息流的基础设施，以及高效的投资管理软环境的产、学、研、商、住一体化的多功能、现代化的新型科学园区，形成广州生产性服务体系和自主创新平台建设的示范区。同时，争取国家支持广州科学城发展服务外包业务，争创国家服务外包产业基地。

广州大学城：创新办学理念和人才培养模式，推进教育和科技资源共享，通过高教和科研的核心功能、大学产业集群的基本职能以及文化旅游、生态旅游服务的辅助延伸功能等，建设完善的大学产业链，打造成为全国重要的科教节点之一、珠三角地区乃至华南地区的高级人才培育中心、科学研究与交流中心、自主创新中心与产业化基地，形成与城市中央商务区、休闲商务区相对应的中央智力区和广州文化服务业的辐射源。

白云新城：以老机场搬迁为契机，合理改造和科学规划原航站楼和飞行区，发展商贸、文化、体育产业。以广州体育馆为核心，建设广州北部体育中心。以广州国际会议中心建设为重点，依托白云山麓，形成广州会务会议中心。通过塑造区域新形象，构筑会议、休闲、娱乐辐射源。

广州新城：以建设2010年亚运会体育场馆和运动员村为契机，促进以房地产业、酒店业、旅游业为主的生活配套服务、生态旅游服务、高级商务会议服务等服务业的快速发展，使广州新城逐步发展成为广州城市南拓轴的核心节点。

花地新城：重点建设芳村体育中心、高尔夫球俱乐部、大型美食、娱乐、购物、休闲等设施及花卉博览园、岭南水乡风情、白鹅潭地区、沙面历史文化保护区等具有丰富历史文化内涵的旅游项目，通过花地新城文化、休闲、体育、旅游设施的建设，促进形成广佛都市圈一体化服务体系。

## 六、重大工程

根据发展重点和空间布局的要求，“十一五”期间，广州现代服务业重点建设九大工程，项目总投资预期达到518亿元。

### （一）金融政策环境优化工程

全面贯彻落实市政府关于大力发展广州金融业的意见。成立市政府金融业发展领导小组，研究决策金融业发展的重大问题。设立市金融发展咨询委员会，为市政府提供决策咨询。设立广州金融业发展专项资金，对总部金融机构、突出贡献企业和个人、金融创新等进行扶持。对来穗投资、在珠江新城金融功能区设立总部或区域总部的金融机构给予用地、资金等方面的支持。

### （二）物流基础平台工程

积极建设广州物流大通关信息平台，有效整合信息资源。发挥白云国际机场的区位和功能优势，重点建设联邦快递亚太转运中心。以广州保税区为依托建立区港联动保税物流园区，分别以南沙港区和白云机场为依托设立两个公共服务型保税物流中心。建设广州市华南粮食交易中心、广州国际酒饮中心、广州白云工贸物流产业园等大型物流中心。建设广州第三方物流发展标准体系，推动物流业规范化发展。

### （三）会展场馆配套工程

积极推进会展中心二期工程和白云国际会议中心工程，建设和完善高档次、多功能的现代化会展场馆配套设施。建设中国·广州·世界家居博览园，打造集展销、贸易、研发设计、信息、仓储物流、培训、商务、会展等平台于一体的家居博览园。

### （四）信息服务基地工程

建设国家网络游戏动漫产业发展基地，积极打造网络设施平台、开发和应用平台、虚拟网络孵化平台和培训服务平台，大力发展动漫和网络设计、培训、制作和生产企业。建设“电子商务试点工程”，研究制定电子商务相关政策，推动建设一批行业电子商务平台，选择骨干企业和专业市场开展电子商务试点，带动我市电子商务的全面发展。

### （五）创意产业示范工程

整合资源，积极培育，精心打造荔湾创意产业集聚区。建设广州设计港，吸引规模大、效益好的高科技企业进驻。建设信义国际会馆，打造集文化、商务等为一体的高品位艺术集聚区。建设广州工业设计国际交流中心，吸引国际创意界企业总部、名牌设计家及相关的国内外创意界协会、商会等机构入驻，建设一个“国际交流中心会所”。

### （六）文化卫生设施工程

有效整合历史和文化资源，重点建设南越王宫署遗址博物馆等基础设施项目。精心建设广州2010年第16届亚运会比赛场馆和设施。积极建设集音像制品设计制作、生产加工、包装储运和交易中心为一体的广东音像产业园。努力打造公共卫生体系、农村医疗卫生服务体系和医疗救治体系。



### （七）商贸综合服务工程

建设广州 TIT 国际纺织城科贸园，开发以纺织服装为主题的综合服务商圈。建设太古汇广场，打造集文化艺术、写字楼、剧院、酒店、商场于一体的综合性广场。建设广州汉溪商业购物中心、广州利丰商贸城二期等现代商贸设施，发展集批发、零售、物流配送为一体的综合商贸服务。

### （八）旅游景区建设工程

开发帽峰山森林公园、流溪温泉旅游度假区、白水寨省级风景名胜区、何仙姑风景旅游区、王子山森林公园、洪秀全故居等旅游景区，积极建设香格里拉大酒店等配套设施。

### （九）服务标准化建设工程

建立服务业标准化工作领导机制。制定物流、金融、商贸和旅游等重点行业的标准，以点带面、层级推进、全面促进服务标准化建设。加强服务标准化实施的监督和指导。

## 七、保障措施

发展现代服务业必须大力推进新的思想解放，开拓创新，进一步突破体制、机制和人才等瓶颈，保障现代服务业发展为广州经济社会节约发展、清洁发展和安全发展提供有力的支撑。

### （一）组织协调保障

1. 进一步发挥全市服务业发展统筹协调部门的作用。根据国家发展改革委关于开展服务业试点城市建设工作的有关精神，积极争创国家服务业试点城市。建立和健全服务业发展统筹协调部门与服务业发展各相关单位和各地区的沟通机制；加强对全市服务业发展的总体指导和统筹协调工作，切实解决服务业发展中的重大问题。

2. 建立和健全行业协会。加快政府职能转变，明确划分政府与行业协会各自的工作职能；加强行业协会的组织建设，充分发挥行业协会的代表、服务、协调和自律功能。

### （二）体制机制保障

1. 深化体制改革。大力推进服务业放宽市场准入条件的改革，加快服务贸易领域开放步伐，积极承接国际服务业转移。对具有自然垄断属性的电信、邮政、铁路、民航、供水、供电、供气、供热、公共交通、污水处理等行业要积极推进投资主体多元化，各种投资主体可以参股等方式进入。支持、引导和规范非公有资本投资教育、科研、卫生、文化、体育等社会事业的非营利性和营利性领域。探索将研究咨询、业务培训、招商活动、公务接待、会议服务、公务交通、物业管理、环卫保洁等可以实行外包的服务，通过政府采购、社会招标、委托代理等方式实现社会化服务。

2. 规范行政管理。不断探索行政管理与行业自律相结合的管理模式；加强对物流、会展、金融和中介等产业的组织协调，明确综合管理协调机构和职能，建立统一的政策标准，

避免多头管理；理顺各相关职能部门的管理体制，将许可审批、登记准入、企业年检等行政手段有机结合起来，加大综合执法力度；简化审批程序，建立网上申办、联审等制度，增强透明度和公开性；严格执行行政事业性收费范围和标准。

3. 完善创新机制。引导企业采用现代经营方式，特别是连锁、加盟经营方式，加快服务业的对外扩张；鼓励技术创新，加快推广高新技术在服务业领域中的应用；实施名牌服务战略，制定和实施对名牌服务产品、著名商标和驰名商标企业的保护、鼓励和奖励政策。加快现代服务业，特别是新兴服务业标准的制定和修订工作，全面推进服务业标准化和规范化。

### （三）发展空间保障

1. 加强区域合作。积极参与和进一步加强与泛珠三角、中国—东盟合作，积极引进高端服务业，充分发挥广州服务业的优势，为泛珠三角和东盟国家和地区经济交流提供优质、高效的服务，为广州扩大服务业的辐射范围提供空间保障；进一步加强与珠三角地区的合作，巩固和加强广州市中心城市地位，为广州现代服务业的发展提供厚实的产业支撑。

2. 争取上级支持。积极争取国家和省的支持，将一些辐射能力强、影响面广的服务业项目设在广州，为扩大广州服务业对外辐射能力提供保障。

3. 规划用地保障。对提升城市管理水平、优化产业结构、带动作用大的服务业重点项目给予用地保障。

### （四）基础设施保障

1. 进一步加强交通路网建设（公路、水路、航空）。构建快速、便捷的贯通华南地区、直达泛珠三角、联接东盟国家和地区的综合交通运输网络体系，为广州发展物流、交通运输、大型批发市场等提供坚实、便捷的交通基础保障。

2. 进一步加强信息网络建设。进一步完善广州信用网的功能，加快建设服务业企业的信用体系，建立起较为完善的企业信用数据库和个人信用数据库，搭建公共信用信息平台，实现信息共享，为广州市突破空间地域界限扩大服务输出提供平台和基础。

### （五）资金投入保障

1. 加强服务业的招商引资。进一步加强金融、物流、会展、中介等现代服务业的招商力度，简化外商投资审批程序，提高办事效率。积极推进“名城、名牌、名店”战略，扩大知名品牌服务企业和服务业高端链的项目来源。充分利用跨国并购、增资扩股等衍生形式，努力提高服务业实际利用外资的质量。充分发挥广州毗邻港澳的优势，鼓励香港投资者参与我市服务领域对外开放的投资，提升我市现代服务业的国际水平。积极引导民营资金投向服务业。

2. 充分利用金融市场筹集服务业发展资金。建立服务业引导资金支持项目与商业银行的沟通机制，引导商业银行在独立审贷基础上，积极向服务业发展的重点项目发放贷款；支持和鼓励符合条件的服务业企业进入资本市场融资，通过股票上市、企业债券、产业投资基金、项目融资、资产重组、股权置换等方式筹措资金。

3. 设立服务业发展引导资金。研究确定支持服务业发展的重点领域、条件和标准，设立

重点服务产业引导和支持专项，纳入由相关财政扶持资金构成的服务业引导资金支持范畴，并与国家和省的服务业发展引导资金相衔接，为我市申报国家和省的服务业发展引导资金项目提供配套，引导和推动我市服务业加快发展。

#### （六）人才基础保障

1. 积极引进现代服务业发展急需人才。在每年举办的广州留学生交流会中开办金融保险、现代物流、信息服务、会展、广告策划等服务业人才交流专场，通过该平台吸引国内外服务业高素质人才来我市工作；政府部门、行业协会等中介机构牵头会同有关服务业企业走出去引进广州急需的国内外高级人才，尤其是具有较强业务拓展能力和综合协调能力的高层次综合管理人才、高素质的专业技术人才和复合型人才。

2. 大力培养现代服务业发展实用人才。加强与高校、职校、科研院所的合作。充分利用广州地区以及国内外其它城市的教育资源，建立广州金融、物流、会展和中介等重点领域的服务业人才培训基地，通过长期培养与短期培训、综合培训与专业培训、国内培训与国外培训相结合的方式培养我市服务业急需人才。加强政府指导力度，积极发挥行业协会作用，为行业内企业培养各种专业技术人才和管理人才。通过抓一批重点企业、重点项目的方式，发挥人才培养基地的作用，培养造就一批高素质的服务业专业技术人才。

附件

广州市现代服务业“十一五”规划重点建设项目表

单位:万元

序号	项目名称	建设单位	建设性质	建设内容	建设规模	建设起止年限	资金来源构成	总投资估算	用地面积计划	进展情况
<b>一、金融政策环境优化工程</b>										
1	大力发展广州市金融业的政策措施	市金融办牵头	新建	1. 成立市政府金融业发展领导小组,研究决策金融业发展的重大问题。2. 设立市金融发展咨询委员会,为市政府提供决策咨询。3. 设立广州金融业发展专项资金,对金融发展具有突出贡献的机构和人员、研究成果给予奖励,对进驻珠江新城金融功能区设立总部或区域总部的金融机构给予奖励、补贴或补助		2006—2010	政府投资	15000		
2	珠江新城金融功能区	市金融办牵头		高标准规划建设珠江新城金融功能区,大力引进金融机构总部或地区总部进驻珠江新城金融功能区		2006—2010	企业自筹			
<b>二、物流基础平台工程</b>										
3	广州空港保税物流中心(B型)	广州白云国际物流有限公司	新建	建设国际配送区、国际采购区、国际中转区以及国际快件区	66.7公顷	2006—2010	企业自筹、银行贷款	200000	200公顷	已由省政府报海关总署审批

(续上表)

序号	项目名称	建设单位	建设性质	建设内容	建设规模	建设起止年限	资金来源构成	总投资估算	用地面积计划	进展情况
4	美国联邦快递亚太转运中心	广东省机场管理集团公司	新建	联邦快递亚太转运中心项目是机场物流区内的项目之一,该项目由广东省机场管理集团公司投资建设,建成后由联邦快递公司租用,建设内容包括分拣中心、管理支援大楼、维修大楼、货棚、机坪、平行滑行道、加油管线、加油栓以及供电、通信等配套设施	日均快件吞吐量 17.9 万件,新建分拣中心、仓库与物流分配中心、货运机坪、平行滑行道及相关联络通道	2006—2007	企业自筹	182860	163.07 公顷	国家发展改革委已批复
5	广州保税区港联动保税物流园区	广州保税区	新建	建设区港联动保税物流中心	保税区的 50 公顷面积	2006—2010	政府投资、企业自筹	5000	50 公顷	已上报国务院审批
6	广州物流大通关信息平台	市交委	新建 扩建	建立公共数据通道、整合信息资源,建立统一的口岸物流信息处理平台,联结国内外航运公司、航空公司、铁路公司、公路运输公司、国内口岸管理部门、企业和其他政府部门,加快口岸物流信息的流通速度,实现政府与政府、政府与企业、企业与企业、企业与中介之间的信息交换和共享,实现通关环节中的外经贸、海关、商检、外管、银行、港口、机场等国际物流相关环节的有效协调		2003—2010	政府投资、社会投资	11400		该项目第一期已启动,2004 年 3 月 29 日“广州电子口岸”正式开通,部分业务已经开展,现在开始启动第二期,主要是拓展网络,建设实体平台

(续上表)

序号	项目名称	建设单位	建设性质	建设内容	建设规模	建设起止年限	资金来源构成	总投资估算	用地面积计划	进展情况
7	广州市南沙保税物流中心(B型)	广州南沙资产经营有限公司	新建	建设B型保税物流中心	近期90公顷,中期87公顷,远期85公顷	2006—2010	企业自筹	230000	90公顷	已由省政府报海关总署审批
8	广州国际酒饮中心	广州国叶国际酒饮中心有限公司	新建	酒饮类产品集散地和仓储物流配送中心,包括酒类仓储区、仓储配送区、陈列区及配套服务区	项目总用地面积约80万平方米,总建筑面积约75万平方米,建成后将成为全国最大型的酒饮类产品集散地和仓储物流配送中心	2005—2010	企业自有、银行贷款	123000	80万平方米	市发改委已登记备案
9	广州第三方物流发展的标准体系	广州市标准化研究院	新建	1. 研究制定广州第三方物流发展的标准体系规划。2. 按急用先行的原则起草标准体系规划确定的系列技术规范,并将关键技术规范上升为地方标准和国家标准。3. 在相应部门、企业进行标准体系试运行,建立示范工程。4. 对相应部门、企业进行标准体系宣传及关键人才培养		2006—2010				

(续上表)

序号	项目名称	建设单位	建设性质	建设内容	建设规模	建设起止年限	资金来源构成	总投资估算	用地面积计划	进展情况
10	广州市华南粮食交易中心	广东东凌集团有限公司	在建 新建	<ol style="list-style-type: none"> <li>南沙中转库</li> <li>龙穴岛物流基地农产品交易所</li> <li>大岗现货交易市场建设交易区</li> <li>新塘现货交易市场建设交易区</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>南沙中转库及专用码头项目建设二个5万吨级和一个5千吨级的粮食泊位、40万吨的立筒仓和10万吨的平房仓,建成后预计每小时周转粮食2000吨,年周转粮食1000万吨;</li> <li>龙穴岛物流基地项目建设码头区、管理区、检测中心、仓储区、物流配送区及相关配套设施,建成后预计每年周转粮食800万吨;</li> <li>农产品交易所项目建设粮食交易大厦、粮食会展中心及停车场等相关配套设施,建成后预计每年交易粮食1000万吨,交易额达150亿元人民币;</li> <li>大岗现货交易市场(包括交易区、管理区、仓储加工配送区、码头区、生活服务区及相关配套设施)及5000吨级内河码头,建成后预计每年交易粮食700万吨,交易额达105亿元人民币;</li> <li>新塘现货交易市场项目建设和粮食现货交易市场(包括交易区、管理区、仓储加工配送区、生活服务区及相关配套设施),建成后预计每年交易粮食300万吨,交易额达45亿元人民币</li> </ol>	2005—2008	企业自筹及银行贷款	334000 (包含土地费用90600万元)	493.5公顷	除南沙中转库及专用码头项目正草拟建议书,预计11月申请登记备案外,其余项目均已登记备案

(续上表)

序号	项目名称	建设单位	建设性质	建设内容	建设规模	建设起止年限	资金来源构成	总投资估算	用地面积计划	进展情况
11	广州白云工贸物流产业园	广州市龙联投资有限公司	新建	生产加工、展示交易、物流配送、仓储服务、信息服务、配套服务等设施	整个项目拟开发建设的用地约 4700 亩,包括生产加工、商贸物流、商住办公、综合服务、生活配套五大板块,将建成华南地区最具规模的国际综合性加工制造和贸易展销中心之一	2005—	企业自筹 35%, 银行贷款 65%	85000 (首期)	4700 亩	已登记备案
<b>三、会展场馆配套工程</b>										
12	会展中心二期工程	中国对外贸易中心(集团)	新建	配套会议中心及服务设施		2005—	社会投资	410000		已立项
13	白云国际会议中心	广州白云国际会议中心项目建设办公室	新建	以会议为主体,配套展览、商业、酒店等设施。	总建筑面积 27 万平方米,包括会议中心主体建筑 10 万平方米和会议配套设施 17 万平方米	2005—2007	政府投资	310000		已立项
14	中国·广州·世界家居博览园	美林基业集团有限公司	新建	集展销、贸易、研发设计、信息、仓储物流、培训、商务、会展等十三大平台于一体的家居博览园	整体连片开发总建筑面积初步规划 200 万平方米	2005—2010	企业自筹	500000	200 万平方米	已开工
15	广州和龙生物服务区	广州市穗港生物科技有限公司	新建	以世界生物经济论坛与世界生物产品博览为品牌的国际交流平台和综合服务区	用地面积 3.7 平方公里	2006—2008	自筹、科技扶持资金、银行贷款	150000	3.7 平方公里	
<b>四、信息服务基地工程</b>										



(续上表)

序号	项目名称	建设单位	建设性质	建设内容	建设规模	建设起止年限	资金来源构成	总投资估算	用地面积计划	进展情况
16	国家网络游戏动漫产业发展基地	天河软件园管委会	新建	包括基础设施、网络硬件设施、开发和应用平台、虚拟网络孵化平台和培训服务平台	前期建设规模为 100000 平方米建筑面积,建成后可以容纳约 30~50 家动漫和网络设计、培训、制作和生产企业	2005—2007	政府投资、自有资金	12000 (首期)	首期规划占地 200 亩,预留用地 400 亩	目前,该项目已完成征地和规划拆迁工作,周边路网已开工,2005 年 11 月建成通车
17	电子商务试点工程	广州市信息办	新建	制定电子商务相关政策,推动建设一批行业电子商务平台,选择制造业骨干企业和大型专业市场开展电子商务试点,带动我市企业电子商务的全面发展	选择 5~10 家制造业骨干企业和 5~8 家大型专业市场开展试点,再全面铺开	2006—2010	政府投资、企业自筹、银行贷款	25000		已编制规划,有多家企业积极响应
<b>五、创意产业示范工程</b>										
18	荔湾创意产业集聚区	荔湾区政府	新建	1. 广州设计港:在荔湾区周门北路建设广州设计港,吸引规模大、效益好的高科技企业进驻。2. 信义国际会馆:将芳村大冲口、白鹅潭酒吧街以西 530 米珠江堤岸边的旧厂房、仓库打造成集文化、商务等为一体的高品位艺术集聚区。3. 广州工业设计国际交流中心:利用沙面街大量的欧式建筑群,充分发挥已有的工艺品、饮食文化店铺作用,吸引国际创意界企业总部、名牌设计家及相关的国内外创意界协会、商会等机构入驻,建设一个“国际交流中心会所”		2006—2010	政府投资、企业自筹、银行贷款			

(续上表)

序号	项目名称	建设单位	建设性质	建设内容	建设规模	建设起止年限	资金来源构成	总投资估算	用地面积计划	进展情况
<b>六、文化设施工程</b>										
19	南越王宫署遗址博物馆	市文化局	新建	继续发掘和保护南越国遗址,制定南越王宫署遗址的保护与展示,设立录像和导览系统,帮助观众了解考古发掘情形,观赏珍贵的出土文物,亲临考古现场感受历史信息	拟建规模为49000平方米,准备申报世界文化遗产	2006—2010	政府投资	75000	49000平方米	已列入穗府办[2004]18号的预备项目
20	2010年亚运会基础设施建设	市政府牵头,市发改委、建委、规划局、体育局共同参与	新建	建设、改造供亚运会比赛和练习用的体育场馆;建设亚运村;建设、改造宾馆和酒店;加大轨道交通和智能交通的建设力度;大力发展通讯业和电视传媒业	根据广州市申亚报告书的概算,广州市将为举办亚运会投入资金58.7亿元人民币	2006—2010	政府投资、亚运会市场开发	587000		目前体育场馆的建设项目已报省发展改革委立项
21	广东音像城扩建	广东音像城有限公司	扩建	建设音像制品展览贸易中心、休闲娱乐中心、原创制作中心、中央商务中心	26万平方米建筑面积	2006—2008	企业自筹、银行贷款	160000		已成立项目筹备小组,正处于规划阶段,土地尚未落实
22	公共卫生体系建设	市卫生局、市疾控中心等单位	新建 扩建	重点建设公共卫生管理机构、市区级疾病预防控制中心、传染病预防控制治疗机构、结核病预防控制机构、麻风和皮肤病预防控制治疗机构、精神病控制治疗机构、职业病康复治疗机构	新建、扩建工程共10个,建设规模共17公顷	2005—2010	政府投资、自筹	126000		有2个建设项目已立项

(续上表)

序号	项目名称	建设单位	建设性质	建设内容	建设规模	建设起止年限	资金来源构成	总投资估算	用地面积计划	进展情况
23	农村医疗卫生服务体系建设	区县级卫生局、农村医疗卫生机构	新建 扩建	中心镇卫生院建设改造,县级市人民医院改造建设、北部山区农村卫生院改造建设、农村村级卫生站的建设	共5个建设项目	2005—2010	政府投资	84400		有1个建设项目已立项
24	医疗救治体系建设	市卫生局等单位	新建 扩建	完善医疗卫生资源分布和完善医疗卫生机构的建设,提升服务水平	包括花都新医院等5个建设项目,建设规模共20.2公顷	2005—2010	政府投资、自筹	116000		有1个项目已报立项
<b>七、商贸综合服务工程</b>										
25	广州 TIT 国际纺织城科贸园	广州纺织工贸企业集团有限公司	新建	纺织服装交易中心;国际时装会议展览中心;纺织国际贸易中心;国际服装设计研发中心;配套商务设施;公共服务设施	占地15公顷,规划建设面积66万平方米	2006—2010	企业自筹、银行贷款	430000	15公顷	
26	太古汇广场	太古汇(广州)发展有限公司	新建	集文化艺术、写字楼、剧院、酒店、商场于一体的综合性广场	占地面积48954平方米	2005—2008	企业自筹 1/3、银行贷款 2/3	400000	48954平方米	已立项
27	广州汉溪商业购物中心	广州市汉溪物流有限公司	新建	汉溪商业购物中心位于番禺区钟村镇,主要服务广州整个南部区域,建设内容包括百货批发广场、大型零售商场、主题超市、酒店、电影院、会展服务中心、写字楼、物流配送中心、公园、休闲度假村等	总建筑面积69万平方米	2005—2008	企业自筹	224000	120万平方米	已立项,但还没通过规划、环保部门的审批
28	利丰商贸城二期建设	广州利丰宝加商贸城发展有限公司	新建	建设物流配送中心;配套建设仓储、进场道路、供电、供水、通讯等基础设施及各类功能区建设		2006—2010	企业自筹、银行贷款	50000		目前用地问题仍未解决
<b>八、旅游景区建设工程</b>										

(续上表)

序号	项目名称	建设单位	建设性质	建设内容	建设规模	建设起止年限	资金来源构成	总投资估算	用地面积计划	进展情况
29	帽峰山森林公园	广州市政府 白云区政府	新建	自然风景区	占地面积 10 万亩		市、区共建及多种投资方式	50000	10 万亩	已报市规划局审批
30	流溪温泉旅游度假区	广州市土地开发中心、从化市政府	新建	以康乐、休闲度假为特色,集康体、度假、运动娱乐、会议、游览多种功能于一体的现代化、综合性温泉旅游度假区	规划总面积 18 平方公里,其中规划建设范围 11.5 平方公里,周边 6.5 平方公里为绿地保护控制区	2005—2006	政府投资为主的多种投资方式	100000	规划总面积 18 平方公里	广州市土地开发中心和从化市人民政府共同组成了“从化流溪温泉旅游度假区”开发建设办公室,负责流溪温泉的规划建设编制组织、基础设施建设和项目开发等工作。目前,度假区建设已进入实质性启动阶段
31	白水寨省级风景名胜景区	增城市派潭镇政府、增城市林业局、广州市丽山温泉度假村、增城湘江房地产有限公司	新建	建设星级酒店、会议接待中心、9999 级登山步行街、仙女湖景观区、湿地景观区、仙踪台生态广场、仙踪台表演场、客家村落参观区、石坑景观区和环保展示区	占地面积 3077 亩	2005—2010	自筹、银行贷款	69530	3077 亩	已完成整体规划调查与前期研究,初步形成了旅游策划和总体规划大纲及重点节点

(续上表)

序号	项目名称	建设单位	建设性质	建设内容	建设规模	建设起止年限	资金来源构成	总投资估算	用地面积计划	进展情况
32	何仙姑风景旅游区	增城市小楼镇政府	新建	扩建何仙姑家庙、修建仙藤园、建设仿唐古街、开发吉洲岛、梓里古村屋	占地面积 100 亩	2005—2010	自筹、银行贷款	30000	100 亩	各景点基本成形,正在装修
33	广州王子山生态旅游区	花都区梯面镇人民政府	新建	王子山景区内的景点及配套施	总规划面积 600 公顷,其中在王子山森林公园 400 公顷规划范围内建设基本的旅游设施和复绿梯面镇泥石场破坏的 200 公顷山地	2003—2010	市、区、镇财政拨款	25000	600 公顷	已建成二条登山路及停车场
34	洪秀全故居二期复原工程	花都区洪秀全纪念馆	新建	征地、搬迁民居、复原客家式民居、建造洪秀全纪念馆建设碑廊、雕塑等文化设施	复原客家式民居 168 平方米;建造洪秀全纪念馆 3000 平方米	2006—2008	市、区财政拨款	2600	1.27 公顷	
35	香格里拉大酒店	香格里拉大酒店(广州琶洲)有限公司	新建	主要经营物业开发、旅业	五星级	2004—2006	外资	70210	5 万—6 万平方米	已批准
<b>九、服务标准化建设工程</b>										
36	服务标准化建设	市质监局	新建	1. 建立服务业标准化工作领导小组。2. 制定物流、金融、商贸和旅游等重点行业的行业标准,以点带面、层级推进、全面促进服务标准化建设。3. 加强服务标准化实施的监督和指导		2006—2010	政府投资、社会投资			
合 计								5181000		